

THÔNG BÁO

(V/v: Thay đổi thông tin Điện thoại/Email qua tổng đài 19009088)

Kính gửi: Quý khách hàng

Công ty cổ phần chứng khoán MB (MBS) trân trọng cảm ơn sự tin tưởng và hợp tác của Quý khách hàng trong thời gian qua.

Nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ cho khách hàng, bên cạnh kênh giao dịch online qua Stock24, khách hàng có thể giao dịch qua hệ thống tổng đài 19009088. Với hệ thống giao dịch qua điện thoại, khách hàng có thể đặt lệnh, tra cứu thông tin tài khoản, giải đáp các thắc mắc liên quan đến chính sách, sản phẩm, dịch vụ bởi đội ngũ giao dịch viên có trình độ chuyên môn và sự tận tâm với khách hàng.

Để đảm bảo phục vụ khách hàng tốt hơn, kể từ ngày 10/10/2016, khách hàng có nhu cầu thay đổi thông tin **số điện thoại/ email** có thể thực hiện dưới các hình thức sau:

- Trực tiếp tại quầy/ các điểm giao dịch của MBS
- Gọi điện thoại đến Tổng đài 19009088/ nhánh 3

Mọi thắc mắc Quý khách hàng vui lòng liên hệ với nhân viên chăm sóc tài khoản hoặc gọi điện đến tổng đài 19009088/ nhánh 4 để được giải đáp

Trân trọng cảm ơn Quý khách hàng và kính chúc Quý khách hàng giao dịch thành công cùng MBS.

CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN MB



TỔNG GIÁM ĐỐC

Trần Hải Hà