

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG M.STOCK24

PHIÊN BẢN DÙNG TRÊN IPAD

Tháng 01/2018



MỤC LỤC

A.	M.STOCK24 - ỨNG DỤNG GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN	4
B.	CÀI ĐẶT M.STOCK24 VÀO IPAD	4
C.	TIỆN ÍCH CỦA M.STOCK24	5
D.	HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG M.STOCK24	6
1.	GIAO DIỆN CHUNG	6
2.	ĐĂNG NHẬP HỆ THỐNG	7
2.1	ĐĂNG NHẬP	7
2.2	ĐĂNG THOÁT	8
2.3	ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN	9
3.	THÔNG TIN THỊ TRƯỜNG	10
3.1	THÔNG TIN THỊ TRƯỜNG	10
3.2	TIN TỨC	10
3.3	TIN NÓNG	11
4.	BẢN TIN PHÂN TÍCH	12
4.1	CHỨNG KHOÁN KHUYẾN NGHỊ	12
4.2	TIN PHÂN TÍCH	13
5.	BẢNG GIÁ – CHỨNG KHOÁN	15
5.1	BẢNG GIÁ CHỨNG KHOÁN	15
5.2	TẠO DANH MỤC YÊU THÍCH	18
5.3	DANH MỤC CHỨNG KHOÁN DỊCH VỤ TÀI CHÍNH	20
5.4	XẾP HẠNG	21
6.	QUẢN LÝ GIAO DỊCH	22
6.1	ĐẶT LỆNH THƯỜNG	22
6.2	ĐẶT LỆNH NHÓM	25
6.3	TRẠNG THÁI LỆNH	27
6.4	HỦY LỆNH	27
6.5	SỬA LỆNH	29
6.6	LỆNH ĐIỀU KIỆN	29
6.7	LỊCH SỬ LỆNH ĐIỀU KIỆN	36
6.8	ỨNG TRƯỚC TIỀN BÁN CHỨNG KHOÁN	37
6.9	CHUYỂN TIỀN	39
6.10	CHUYỂN CHỨNG KHOÁN	43

6.11 CHUYỂN TRẠNG THÁI CHỨNG KHOÁN	45
7. QUẢN LÝ TÀI SẢN.....	48
7.1 BÁO CÁO TÀI SẢN.....	48
7.2 DANH MỤC TÀI SẢN	48
7.3 THIẾT LẬP CẢNH BÁO.....	50
8. QUẢN LÝ TÀI KHOẢN	57
8.1 DANH SÁCH TÀI KHOẢN	57
8.2 THÔNG TIN TÀI KHOẢN.....	58
8.3 TÀI KHOẢN THỤ HƯỞNG NGÂN HÀNG	59
8.4 TÀI KHOẢN THỤ HƯỞNG NỘI BỘ.....	60
8.5 THAY ĐỔI MẬT KHẨU.....	61
8.6 THAY ĐỔI KIỂU XÁC THỰC (MÃ PIN).....	62
8.7 THIẾT LẬP SMS.....	63
8.8 THIẾT LẬP EMAIL	64
9. THÔNG TIN LIÊN HỆ	65

A. M.STOCK24 - ỨNG DỤNG GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN

M.STOCK24 là ứng dụng giao dịch trực tuyến trên thiết bị di động được thiết kế dành riêng cho Khách hàng của MBS.

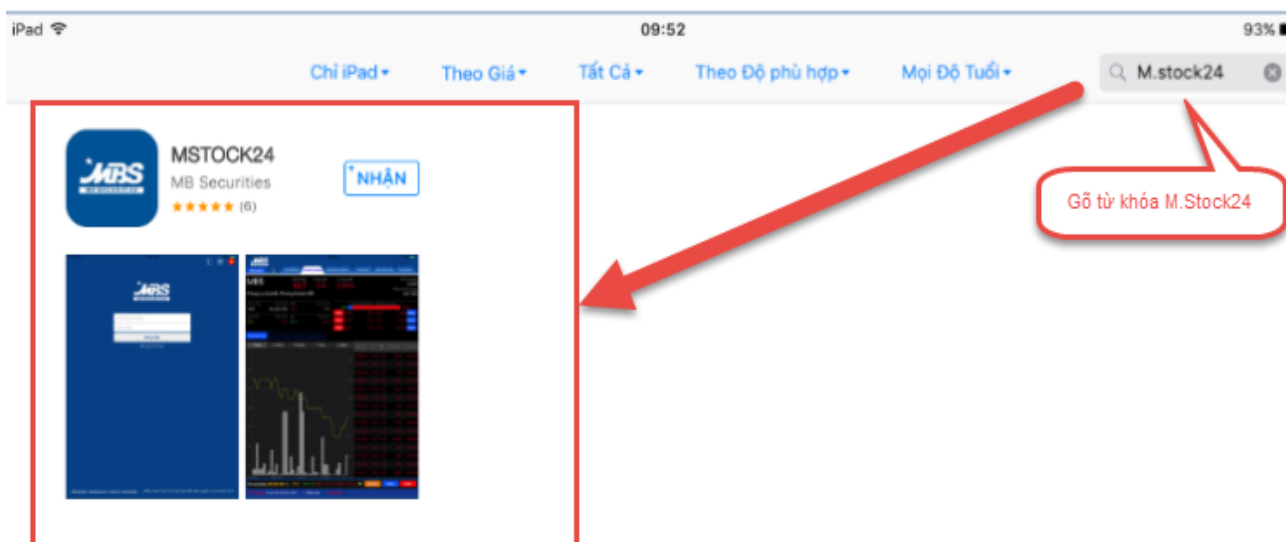
B. CÀI ĐẶT M.STOCK24 VÀO IPAD

M.STOCK24 tương thích hệ điều hành **IOS từ 9.0**

▪ CÀI ĐẶT TRÊN THIẾT BỊ SỬ DỤNG HỆ ĐIỀU HÀNH IOS

Bước 1: Mở ứng dụng App Store để thực hiện cài đặt M.STOCK24

Bước 2: Nhập từ khóa M.Stock24/ MStock24/ Stock24/ MB Securities vào ô “tìm kiếm”



Bước 3: Bấm vào “Cài đặt”

Bước 4: Hoàn thành cài đặt ứng dụng M.STOCK24 và thoát khỏi ứng dụng App Store.

Ứng dụng sau khi cài đặt thành công sẽ xuất hiện ở màn hình chính của iPad.

C. TIỆN ÍCH CỦA M.STOCK24

M.STOCK24 đem tới cho Quý khách những tiện ích tối ưu trong giao dịch và quản lý tài khoản, bao gồm:

THÔNG TIN THỊ TRƯỜNG

Thông tin chỉ số thị trường, tin tức thị trường tài chính và tin tức nổi bật từ MBS.

BẢN TIN PHÂN TÍCH

Tiếp cận nhanh nhất các tư vấn khuyến nghị từ chuyên gia MBS

BẢNG GIÁ – CHỨNG KHOÁN

Dễ dàng theo dõi diễn biến giao dịch, tìm kiếm thông tin cổ phiếu yêu thích.

QUẢN LÝ GIAO DỊCH

Hỗ trợ đa tính năng về giao dịch tiền và chứng khoán.

QUẢN LÝ TÀI SẢN

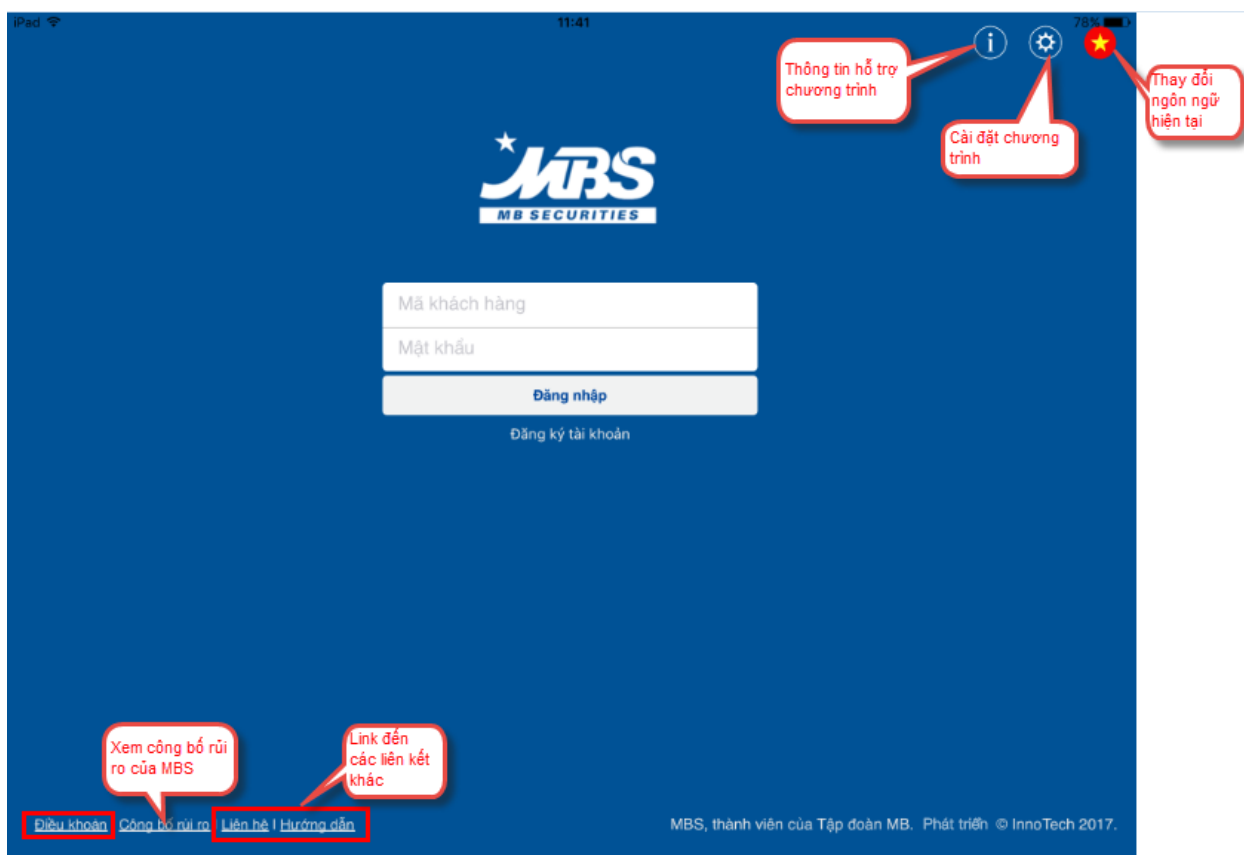
Quản trị tối ưu thông tin tài sản của Quý khách tại MBS.

QUẢN LÝ TÀI KHOẢN

Quản trị thông tin tài khoản của Quý khách tại MBS.

D. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG M.STOCK24

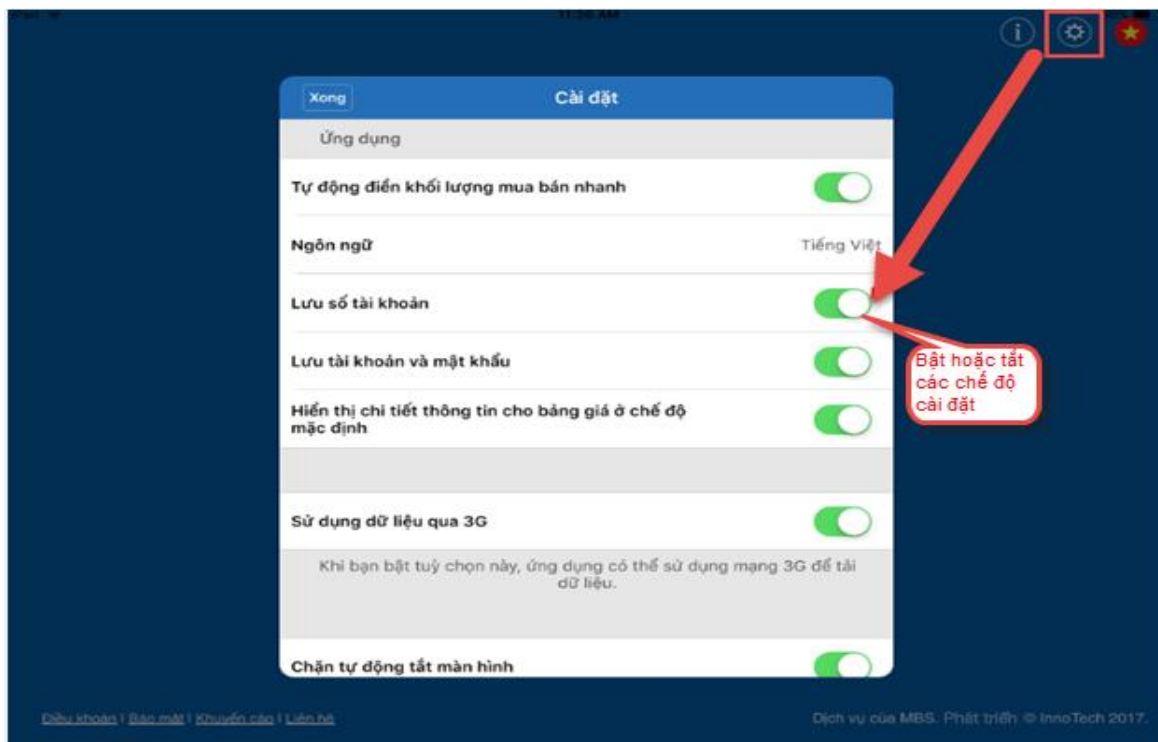
1. GIAO DIỆN CHUNG



Bấm vào icon  để thay đổi ngôn ngữ hiện tại

Bấm vào icon  nếu cần hỗ trợ thông tin về ứng dụng

Ứng dụng có một số thiết lập cài đặt ban đầu phù hợp với đa số khách hàng. Quý khách hàng muốn thiết lập cài đặt riêng, bấm vào icon  để thực hiện.



2. ĐĂNG NHẬP HỆ THỐNG

2.1 ĐĂNG NHẬP

Bước 1: Chọn biểu tượng M.STOCK24 tại màn hình iPad.

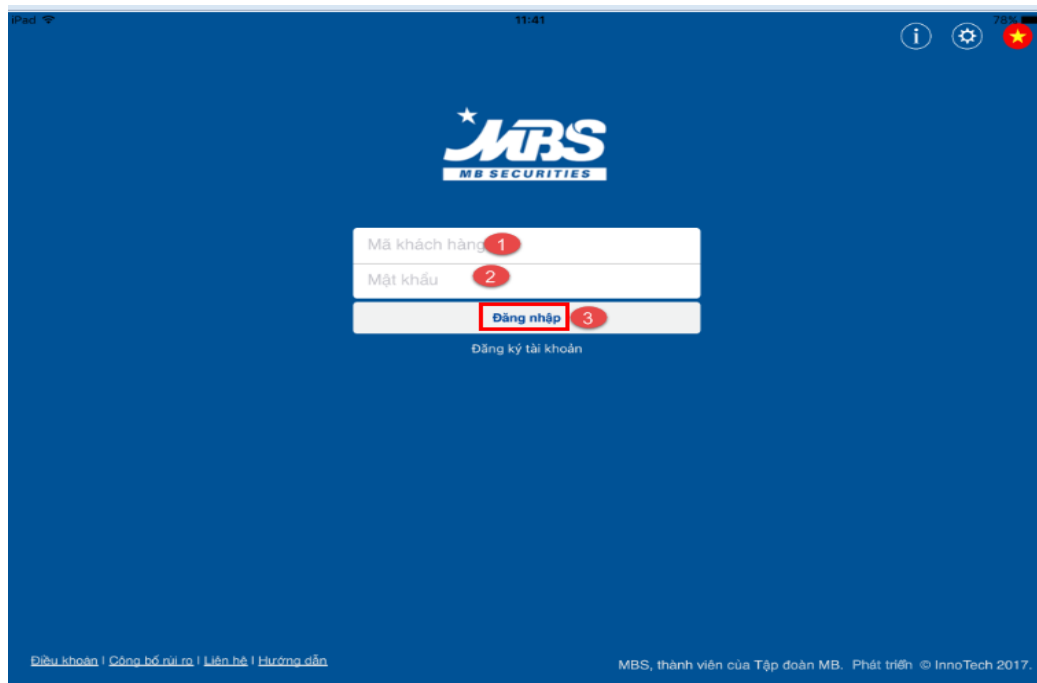
Bước 2: Nhập thông tin:

Mã khách hàng: Tài khoản chứng khoán của khách hàng tại MBS (1)

Mật khẩu: Mật khẩu đăng nhập là mật khẩu Quý khách đang sử dụng để đăng nhập các ứng dụng giao dịch trực tuyến tại MBS (2)

Bước 3: Bấm “Đăng nhập” (3)

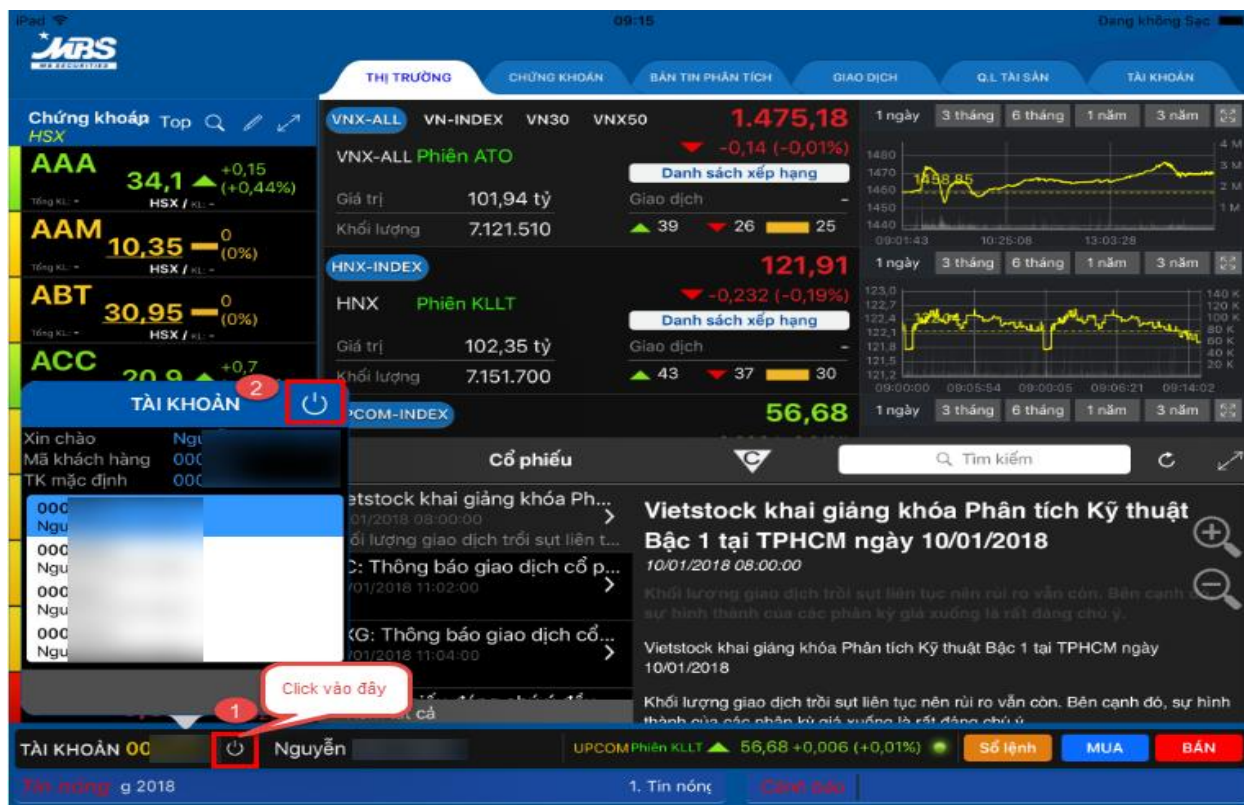
Bước 4: Đăng nhập thành công. Quý khách tùy chọn chức năng theo nhu cầu sử dụng



2.2 ĐĂNG THOÁT

Bước 1: Click vào icon  (1)

Bước 2: Bấm tiếp vào  (2) để thoát khỏi ứng dụng.

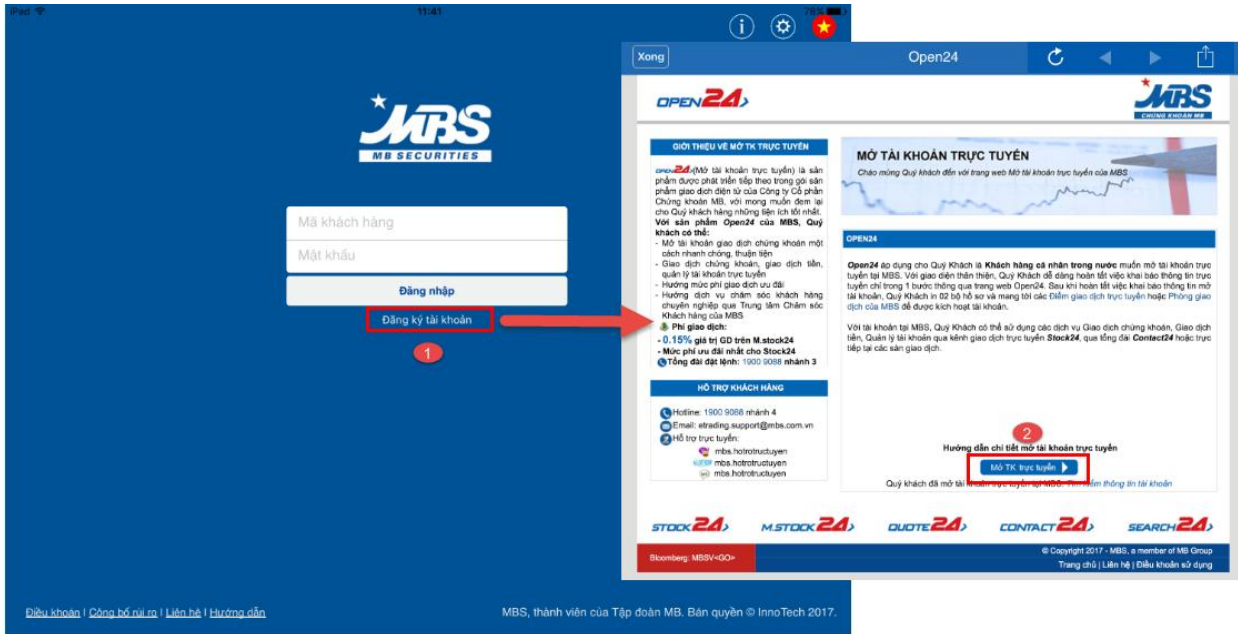


2.3 ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

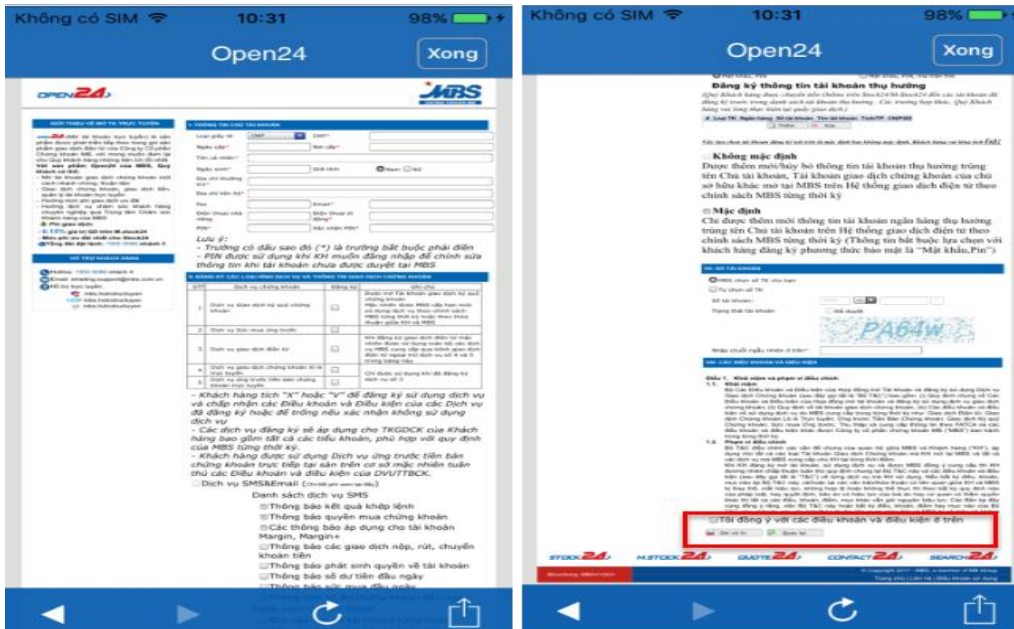
Để mở TK GDCK trực tuyến, Quý Khách hàng thực hiện theo các bước sau:

Bước 1: Từ màn hình đăng nhập → Bấm “Đăng ký tài khoản” → Hiện thị màn hình Open24

Bước 2: Từ màn hình Open24 → Bấm chọn “Mở TK trực tuyến”



Bước 3: Khách hàng thực hiện đọc kỹ các điều khoản, điền các thông tin theo yêu cầu và hoàn tất việc gửi yêu cầu mở tài khoản.



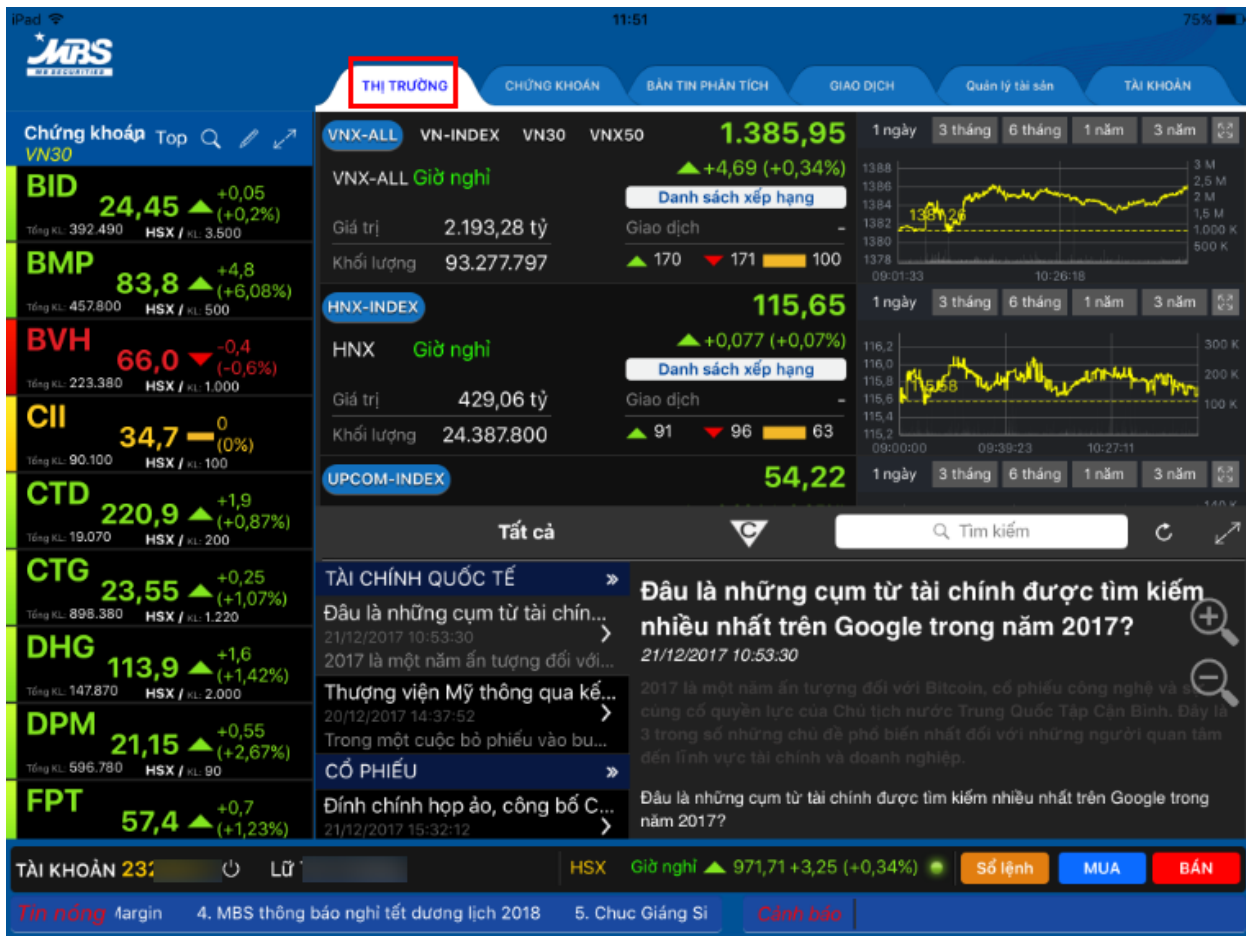
3. THÔNG TIN THỊ TRƯỜNG

3.1 THÔNG TIN THỊ TRƯỜNG

Quý Khách hàng xem được thông tin chi tiết về các chỉ số thị trường (Khối lượng/ Giá trị giao dịch/ Thay đổi điểm số/ % Thay đổi điểm số) và thông tin đồ thị theo chỉ số sẽ hiển thị phía bên dưới.

Bước 1: Từ menu Thị trường → Chọn “Thông tin thị trường”

Bước 2: Bấm chọn chỉ số thị trường cần theo dõi.



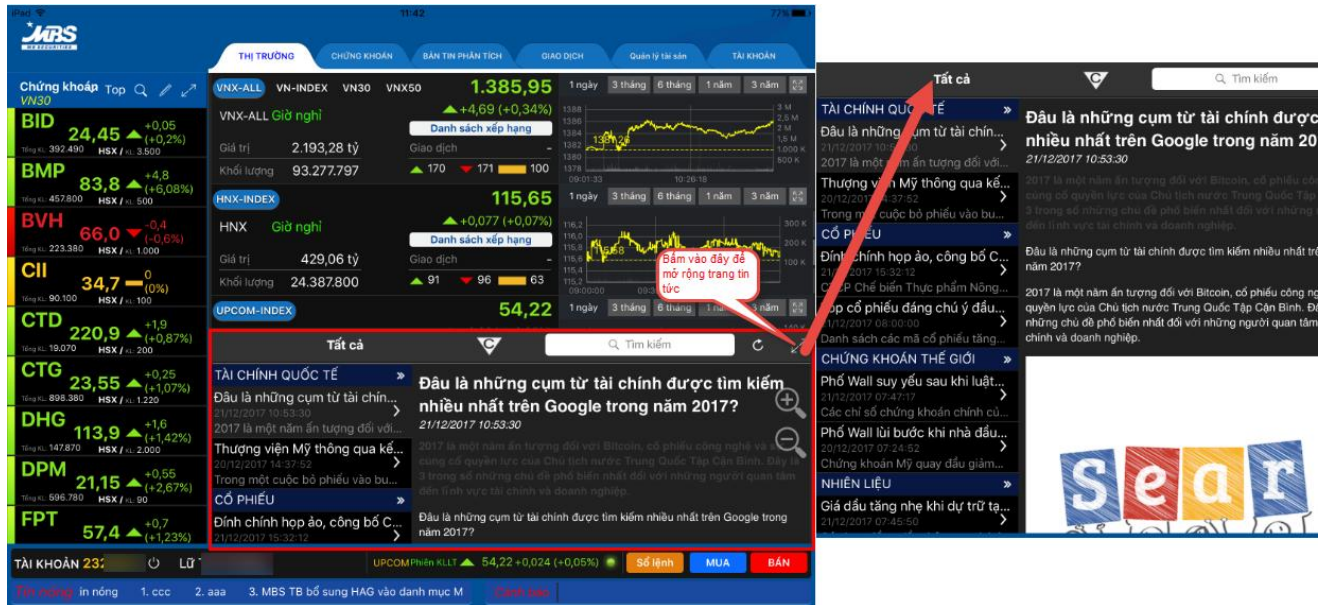
Bước 3: Quý khách theo dõi thông tin chi tiết liên quan đến chỉ số thị trường ở màn hình bên phải. Bấm chọn biểu tượng  để mở rộng/ thu nhỏ khung hình

3.2 TIN TỨC

Tính năng này cung cấp cho Quý Khách danh sách tin tức nổi bật được cập nhật trên thị trường tài chính (Thị trường chứng khoán, nhà đất, tiêu dùng, bất động sản, tín dụng...)

