

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ VÀ SỬ DỤNG PHƯƠNG THỨC BẢO MẬT ĐỐI VỚI HỆ THỐNG GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ

I. HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ PHƯƠNG THỨC BẢO MẬT

- Khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ giao dịch điện tử (Stock24/M.Stock24) tại MBS được mặc định cung cấp công cụ bảo mật là **“Mật khẩu, PIN, và ma trận thẻ”**.
- Khách hàng có nhu cầu đăng ký phương thức bảo mật là **“Mật khẩu và PIN”** vui lòng liên hệ với MBS để được hướng dẫn đăng ký theo mẫu văn bản quy định.

LƯU Ý: Khi Khách hàng đăng ký phương thức bảo mật là **“Mật khẩu và PIN”** (không dùng ma trận thẻ)

- ✓ **Giao dịch trực tuyến trên website (Stock24):** Loại bỏ hoàn toàn tầng bảo mật ma trận thẻ trên hệ thống Stock24. Để đảm bảo an toàn, nếu Khách hàng muốn thực hiện giao dịch tiền online trên Stock24, phải đăng ký với MBS các thông tin về tài khoản thụ hưởng mặc định.
- ✓ **Giao dịch trực tuyến trên điện thoại (M – Stock24):** Chỉ loại bỏ tầng ma trận thẻ khi đăng nhập, các tính năng khác (chuyển tiền, ứng tiền...) vẫn yêu cầu xác nhận bằng ma trận thẻ.

II. HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN THỤ HƯỞNG MẶC ĐỊNH

Khách hàng đăng ký thông tin tài khoản thụ hưởng, bao gồm các thông tin về:

Tài khoản Ngân hàng:

STT	Tên chủ tài khoản	Số tài khoản	Ngân hàng - Chi nhánh
1			
...			

Tài khoản giao dịch chứng khoán của chủ sở hữu khác mở tại MBS:

STT	Tên chủ tài khoản	Số tài khoản GDCK
1		005C.....
...		005C.....

LƯU Ý:

- ✓ Không giới hạn số tài khoản thụ hưởng đăng ký mặc định;
- ✓ Để đảm bảo an toàn, Khách hàng chỉ có thể thực hiện chuyển tiền online trên Stock24 đến các tài khoản đã đăng ký trước trong Danh sách tài khoản thụ hưởng mặc định ở trên. Các trường hợp khác, Khách hàng vui lòng thực hiện tại quầy giao dịch.
- ✓ Để đảm bảo an toàn, nếu Khách hàng có nhu cầu điều chỉnh Danh sách tài khoản thụ hưởng trên Stock24 vui lòng liên hệ với MBS để được hỗ trợ.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TRÊN STOCK24

1. Hướng dẫn đăng nhập

Phương thức bảo mật: “MẬT KHẨU, PIN & MA TRẬN THẺ”

Khách hàng thực hiện đăng nhập vào tài khoản chứng khoán của mình trên Stock24 bằng “Tên đăng nhập, mật khẩu và ma trận thẻ” như hiện tại.

Phương thức bảo mật: “MẬT KHẨU VÀ PIN”

Bước 1: Khách hàng truy cập vào Stock24 theo đường dẫn <https://stock24.mbs.com.vn/> và đăng nhập vào tài khoản giao dịch chứng khoán của mình tại MBS bằng “Tên đăng nhập & Mật khẩu”.

Bước 2: Click “Đăng nhập” vào tài khoản

Trường hợp Khách hàng nhập sai mật khẩu 2 lần, từ lần đăng nhập thứ 3, hệ thống yêu cầu nhập thêm mã xác nhận theo hình ảnh hiển thị mẫu. Khách hàng thực hiện thao tác như sau để đăng nhập:

1. Nhập tên đăng nhập và mật khẩu
2. Nhập mã xác nhận theo hình ảnh (Khách hàng có thể tự chọn thay đổi mã khác)

The screenshot shows the Stock24 login interface. On the left, there are navigation links: "HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG", "BIỂU PHÍ GIAO DỊCH", "THÔNG BÁO VỀ SẢN PHẨM MỚI", and "CÂU HỎI THƯỜNG GẶP". The main content area is titled "ĐĂNG NHẬP" (Login). It includes a warning: "Quý khách lưu ý tắt Caps lock và Bộ gõ tiếng Việt trước khi đăng nhập". The form fields are: "Tên đăng nhập:" (Username) with the value "004909", "Mật khẩu:" (Password) with masked characters "*****", and "Thời gian chờ:" (Waiting time) set to "120" minutes. Below these is an "Ảnh xác nhận:" (Image verification) field containing the text "KCqcp". A CAPTCHA image shows the same text "KCQCP" with a refresh icon. At the bottom of the form are "Đăng nhập" (Login) and "Xóa trắng" (Clear) buttons. A link "Click để đổi mã khác" (Click to change code) is next to the CAPTCHA. At the very bottom, there are links for "Quên mật khẩu" (Forgot password) and "Tài khoản bị khóa" (Locked account).

