

Số...../2017/MBS/TB

Hà Nội, ngày 12 tháng 05 năm 2017

THÔNG BÁO

(V/v: Triển khai tiện ích xác nhận lệnh qua điện thoại)

CTCP Chứng khoán MB (MBS) thông báo về việc triển khai tiện ích Xác nhận lệnh qua điện thoại tại MBS, như sau:

1. Mục đích: Cung cấp thêm tiện ích cho khách hàng sử dụng dịch vụ xác nhận lệnh online
2. Thời gian áp dụng: Từ ngày 15/05/2017
3. Đối tượng Khách hàng: Áp dụng cho tất cả Khách hàng đăng ký tiện ích xác nhận lệnh online và sử dụng dịch vụ giao dịch trực tuyến tại MBS
4. Mẫu biểu sử dụng: Giấy đăng ký/hủy đăng ký tiện ích Xác nhận lệnh.
5. Hướng dẫn thực hiện:

Để yêu cầu thực hiện dịch vụ, Quý khách vui lòng thực hiện theo hướng dẫn sau:

- **Bước 1:** Quý khách thực hiện gọi tổng đài 19009088 bấm phím 3
- **Bước 2:** Xác thực mã tài khoản và mật khẩu giao dịch qua điện thoại
- **Bước 3:** Hệ thống kết nối tới nhân viên, Khách hàng yêu cầu thực hiện dịch vụ theo nhu cầu
- **Bước 4:** Nhận thông tin xác nhận về nội dung & thời gian thực hiện dịch vụ từ nhân viên MBS

Để biết thêm chi tiết, Quý khách vui lòng liên hệ với chuyên viên chăm sóc, đến các điểm cung cấp dịch vụ chứng khoán của MBS trên toàn quốc hoặc gọi đến Trung tâm chăm sóc khách hàng 19009088/ nhánh 4 để được hỗ trợ

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- CN/PGD/SGD

CÔNG TY CP CHỨNG KHOÁN MB

TỔNG GIÁM ĐỐC