Bước 1: Từ menu Thị trường → Chọn “Tin tức”

Bước 2: Click chọn tiêu đề Tin tức.



Bước 3: Bấm chọn  để lựa chọn hiển thị danh sách tin tức theo lĩnh vực Quý khách quan tâm.

Nhập thông tin trong ô có biểu tượng  để tìm kiếm tin tức theo yêu cầu.

Click vào icon  để mở rộng trang tin tức. Chọn icon  để thu gọn

3.3 TIN NÓNG

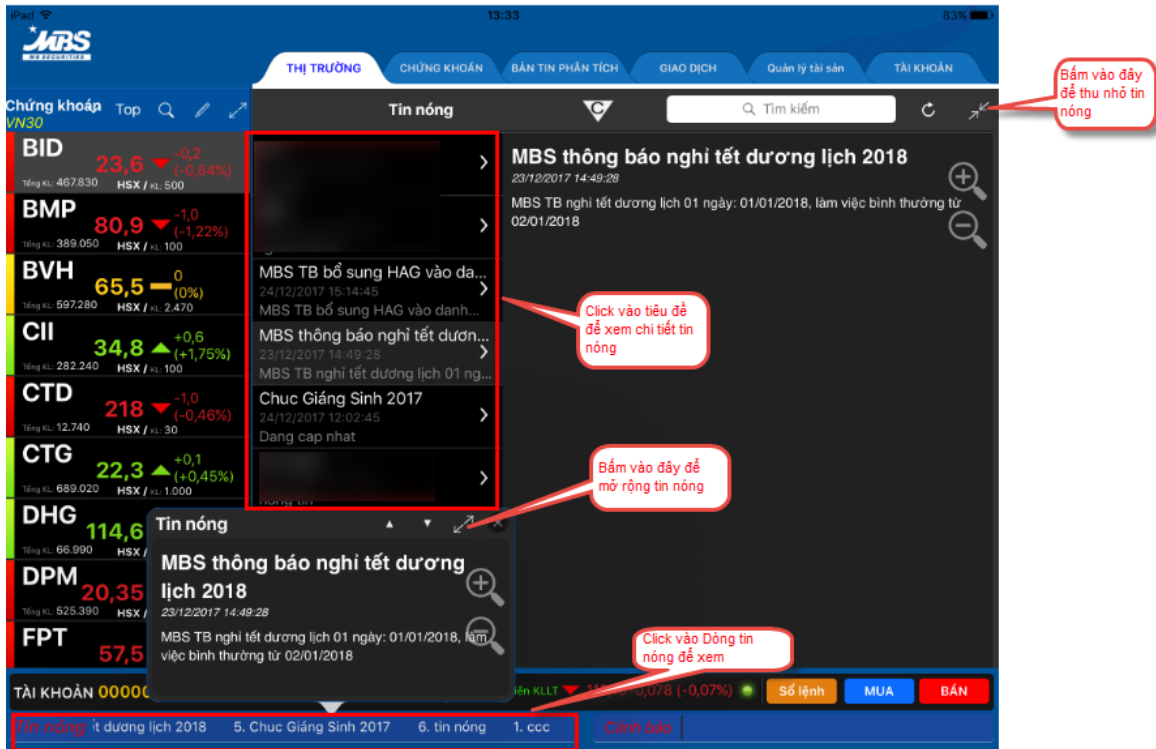
Tính năng này cung cấp cho Quý khách danh sách tin tức nổi bật từ MBS.

Bước 1: Từ menu Thị trường → Chọn “Tin nóng”

Bước 2: Click chọn tiêu đề Tin nóng.

Hoặc Click vào dòng tin nóng chạy ngang bên dưới màn hình M.STOCK24, hiển thị nội dung tiêu đề tin ở góc nhỏ như màn hình bên dưới.

Bấm vào icon  để mở rộng. Bấm icon  để thu nhỏ màn hình.



4. BẢN TIN PHÂN TÍCH

4.1 CHỨNG KHOÁN KHUYẾN NGHỊ

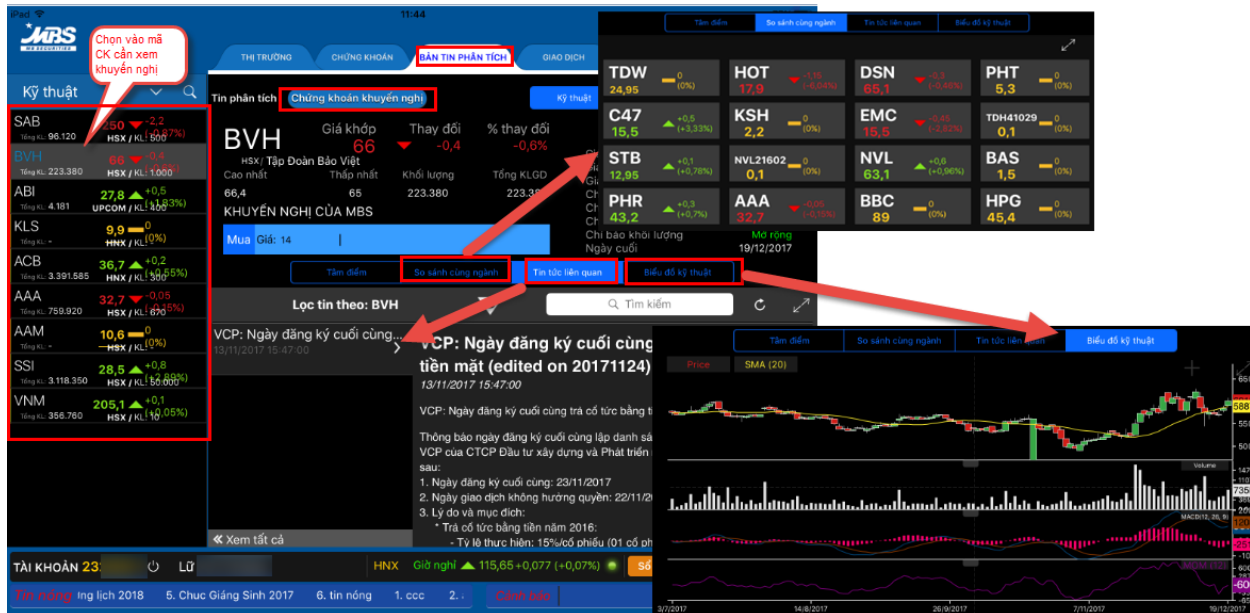
Tính năng này cung cấp cho Quý khách danh sách các cổ phiếu khuyến nghị theo phân tích và đánh giá từ các chuyên gia của MBS.

Bước 1: Từ menu Bản tin phân tích → Chọn “Chứng khoán khuyến nghị”

Bước 2: Click chọn tiêu chí Cơ Bản/ Kỹ thuật để xem danh sách chứng khoán khuyến nghị tương ứng.

Bước 3: Click chọn mã chứng khoán để xem thông tin chi tiết và khuyến nghị của MBS

- **Tiêu điểm**
- **So sánh cùng ngành**
- **Tin tức liên quan**
- **Biểu đồ kỹ thuật:** Bấm vào điểm bất kỳ trên đồ thị → Hiện thị thông tin tại thời điểm lựa chọn: Thời gian/Khối lượng khớp và Giá khớp.

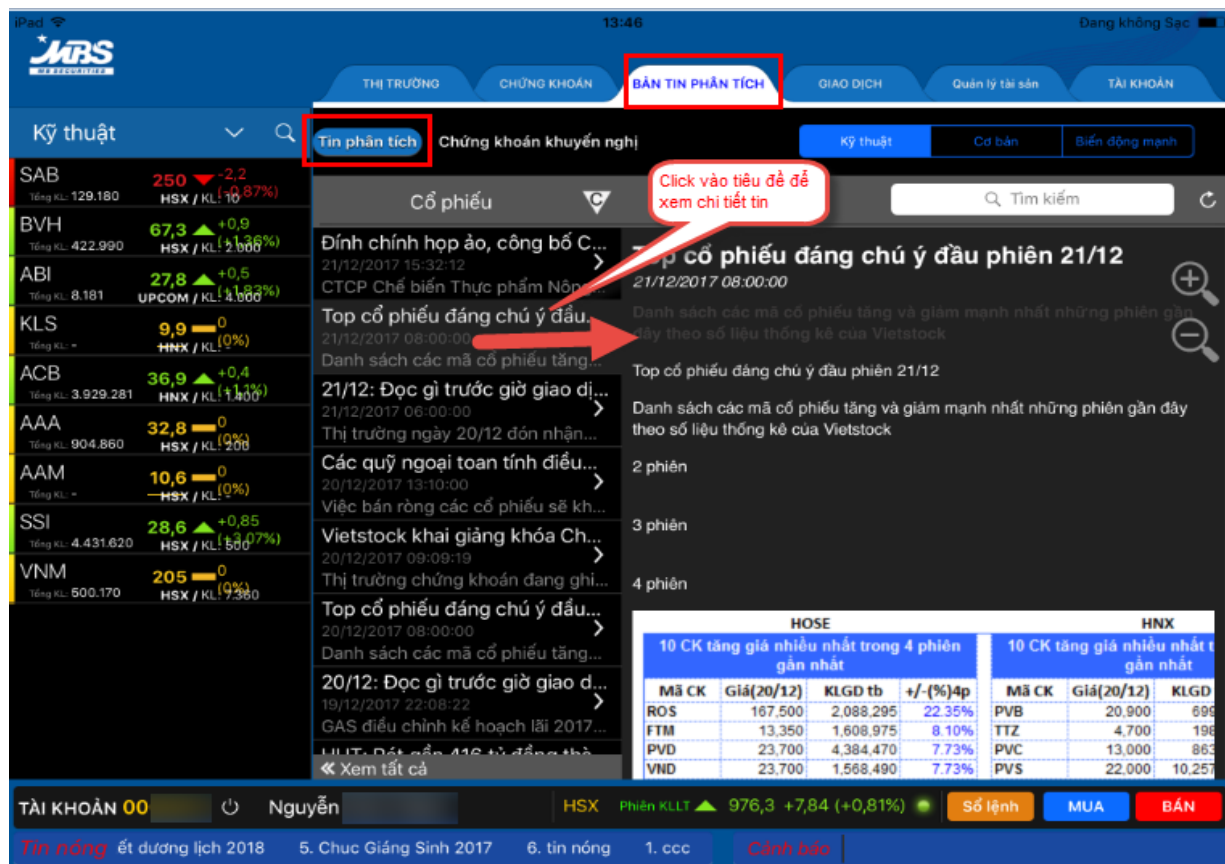


4.2 TIN PHÂN TÍCH

Tính năng cung cấp cho Quý Khách các phân tích chuyên sâu từ các chuyên gia của MBS

Bước 1: Từ menu Bản tin phân tích → Chọn “Tin phân tích”

Bước 2: Click tiêu đề Tin phân tích để xem thông tin chi tiết



Tin phân tích | Chứng khoán khuyến nghị

Cổ phiếu

Click vào tiêu đề để xem chi tiết tin

Top cổ phiếu đáng chú ý đầu phiên 21/12

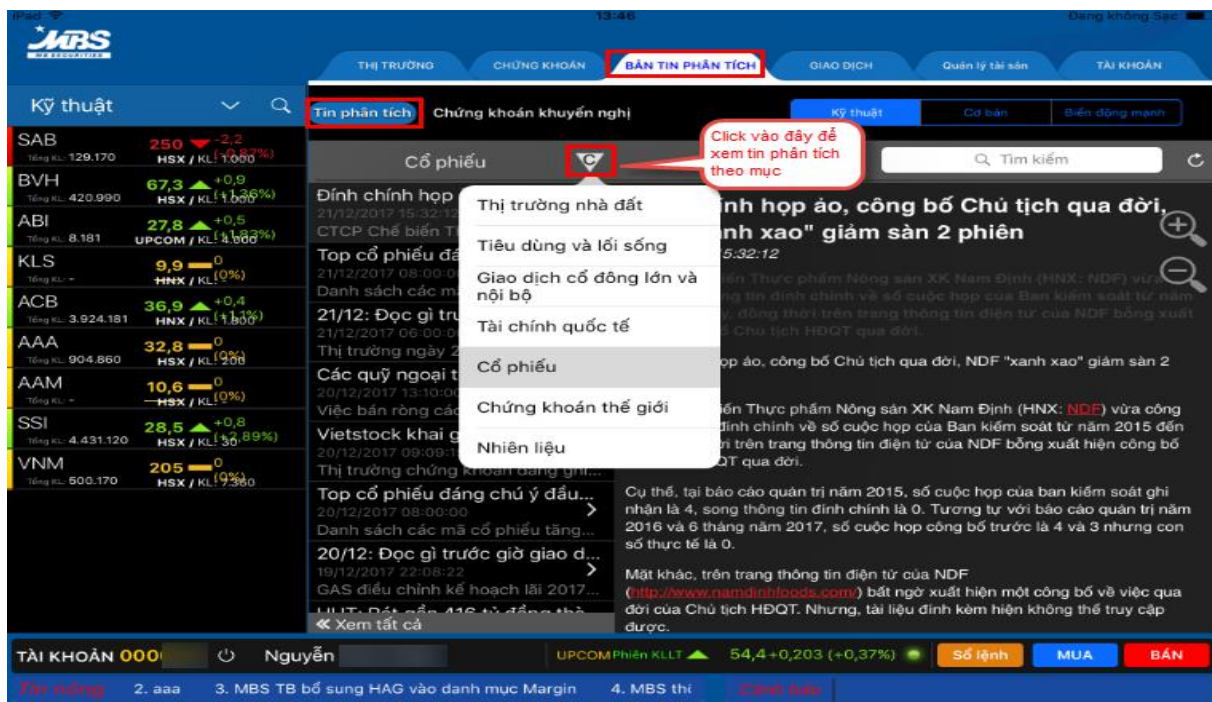
Danh sách các mã cổ phiếu tăng và giảm mạnh nhất những phiên gần đây theo số liệu thống kê của Vietstock

Top cổ phiếu đáng chú ý đầu phiên 21/12

Danh sách các mã cổ phiếu tăng và giảm mạnh nhất những phiên gần đây theo số liệu thống kê của Vietstock

HOSE				HNX			
Mã CK	Giá(20/12)	KLGD tb	+/- (%)4p	Mã CK	Giá(20/12)	KLGD	
ROS	167.500	2.088.295	22.35%	PVB	20.900	699	
FTM	13.350	1.608.975	8.10%	TTZ	4.700	198	
PVD	23.700	4.384.470	7.73%	PVC	13.000	863	
VND	23.700	1.568.490	7.73%	PVS	22.000	10.257	

Bước 4: Bấm chọn  để lọc hiển thị thông tin



Cổ phiếu

Click vào đây để xem tin phân tích theo mục

- Thị trường nhà đất
- Tiêu dùng và lối sống
- Giao dịch cổ đông lớn và nội bộ
- Tài chính quốc tế
- Cổ phiếu
- Chứng khoán thế giới
- Nhiên liệu

Bước 5: Nhập từ khóa tại ô có biểu tượng  để tìm kiếm Tin phân tích theo yêu cầu.

5. BẢNG GIÁ – CHỨNG KHOÁN

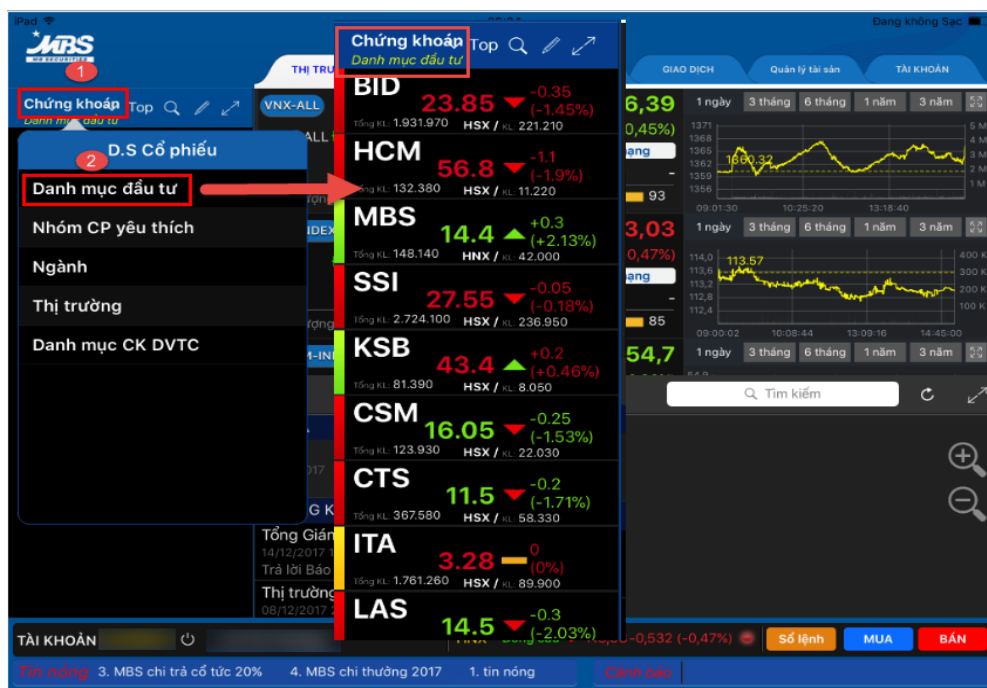
5.1 BẢNG GIÁ CHỨNG KHOÁN

Bước 1: Từ góc phải màn hình, vùng “Chứng khoán”, bấm chọn biểu tượng 

Bước 2: Click  để chọn loại bảng giá theo nhu cầu của Quý khách. M.STOCK24 hiển thị bảng giá thu gọn ở cột dọc phía bên trái tất cả màn hình.

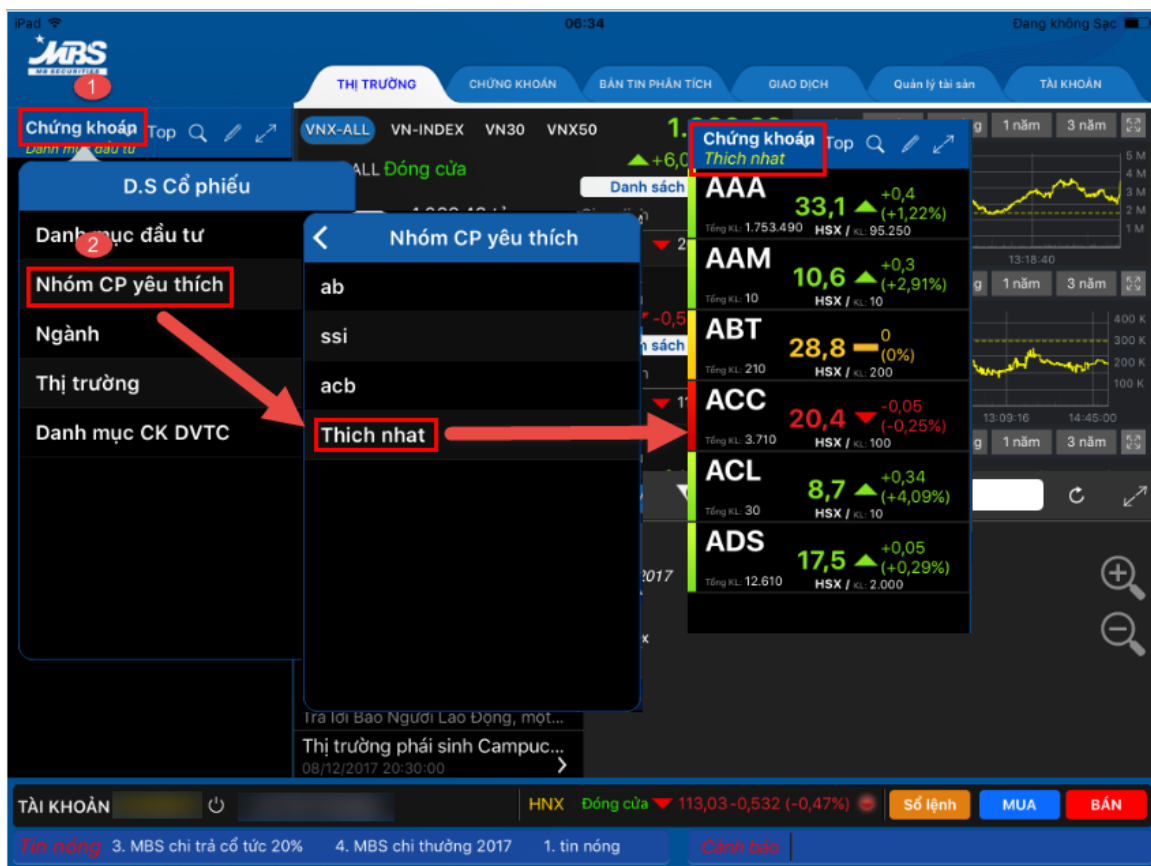
Click biểu tượng  để xem bảng giá mở rộng

▪ Bảng giá theo danh mục đầu tư

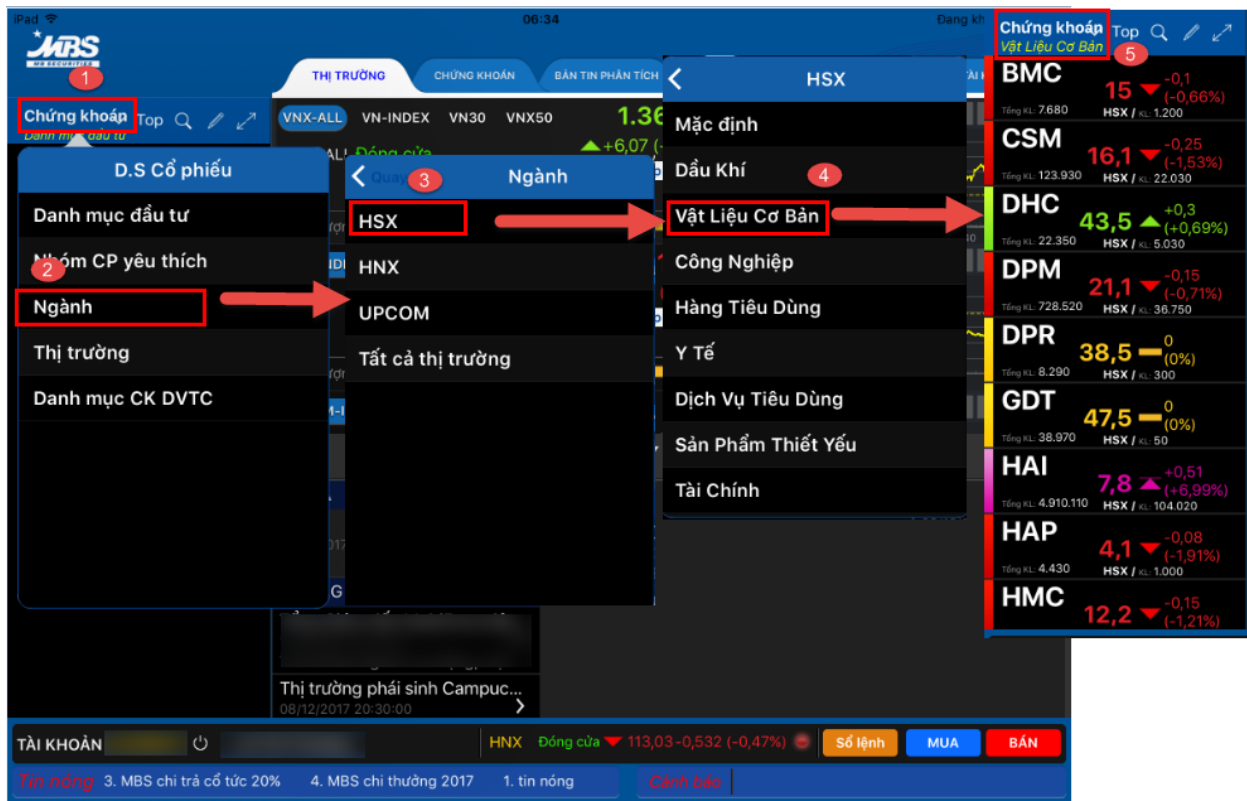


▪ Bảng giá yêu thích

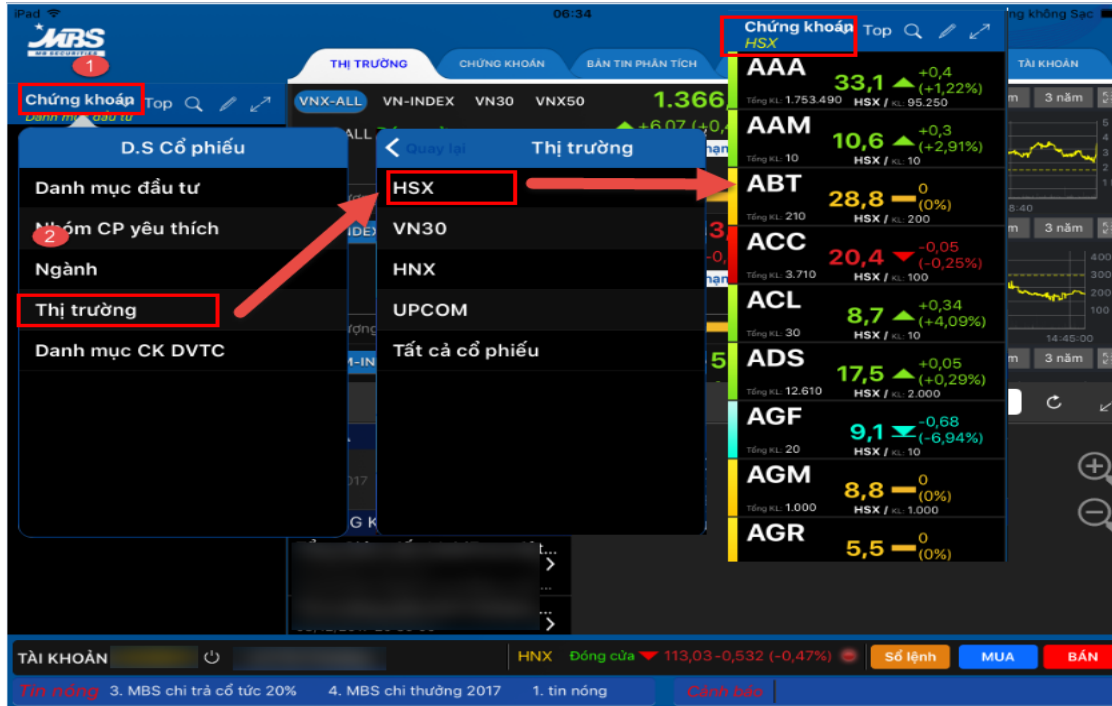
Hiển thị bảng giá chứng khoán yêu thích của Quý khách. Xem chi tiết cách tạo Danh mục yêu thích tại [5.3 Danh mục yêu thích](#)



- Bảng giá theo ngành



▪ Bảng giá theo thị trường



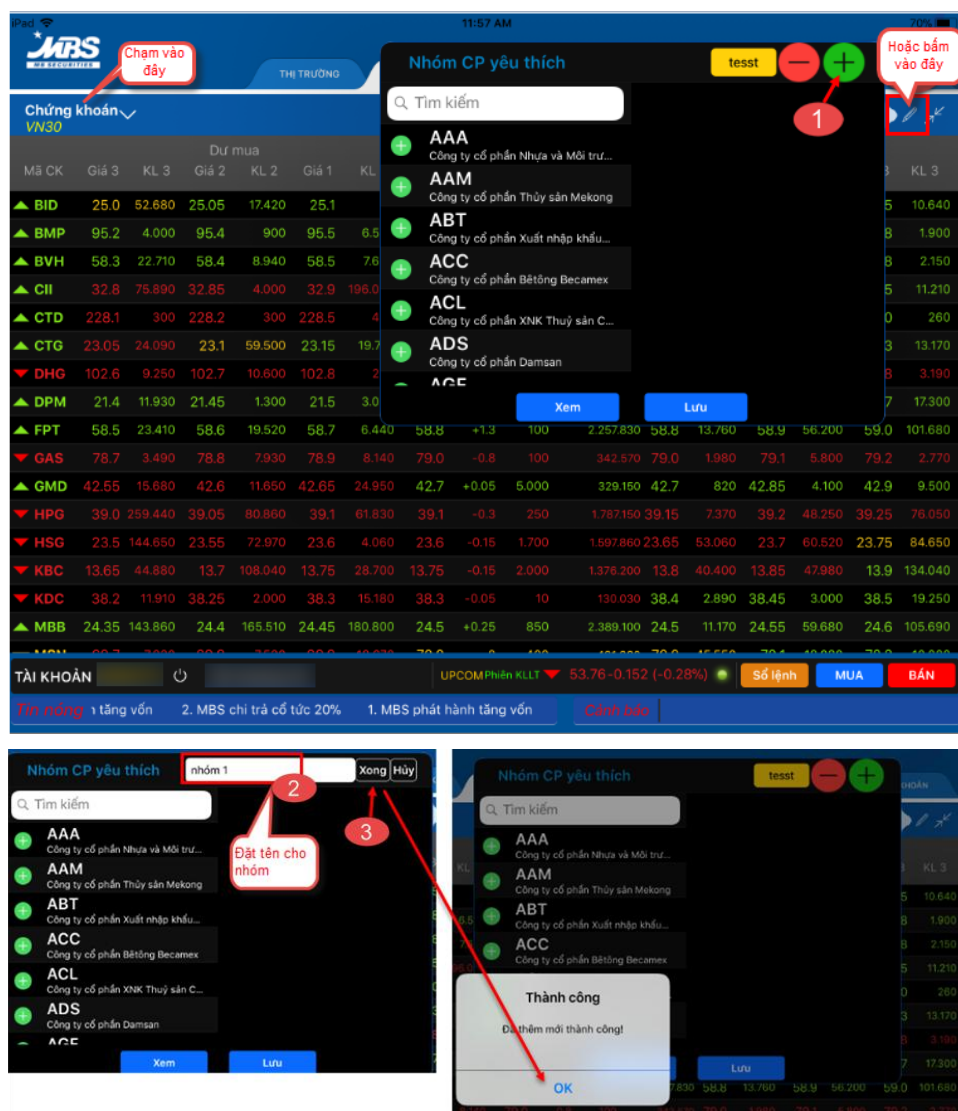
5.2 TẠO DANH MỤC YÊU THÍCH

Quý khách có thể tạo danh mục riêng bao gồm các mã chứng khoán yêu thích theo các bước sau:

Bước 1: Từ góc phải màn hình, vùng “Chứng khoán”, → Chạm vào vùng **Chứng khoán VN30** → “Nhóm CP yêu thích” → Hiện thị danh mục chứng khoán yêu thích đã tạo Hoặc từ bảng giá → Bấm vào icon  để tạo mới danh mục yêu thích.

Bước 2: Bấm vào icon  (1) → Gõ tên nhóm sẽ đặt (2) → Bấm “Xong” (3)

Bước 3: Thông báo Thêm mới thành công → Bấm OK.