Bước 1.1: Nhập tên đăng nhập và mật khẩu

Bước 1.2: Nhập mã xác nhận theo ảnh bên dưới

Bước 2: Click “Đăng nhập”

3. Click “Đăng nhập”

2. Hướng dẫn chuyển tiền

Khách hàng chọn menu phụ “Chuyển khoản nội bộ” hoặc “Chuyển khoản ra ngoài” hoặc “Chuyển khoản ra MB” tùy theo nhu cầu



Bước 1: Nhập thông tin giao dịch chuyển khoản

1. Lựa chọn số tài khoản chuyển

Ngày GD: 11/11/2015

TK chuyển *
Số tiền *
TK nhận *

0049091
0049091
0049097
0049098

Click chuột để lựa chọn

2. Nhập số tiền cần chuyển

Số tiền * 1,000,000

Nhập số tiền cần chuyển

3. Lựa chọn tài khoản nhận (tương tự như lựa chọn tài khoản chuyển)

Bước 1: Nhập liệu

Hoàn thành chi tiết thanh toán

Ngày GD: 11/11/2015

TK chuyển * 0049091 Tên chủ TK: Đặng Thị Thủy Chinh(Thường)

Số tiền * 1,000,000 Tiền mặt hiện tại: 72,604,445 Tiền mặt có thể rút tối đa: 72,604,445

TK nhận * 0049091 Tên chủ TK:

Nội dung * 0049091 0049097 0049098

Chuyển tiền thanh toán lãi Margin/BCC+

Chuyển Hủy Quay lại

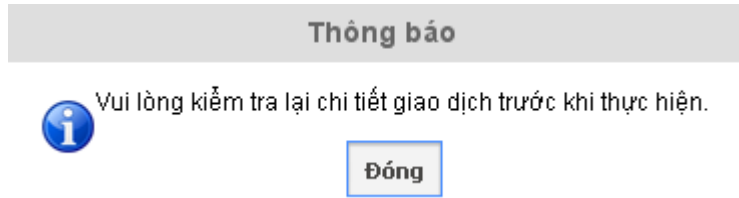
(*): Các thông tin bắt buộc
Lưu ý: Quý khách vui lòng sử dụng font Unicode hoặc tiếng Việt không dấu

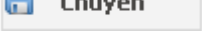
Click để lựa chọn

Bước 2: Lựa chọn nhu cầu

- Chọn nút **Hủy**, hệ thống quay lại Bước 1.
- Chọn nút **Quay lại**, hệ thống quay về màn hình “Lịch sử chuyển tiền”.
- Chọn nút **Chuyển**

- Chọn nút tiếp tục thực hiện giao dịch, hệ thống thông báo:



Sau khi kiểm tra chính xác các thông tin đã nhập, Khách hàng chọn nút , hệ thống hiện yêu cầu Khách hàng nhập thông tin bảo mật.

Bước 3: Xác nhận giao dịch

Trường hợp 1: Khách hàng đăng ký phương thức bảo mật là “Mật khẩu, PIN và ma trận thẻ”

Hệ thống yêu cầu nhập **Ma trận thẻ và PIN** để xác nhận:

[D:5] [D:6] [F:2]



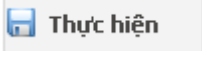
Ma trận thẻ PIN

Trường hợp 2: Khách hàng đăng ký phương thức bảo mật là “Mật khẩu và PIN”

Hệ thống chỉ yêu cầu nhập **PIN** để xác nhận:

PIN

Bước 4: Lựa chọn nhu cầu

- Chọn  để nhập lại thông tin giao dịch chuyển khoản.
- Chọn  để thoát khỏi chức năng chuyển khoản.
- Chọn  để tiếp tục giao dịch, màn hình hiện thông báo xác nhận giao dịch thành công sau khi Khách hàng đã hoàn thành thông tin xác nhận giao dịch đúng.

LƯU Ý: Khách hàng chỉ có thể chọn “tài khoản chuyển” có trong Danh sách tài khoản thụ hưởng.

Trường hợp, Khách hàng đăng ký tài khoản thụ hưởng mặc định: Khách hàng **không thể tự chỉnh sửa/thêm mới** Danh sách tài khoản thụ hưởng trên Stock24. Để đảm bảo an toàn, nếu Khách hàng có nhu cầu điều chỉnh Danh sách tài khoản thụ hưởng trên Stock24 vui lòng liên hệ với MBS để được hỗ trợ.