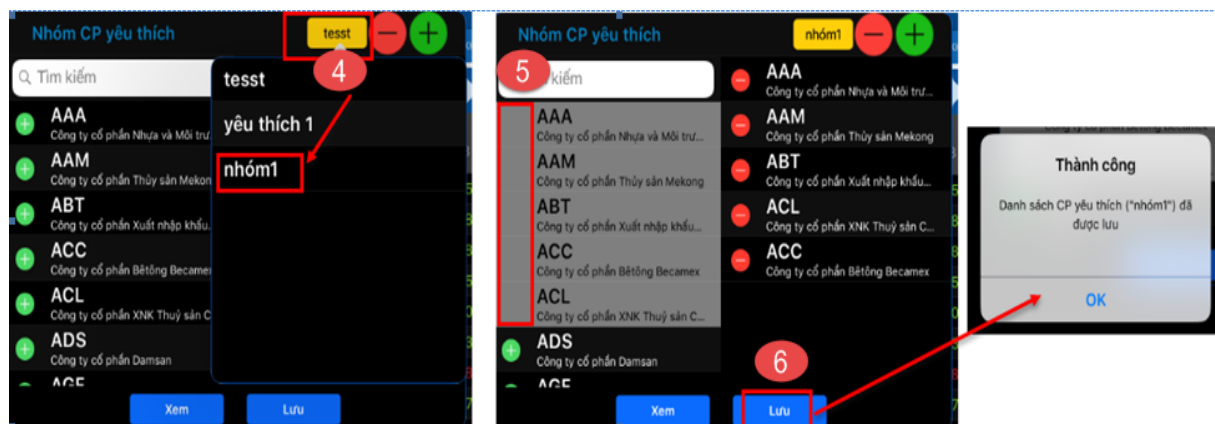


Thêm mã chứng khoán vào danh mục yêu thích:

Cách 1:

Chọn **Chứng khoán VN30**, bấm “Nhóm CP yêu thích” → Chọn nhóm muốn thêm (4)

Hiện thị danh sách mã CK → Bấm chọn mã cần đưa vào nhóm (5) → Bấm “Lưu” (6) → Hiện thị danh sách nhóm cổ phiếu yêu thích vừa được tạo



Quý khách vào lại mục Bảng giá → Chạm vào vùng **Chứng khoán VN30** → “Nhóm CP yêu thích” → “Chọn vào tên nhóm vừa tạo” → Hiện thị bảng giá chỉ gồm những mã nằm trong nhóm cổ phiếu yêu thích.

Chứng khoán

nhóm1

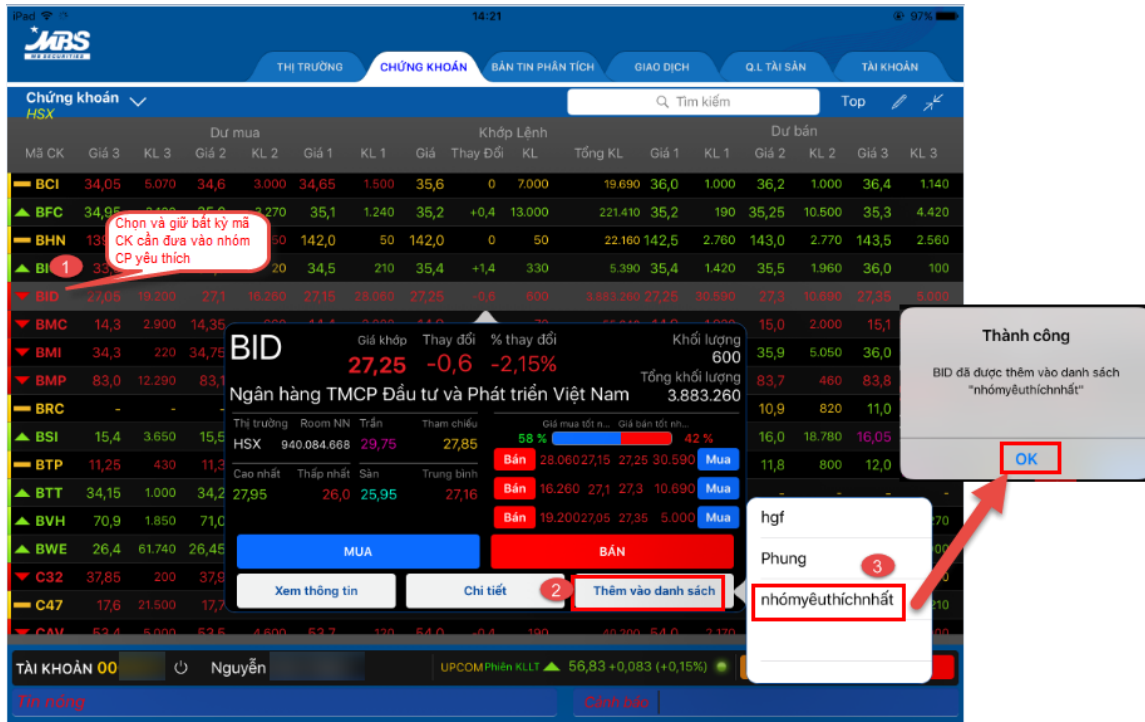
Q Tìm kiếm

Top

Mã CK	Dự mua						Khớp Lệnh				Dự bán					
	Giá 3	KL 3	Giá 2	KL 2	Giá 1	KL 1	Giá	Thay Đổi	KL	Tổng KL	Giá 1	KL 1	Giá 2	KL 2	Giá 3	KL 3
▲ AAA	31.85	7.290	31.9	16.060	31.95	10	32.0	+0.2	30	1.043.380	32.0	2.600	32.1	2.760	32.15	6.590
■ AAM	-	-	9.8	3.000	9.81	2.000	-	0	-	-	-10.45	50	10.5	2.960	10.55	1.040
▲ ABT	27.5	110	27.7	1.020	27.75	60	28.7	+0.1	400	650	28.6	1.460	28.7	1.130	28.75	40
▲ ACC	21.3	170	21.45	70	21.5	260	22.7	+1.0	680	4.530	22.5	200	22.6	100	22.7	720
■ ACL	8.21	100	8.22	50	8.23	40	-	0	-	-	-8.67	1.000	8.68	1.100	8.88	140

Cách 2:

Ngay tại Bảng giá chứng khoán → Chọn và giữ mã CK muốn thêm vào danh mục yêu thích (1) → Bấm chọn Thêm vào danh sách (2) → Chọn danh mục yêu thích đã tạo (3) → Hệ thống thông báo Mã CK đã được thêm vào danh mục yêu thích thành công.



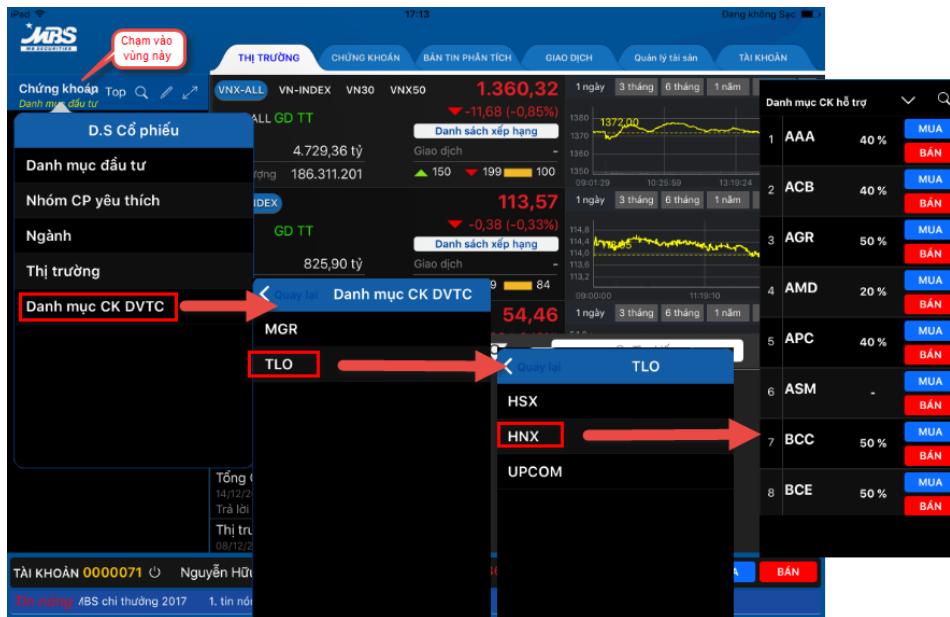
5.3 DANH MỤC CHỨNG KHOÁN DỊCH VỤ TÀI CHÍNH

Quý khách có thể theo dõi danh sách cổ phiếu hiện đang được MBS hỗ trợ dịch vụ tài chính Thao tác như sau:

Bước 1: Từ màn hình “Bảng giá” chạm vào vùng



Bước 2: Chọn tab “Danh mục CK DVTC”. Tùy chọn từng nhóm danh mục cần tra cứu



5.4 XẾP HẠNG

Quý khách có thể xem danh sách cổ phiếu theo các tiêu chí xếp hạng khác nhau. Thực hiện:

Bước 1: Từ menu “Chứng khoán” hoặc từ Bảng giá ngành/ Thị trường → Bấm vào icon **Top**

Bước 2: Chọn tiêu chí xếp hạng theo yêu cầu → Bấm “Xem”



6. QUẢN LÝ GIAO DỊCH

6.1 ĐẶT LỆNH THƯỜNG

6.1.1 LỆNH MUA

Quý khách thực hiện đặt lệnh mua bằng nhiều cách:

- Bấm vào icon  ở màn hình chức năng chính
- Bấm vào các icon mua bán nhanh  treo ở các màn hình
- Từ bảng giá, chọn và giữ mã CK muốn mua → Bấm chọn Mua
- Nhấn nút Mua tại màn hình hiển thị 3 lệnh Mua- Bán tốt nhất của Mã CK như hướng dẫn chi tiết tại [5.2 Tìm kiếm cổ phiếu](#) (bước 3)

Thao tác đặt lệnh như sau:

Bước 1: Nhập các thông tin lệnh MUA:

- Loại giao dịch: Chọn loại giao dịch
- Tiêu khoản: Chọn tiêu khoản muốn nhập mua
- Mã CK: gõ mã CK muốn mua
- Loại lệnh: chọn loại lệnh muốn đặt
- Giá: Nhập giá muốn mua
- Khối lượng: Nhập khối lượng muốn mua.
- Mã PIN: Nhập mã PIN. Quý khách có thể click chọn “Lưu PIN” để không cần nhập mã PIN ở các lần đặt lệnh sau.
- Bấm “Đặt lệnh”

Lưu ý Quý khách:

Sau bước nhập tiêu khoản => hiển thị thông tin sức mua của tiêu khoản tương ứng

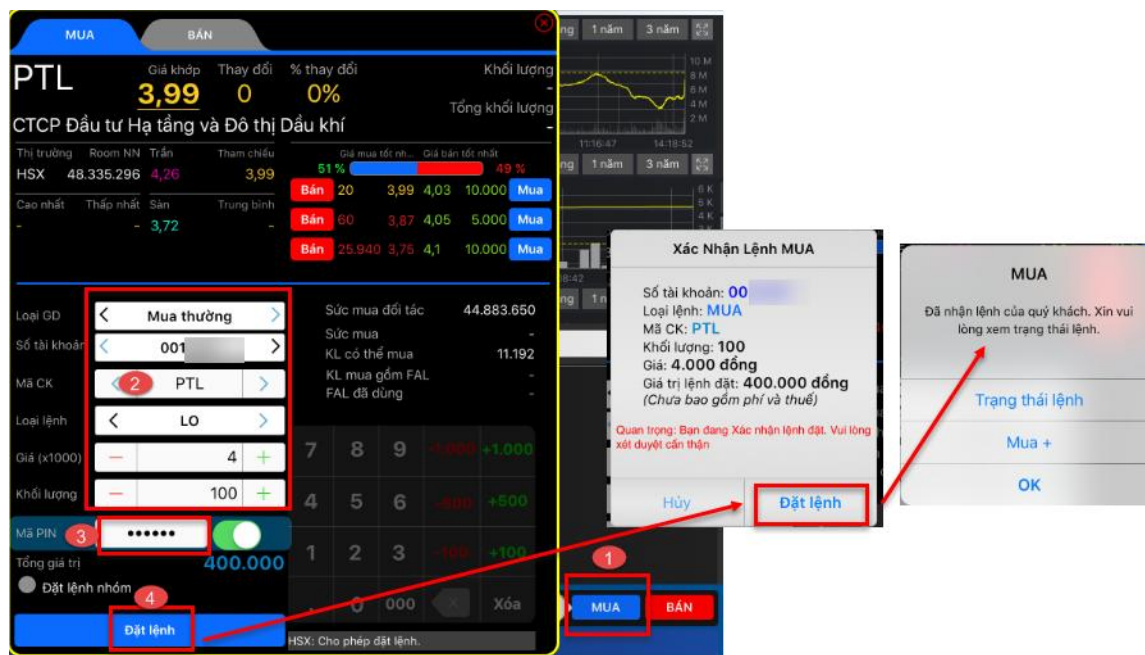
Sau bước nhập mã chứng khoán => hiển thị thông tin tỷ lệ ký quỹ, KL có thể mua thường theo giá trần

Sau bước nhập loại lệnh và giá => hiển thị thông tin tỷ lệ ký quỹ và KL có thể mua theo đúng giá đặt

Bước 2: Sau khi bấm “Đặt lệnh” → Hệ thống hiển thị thông tin xác nhận → “Bấm “Đặt lệnh”

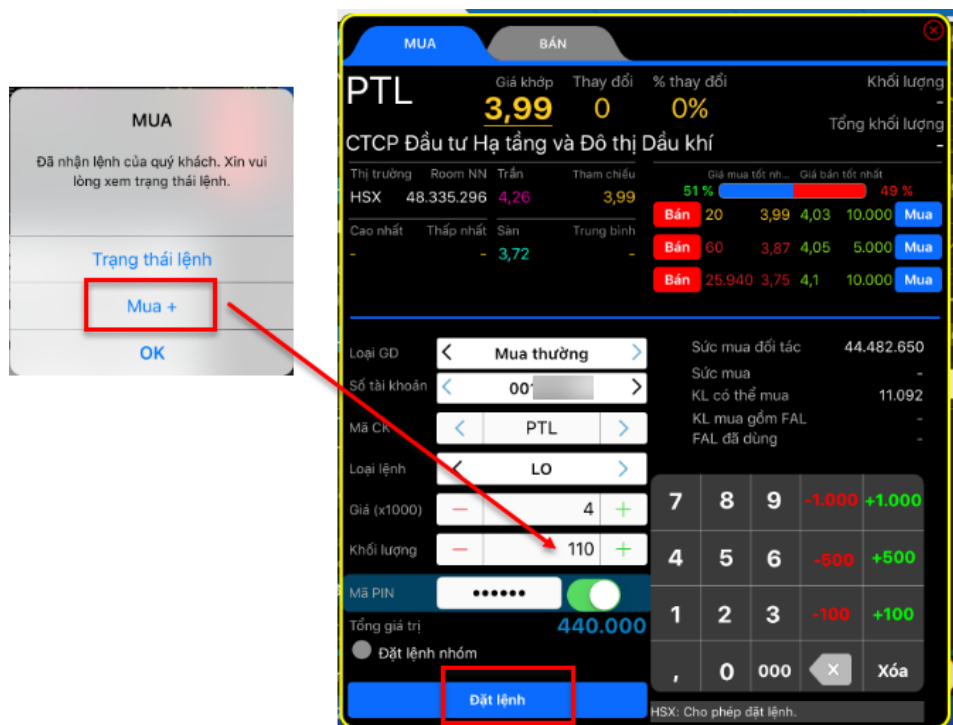
Bước 3: Hệ thống thông báo “đã nhận lệnh”, Quý khách có thể:

- Bấm vào “Trạng thái lệnh” để xem chi tiết lệnh
- Bấm vào “Mua +” để thực hiện lệnh mua tiếp theo
- Bấm “OK” để hoàn tất quá trình nhập lệnh



CHỨC NĂNG MUA +

Chức năng này cho phép Quý khách có thể thực hiện đặt tiếp lệnh mua mã chứng khoán với các thông tin được giữ nguyên của lệnh vừa thực hiện liên tục bằng cách chọn vào Mua + ở màn hình thông báo “Đã nhận lệnh của Quý khách”. Rồi thực hiện mua thêm theo như bước hướng dẫn ở trên.



6.1.2 LỆNH BÁN

Khách hàng có thể đặt bán bằng nhiều cách:

- Bấm vào **Bán** ở menu chính *hoặc* icon mua bán nhanh  treo ở các màn hình
- Từ bảng giá, chọn và giữ mã CK muốn bán → Bấm chọn Bán
- Nhấn nút Bán tại màn hình hiển thị 3 lệnh Mua- Bán tốt nhất của Mã CK như hướng dẫn chi tiết tại [5.2 Tìm kiếm cổ phiếu](#) (bước 3)

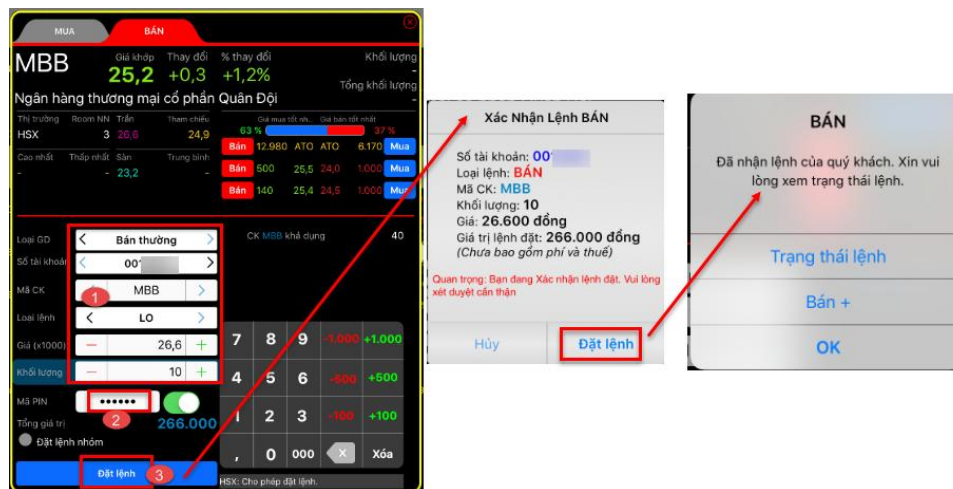
Thao tác đặt lệnh như sau:

Bước 1: Nhập các thông tin lệnh BÁN:

- Loại giao dịch: Nhập loại giao dịch
- Tiểu khoản: Chọn tiểu khoản muốn nhập bán
- Mã CK: Gõ mã CK muốn bán
- Giá: Nhập giá muốn bán.
- Khối lượng: Nhập khối lượng muốn bán.
- Mã PIN: Nhập mã PIN. Quý khách có thể click chọn “Lưu PIN” để không cần nhập mã PIN ở các lần đặt lệnh sau.
- Bấm “Đặt lệnh”

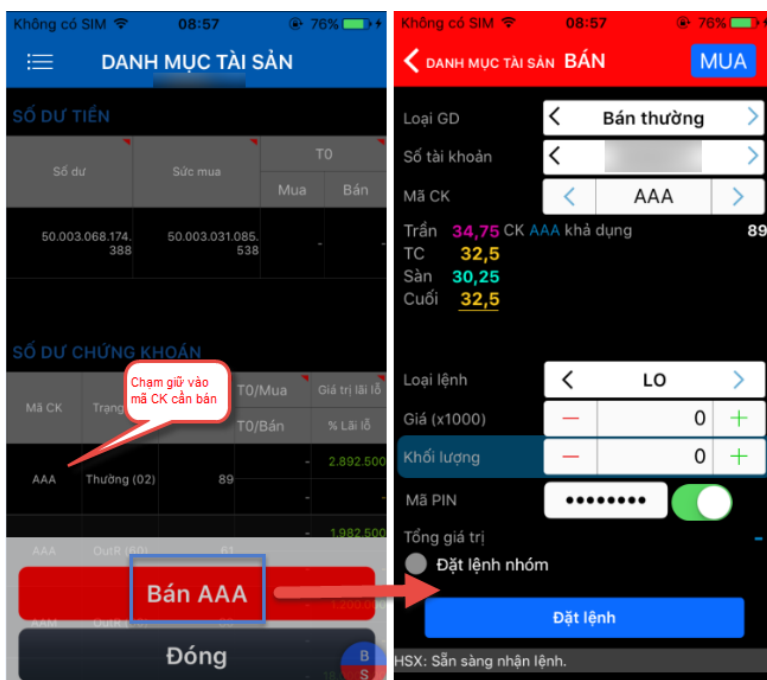
Bước 2: Sau khi bấm “Đặt lệnh” → Hệ thống hiển thị thông tin xác nhận → “Bấm “Xác nhận”

Bước 3: Hệ thống thông báo “đã nhận lệnh”, lệnh mới đặt sẽ hiển thị ở tab “Trạng thái lệnh” phía dưới:



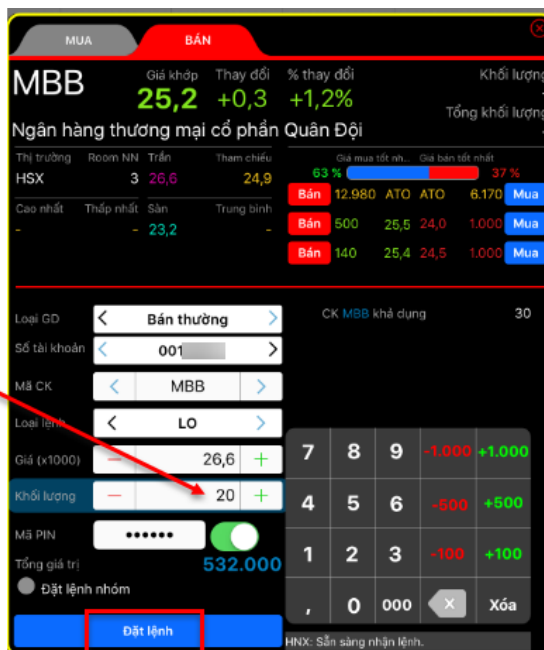
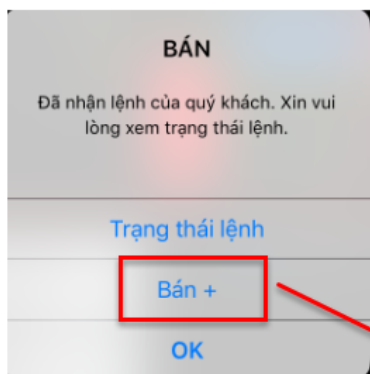
Bán nhanh tại màn hình Danh mục tài sản:

Từ menu “Quản lý tài sản” → “Danh mục tài sản” → “Số dư chứng khoán” → Quý khách ấn giữ vào dòng mã CK cần bán → Chọn tab “Bán”.



BÁN +

Chức năng này cho phép Quý khách có thể thực hiện đặt tiếp lệnh bán mã chứng khoán với các thông tin được giữ nguyên của lệnh vừa thực hiện liền trước bằng cách chọn vào Bán + ở màn hình thông báo “Đã nhận lệnh của Quý khách”. Rồi thực hiện bán thêm theo như bước hướng dẫn ở trên.



6.2 ĐẶT LỆNH NHÓM

Chức năng này có thể đặt nhiều lệnh trong một lần theo bước giá, bước khối lượng theo thiết lập của Quý khách.

Bước 1: Từ màn hình đặt lệnh thường. Quý khách điền các thông tin lệnh gốc

- Chọn mã CK cần mua (1)
- Chọn loại lệnh (2)
- Chọn giá/ khối lượng (3)
- Nhập mã PIN (4)

→ Click vào “Đặt lệnh nhóm” → Bấm “Đặt lệnh” (5) → Hiện thị giao diện lệnh nhóm

Bước 2: Quý khách quy định:

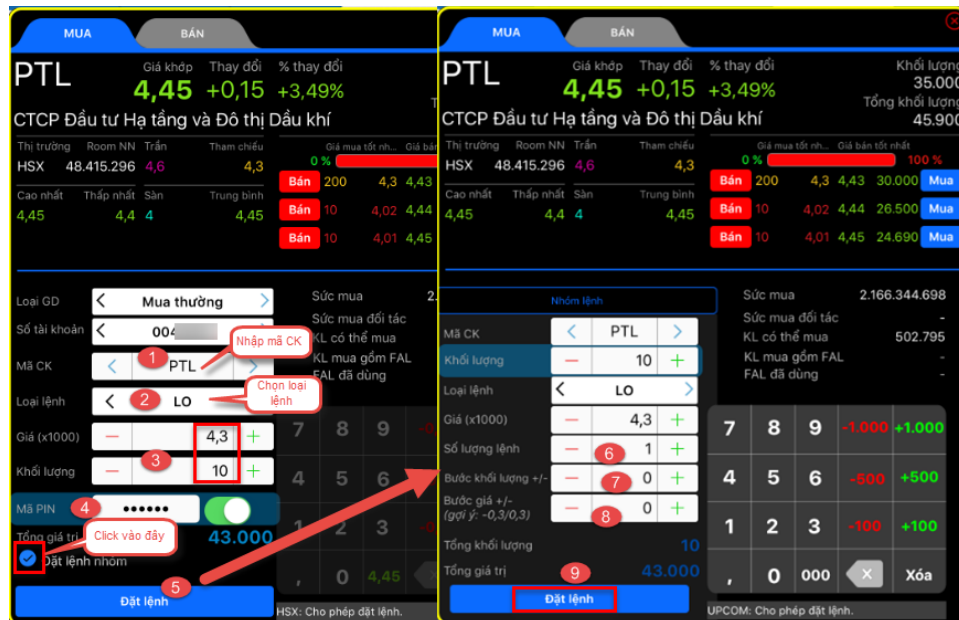
- Nhập số lượng lệnh (6)
- Nhập bước khối lượng (+-) (7): Là chênh lệch bước khối lượng giữa các lệnh trong nhóm
- Nhập bước giá (+-) (8): Là chênh lệch bước giá giữa các lệnh trong nhóm

Lưu ý: Bước giá Quý khách nhập phải nằm trong phạm vi bước giá gợi ý.

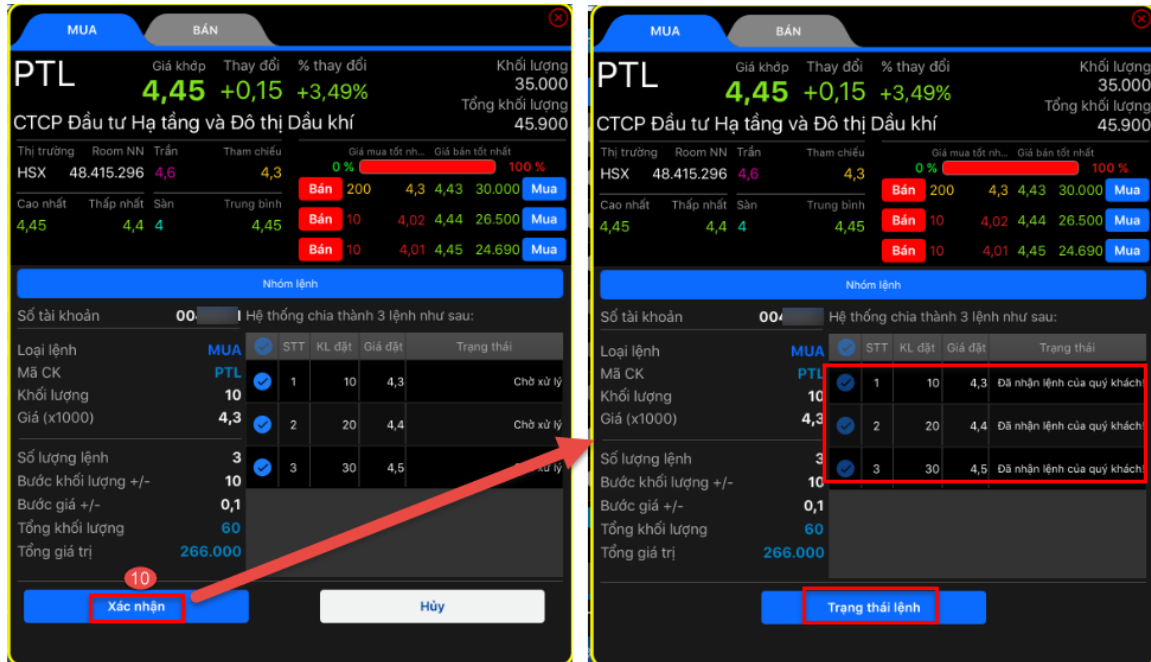
- Bấm “Đặt lệnh”

Bước 3: Hiện thị màn hình xác nhận các lệnh được nhóm. Quý khách kiểm tra và bấm “Xác nhận”(9)

Bước 4: Đặt lệnh thành công → Quý khách vào xem trạng thái lệnh



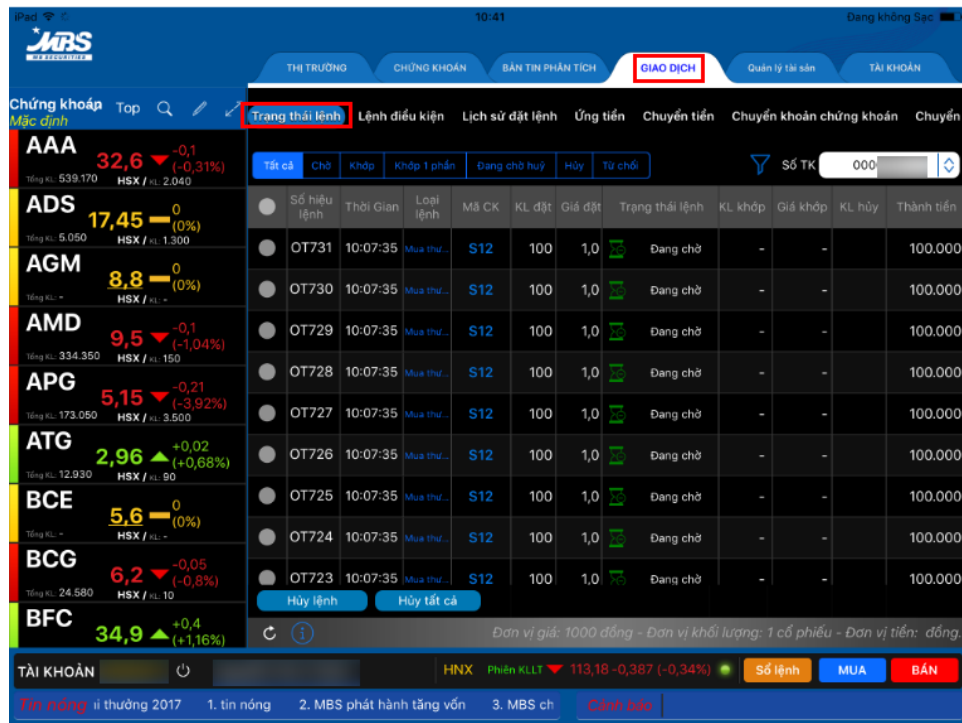
The image displays two screenshots of the MBS trading application interface. The left screenshot shows the 'Đặt lệnh' (Place Order) screen for stock PTL. It includes fields for 'Mã CK' (1), 'Loại lệnh' (2), 'Giá' (3), and 'Mã PIN' (4). The right screenshot shows the 'Xác nhận' (Confirm) screen for the order group, displaying the total price (43,000) and the 'Đặt lệnh' button (5). Red arrows and numbers 1 through 9 highlight the steps described in the text.



6.3 TRẠNG THÁI LỆNH

Các cách truy cập màn hình trạng thái lệnh:

- Vào menu “Giao dịch” → “Trạng thái lệnh” → Xem tab “Trạng thái lệnh”
- Nhấn vào dòng “Trạng thái lệnh” sau khi đặt lệnh thành công.



6.4 HỦY LỆNH

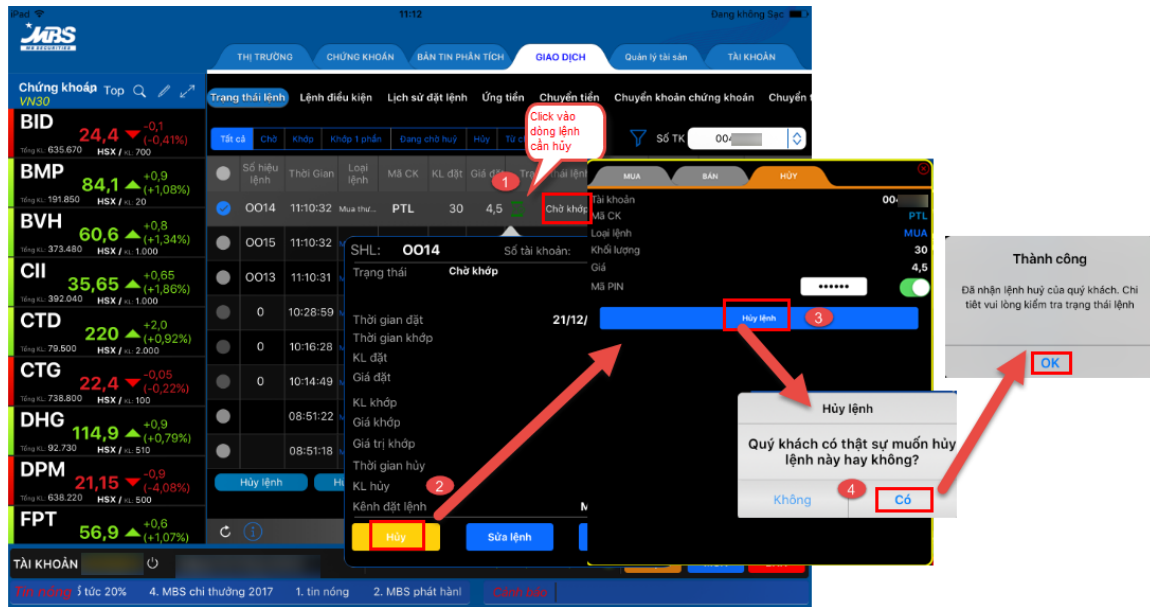
Khách hàng tuân thủ quy định hủy lệnh của từng Sở giao dịch chứng khoán và của MBS:

HỦY LỆNH ĐƯỢC CHỌN

Bước 1: Từ màn hình trạng thái lệnh → Bấm vào dòng lệnh cần hủy (1)

Bước 2: Chọn “Hủy” (2) → Nhập mã PIN

Bước 3: Bấm “Hủy lệnh” (3) → Hiện thị thông báo xác nhận → Chọn “Có” (4)

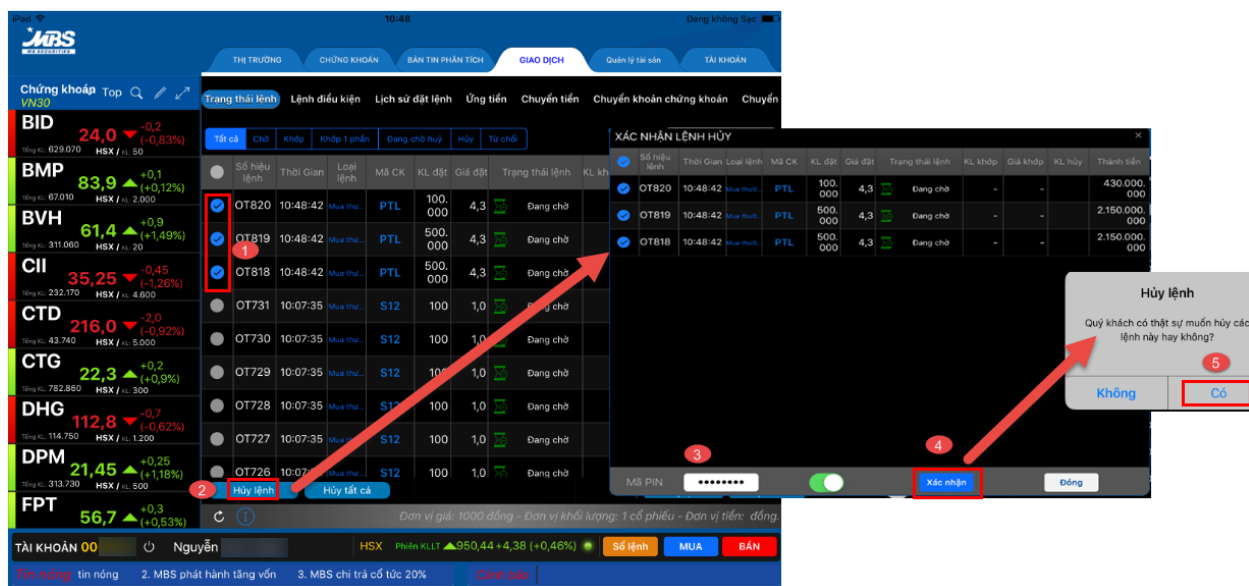


HỦY NHIỀU LỆNH/ TẤT CẢ CÁC LỆNH

Bước 1: Từ màn hình trạng thái lệnh → Click chọn lệnh cần hủy (1)

Bước 2: Hiện thị tất cả các lệnh sẽ hủy → Nhập mã PIN (2) → Bấm “Xác nhận” (3)

Bước 3: Hiện thị thông báo xác nhận → Chọn “Có” (4)

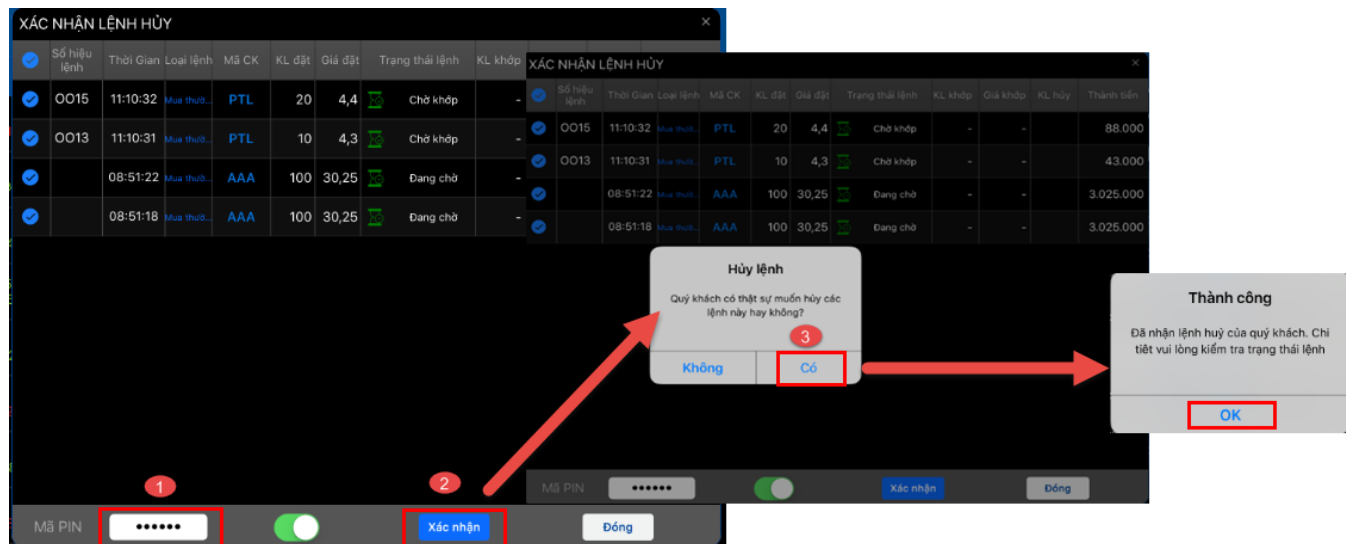


HỦY TẤT CẢ CÁC LỆNH

Bước 1: Từ màn hình trạng thái lệnh → Bấm chọn nút “Hủy tất cả”

Bước 2: Hiện thị tất cả các lệnh sẽ hủy → Nhập mã PIN (1) → Bấm “Xác nhận” (2)

Bước 3: Hiện thị thông báo xác nhận → Chọn “Có” (3)



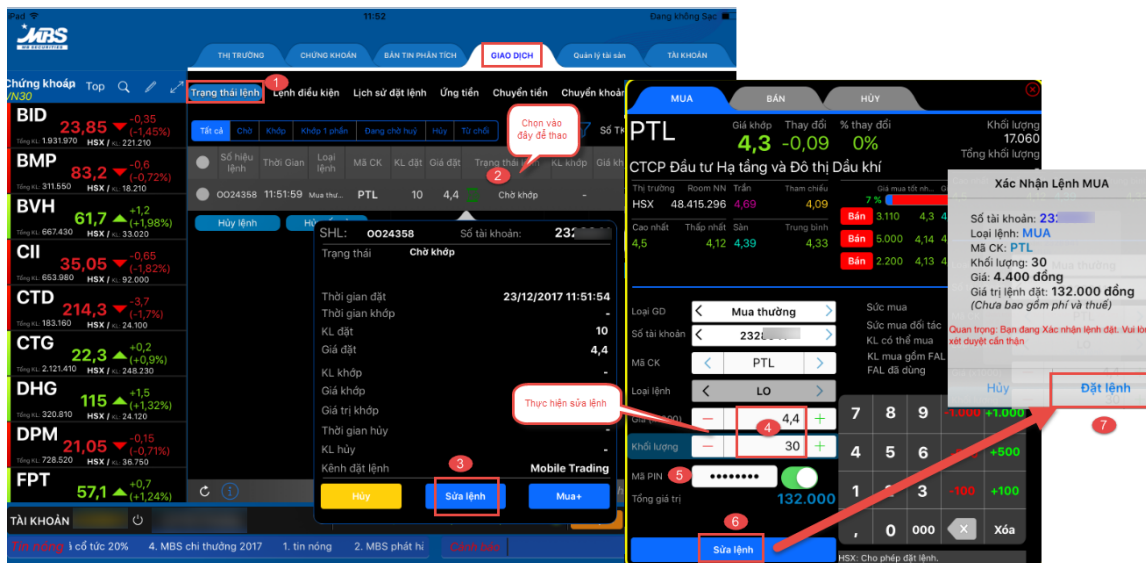
6.5 SỬA LỆNH

Khách hàng tuân thủ quy định sửa lệnh của từng Sở giao dịch chứng khoán và của MBS:

Bước 1: Từ màn hình trạng thái lệnh (1) → Bấm vào dòng lệnh cần sửa (2)

Bước 2: Chọn “Sửa lệnh” (3) → Điền thông tin muốn sửa (4) → Nhập mã PIN (5) → Bấm “Sửa lệnh” (6)

Bước 3: Hiện thị màn hình xác nhận sửa lệnh → Bấm “Sửa lệnh” (7)



6.6 LỆNH ĐIỀU KIỆN

Lệnh điều kiện giúp Quý khách hàng đặt lệnh mua/ bán chứng khoán tại các mức giá mục tiêu xác định trước, lệnh được tự động đẩy vào hệ thống MBS khi thỏa mãn các điều kiện được thiết lập.

6.6.1 LỆNH ĐIỀU KIỆN VỀ THỜI GIAN (TCO)

▪ Định nghĩa:

Loại lệnh này giúp Quý khách đặt lệnh trước phiên giao dịch từ 1 đến nhiều ngày với số lượng và giá được xác định trước.

Trước ngày thực hiện, lệnh nằm trong hệ thống chờ của công ty chứng khoán. Đến đầu ngày giao dịch theo hiệu lực, nếu lệnh đáp ứng đủ yêu cầu, lệnh sẽ được đưa vào hệ thống của Sở giao dịch.

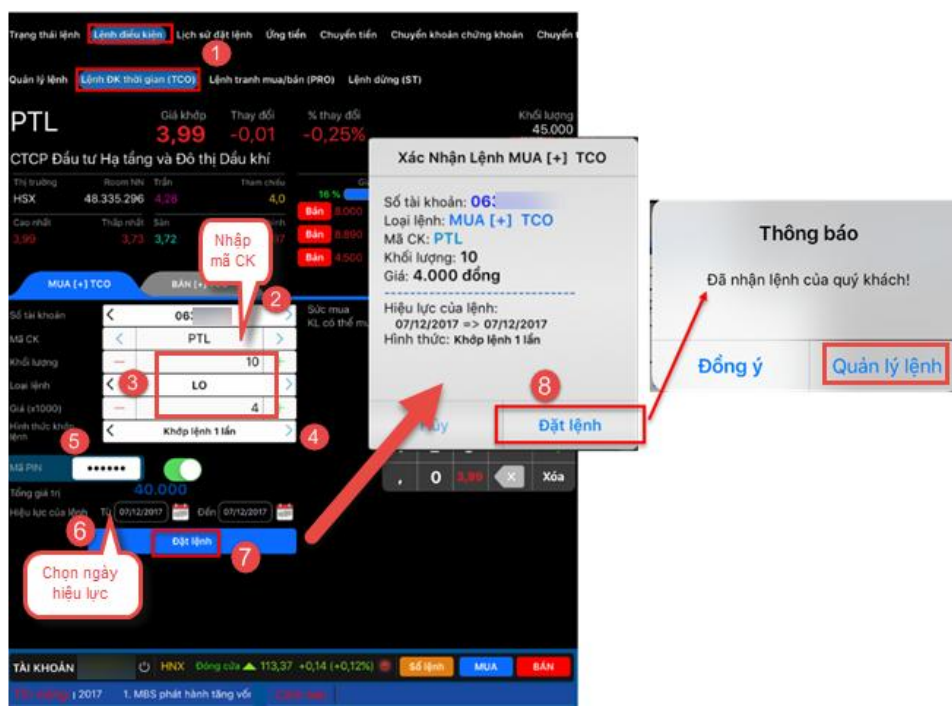
▪ Cách thực hiện

Bước 1: Từ menu “Giao dịch” → “Lệnh điều kiện” → “Lệnh điều kiện về thời gian (TCO)” (1).

Bước 2: Nhập mã CK cần mua (2) → Nhập thông tin lệnh (loại lệnh/ giá/ khối lượng) (3)

Bước 3: Chọn hình thức khớp lệnh (Phát sinh 1 lần/ Phát sinh đủ KL đặt) (4) → Nhập mã PIN (5) → Chọn ngày hiệu lực (từ ngày... đến ngày...) (6) → Nhập mã PIN → Bấm “Đặt lệnh” (7)

Bước 4: Hiện thị màn hình xác nhận lệnh → Bấm “Đặt lệnh” (8) → Hiện thị thông báo đã nhận lệnh → Bấm “OK”



(Chức năng BÁN thực hiện tương tự khi bấm vào nút BÁN)

▪ Giải thích ý nghĩa

- ✓ “Mã CK”: Nhập vào mã chứng khoán muốn đặt mua/bán.
- ✓ “Khối lượng”: Nhập vào khối lượng mà người dùng muốn đặt mua/bán
- ✓ “Giá”: Là giá mà Quý khách muốn mua/bán.
- ✓ “Hiệu lực của lệnh” là khoảng thời gian mà hệ thống sẽ gửi lệnh điều kiện này vào trong Sổ nếu thỏa mãn các điều kiện.
- ✓ “Hình thức khớp lệnh” hiện hệ thống đang hỗ trợ hai hình thức khớp lệnh.
 - “Phát sinh lệnh 1 lần”: Nếu lệnh đã phát sinh thì những ngày hiệu lực còn lại sẽ không phát sinh lệnh tiếp.
 - “Phát sinh đủ khối lượng đã đặt”: Nếu lệnh chưa khớp hoặc khớp chưa đủ khối lượng đã đặt thì số lượng còn lại sẽ tiếp tục đưa vào hệ thống cho đến khi khớp đủ hoặc hết ngày hiệu lực cuối cùng (không thay đổi giá lệnh đặt).

6.6.2 LỆNH TRANH MUA TRANH BÁN (PRO)

▪ Định nghĩa:

Lệnh PRO giúp Quý khách có thể đặt lệnh mua bán chứng khoán với khả năng khớp lệnh cao nhất. Đến ngày hiệu lực, hệ thống sẽ tự động chuyển đổi giá của lệnh đặt giữa các phiên sao cho lệnh đặt của Quý khách luôn có mức giá ưu tiên khớp cao nhất. VD: sản HOSE, phiên 1, hệ thống tự động cập nhật giá của lệnh thành ATO để ưu tiên khớp, sang phiên 2, hệ thống tự động đổi giá của lệnh thành lệnh mua giá trần/ lệnh bán giá sàn, phiên 3 giá tự động đổi thành ATC.

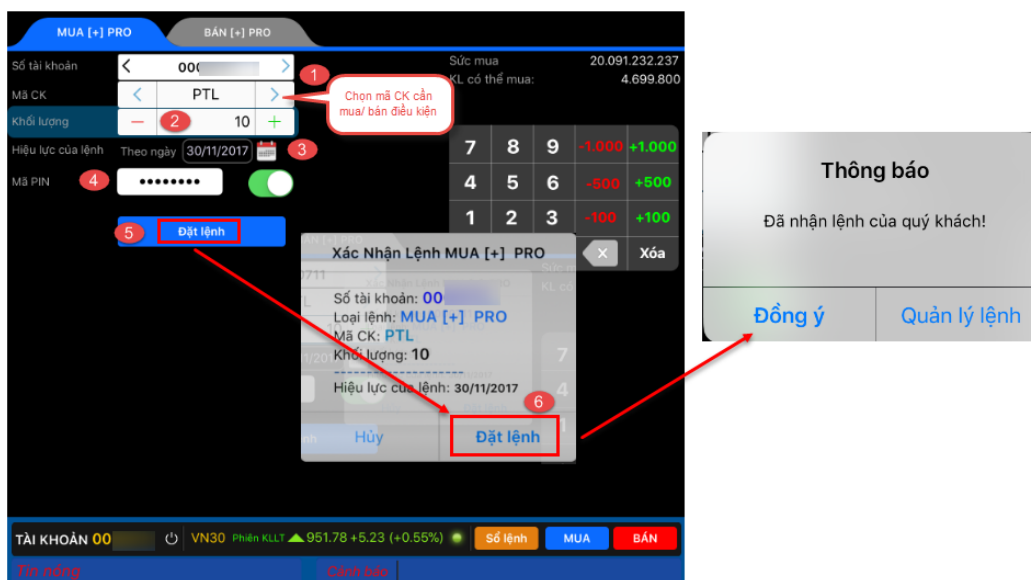
▪ Cách thực hiện

Bước 1: Từ menu “Giao dịch” → “Lệnh điều kiện” → “Lệnh tranh mua/ tranh bán (PRO)”

Bước 2: Nhập mã CK cần mua (1) → Nhập thông tin lệnh (giá) (2)

Bước 3: Chọn ngày hiệu lực (3) → Nhập mã PIN (4) → Bấm “Đặt lệnh” (5)

Bước 4: Hiện thị màn hình xác nhận lệnh → Bấm “Đặt lệnh” (6) → Hiện thị thông báo đã nhận lệnh → Bấm “Đồng ý”



(Chức năng BÁN được thực hiện tương tự khi bấm vào nút “BÁN”)

■ Giải thích ý nghĩa

- ✓ “Mã CK”: Nhập vào mã chứng khoán muốn đặt mua/bán.
- ✓ “Khối lượng”: Nhập vào khối lượng mà người dùng muốn đặt mua/bán.
- ✓ “Hiệu lực của lệnh”: là ngày mà lệnh đã đặt trước đó được đẩy vào hệ thống giao dịch của Sở nếu lệnh thỏa mãn các điều kiện.

Nếu Quý khách đặt lệnh mua:

- ✓ Tại ngày hiệu lực, lệnh PRO được đẩy vào hệ thống với giá ATO đối với sàn HOSE, giá trần đối với sàn HNX, UPCOM nếu lệnh thỏa mãn các điều kiện.
- ✓ Nếu kết thúc phiên mở cửa, lệnh ATO không khớp hoặc khớp một phần thì phần còn lại sẽ tự động chuyển sang lệnh mua giá trần đối với sàn HOSE.
- ✓ Nếu kết thúc phiên khớp lệnh liên tục, lệnh mua giá trần không khớp hoặc khớp một phần thì phần còn lại sẽ tự động hủy và chuyển sang lệnh mua giá ATC đối với sàn HOSE, HNX.

Nếu Quý khách đặt lệnh bán:

- ✓ Tại ngày hiệu lực, lệnh PRO được đẩy vào hệ thống với giá ATO đối với sàn HOSE, giá sàn đối với sàn HNX, UPCOM.
- ✓ Nếu kết thúc phiên mở cửa ATO, lệnh ATO không khớp hoặc khớp một phần thì phần còn lại sẽ tự động chuyển sang lệnh bán giá sàn đối với sàn HOSE.
- ✓ Nếu kết thúc phiên khớp lệnh liên tục, lệnh bán giá sàn không khớp hoặc khớp một phần thì phần còn lại sẽ tự động hủy và chuyển sang lệnh bán giá ATC đối với sàn HOSE, HNX.

6.6.3 LỆNH DỪNG (ST)

▪ Định nghĩa:

Lệnh này cho phép Quý khách đặt bán chứng khoán tại một mức giá xác định trong tương lai.

▪ Cách thực hiện

Bước 1: Từ menu “Giao dịch” → “Lệnh điều kiện” → “Lệnh dừng (ST)” (1)

Bước 2: Nhập mã CK cần bán (2) → Nhập thông tin lệnh (Khối lượng)

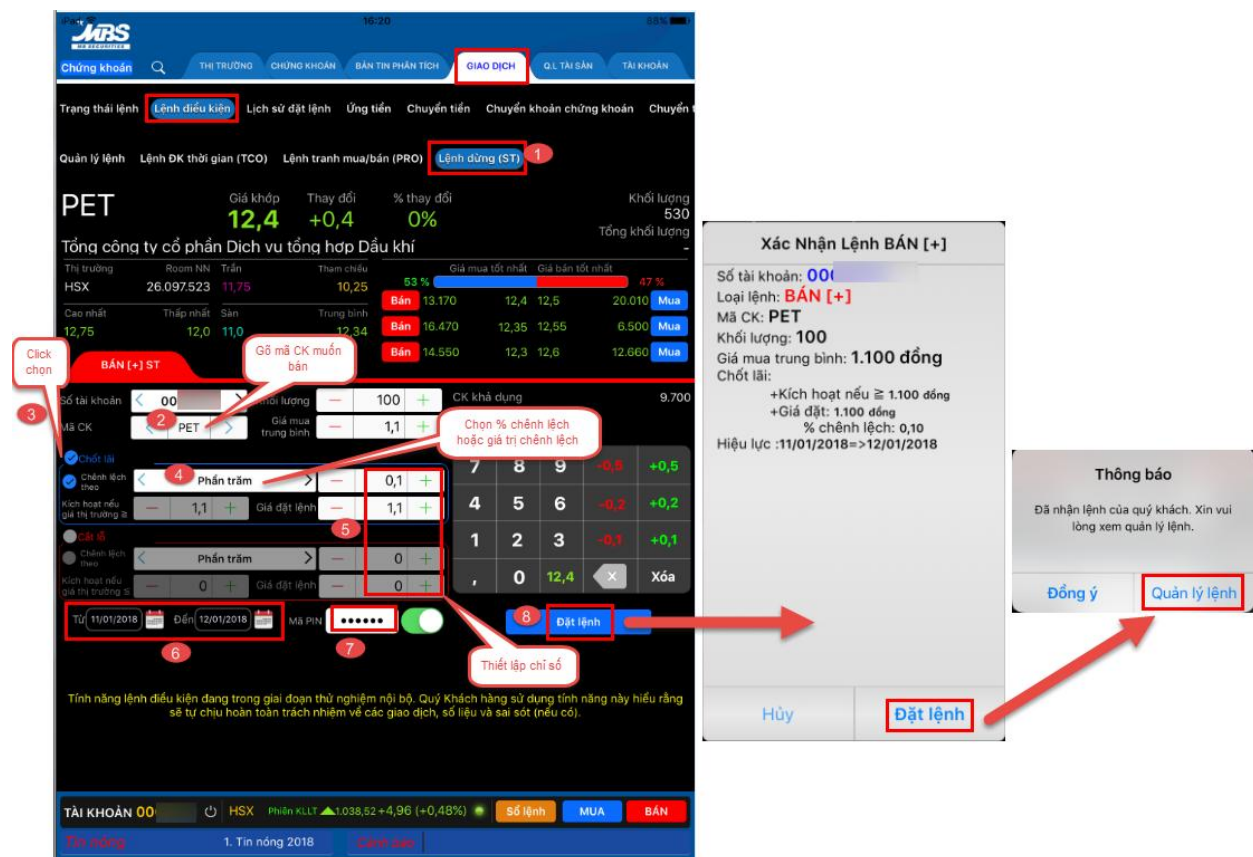
Tùy chọn (3)

- ✓ Chốt lãi: Là mức giá sẽ bán cổ phiếu được khách hàng thiết lập cao hơn giá trung bình một khoảng giá trị tuyệt đối hoặc phần trăm được xác định theo kỳ vọng của Khách hàng.
- ✓ Cắt lỗ: Là mức giá sẽ bán cổ phiếu được khách hàng thiết lập thấp hơn giá trung bình một khoảng giá trị tuyệt đối hoặc phần trăm được xác định theo mong muốn của Khách hàng.

Bước 3: Chọn hình thức chốt lãi/ cắt lỗ theo phần trăm hoặc giá trị chênh lệch (4). Thiết lập chỉ số (5) hệ thống tự tính giá kích hoạt tương ứng.

Bước 4: Chọn ngày hiệu lực (6) → Nhập mã PIN (7) → Bấm “Đặt lệnh” (8)

Bước 5: Hiện thị màn hình xác nhận lệnh → Bấm “Đặt lệnh” → Hiện thị thông báo đã nhận lệnh → Bấm “OK”



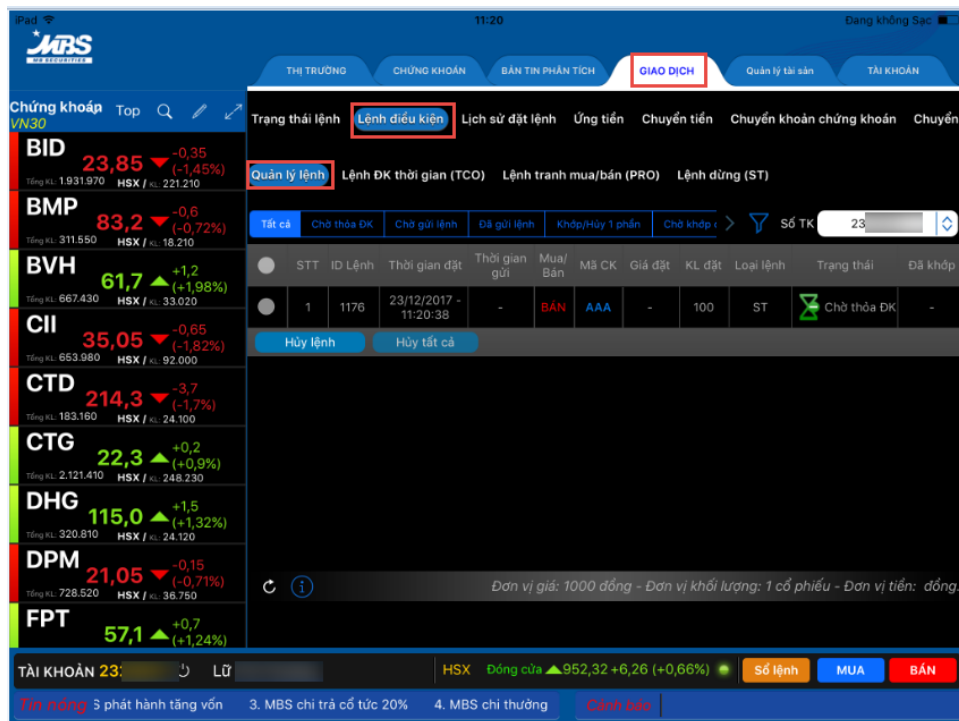
The screenshot illustrates the process of placing a Stop Order (Lệnh dừng ST) in the MBS mobile application. The main screen shows the 'PET' stock with a current price of 12.4. The user is configuring a 'BÁN (+) ST' (Sell Stop) order with a quantity of 100. The interface includes options for setting 'Chốt lãi' (Take Profit) and 'Cắt lỗ' (Stop Loss) using either percentages or absolute price differences. A date range for the order's validity is set from 11/01/2018 to 12/01/2018. A PIN field is used for authentication. The 'Đặt lệnh' (Place Order) button is highlighted. To the right, a confirmation dialog 'Xác Nhận Lệnh BÁN [+]' displays the order details: account number 000, sell order type, stock code PET, quantity 100, average purchase price of 1.100 VND, and validity period from 11/01/2018 to 12/01/2018. Below this, a notification screen 'Thông báo' confirms the order receipt and prompts the user to check their order management. The 'Quản lý lệnh' (Manage Order) button is highlighted in the notification screen.

■ Giải thích ý nghĩa

- ✓ Giá mua TB: Giá trung bình lấy từ danh mục tài sản (Portfolio) khách hàng và giá này khách hàng được phép sửa. Khi khách hàng sửa giá này, hệ thống sẽ tự động tính toán lại giá kích hoạt theo thiết lập của Khách hàng.
- ✓ Giá kích hoạt: Là mức giá được xác định làm cơ sở để lệnh ST được kích hoạt đẩy vào hệ thống. Giá này được tính toán theo công thức sau:
 - Chốt lãi: Giá mua TB + Giá trị/Phần trăm chênh lệch so với giá TB.
 - Cắt lỗ: Giá mua TB - Giá trị/Phần trăm chênh lệch so với giá TB
- ✓ Giá đặt: Là mức giá của lệnh ST được đẩy vào, mặc định ban đầu là giá kích hoạt, KH có thể tự thay đổi giá đặt theo nhu cầu.
- ✓ Hiệu lực của lệnh: Lệnh sẽ có hiệu lực ngay sau khi đặt và có thể có hiệu lực trong nhiều ngày.