Trường hợp Khách hàng không đăng ký tài khoản thụ hưởng mặc định: Khách hàng **có thể tự chỉnh sửa/thêm mới** Danh sách tài khoản thụ hưởng trên Stock24. Nếu số tài khoản mà Khách hàng cần chuyển chưa có trong danh sách tài khoản thụ hưởng, thì Khách hàng phải thực hiện thêm mới tài khoản thụ hưởng vào Danh sách tài khoản thụ hưởng trên Stock24.

Hướng dẫn thêm mới tài khoản thụ hưởng

Cách 1: Thêm mới Tài khoản thụ hưởng trực tiếp trong tab “Giao dịch tiền” khi chuyển khoản



Bước 1: Khách hàng nhấn nút để thêm mới tài khoản thụ hưởng

TK nhận * Click để thêm mới

Bước 2: Nhập thông tin

Đối với tài khoản ngân hàng

Thêm tài khoản thụ hưởng

Tài khoản ngân hàng

Tên chủ tài khoản

Ngân hàng ▼

Tỉnh/TP ▼

Chi nhánh

Đối với tài khoản giao dịch chứng khoán của chủ sở hữu khác mở tại MBS

Thêm tài khoản thụ hưởng

Tài khoản Nhập tài khoản 7 số

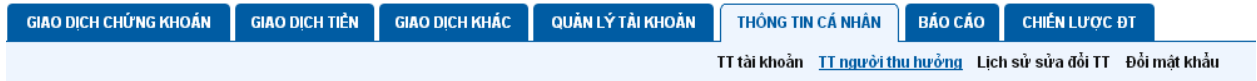
Tên chủ tài khoản


Công ty

Lưu ý: Khách hàng hàng chỉ cần nhập số tài khoản (7 số), hệ thống MBS sẽ tự động tra cứu tên tài khoản.

Bước 3: Ấn nút để kết thúc bước thêm mới tài khoản thụ hưởng. Hệ thống không hạn chế số lượng tài khoản thụ hưởng thêm mới.

Cách 2: Thêm mới Tài khoản thụ hưởng trong tab “Thông tin người thụ hưởng/ Thông tin cá nhân”



Bước 1: Khách hàng chọn nút  trong danh sách tài khoản thụ hưởng ở tab này, hệ thống hiển thị màn hình nhập thông tin tài khoản.

Bước 2: Nhập thông tin

1. Lựa chọn loại tài khoản cần thêm mới:

Loại TK

Ngân hàng	▼
Ngân hàng	...
Nội bộ	

Click để lựa chọn

2. Nhập thông tin tài khoản nội bộ

Đối với tài khoản giao dịch chứng khoán của chủ sở hữu khác mở tại MBS

Loại TK: Nội bộ ▼

Số tài khoản:

Tên chủ tài khoản:

Đối với tài khoản ngân hàng

Loại TK: Ngân hàng ▼

Số tài khoản:


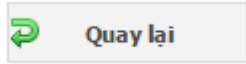
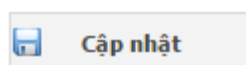
Tên chủ tài khoản:

Ngân hàng: Ngân hàng TMCP Quân đội (MB) ▼

Tỉnh/TP: Hà Nội ▼

Chi nhánh:

Bước 3: Lựa chọn nhu cầu:

- Chọn nút  để ngừng thực hiện.
- Chọn nút  để quay lại màn hình trang trước đó.
- Chọn nút  để hoàn thành thao tác thêm mới. Màn hình hiện thông báo cập nhật thành công.

III. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG M – STOCK24

1. Hướng dẫn đăng nhập

Phương thức bảo mật: “MẬT KHẨU, PIN & MA TRẬN THẺ”

Khách hàng thực hiện đăng nhập vào tài khoản chứng khoán của mình trên M-Stock24 bằng “**Tên đăng nhập, mật khẩu và ma trận thẻ**” như hiện tại.

Phương thức bảo mật: “MẬT KHẨU VÀ PIN”

Bước 1: Khách hàng truy cập vào ứng dụng M-Stock24 và đăng nhập vào tài khoản giao dịch chứng khoán của mình tại MBS bằng “**Tên đăng nhập & Mật khẩu**”.

Bước 2: Click “Đăng nhập” vào tài khoản



2. Hướng dẫn Giao dịch tiền

Để đảm bảo an toàn, Khách hàng đăng ký phương thức bảo mật sử dụng ma trận thẻ/ không sử dụng ma trận thẻ, Khách hàng thực hiện các giao dịch tiền (chuyển tiền, ứng tiền,...) trên M-Stock24 như hiện tại.

Mọi thắc mắc cần giải đáp, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua Trung tâm Chăm sóc khách hàng **1900 9088 nhánh số 4-3** và/hoặc chuyên viên môi giới quản lý tài khoản để được hướng dẫn và trợ giúp.

CÔNG TY CP CHỨNG KHOÁN MB

Tòa nhà MB, số 3 Liễu Giai, Ba Đình, Hà Nội

Tel: +84 4 3726 2600

Fax: +84 4 37262601