6.6.4 QUẢN LÝ LỆNH ĐIỀU KIỆN

Từ menu “Giao dịch” → “Lệnh điều kiện” → “Quản lý lệnh”. Màn hình hiển thị toàn bộ các thông tin về lệnh điều kiện đã được thiết lập theo khoảng thời gian lựa chọn. (gồm cả các lệnh còn hiệu lực và lệnh đã hết hiệu lực)



STT	ID Lệnh	Thời gian đặt	Thời gian gửi	Mua/Bán	Mã CK	Giá đặt	KL đặt	Loại lệnh	Trạng thái	Đã khớp
1	1176	23/12/2017 - 11:20:38	-	BÁN	AAA	-	100	ST	Chờ thỏa DK	-

Một số thao tác khác:

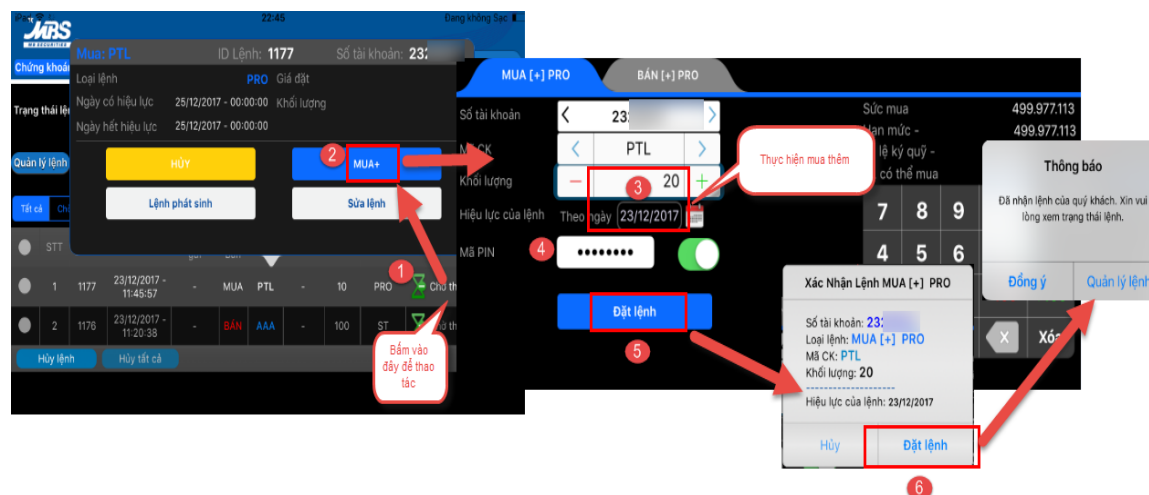
■ MUA +

Quý khách có thể thực hiện mua thêm lệnh điều kiện tại màn hình Quản lý lệnh

Bước 1: Bấm và giữ vào dòng lệnh muốn mua thêm (1) → Chọn “Mua+” (2)

Bước 2: Thực hiện mua thêm mã CK cần mua (3) → Nhập PIN (4) → Bấm “Đặt lệnh” (5)

Bước 3: Hiện thị form xác nhận lệnh → Bấm “Đặt lệnh” (6) → Thông báo thành công bấm “Đồng ý” hoặc “Quản lý lệnh”



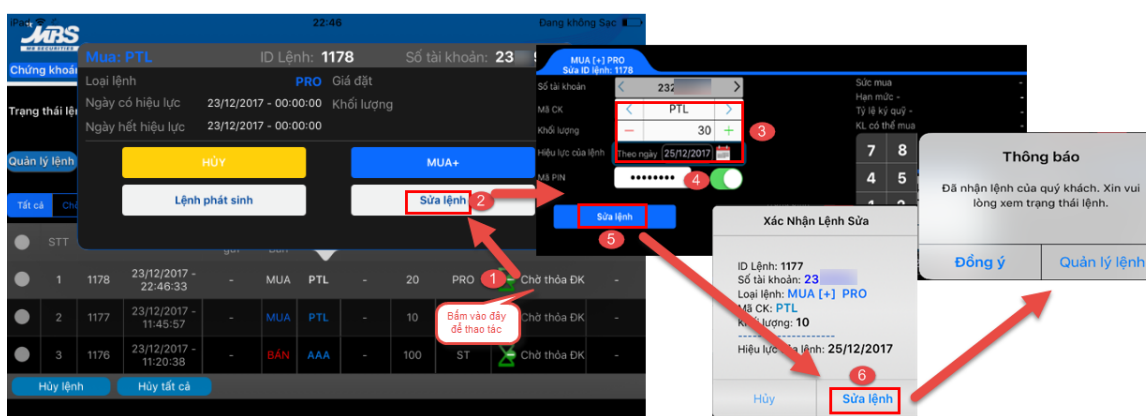
■ Sửa lệnh điều kiện

Quý khách hàng có thể thực hiện sửa lệnh điều kiện tại màn hình Quản lý lệnh

Bước 1: Bấm vào cột trạng thái ở hàng mã CK muốn sửa (1) → Chọn “Sửa lệnh” (2)

Bước 2: Thực hiện sửa thông tin mã CK cần mua (3) → Nhập PIN (4) → Bấm “Sửa lệnh” (5)

Bước 3: Hiện thị form xác nhận lệnh → Bấm “Sửa lệnh” (6) → Thông báo thành công bấm “Đồng ý” hoặc “Quản lý lệnh”



■ Hủy lệnh điều kiện

Quý khách hàng có thể thực hiện hủy lệnh điều kiện tại màn hình Quản lý lệnh

Bước 1: Nhấn và giữ vào dòng CK muốn hủy (1) → Chọn “Hủy” (2)

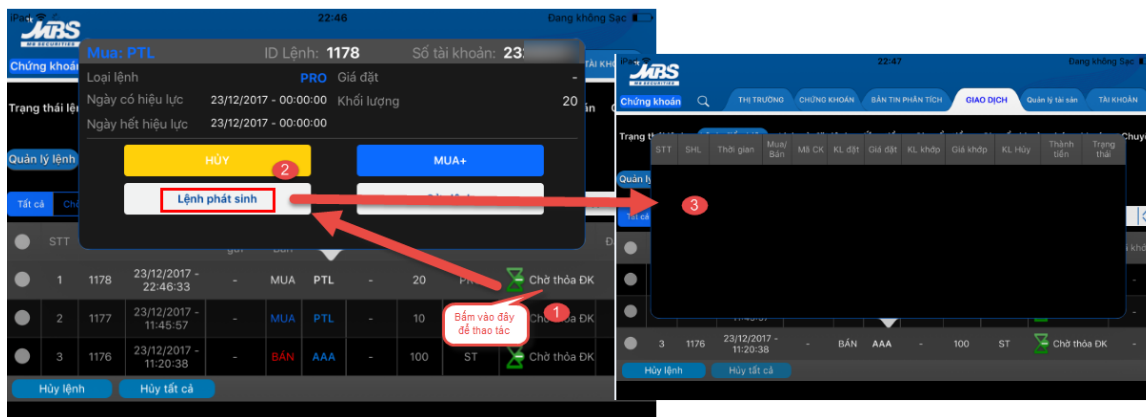
Bước 2: Nhập PIN (3) → Bấm “Chấp nhận” (4) → Hiện thị thông báo hủy thành công → BẤM “OK”



■ Xem lệnh phát sinh

Quý khách hàng có thể thực hiện xem lệnh phát sinh tại màn hình Quản lý lệnh

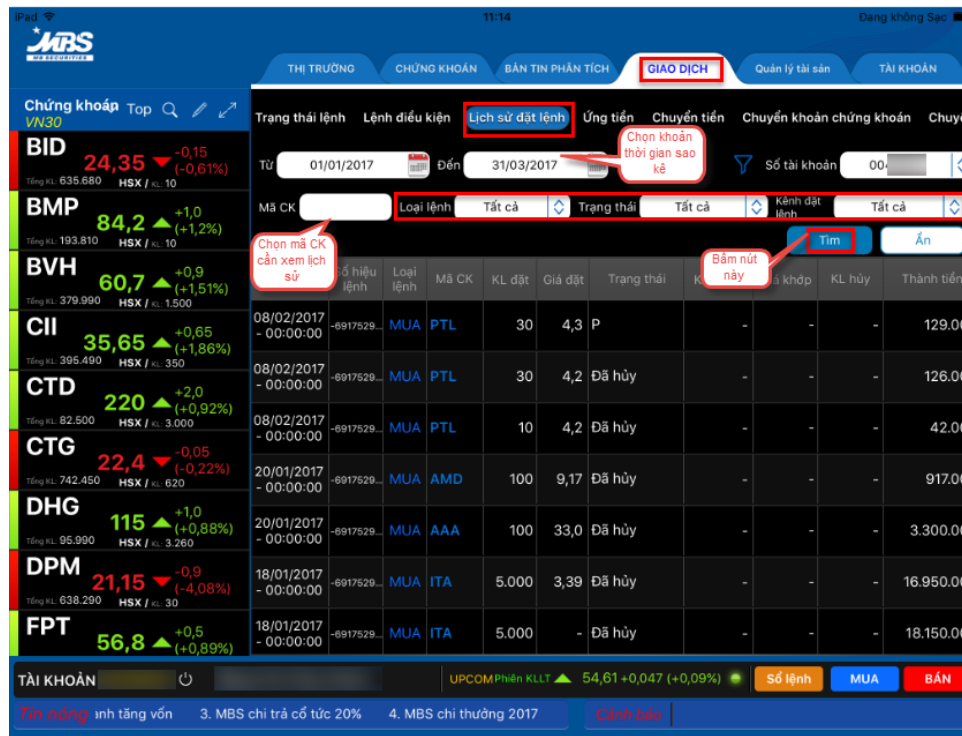
Bước 1: Nhấn và giữ vào mã CK muốn xem (1) → Chọn “Lệnh phát sinh” (2) → Hiện thị thông tin lệnh phát sinh.



6.7 LỊCH SỬ LỆNH ĐIỀU KIỆN

Từ menu “Giao dịch” → “Lịch sử đặt lệnh” → Màn hình hiển thị lịch sử đặt lệnh.

Quý khách chỉ được tra cứu lịch sử trong khoảng thời gian 03 tháng. Ngoài ra Quý khách còn có thể tra cứu theo bộ lọc Mã CK, Loại lệnh, Trạng thái, kênh đặt lệnh → Bấm nút “Tìm”.



6.8 ỨNG TRƯỚC TIỀN BÁN CHỨNG KHOÁN

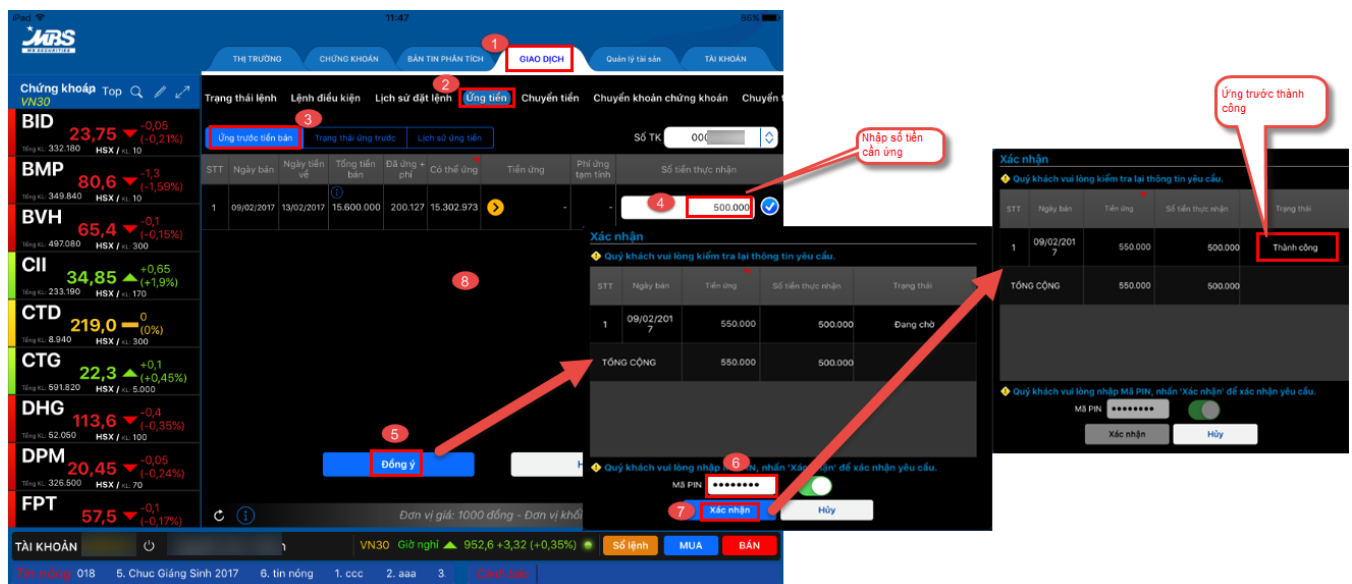
▪ Ứng trước tiền bán

Quý khách có thể thực hiện việc ứng trước khi đã thực hiện thành công lệnh bán.

Bước 1: Vào menu “Giao dịch” → “Ứng tiền” → “Ứng trước tiền bán”

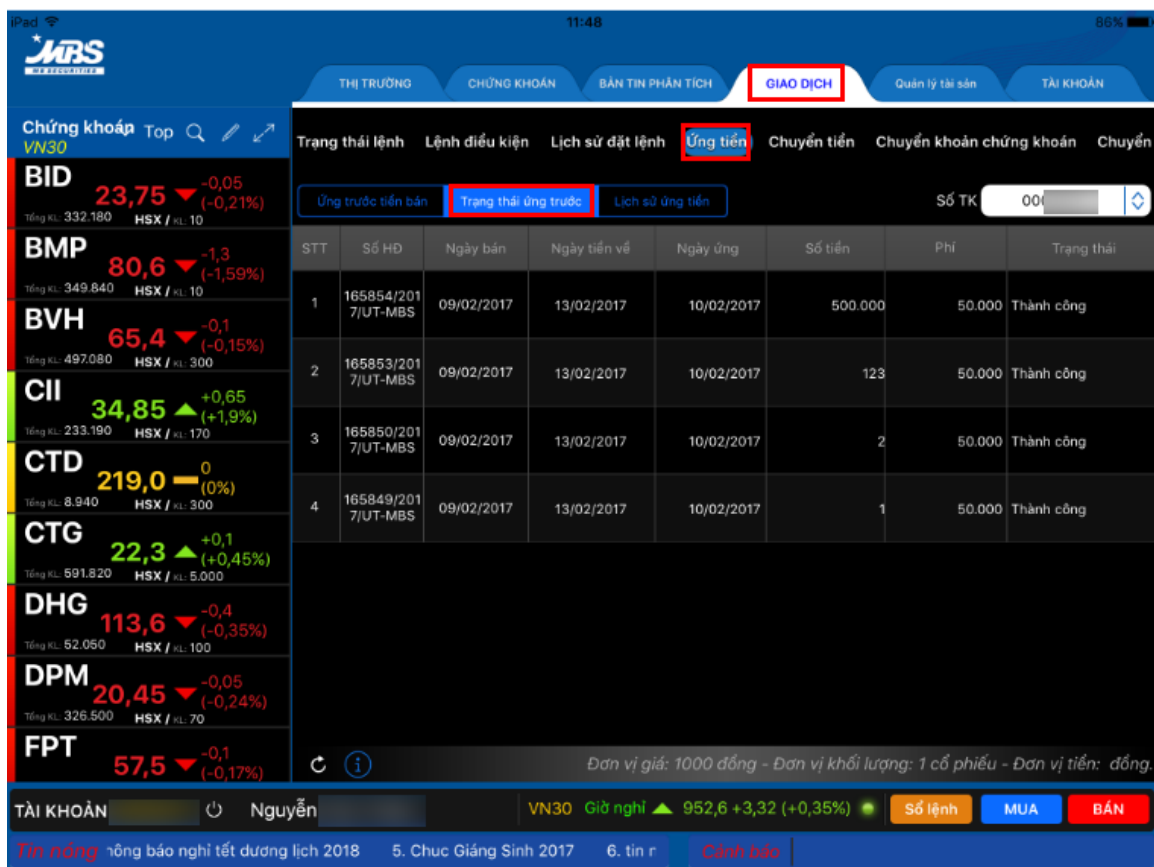
Bước 2: Nhập số tiền ứng (1) → Bấm “Đồng ý” → Hiện thị màn hình xác nhận (3)

Bước 3: Bấm “Xác nhận” (4) → Hệ thống hiển thị thông báo thành công /từ chối đối với yêu cầu ứng trên màn hình xác nhận



▪ Trạng thái ứng trước

Từ menu “Giao dịch” → “Ứng tiền” → Tab “Trạng thái ứng trước” → Quý khách hàng có thể xem toàn bộ các yêu cầu ứng trước được thực hiện trong ngày:



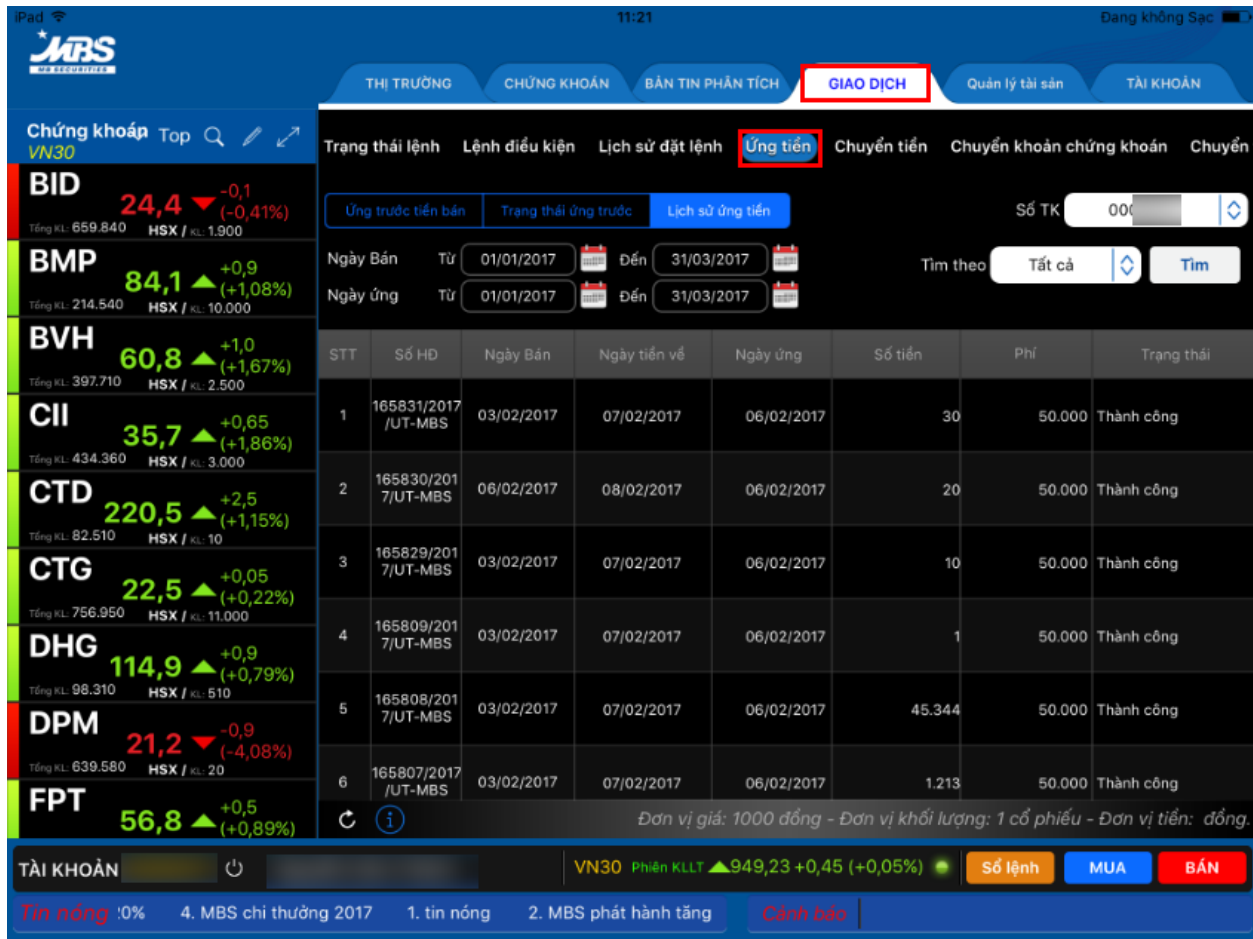
Trạng thái ứng trước

STT	Số HD	Ngày bán	Ngày tiền về	Ngày ứng	Số tiền	Phí	Trạng thái
1	165854/2017/UT-MBS	09/02/2017	13/02/2017	10/02/2017	500.000	50.000	Thành công
2	165853/2017/UT-MBS	09/02/2017	13/02/2017	10/02/2017	123	50.000	Thành công
3	165850/2017/UT-MBS	09/02/2017	13/02/2017	10/02/2017	2	50.000	Thành công
4	165849/2017/UT-MBS	09/02/2017	13/02/2017	10/02/2017	1	50.000	Thành công

Đơn vị giá: 1000 đồng - Đơn vị khối lượng: 1 cổ phiếu - Đơn vị tiền: đồng.

▪ Lịch sử ứng trước

Từ menu “Giao dịch” → “Ứng tiền” → Tab “Lịch sử ứng tiền”. Màn hình hiển thị lịch sử Quý khách được phép tra cứu lịch sử trong vòng 03 tháng.



The screenshot shows the MBS M.STOCK24 app interface. The top navigation bar includes 'THỊ TRƯỜNG', 'CHỨNG KHOÁN', 'BẢN TIN PHÂN TÍCH', 'GIAO DỊCH' (highlighted), 'Quản lý tài sản', and 'TÀI KHOẢN'. The 'GIAO DỊCH' menu is open, showing options: 'Trạng thái lệnh', 'Lệnh điều kiện', 'Lịch sử đặt lệnh', 'Ứng tiền' (highlighted), 'Chuyển tiền', 'Chuyển khoản chứng khoán', and 'Chuyển'. The 'Ứng tiền' option is selected, leading to a screen with filters for 'Ngày Bán' and 'Ngày ứng' (both from 01/01/2017 to 31/03/2017) and a 'Tìm theo' dropdown set to 'Tất cả'. Below the filters is a table of transactions.

STT	Số HĐ	Ngày Bán	Ngày tiền về	Ngày ứng	Số tiền	Phí	Trạng thái
1	165831/2017/UT-MBS	03/02/2017	07/02/2017	06/02/2017	30	50.000	Thành công
2	165830/2017/UT-MBS	06/02/2017	08/02/2017	06/02/2017	20	50.000	Thành công
3	165829/2017/UT-MBS	03/02/2017	07/02/2017	06/02/2017	10	50.000	Thành công
4	165809/2017/UT-MBS	03/02/2017	07/02/2017	06/02/2017	1	50.000	Thành công
5	165808/2017/UT-MBS	03/02/2017	07/02/2017	06/02/2017	45.344	50.000	Thành công
6	165807/2017/UT-MBS	03/02/2017	07/02/2017	06/02/2017	1.213	50.000	Thành công

Đơn vị giá: 1000 đồng - Đơn vị khối lượng: 1 cổ phiếu - Đơn vị tiền: đồng.

At the bottom, the 'TÀI KHOẢN' menu is open, showing 'VN30 Phiên KLLT ▲949,23 +0,45 (+0,05%)' and buttons for 'Số lệnh', 'MUA', and 'BÁN'.

6.9 CHUYỂN TIỀN

▪ Chuyển tiền

Từ menu “Giao dịch” → “Chuyển tiền”. Có ba loại chuyển tiền là:

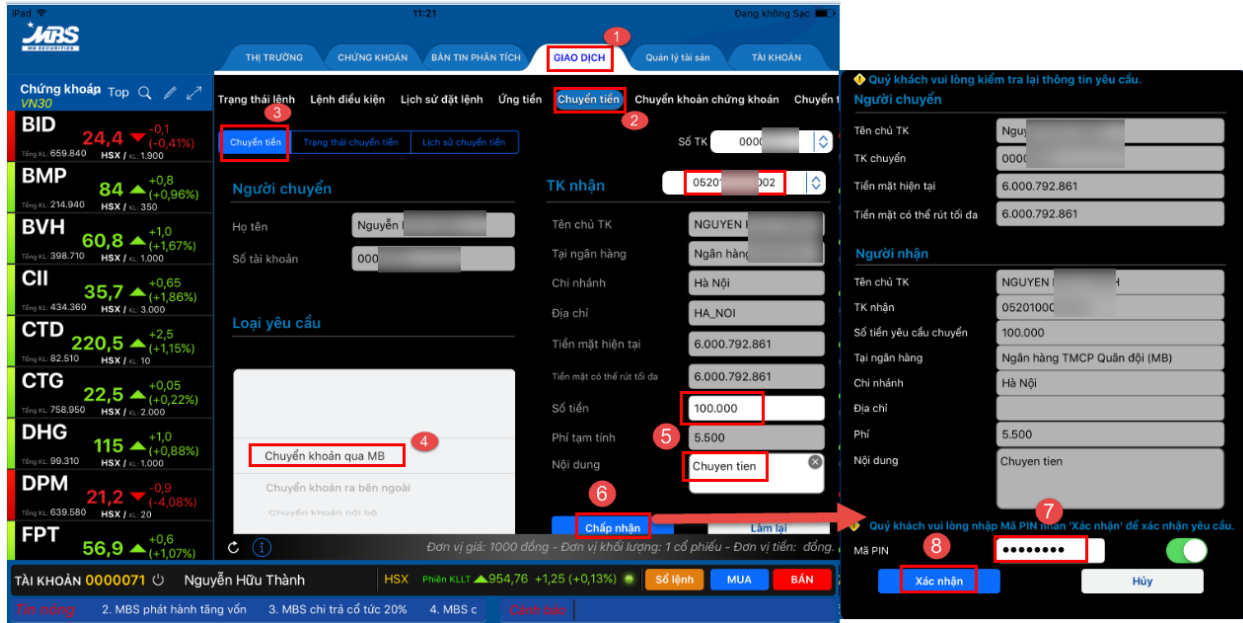
- ✓ Chuyển khoản ra MB,
- ✓ Chuyển khoản ra ngoài,
- ✓ Chuyển khoản nội bộ.

6.9.1 CHUYỂN KHOẢN RA MB

Bước 1: Từ menu “Giao dịch” (1) → “Chuyển tiền” (2) → Bấm “Chuyển tiền” (3) → Chọn “Chuyển khoản qua MB” (4). Màn hình hiển thị thông tin chuyển tiền ở màn hình bên phải.

Bước 2: Nhập tài khoản nhận, số tiền và nội dung cần chuyển (5) → Bấm “Chấp nhận” (6)

Bước 3: Chuyển sang màn hình xác nhận. Khách hàng nhập mã PIN (7) . Bấm “Xác nhận” (8).

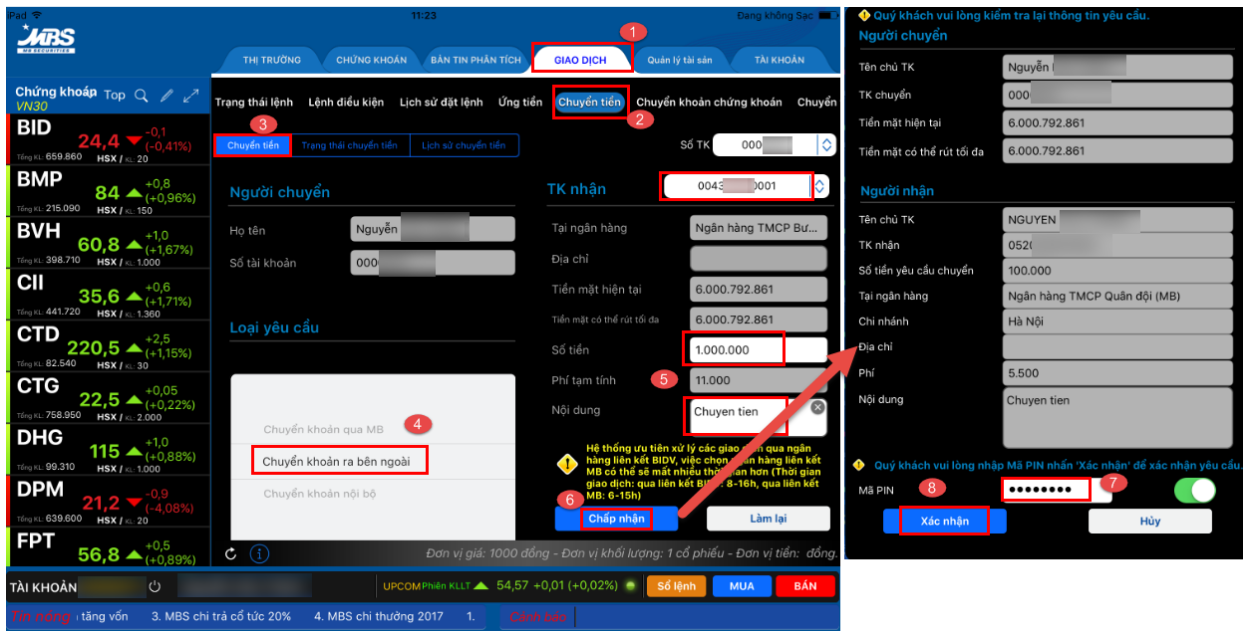


6.9.2 CHUYỂN KHOẢN RA NGOÀI

Bước 1: Từ menu “Giao dịch” (1) → “Chuyển tiền” (2) → Bấm “Chuyển tiền” (3) → Chọn “Chuyển khoản ra bên ngoài” (4). Màn hình hiển thị thông tin chuyển tiền ở màn hình bên phải.

Bước 2: Nhập tài khoản nhận, số tiền và nội dung cần chuyển (5) → Bấm “Chấp nhận” (6)

Bước 3: Chuyển sang màn hình xác nhận. Khách hàng nhập mã PIN (7) . Bấm “Xác nhận” (8) để thực hiện chuyển tiền.

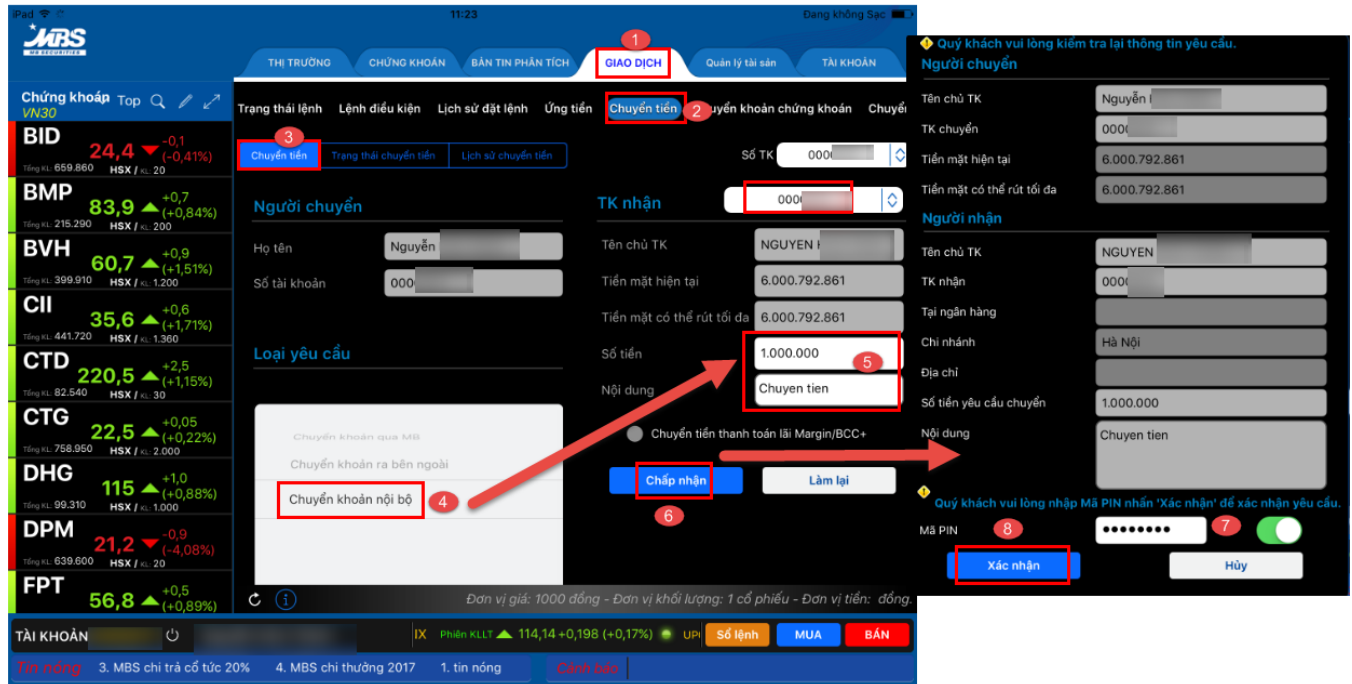


6.9.3 CHUYỂN KHOẢN NỘI BỘ

Bước 1: Từ menu “Giao dịch” (1) → “Chuyển tiền” (2) → Bấm “Chuyển tiền” (3) → Chọn “Chuyển khoản nội bộ” (4). Màn hình hiển thị thông tin chuyển tiền ở màn hình bên phải.

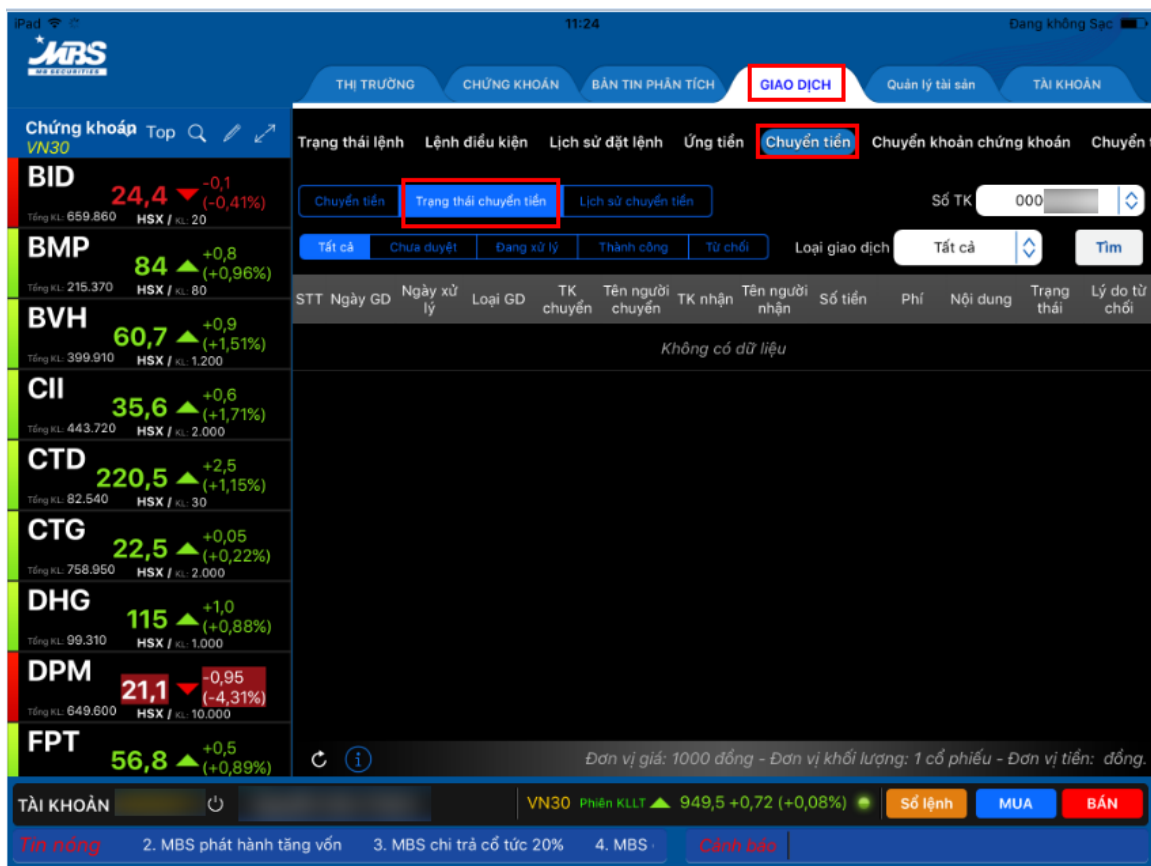
Bước 2: Nhập tài khoản nhận, số tiền và nội dung cần chuyển (5) → Bấm “Chấp nhận” (6)

Bước 3: Chuyển sang màn hình xác nhận. Khách hàng nhập mã PIN (7) . Bấm “Xác nhận” (8) để thực hiện chuyển tiền.



▪ Trạng thái chuyển tiền

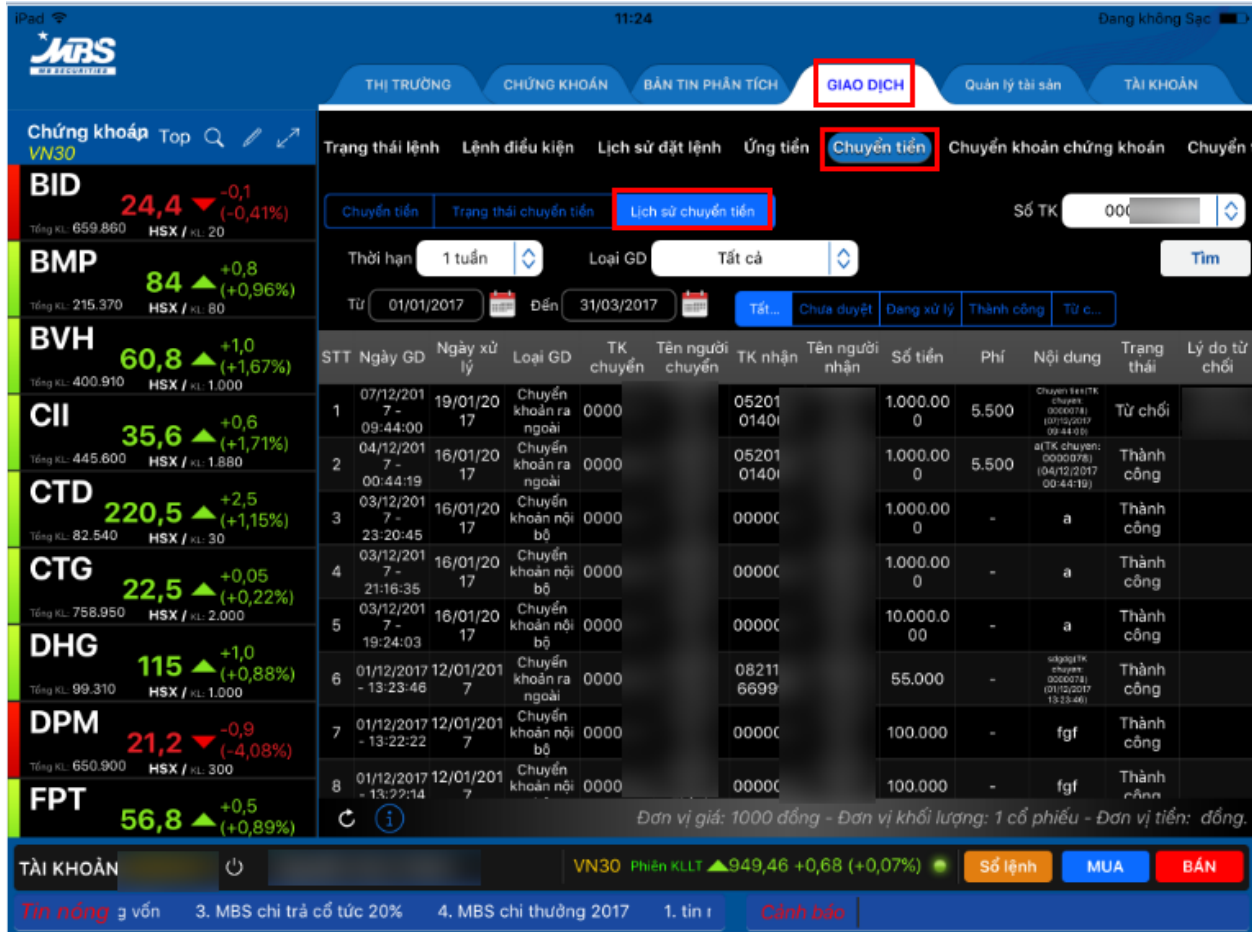
Từ menu “Giao dịch” → “Chuyển tiền” → “Trạng thái chuyển tiền”. Khách hàng có thể xem lại toàn bộ các yêu cầu chuyển tiền trong ngày đã thực hiện.



The screenshot shows the MBS M.STOCK24 app interface. The top navigation bar includes 'THỊ TRƯỜNG', 'CHỨNG KHOÁN', 'BẢN TIN PHÂN TÍCH', 'GIAO DỊCH' (highlighted with a red box), 'Quản lý tài sản', and 'TÀI KHOẢN'. Below the navigation bar, the 'Chứng khoán' (Securities) section lists various stocks with their current prices and changes. The 'GIAO DỊCH' section is active, showing options like 'Chuyển tiền' (Transfer), 'Trạng thái chuyển tiền' (Transfer status) (highlighted with a red box), and 'Lịch sử chuyển tiền' (Transfer history). The 'Trạng thái chuyển tiền' option is selected, leading to a screen with a table of transfer transactions. The table has columns: STT, Ngày GD, Ngày xử lý, Loại GD, TK chuyển, Tên người chuyển, TK nhận, Tên người nhận, Số tiền, Phí, Nội dung, Trạng thái, and Lý do từ chối. The table is currently empty, displaying 'Không có dữ liệu' (No data). At the bottom, there is a section for 'TÀI KHOẢN' (Accounts) and a 'VN30' index value of 949,5 with a change of +0,72 (+0,08%).

▪ Lịch sử chuyển tiền

Từ menu “Giao dịch” → “Chuyển tiền” → “Lịch sử chuyển tiền”. Khách hàng có thể tra cứu lịch sử trong thời gian 03 tháng.



GIAO DỊCH

Chuyển tiền

Lịch sử chuyển tiền

STT	Ngày GD	Ngày xử lý	Loại GD	TK chuyển	Tên người chuyển	TK nhận	Tên người nhận	Số tiền	Phí	Nội dung	Trạng thái	Lý do từ chối
1	07/12/2017 - 09:44:00	19/01/2017	Chuyển khoản ra ngoài	0000		052010140		1.000.000	5.500	Chuyển tiền TK chuyển: 00000781 (07/12/2017 09:44:00)	Từ chối	
2	04/12/2017 - 00:44:19	16/01/2017	Chuyển khoản ra ngoài	0000		052010140		1.000.000	5.500	Chuyển tiền TK chuyển: 00000781 (04/12/2017 00:44:19)	Thành công	
3	03/12/2017 - 23:20:45	16/01/2017	Chuyển khoản nội bộ	0000		00000		1.000.000	-	a	Thành công	
4	03/12/2017 - 21:16:35	16/01/2017	Chuyển khoản nội bộ	0000		00000		1.000.000	-	a	Thành công	
5	03/12/2017 - 19:24:03	16/01/2017	Chuyển khoản nội bộ	0000		00000		10.000.000	-	a	Thành công	
6	01/12/2017 - 13:23:46	12/01/2017	Chuyển khoản ra ngoài	0000		082116699		55.000	-	Chuyển tiền TK chuyển: 00000781 (01/12/2017 13:23:46)	Thành công	
7	01/12/2017 - 13:22:22	12/01/2017	Chuyển khoản nội bộ	0000		00000		100.000	-	fgf	Thành công	
8	01/12/2017 - 13:22:14	12/01/2017	Chuyển khoản nội bộ	0000		00000		100.000	-	fgf	Thành công	

Đơn vị giá: 1000 đồng - Đơn vị khối lượng: 1 cổ phiếu - Đơn vị tiền: đồng.

TÀI KHOẢN

VN30 Phiên KLLT ▲949,46 +0,68 (+0,07%)

Số lệnh MUA BÁN

Tin nóng g vốn 3. MBS chỉ trả cổ tức 20% 4. MBS chỉ thưởng 2017 1. tin i Cảnh báo

6.10 CHUYỂN CHỨNG KHOÁN

▪ Chuyển chứng khoán

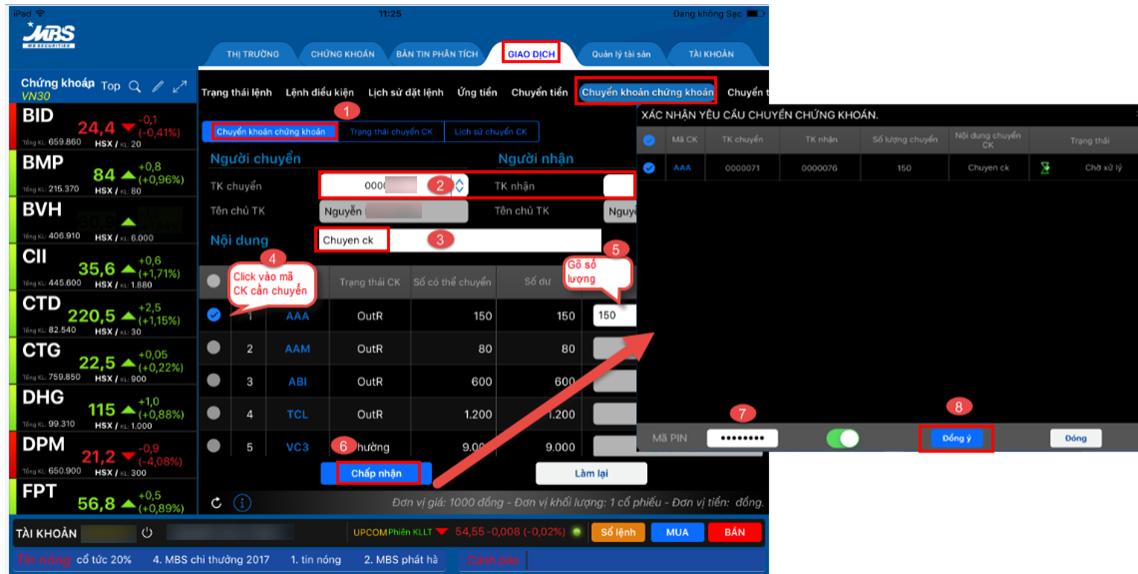
Bước 1: Từ menu “Giao dịch” → “Chuyển chứng khoán” → “Chuyển chứng khoán” (1)

Bước 2: KH chọn tiểu khoản chuyển, tiểu khoản nhận (2) và nội dung chuyển (3).

Bước 3: KH click chọn vào các mã chứng khoán cần chuyển (4) → Nhập số lượng CK cần chuyển tương ứng của mỗi mã (5) → Bấm “Chấp nhận” (6)

Bước 4: Nhập mã PIN (7) → Bấm “Chấp nhận” (8)

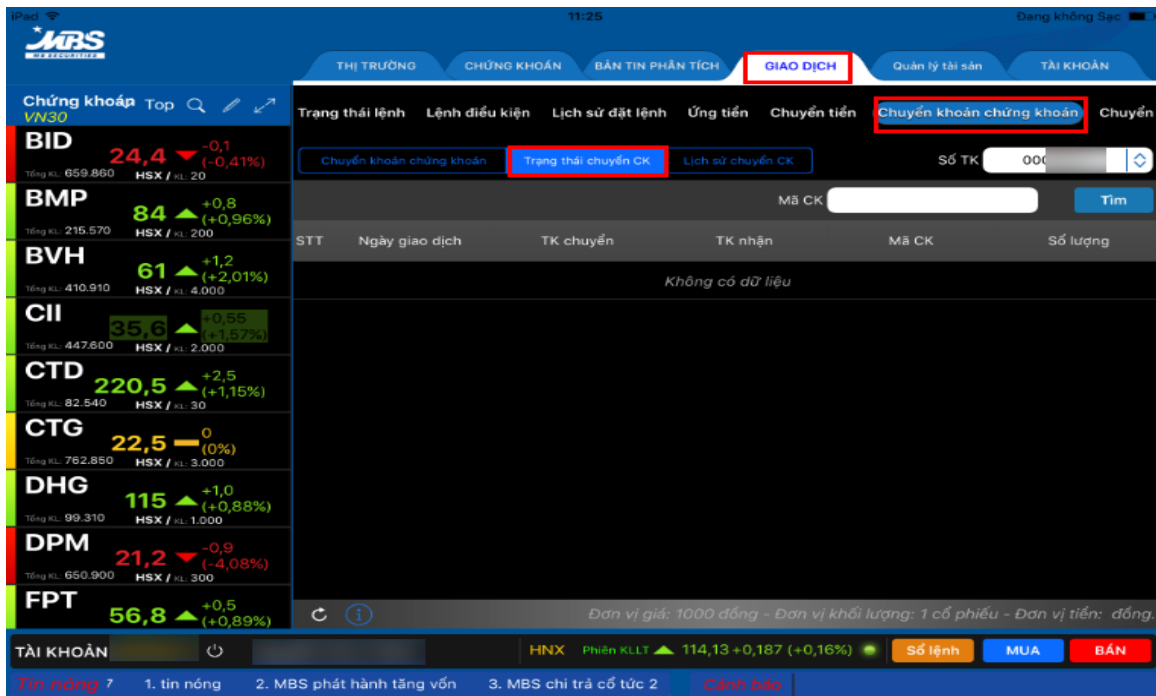
Bước 5: Khách hàng kiểm tra lại kết quả thực hiện chuyển tại màn hình Xác nhận yêu cầu chuyển chứng khoán (trường hợp lệnh chuyển không thành công, click vào dòng chuyển để biết chính xác nguyên nhân từ chối)



▪ Trạng thái chuyển chứng khoán

Từ menu “Giao dịch” → “Chuyển chứng khoán” → “Trạng thái chuyển chứng khoán”.

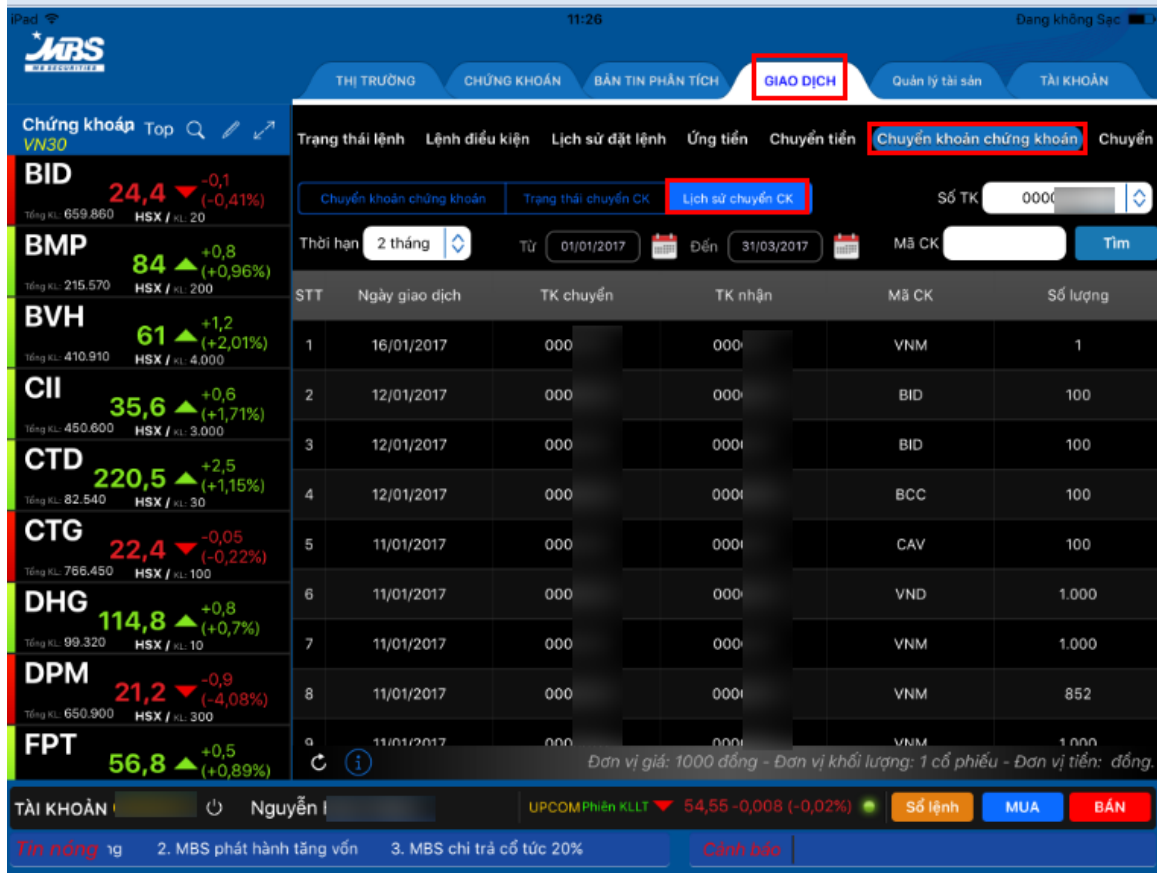
(Quý khách có thể kiểm tra lại danh sách các mã chứng khoán đã chuyển thành công trong ngày trên tab trạng thái chuyển chứng khoán)



▪ Lịch sử chuyển chứng khoán

Từ menu “Giao dịch” → “Chuyển chứng khoán” → “Lịch sử chuyển chứng khoán”.

(Quý khách có thể kiểm tra lại danh sách các mã chứng khoán đã chuyển thành công trong lịch sử trên tab lịch sử chuyển chứng khoán)



6.11 CHUYỂN TRẠNG THÁI CHỨNG KHOÁN

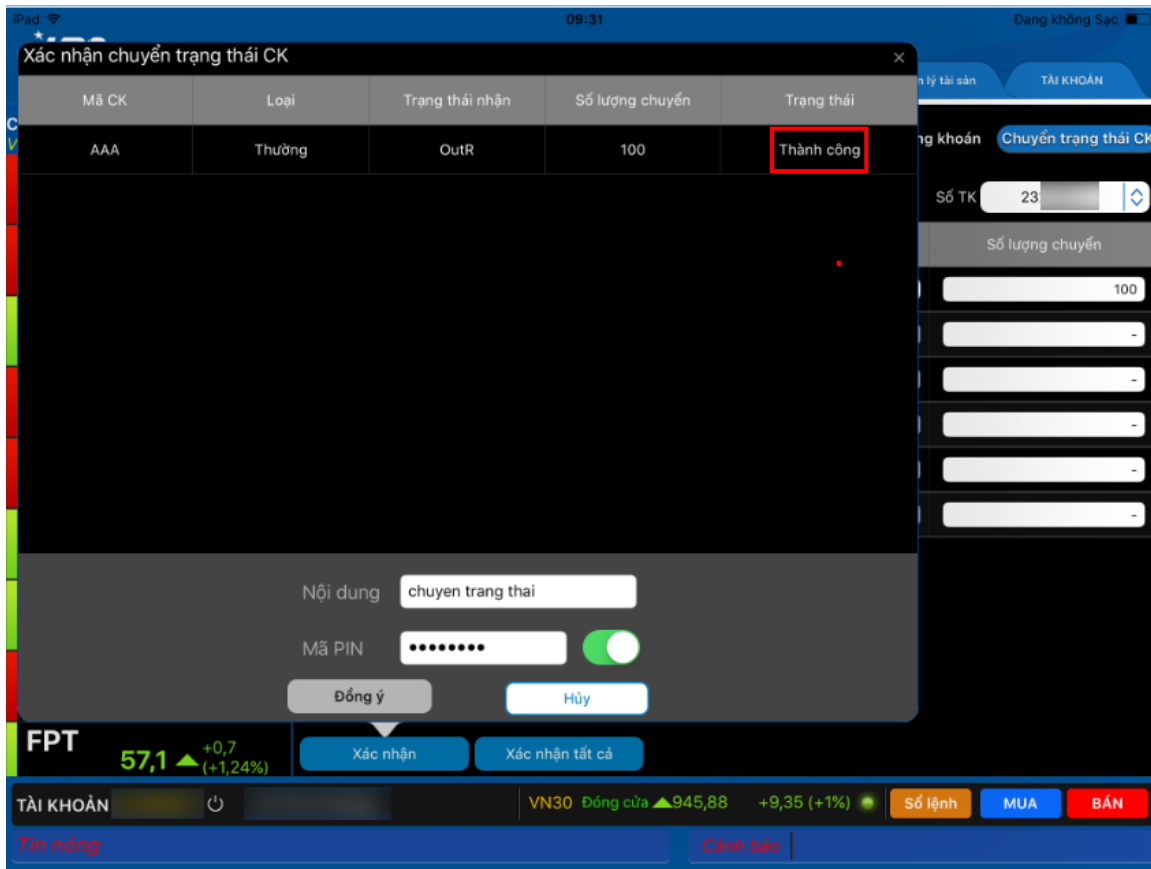
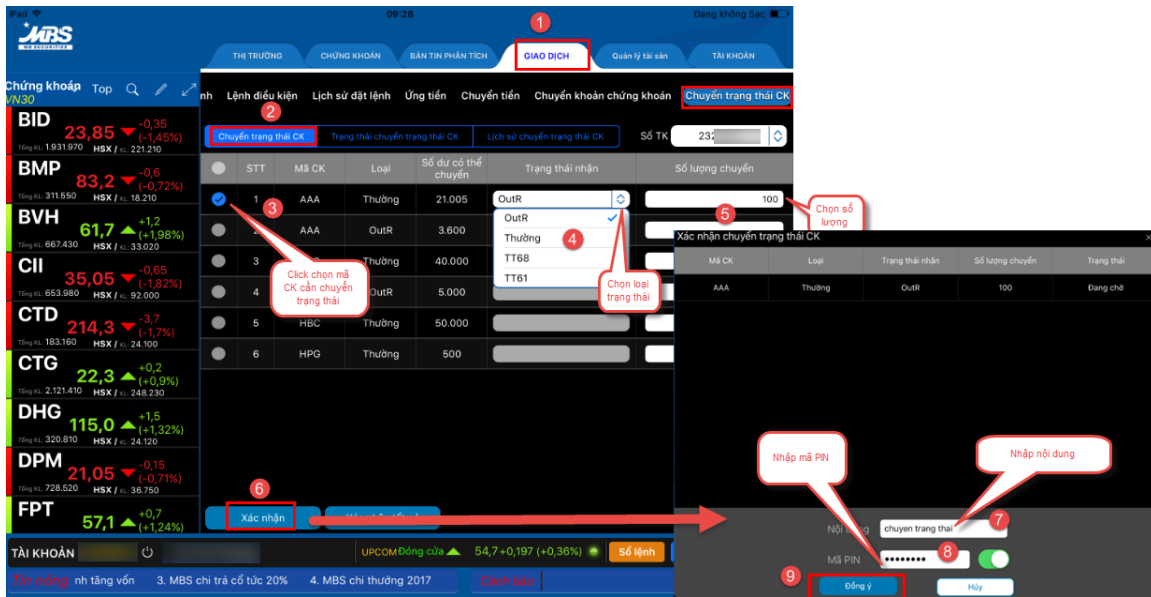
▪ Chuyển trạng thái chứng khoán

Bước 1: Từ menu “Giao dịch” (1) → “Chuyển trạng thái chứng khoán” (2)

Bước 2: KH click chọn vào icon  trước các mã chứng khoán cần chuyển (3) → Chọn trạng thái nhận (4) và số lượng chuyển tương ứng của mỗi mã (5) → Bấm “Xác nhận” (6)

Bước 3: Nhập nội dung (7) và mã PIN (8) → Bấm “Đồng ý” (9)

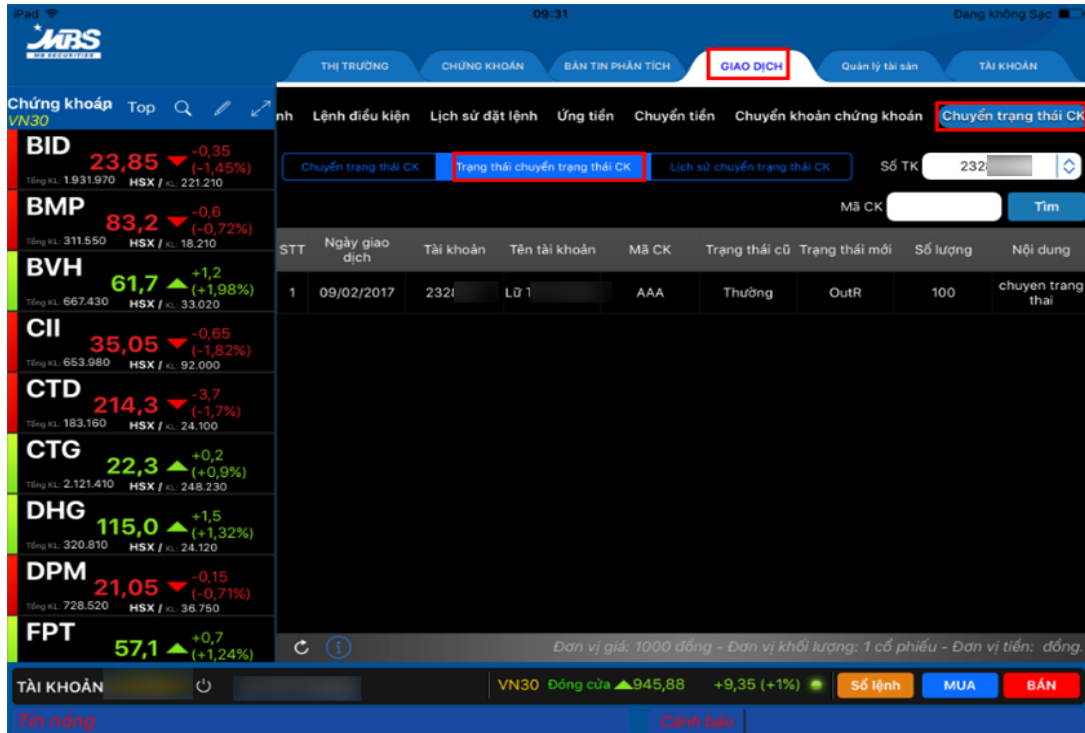
Bước 4: Khách hàng kiểm tra lại kết quả thực hiện chuyển tại màn hình Xác nhận yêu cầu chuyển khoản chứng khoán.



▪ Trạng thái chuyển trạng thái chứng khoán

Từ menu “Giao dịch” → “Chuyển trạng thái chứng khoán” → “Trạng thái chuyển trạng thái chứng khoán”.

(Quý khách có thể kiểm tra lại danh sách các mã chứng khoán đã chuyển trạng thái thành công trong ngày trên tab trạng thái chuyển trạng thái chứng khoán)



Chứng khoán Top Q

BID 23,85 ▼ -0,35 (-1,45%)
Tổng KL: 1.931.970 HSX / KL: 221.210

BMP 83,2 ▼ -0,6 (-0,72%)
Tổng KL: 311.550 HSX / KL: 18.210

BVH 61,7 ▲ +1,2 (+1,98%)
Tổng KL: 667.430 HSX / KL: 33.020

CII 35,05 ▼ -0,65 (-1,82%)
Tổng KL: 653.980 HSX / KL: 92.000

CTD 214,3 ▼ -3,7 (-1,7%)
Tổng KL: 183.160 HSX / KL: 24.100

CTG 22,3 ▲ +0,2 (+0,9%)
Tổng KL: 2.121.410 HSX / KL: 248.230

DHG 115,0 ▲ +1,5 (+1,32%)
Tổng KL: 320.810 HSX / KL: 24.120

DPM 21,05 ▼ -0,15 (-0,71%)
Tổng KL: 728.520 HSX / KL: 36.750

FPT 57,1 ▲ +0,7 (+1,24%)

Chuyển trạng thái CK

Chuyển trạng thái CK Trạng thái chuyển trạng thái CK Lịch sử chuyển trạng thái CK Số TK 232

Mã CK Tìm

STT	Ngày giao dịch	Tài khoản	Tên tài khoản	Mã CK	Trạng thái cũ	Trạng thái mới	Số lượng	Nội dung
1	09/02/2017	232	Lữ 1	AAA	Thường	OutR	100	chuyen trang thai

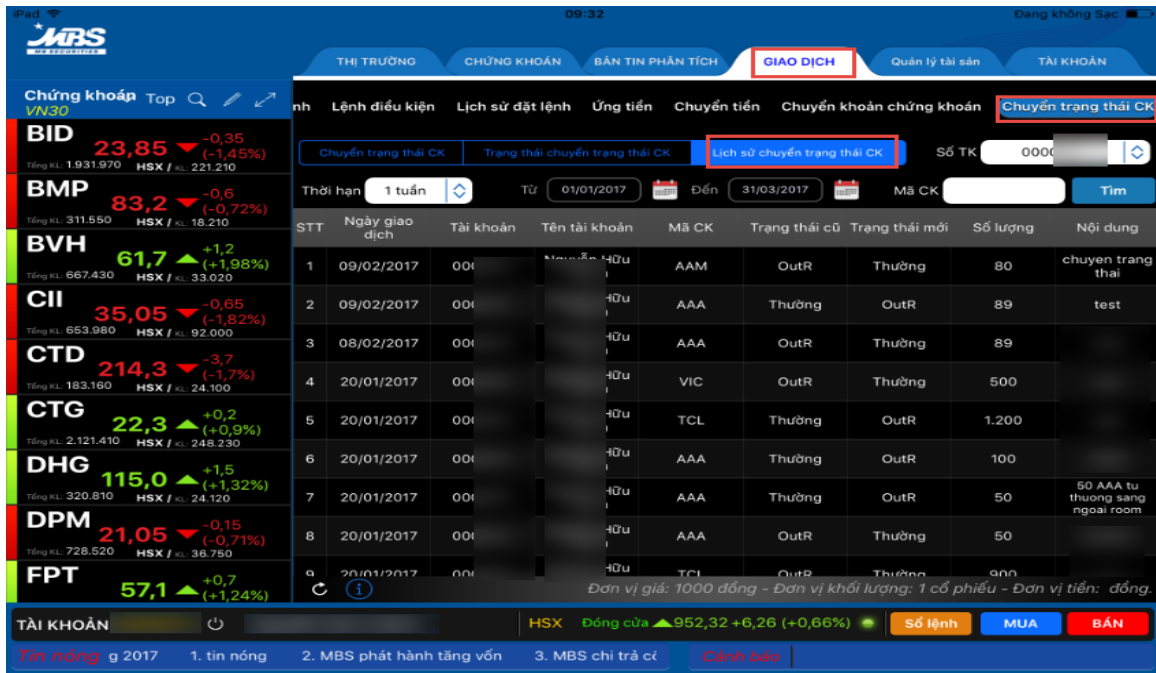
Đơn vị giá: 1000 đồng - Đơn vị khối lượng: 1 cổ phiếu - Đơn vị tiền: đồng

TÀI KHOẢN VN30 Đóng cửa ▲945,88 +9,35 (+1%) Số lệnh MUA BÁN

Tin nóng Cảnh báo

▪ Lịch sử chuyển trạng thái chứng khoán

Từ menu “Giao dịch” → “Chuyển trạng thái chứng khoán” → “Lịch sử chuyển trạng thái chứng khoán”.



Chứng khoán Top Q

BID 23,85 ▼ -0,35 (-1,45%)
Tổng KL: 1.931.970 HSX / KL: 221.210

BMP 83,2 ▼ -0,6 (-0,72%)
Tổng KL: 311.550 HSX / KL: 18.210

BVH 61,7 ▲ +1,2 (+1,98%)
Tổng KL: 667.430 HSX / KL: 33.020

CII 35,05 ▼ -0,65 (-1,82%)
Tổng KL: 653.980 HSX / KL: 92.000

CTD 214,3 ▼ -3,7 (-1,7%)
Tổng KL: 183.160 HSX / KL: 24.100

CTG 22,3 ▲ +0,2 (+0,9%)
Tổng KL: 2.121.410 HSX / KL: 248.230

DHG 115,0 ▲ +1,5 (+1,32%)
Tổng KL: 320.810 HSX / KL: 24.120

DPM 21,05 ▼ -0,15 (-0,71%)
Tổng KL: 728.520 HSX / KL: 36.750

FPT 57,1 ▲ +0,7 (+1,24%)

Lịch sử chuyển trạng thái CK

Chuyển trạng thái CK Trạng thái chuyển trạng thái CK Lịch sử chuyển trạng thái CK Số TK 0000

Thời hạn 1 tuần Từ 01/01/2017 Đến 31/03/2017 Mã CK Tìm

STT	Ngày giao dịch	Tài khoản	Tên tài khoản	Mã CK	Trạng thái cũ	Trạng thái mới	Số lượng	Nội dung
1	09/02/2017	000	Muốn mua	AAM	OutR	Thường	80	chuyen trang thai
2	09/02/2017	000	Muốn mua	AAA	Thường	OutR	89	test
3	08/02/2017	000	Muốn mua	AAA	OutR	Thường	89	
4	20/01/2017	000	Muốn mua	VIC	OutR	Thường	500	
5	20/01/2017	000	Muốn mua	TCL	Thường	OutR	1.200	
6	20/01/2017	000	Muốn mua	AAA	Thường	OutR	100	
7	20/01/2017	000	Muốn mua	AAA	Thường	OutR	50	50 AAA tu
8	20/01/2017	000	Muốn mua	AAA	OutR	Thường	50	thuong sang
9	20/01/2017	000	Muốn mua	TCL	OutR	Thường	900	ngoai room

Đơn vị giá: 1000 đồng - Đơn vị khối lượng: 1 cổ phiếu - Đơn vị tiền: đồng

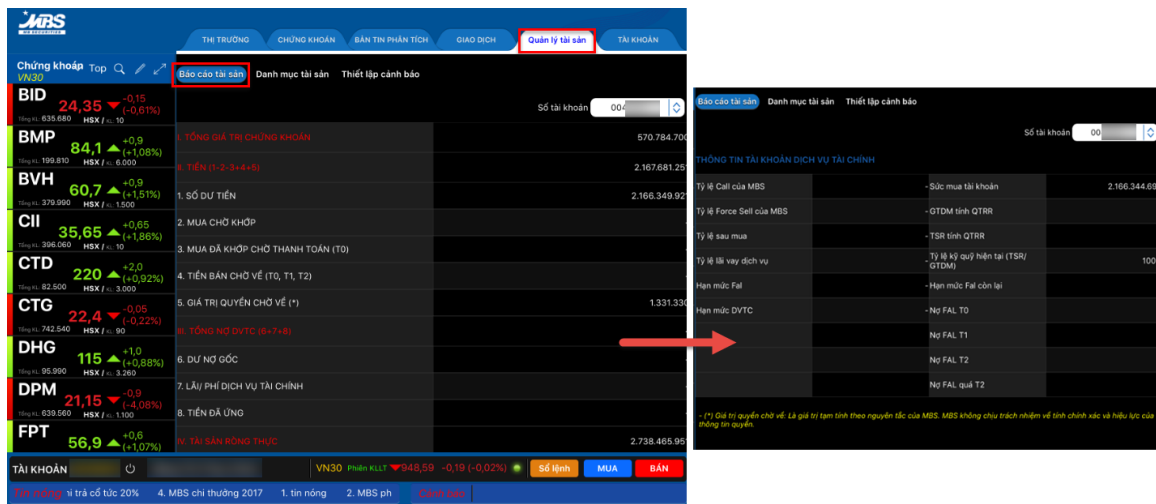
TÀI KHOẢN HSX Đóng cửa ▲952,32 +6,26 (+0,66%) Số lệnh MUA BÁN

Tin nóng g 2017 1. tin nóng 2. MBS phát hành tăng vốn 3. MBS chi trả cổ Cảnh báo

7. QUẢN LÝ TÀI SẢN

7.1 BÁO CÁO TÀI SẢN

Vào menu “Quản lý tài sản” → Tab “Báo cáo tài sản”: thể hiện đầy đủ các thông tin về tài sản và thông tin về DVTC của tài khoản Khách hàng

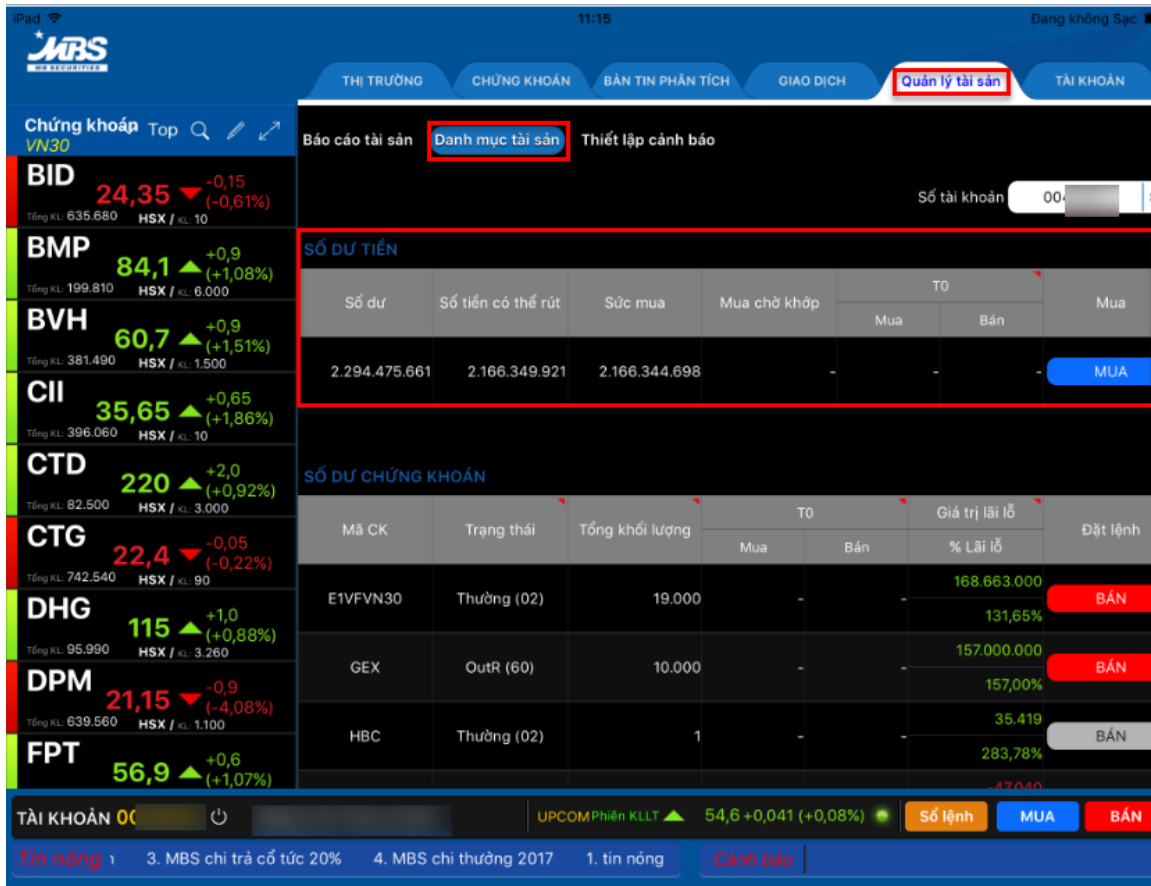


The screenshot shows the MBS M.STOCK24 interface. The top navigation bar includes 'THỊ TRƯỜNG', 'CHỨNG KHOÁN', 'BÁN TÍN PHÂN TÍCH', 'GIAO DỊCH', 'Quản lý tài sản', and 'TÀI KHOẢN'. The 'Quản lý tài sản' tab is selected. Below the navigation bar, there are two main sections. The left section, titled 'Báo cáo tài sản', displays a list of securities with columns for code, name, price, and volume. The right section, titled 'THÔNG TIN TÀI KHOẢN DỊCH VỤ TÀI CHÍNH', displays financial data for the account, including 'Số tài khoản' (Account Number) and 'Số dư tiền' (Cash Balance). A red arrow points from the 'Số dư tiền' row in the right section to the 'Số dư tiền' row in the left section.

7.2 DANH MỤC TÀI SẢN

Vào menu “Quản lý tài sản” → Tab “Danh mục tài sản”

- **Số dư tiền**



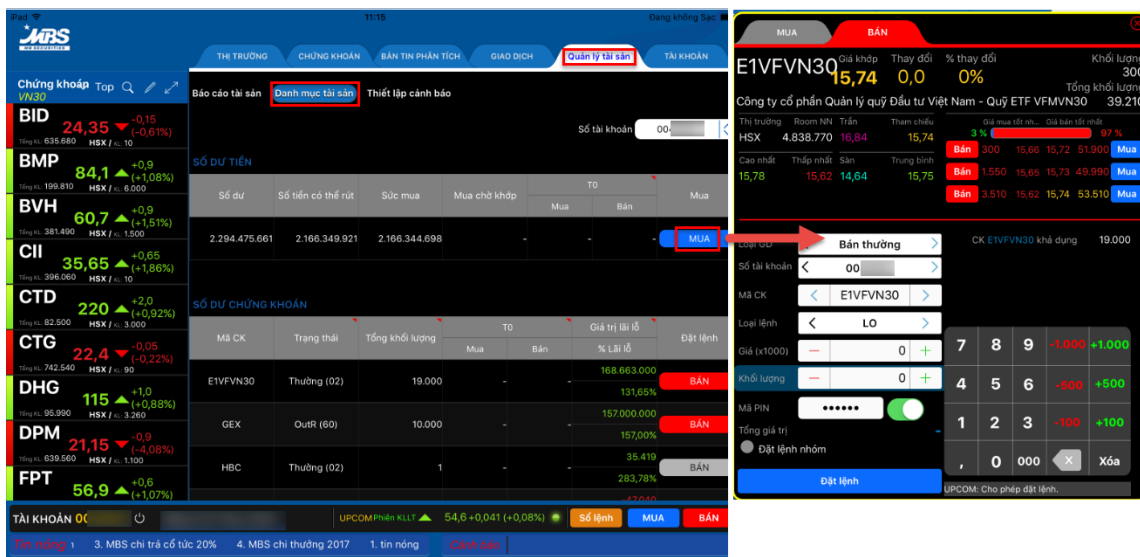
SỐ DƯ TIỀN

Số dư	Số tiền có thể rút	Sức mua	Mua chờ khớp	T0		Mua
				Mua	Bán	
2.294.475.661	2.166.349.921	2.166.344.698	-	-	-	MUA

SỐ DƯ CHỨNG KHOÁN

Mã CK	Trạng thái	Tổng khối lượng	T0		Giá trị lãi lỗ	Đặt lệnh
			Mua	Bán	% Lãi lỗ	
E1VFN30	Thường (02)	19.000	-	-	168.663.000 131,65%	BÁN
GEX	OutR (60)	10.000	-	-	157.000.000 157,00%	BÁN
HBC	Thường (02)	1	-	-	35.419 283,78%	BÁN

Ở màn hình Số dư tiền → Quý khách có thể thực hiện đặt lệnh MUA bằng cách click vào nút **MUA** → Hệ thống sẽ chuyển sang màn hình MUA → Quý khách thực hiện đặt lệnh MUA như bước hướng dẫn ở [6.1.1 Lệnh Mua và Mua+](#)



MUA

E1VFN30 Giá khớp: 15,74 Thay đổi: 0,0 % thay đổi: 0% Khối lượng: 300

Công ty cổ phần Quản lý quỹ Đầu tư Việt Nam - Quỹ ETF VFMVN30 Tổng khối lượng: 39.210

Thị trường: Room NN Trắc Tham chiếu: HSX 4.838.770 16,84 15,74 3% Giá mua tốt nhất: 15,72 51.900 Mua

Cao nhất: 15,78 Thấp nhất: 14,64 Trung bình: 15,75 Bán: 1,550 15,65 15,73 49.990 Mua

Bán: 3,510 15,62 15,74 53.510 Mua

Bán thường CK E1VFN30 khả dụng: 19.000

Số tài khoản: 00

Mã CK: E1VFN30

Loại lệnh: LO

Giá (x1000): 0 + 7 8 9 -1.000 +1.000

Khối lượng: 0 + 4 5 6 -500 +500

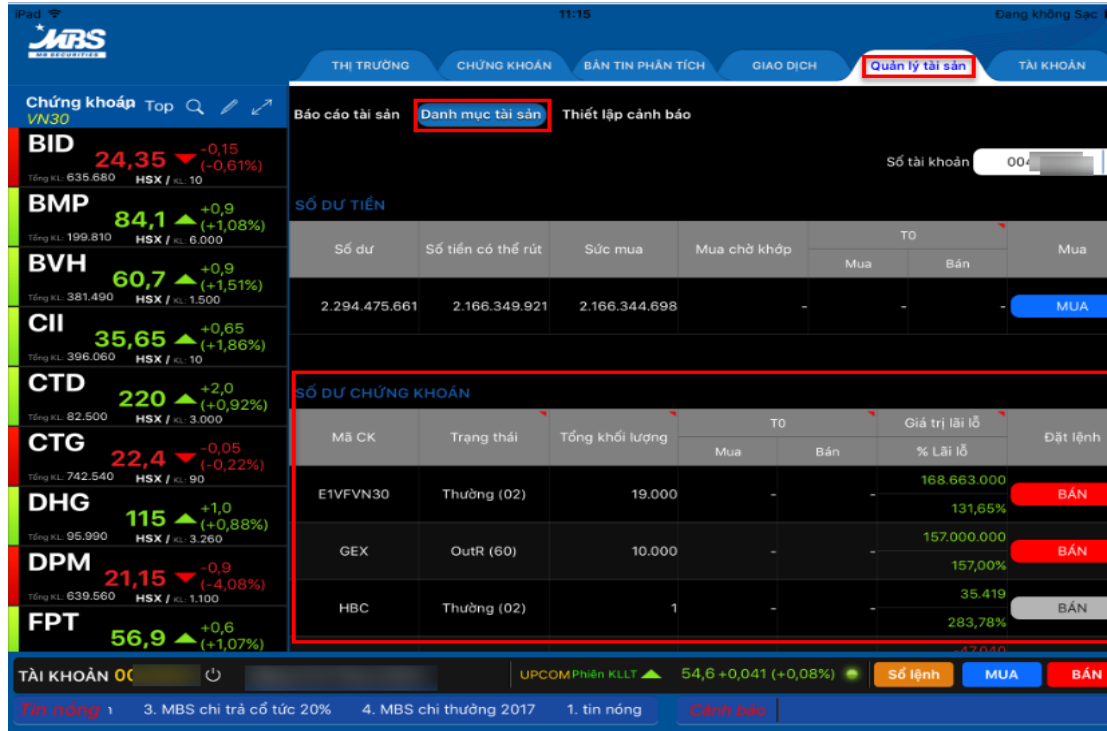
Mã PIN: *****

Tổng giá trị: 1 2 3 -100 +100

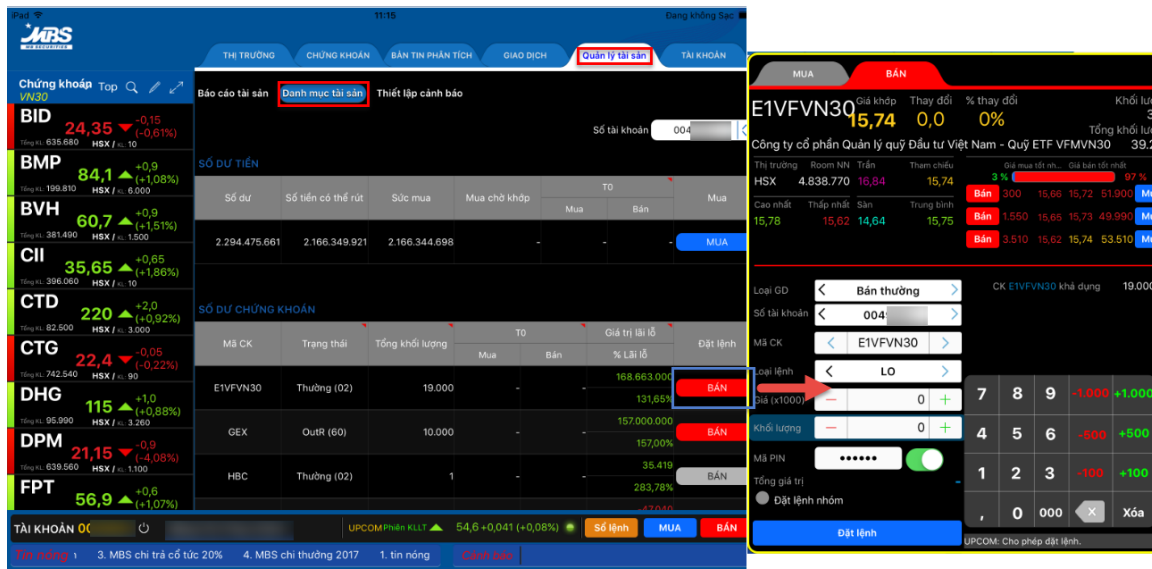
Đặt lệnh nhóm

Đặt lệnh UPCOM: Cho phép đặt lệnh.

■ Số dư chứng khoán



Ở màn hình số dư chứng khoán → Khách hàng có thể thực hiện đặt lệnh **BÁN** những mã có số dư bằng cách click vào nút **BÁN** → Hệ thống sẽ chuyển sang màn hình bán → KH thực hiện đặt lệnh **BÁN** như bước hướng dẫn ở [6.1.2 Bán và Bán +](#)



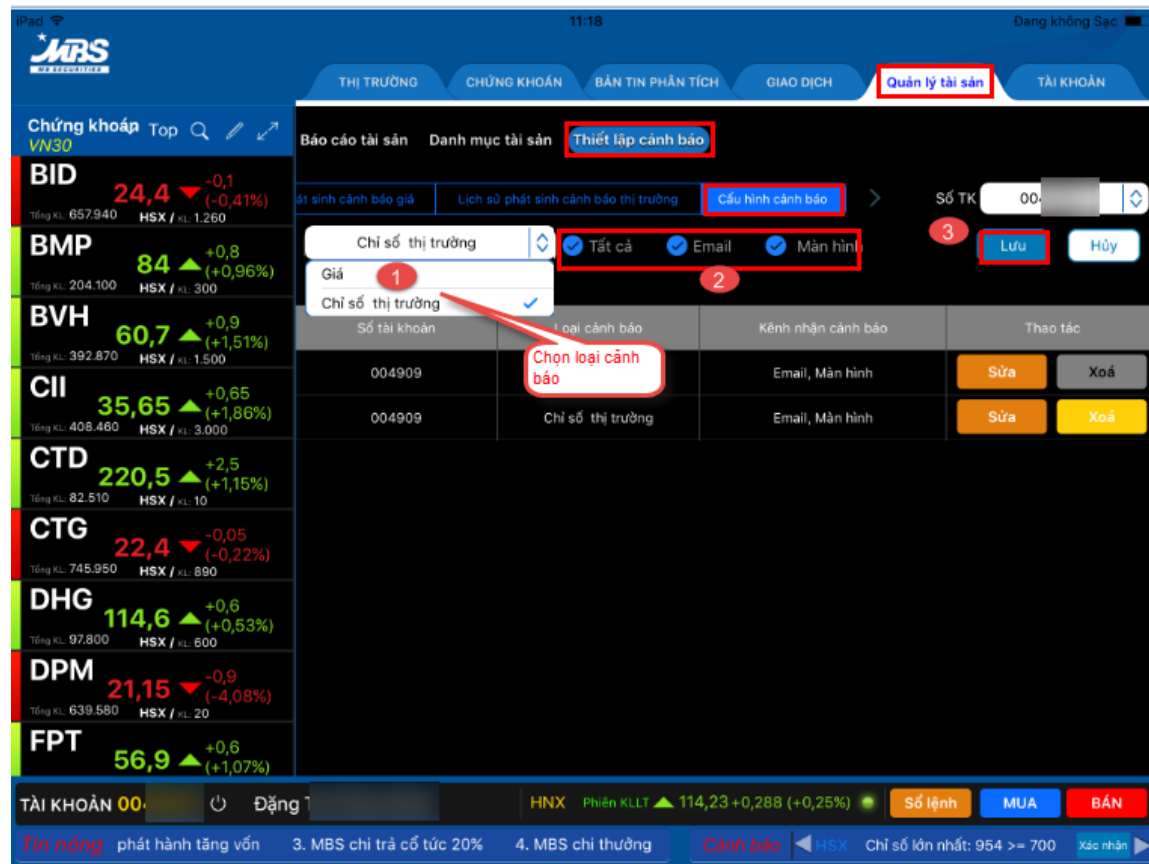
7.3 THIẾT LẬP CẢNH BÁO

Từ menu “Quản lý tài sản” → “Thiết lập cảnh báo”: Chức năng này giúp Quý khách nhận được các cảnh báo tự động theo thiết lập về giá và chỉ số thị trường. Thông tin cảnh báo sẽ được thể hiện tại màn hình menu chính.

7.3.1 CẤU HÌNH CẢNH BÁO

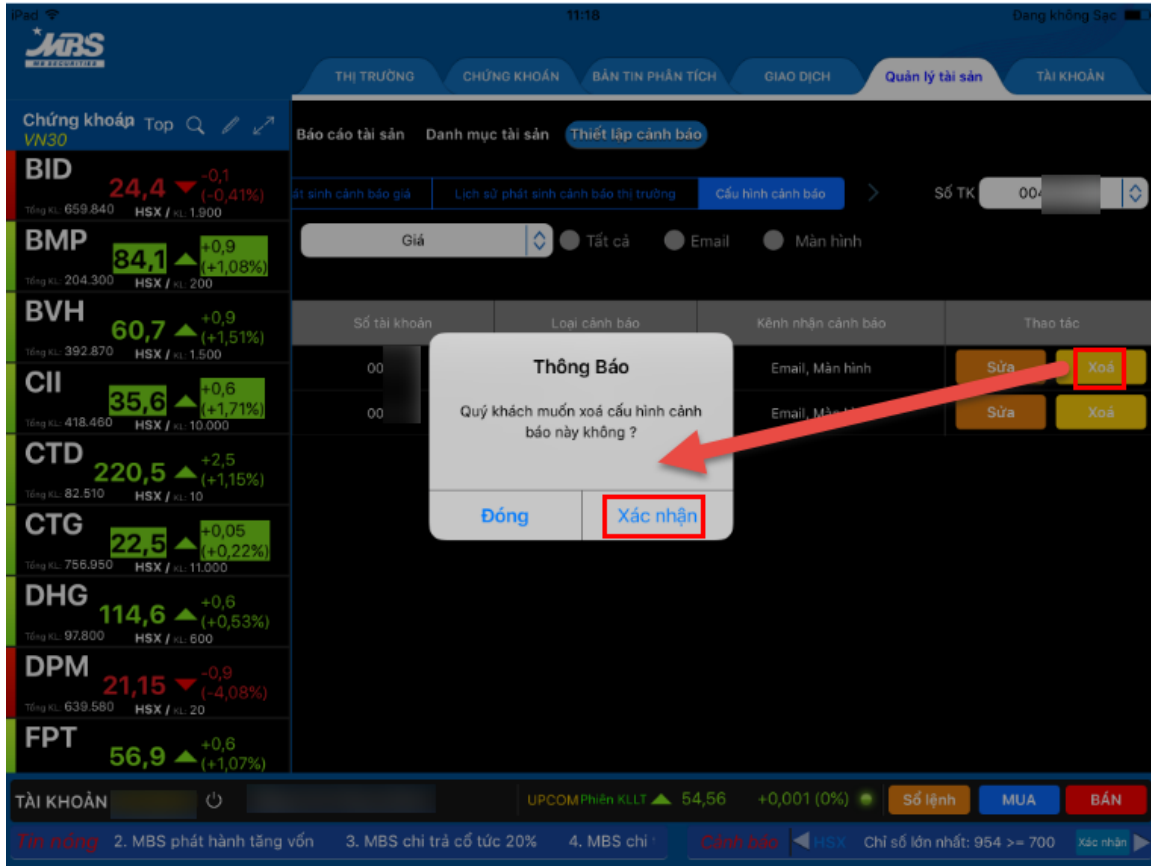
Bước 1: Từ menu “Quản lý tài sản” → “Thiết lập cảnh báo” → “Cấu hình cảnh báo”

Bước 2: Chọn loại cảnh báo (1) → Hình thức cảnh báo (2) → Bấm “Lưu” (3) → Hiện thị thông báo đăng ký thành công → Bấm “OK”



▪ Xóa cấu hình cảnh báo

Tại màn hình cấu hình cảnh báo → Chọn dòng cấu hình cần xóa → Bấm vào icon  để xóa → Bấm “Xác nhận”

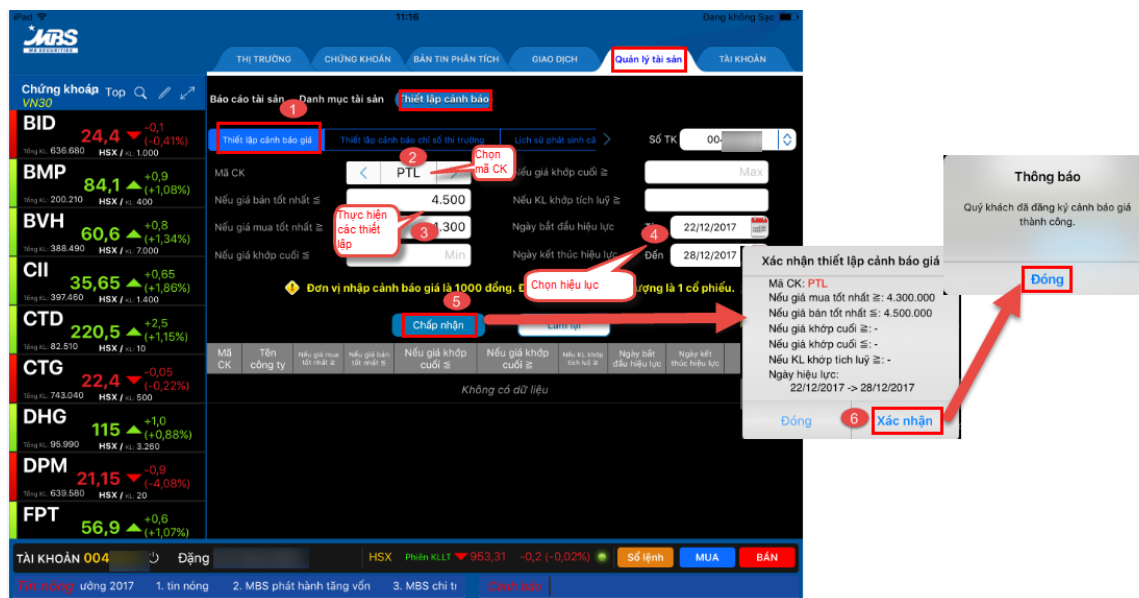


7.3.2 THIẾT LẬP CẢNH BÁO GIÁ

Bước 1: Từ menu “Quản lý tài sản” → “Thiết lập cảnh báo” → “Thiết lập cảnh báo giá” (1)

Bước 2: Chọn mã CK (2) → Nhập các thông tin muốn cảnh báo (3) → Chọn ngày hiệu (4) → Bấm “Chấp nhận” (5)

Bước 3: Bấm “Xác nhận” (6) → Thông báo thiết lập thành công → Hoàn tất thiết lập cảnh báo.



■ Xóa cảnh báo giá vừa thiết lập

Bước 1: Từ màn hình thiết lập cảnh báo giá, chọn vào 1 dòng cảnh báo đã thiết lập (1) → Bấm vào icon **Xoá** (2)

Bước 2: Hiện thị thông báo xác nhận → Bấm “Xác nhận” (2) → Hiện thị thông báo hủy thành công → Bấm “Đóng”

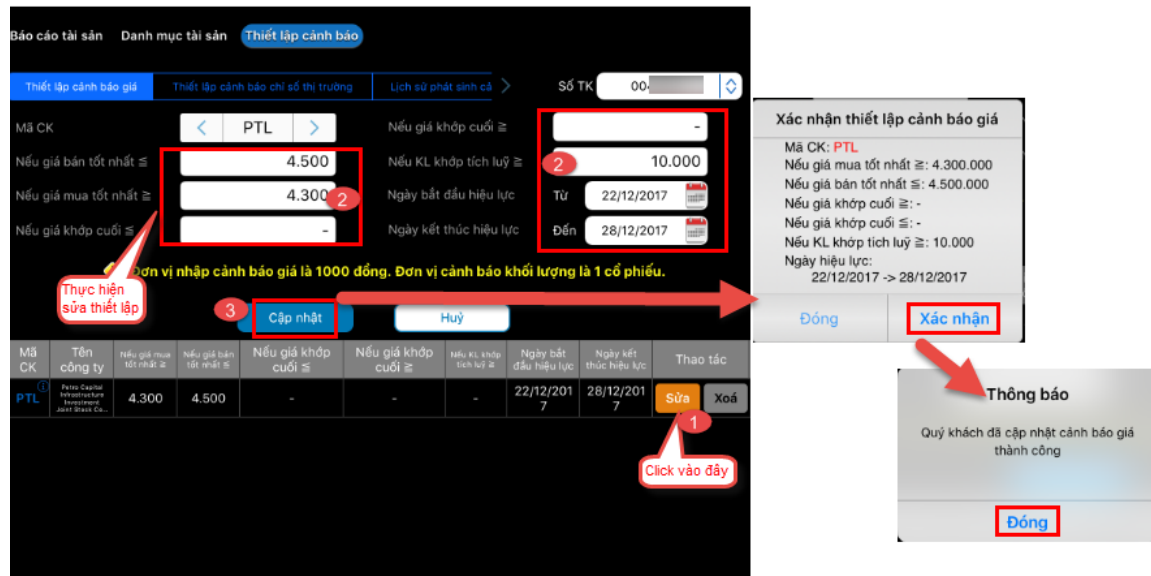


■ Sửa cảnh báo giá vừa thiết lập

Bước 1: Từ màn hình thiết lập cảnh báo giá, chọn vào 1 dòng cảnh báo đã thiết lập → Bấm vào icon **Sửa** (1)

Bước 2: Thực hiện sửa các thiết lập (2) → Bấm “Cập nhật” (3)

Bước 3: Hiện thị xác nhận thông tin → Bấm “Xác nhận” (4) → Thông báo cập nhật thiết lập thành công → Bấm “Đóng”

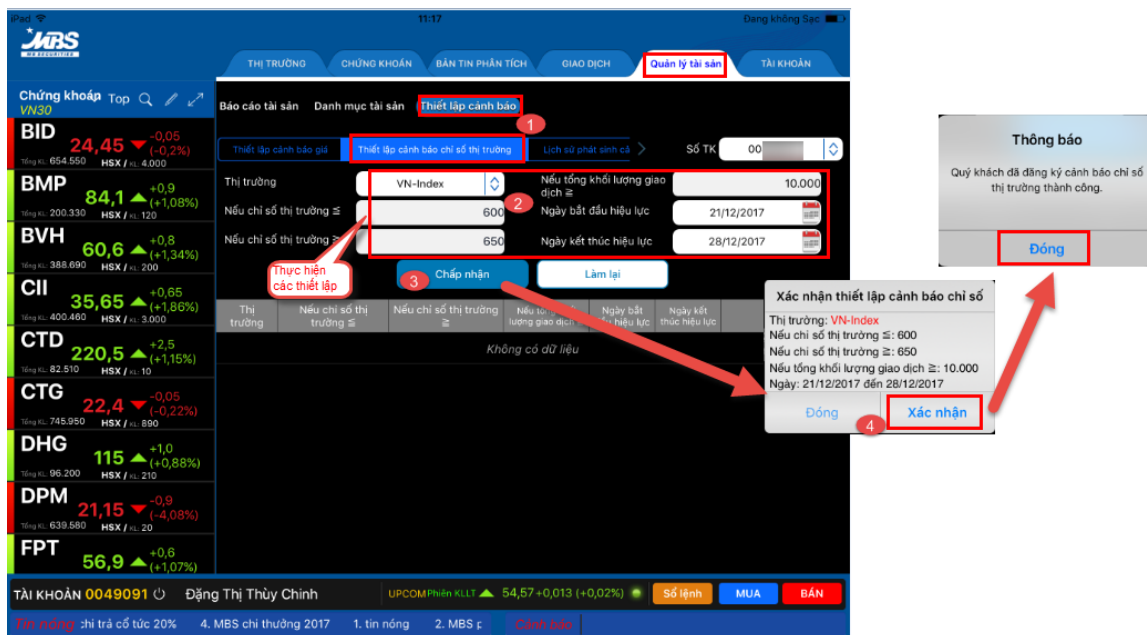


7.3.2 THIẾT LẬP CẢNH BÁO CHỈ SỐ THỊ TRƯỜNG

Bước 1: Từ menu “Quản lý tài sản” → “Thiết lập cảnh báo” → “Thiết lập chỉ số cảnh báo thị trường” (1)

Bước 2: Thực hiện thiết lập các chỉ số, ngày hiệu lực (2) → Bấm “Chấp nhận” (3)

Bước 3: Hiện thị màn hình xác nhận thông tin → Bấm “Xác nhận” (4) → Thông báo thiết lập thành công → Bấm “Đóng”



▪ Xóa cảnh báo thị trường vừa thiết lập

Bước 1: Từ màn hình thiết lập cảnh báo chỉ số thị trường, chọn vào 1 dòng cảnh báo đã thiết lập → Bấm vào icon **Xoá** (1)

Bước 2: Hiện thị thông báo xác nhận → Bấm “Xác nhận” (2) → Thông báo hủy thành công → Bấm “Đóng”



▪ Sửa cảnh báo thị trường vừa thiết lập

Bước 1: Từ màn hình thiết lập cảnh báo chỉ số thị trường, chọn vào 1 dòng cảnh báo đã thiết lập → Bấm vào icon **Sửa** (1)

Bước 2: Thực hiện sửa các thiết lập (2) → Bấm “Cập nhật” (3)

Bước 3: Hiện thị xác nhận thông tin → Bấm “Xác nhận” (4) → Thông báo cập nhật thiết lập thành công.

Báo cáo tài sản Danh mục tài sản **Thiết lập cảnh báo**

Thiết lập cảnh báo giá **Thiết lập cảnh báo chỉ số thị trường** Lịch sử phát sinh cá > Số TK: 004

Thị trường: VN-Index Nếu tổng khối lượng giao dịch $\geq$ 10.000
 Nếu chỉ số thị trường $\leq$ 600 Ngày bắt đầu hiệu lực: 21/12/2017
 Nếu chỉ số thị trường $\geq$ 700 Ngày kết thúc hiệu lực: 28/12/2017

Thực hiện sửa thiết lập **3 Cập nhật** **Hủy** Click vào đây để sửa

Thị trường	Nếu chỉ số thị trường $\leq$	Nếu chỉ số thị trường $\geq$	Nếu tổng khối lượng giao dịch $\geq$	Ngày bắt đầu hiệu lực	Ngày kết thúc hiệu lực	Tác vụ
VN-Index	600	650	10.000	21/12/2017	28/12/2017	1 Sửa Xoá

Thành công
 Quý khách đã cập nhật cảnh báo chỉ số thị trường thành công
Đóng

Xác nhận thiết lập cảnh báo chỉ số
 Thị trường: VN-Index
 Nếu chỉ số thị trường $\leq$: 600
 Nếu chỉ số thị trường $\geq$: 700
 Nếu tổng khối lượng giao dịch $\geq$: 10.000
 Ngày: 21/12/2017 đến 28/12/2017
Đóng **4 Xác nhận**

7.3.3 LỊCH SỬ PHÁT SINH CẢNH BÁO GIÁ

Từ menu “Quản lý tài sản” → “Thiết lập cảnh báo” → “Lịch sử phát sinh cảnh báo giá”. Màn hình hiển thị. Chọn khoảng thời gian tìm kiếm, bấm “Tìm”.

11:18 Đang không Bức

THỊ TRƯỜNG CHỨNG KHOÁN BẢNG TIN PHÂN TÍCH GIAO DỊCH **Quản lý tài sản** TÀI KHOẢN

Chứng khoán Top **Thiết lập cảnh báo**

Báo cáo tài sản Danh mục tài sản **Lịch sử phát sinh cảnh báo giá** > Số TK: 004

Từ: 01/01/2017 Đến: 31/03/2017 Mã CK: **Tìm**

Mã CK	Tên công ty	Thời Gian	Giá/Khối lượng	Điều kiện
Không có dữ liệu				

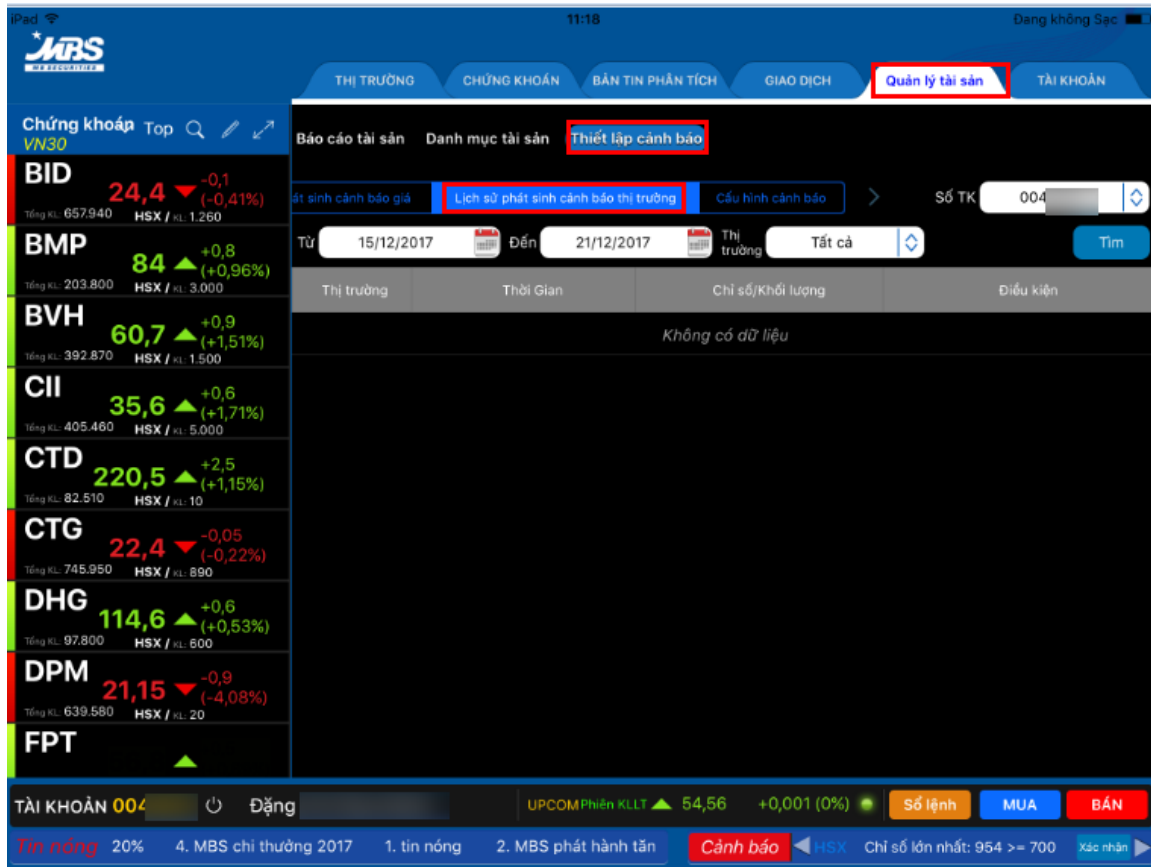
TÀI KHOẢN HNX Phiên KLLT 114,33 +0,384 (+0,34%) **Số lệnh** **MUA** **BÁN**

Tin nóng 1. tin nóng 2. MBS phát hành tăng vốn 3. MBS chi trả cổ tức 20% **Cảnh báo** HSX Chỉ số lớn nhất: 954 >= 700 **Xác nhận**

7.3.4 LỊCH SỬ PHÁT SINH CẢNH BÁO CHỈ SỐ THỊ TRƯỜNG

Bước 1: Từ menu “Quản lý tài sản” → “Thiết lập cảnh báo” → “Lịch sử phát sinh cảnh báo thị trường”

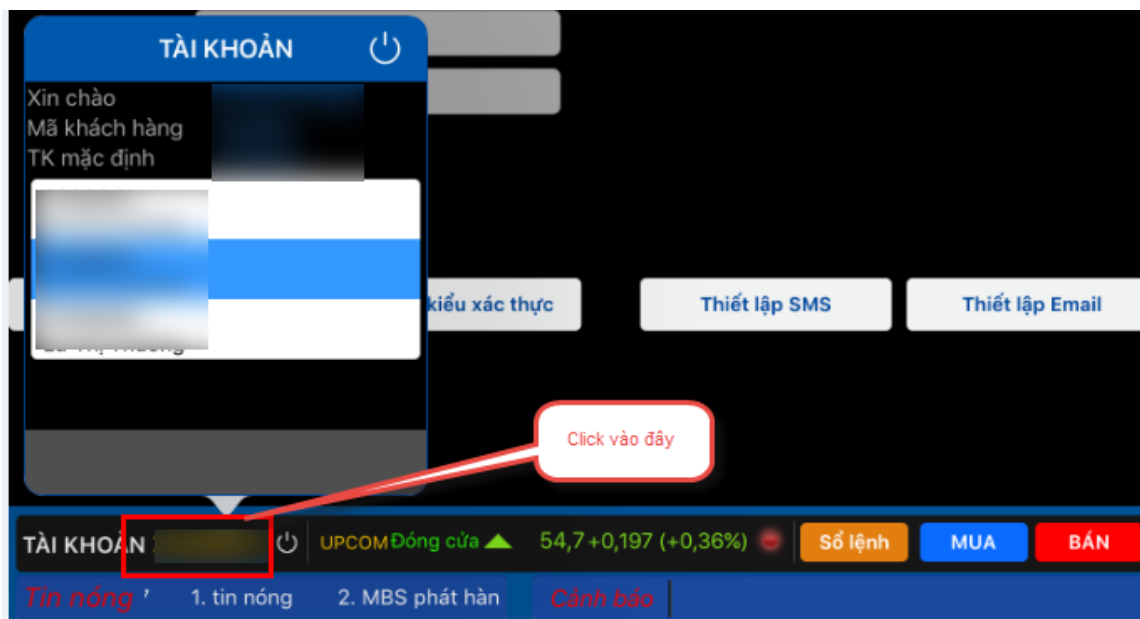
Bước 2: Chọn khoảng thời gian tìm kiếm, bấm “Tìm”



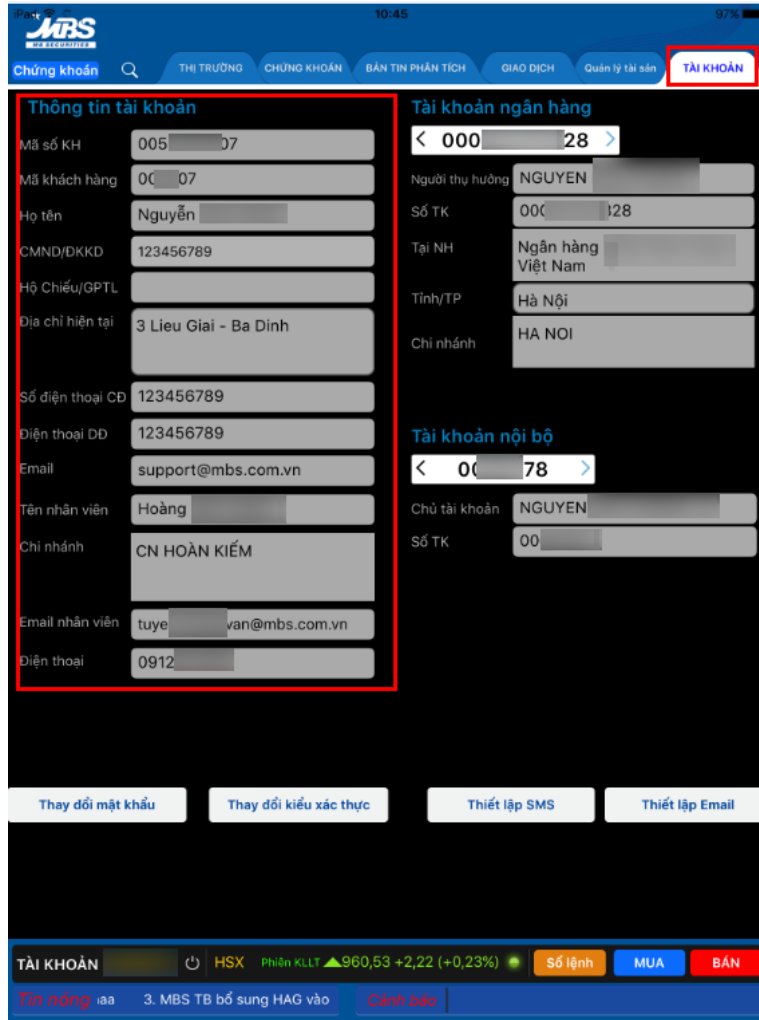
8. QUẢN LÝ TÀI KHOẢN

8.1 DANH SÁCH TÀI KHOẢN

Ở góc trái bên dưới màn hình giao diện M.STOCK24 → Bấm vào vùng **TÀI KHOẢN 23** → Màn hình thể hiện các tiểu khoản đang có. Khách hàng chọn tiểu khoản để thiết lập làm tiểu khoản mặc định. Tiểu khoản này sẽ được mặc định trên mọi giao diện, chức năng khác.



8.2 THÔNG TIN TÀI KHOẢN



Thông tin tài khoản

Mã số KH: 005 07

Mã khách hàng: 00 07

Họ tên: Nguyễn

CMND/ĐKKD: 123456789

Hộ chiếu/GPTL:

Địa chỉ hiện tại: 3 Lieu Giai - Ba Đình

Số điện thoại CD: 123456789

Điện thoại DD: 123456789

Email: support@mbs.com.vn

Tên nhân viên: Hoàng

Chi nhánh: CN HOÀN KIẾM

Email nhân viên: tuyetvan@mbs.com.vn

Điện thoại: 0912

Tài khoản ngân hàng

< 000 28 >

Người thụ hưởng: NGUYEN

Số TK: 000 128

Tại NH: Ngân hàng Việt Nam

Tỉnh/TP: Hà Nội

Chi nhánh: HA NOI

Tài khoản nội bộ

< 00 78 >

Chủ tài khoản: NGUYEN

Số TK: 00

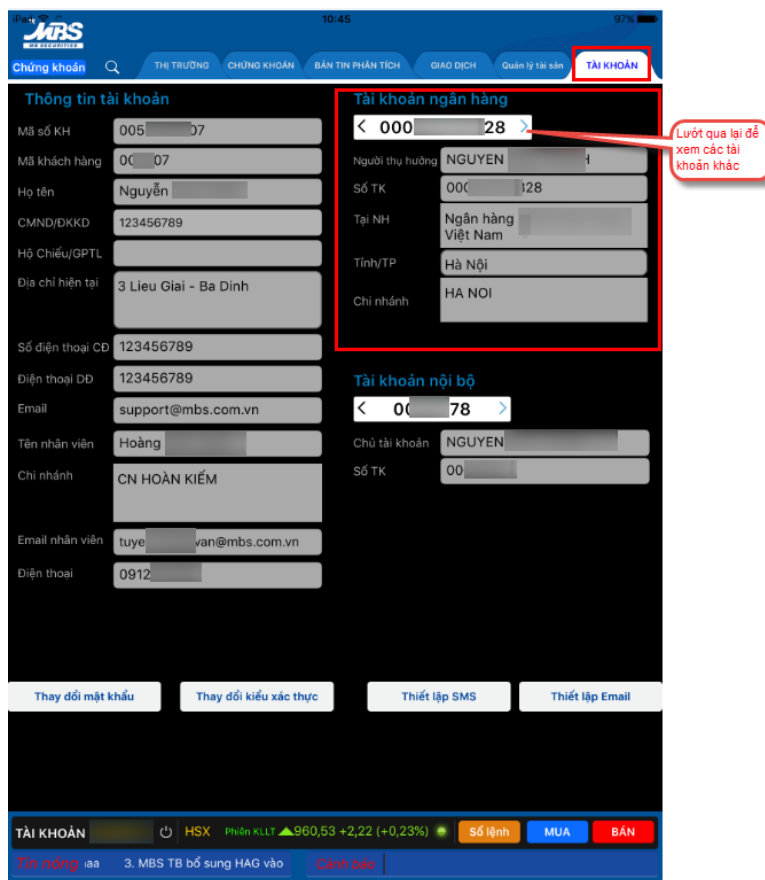
Thay đổi mật khẩu | Thay đổi kiểu xác thực | Thiết lập SMS | Thiết lập Email

TÀI KHOẢN | HSX | PHÂN KẾT 960,53 +2,22 (+0,23%) | Số lệnh | MUA | BÁN

Tin tức | 3. MBS TB bổ sung HAG vào | Cảnh báo

8.3 TÀI KHOẢN THỤ HƯỞNG NGÂN HÀNG

Bấm vào menu “Tài khoản” → Hiển thị “Tài khoản ngân hàng” ở góc phải màn hình. Quý khách có thể chọn vào biểu tượng  ở dòng hiển thị tài khoản ngân hàng để xem những tài khoản khác.



8.4 TÀI KHOẢN THỤ HƯỞNG NỘI BỘ

Bấm vào menu “Tài khoản” → Hiện thị “Tài khoản nội bộ” ở góc phải màn hình. Quý khách có thể chọn vào biểu tượng  ở dòng hiển thị tài khoản nội bộ để xem những tài khoản nội bộ khác.

Thông tin tài khoản

Mã số KH: 005 07

Mã khách hàng: 00 07

Họ tên: Nguyễn

CMND/ĐKKD: 123456789

Hộ chiếu/GPTL:

Địa chỉ hiện tại: 3 Lieu Giai - Ba Đình

Số điện thoại CD: 123456789

Điện thoại DD: 123456789

Email: support@mbs.com.vn

Tên nhân viên: Hoàng

Chi nhánh: CN HOÀN KIẾM

Email nhân viên: tuye van@mbs.com.vn

Điện thoại: 0912

Tài khoản ngân hàng

< 000 28 >

Người thụ hưởng: NGUYEN

Số TK: 00 128

Tại NH: Ngân hàng Việt Nam

Tỉnh/TP: Hà Nội

Chi nhánh: HA NOI

Tài khoản nội bộ

< 00 78 >

Chủ tài khoản: NGUYEN

Số TK: 00

Lướt qua lại để xem các tài khoản khác

Thay đổi mật khẩu Thay đổi kiểu xác thực Thiết lập SMS Thiết lập Email

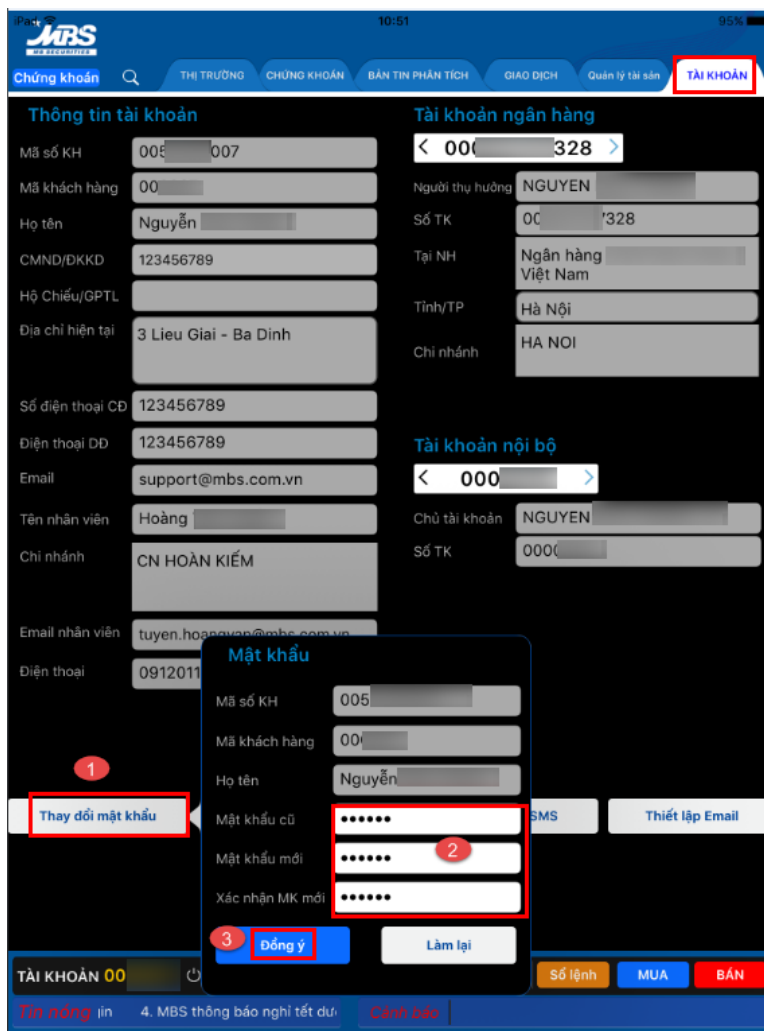
TÀI KHOẢN HSX Phiên KLLT 960,53 +2,22 (+0,23%) Số lệnh MUA BÁN

Tin nóng 3. MBS TB bổ sung HAG vào Cảnh báo

8.5 THAY ĐỔI MẬT KHẨU

Bước 1: Truy cập menu “Tài khoản” → chọn “Thay đổi mật khẩu” (1)

Bước 2: Điền thông tin MK cũ, MK mới, xác nhận mật khẩu mới (2) → Bấm “Xác nhận” (3)



Thông tin tài khoản

Mã số KH: 005 007

Mã khách hàng: 00

Họ tên: Nguyễn

CMND/ĐKKD: 123456789

Hộ Chiếu/GPTL:

Địa chỉ hiện tại: 3 Lieu Giai - Ba Đình

Số điện thoại CD: 123456789

Điện thoại DD: 123456789

Email: support@mbs.com.vn

Tên nhân viên: Hoàng

Chỉ nhánh: CN HOÀN KIẾM

Email nhân viên: tuyen.hoang@mbs.com.vn

Điện thoại: 0912011

Tài khoản ngân hàng

< 00 328 >

Người thụ hưởng: NGUYEN

Số TK: 00 328

Tại NH: Ngân hàng Việt Nam

Tỉnh/TP: Hà Nội

Chi nhánh: HA NOI

Tài khoản nội bộ

< 000 >

Chủ tài khoản: NGUYEN

Số TK: 000

Mật khẩu

Mã số KH: 005

Mã khách hàng: 00

Họ tên: Nguyễn

Mật khẩu cũ:

Mật khẩu mới: 2

Xác nhận MK mới:

1 Thay đổi mật khẩu

3 Đồng ý

Làm lại

SMS

Thiết lập Email

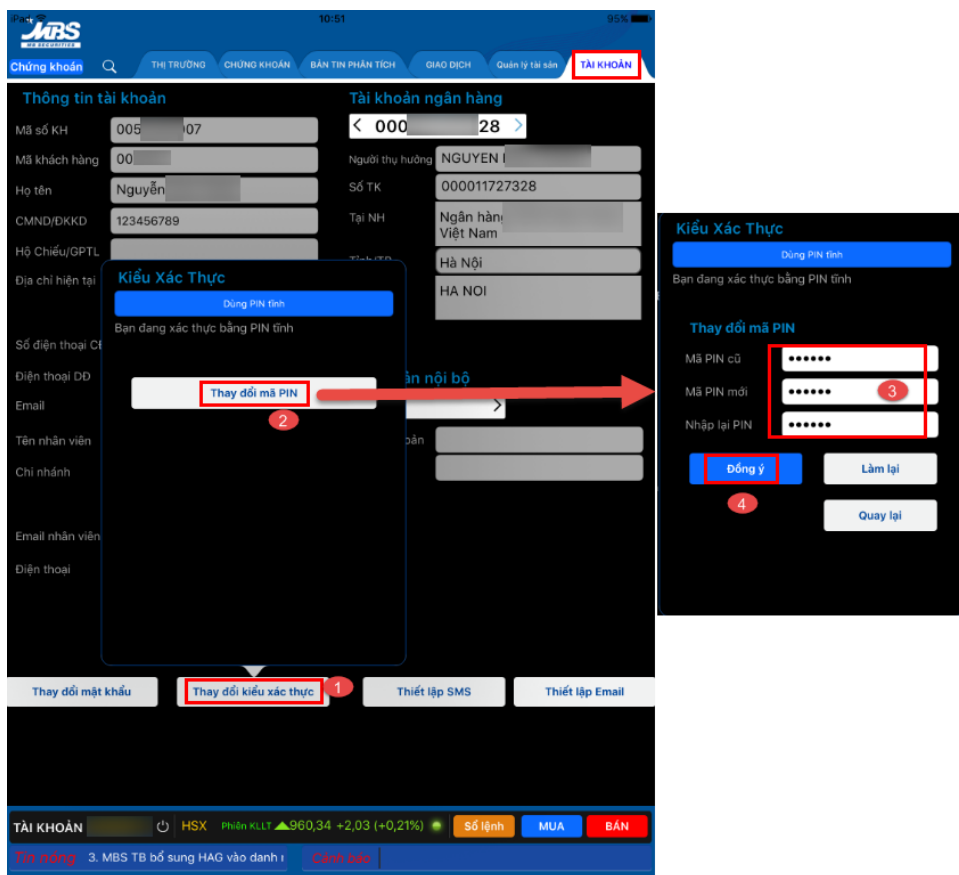
TÀI KHOẢN 00

Tin nóng | 4. MBS thông báo nghỉ tết | Cảnh báo

8.6 THAY ĐỔI KIỂU XÁC THỰC (MÃ PIN)

Bước 1: Truy cập menu “Tài khoản” → “Thay đổi kiểu xác thực” (1) → “Thay đổi mã PIN” (2)

Bước 2: Điền thông tin mã PIN cũ, PIN mới (3) → Bấm “Đồng ý” (4)

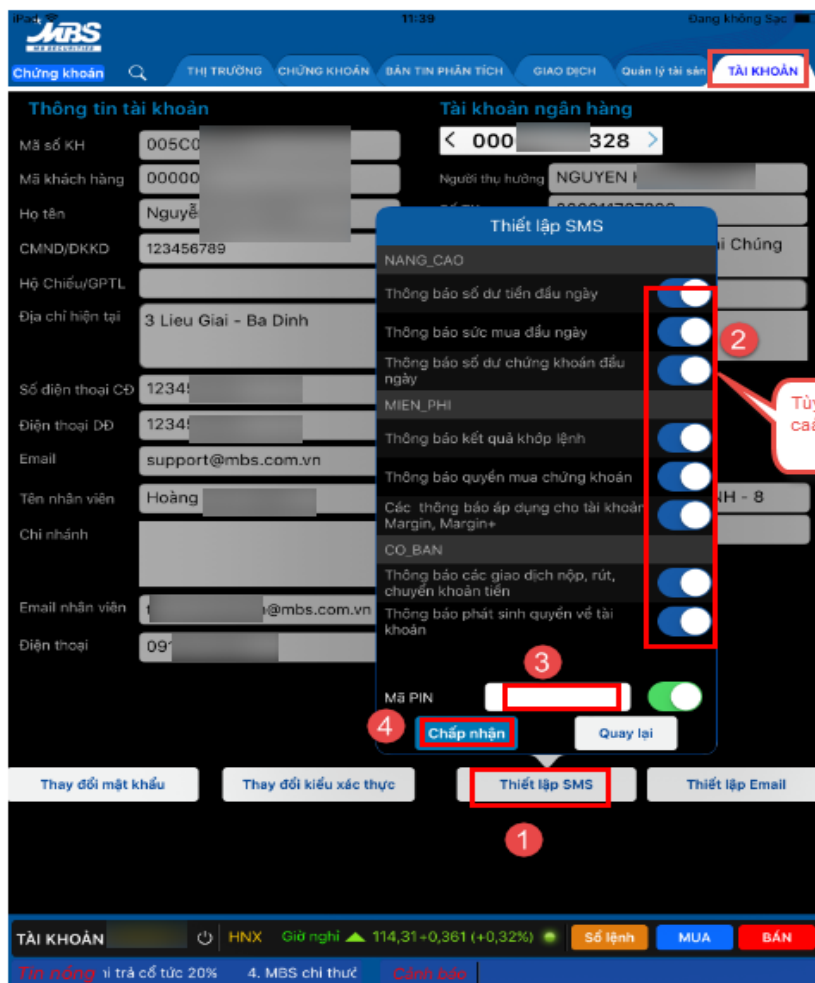


8.7 THIẾT LẬP SMS

Bước 1: Từ menu “Tài khoản” → “Thiết lập SMS” (1)

Bước 2: Tùy chọn các thiết lập theo nhu cầu (2)

Bước 3: Nhập mã PIN (3) → Bấm “Chấp nhận” (4). Hiện thị thông báo cập nhật thành công



Lưu ý: Khách hàng cần nhắc khi lựa chọn thay đổi thiết lập gói SMS do mức phí MBS quy định đối với từng gói phí là khác nhau.

8.8 THIẾT LẬP EMAIL

Bước 1: Từ menu “Tài khoản” → “Thiết lập Email” (1)

Bước 2: Tùy chỉnh các thiết lập theo nhu cầu (2)

Bước 3: Nhập mã PIN (3) → Bấm “Chấp nhận” (4) → Hiện thị thông báo cập nhật thành công → Bấm “OK”

Thông tin tài khoản

Mã số KH: 005
Mã khách hàng: 000
Họ tên: Ngu
CMND/ĐKKD: 123456789
Hệ Chiếu/GPTL:
Địa chỉ hiện tại: 3 Liễu Giai - Ba Đình
Số điện thoại CĐ: 1234
Điện thoại ĐD: 1234
Email: support@mbs.com
Tên nhân viên: Hoàng
Chỉ nhánh:
Email nhân viên:
Điện thoại: 0912

Tài khoản ngân hàng

< 0000 >
Người thụ hưởng: NGUYEN
Số TK: 0000
Tại NH: Ngân hàng Việt Nam
Tỉnh/TP: Hà Nội
Chi nhánh:

Tài khoản nội bộ

Thiết lập Email

Báo cáo sao kê tài khoản hàng ngày
Báo cáo sao kê tài khoản hàng tháng
Báo cáo thống kê khớp lệnh hàng ngày
Báo cáo phát sinh về quyền chứng khoán
Bản tin đầu tư (The Investor Daily)
Phân tích cổ phiếu (Equity Research)
Báo cáo thị trường nợ (Fixed Income Report)
Báo cáo ngành (Sector Review)
Báo cáo cập nhật (Update Report)
Triển vọng Việt Nam (Vietnam Outlook)
Thông báo các cơ hội đầu tư

Nhập mã PIN

Thực hiện các thiết lập

Thiết lập Email

Chấp nhận

9. THÔNG TIN LIÊN HỆ

Trong quá trình cài đặt và sử dụng M.STOCK24, Quý khách có bất kỳ câu hỏi hay vấn đề cần giải đáp, xin liên hệ với Trung tâm Chăm sóc Khách hàng của MBS:

- Email: etrading.support@mbs.com.vn
- Điện thoại: 1900 9088 nhánh 4
- Hỗ trợ trực tuyến:



mbs.hotrotructuyen