

HƯỚNG DẪN GIAO DỊCH TIỀN TRÊN TÀI KHOẢN PHÁI SINH TẠI MBS

I. Giao dịch nộp tiền mặt/chuyển tiền vào TK chứng khoán phái sinh (TKCKPS)

Quý khách hàng có thể đến các điểm cung cấp dịch vụ chứng khoán của MBS trên toàn quốc hoặc đến bất kỳ điểm giao dịch của ngân hàng gần nhất hoặc sử dụng dịch vụ internet banking của ngân hàng hoặc thực hiện online qua Stock24 để nộp/chuyển tiền TKCKPS của Khách hàng tại MBS.

1. Thực hiện nộp/chuyển tiền qua điểm giao dịch hoặc dịch vụ internet banking của Ngân hàng:

Để tiền về TKCKPS của khách hàng nhanh nhất, MBS khuyến nghị quý khách giao dịch tại Chi nhánh/Phòng giao dịch nào thì nộp/chuyển tiền vào tài khoản ngân hàng của Chi nhánh/Phòng giao dịch đó.

Nội dung nộp tiền/chuyển tiền và hệ thống tài khoản cụ thể như sau:

Nộp tiền/Chuyển tiền vào TKGDK Phái sinh số 005CxxxxxD của (Tên Khách hàng) tại MBS

Quý Khách hàng lưu ý ghi rõ số tài khoản áp dụng cho giao dịch phái sinh gồm chữ cái “D” hoặc “d” sau dãy số tài khoản thì tiền mới được hạch toán chính xác vào TKCKPS của Khách hàng

Hệ thống tài khoản:

STT	Chi nhánh/ Phòng giao dịch	Tên tài khoản	Số tài khoản	Tên Ngân hàng
Hà Nội				
1	Chi nhánh Hà Nội (Ngụy Như Kon Tum)	Công ty Cổ phần Chứng khoán MB – CN Hà Nội	0541101009007	Ngân hàng TMCP Quân Đội - CN Thăng Long - Hà Nội
2	Sở Giao dịch (Số 3 Liễu Giai)	Công ty Cổ phần Chứng khoán MB	0091100886688	Ngân hàng TMCP Quân Đội - Sở Giao dịch
3	Chi nhánh Hoàn Kiếm	Công ty Cổ phần Chứng khoán MB – CN Hoàn Kiếm	0521100001004	Ngân hàng TMCP Quân Đội - CN Điện Biên Phủ - Hà Nội
4	Công ty Cổ phần Chứng khoán MB	Công ty Cổ phần Chứng khoán MB	1221.0000.534394	Ngân hàng TMCP Đầu Tư và Phát triển Việt Nam – Chi nhánh Hà Thành
5	Công ty Cổ phần Chứng khoán MB	Công ty Cổ phần Chứng khoán MB	78978999002	Ngân hàng TMCP Tiên Phong – Chi nhánh Hà Nội
6	Công ty Cổ phần Chứng khoán MB	Công ty Cổ phần Chứng khoán MB	202661429	Ngân hàng TMCP Á Châu (ACB) – PGD Hoàng Cầu
7	Công ty Cổ phần Chứng khoán MB	Công ty Cổ phần Chứng khoán MB	0611001932545	Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (VCB) – CN Ba Đình
Hải Phòng				
1	Chi nhánh Hải Phòng	Công ty Cổ phần Chứng khoán MB – CN Hải Phòng	2511101379002	Ngân hàng TMCP Quân Đội - Chi nhánh Hải Phòng

STT	Chi nhánh/ Phòng giao dịch	Tên tài khoản	Số tài khoản	Tên Ngân hàng
TP. Hồ Chí Minh				
1	Chi nhánh Hồ Chí Minh	Công ty Cổ phần Chứng khoán MB – CN Hồ Chí Minh	1021100024005	Ngân hàng TMCP Quân Đội - Sở giao dịch 2 – TP Hồ Chí Minh
2	Chi nhánh Sài Gòn	Công ty Cổ phần Chứng khoán MB – CN Sài Gòn	1021100308003	Ngân hàng TMCP Quân Đội - Sở giao dịch 2 - TP Hồ Chí Minh
3	Chi nhánh Bắc Sài Gòn	Công ty Cổ phần Chứng khoán MB – CN Bắc Sài Gòn	2011152777999	Ngân hàng TMCP Quân Đội - CN Bắc Sài Gòn - TP Hồ Chí Minh
4	Công ty Cổ phần Chứng khoán MB	Công ty Cổ phần Chứng khoán MB- CN Hồ Chí Minh	0071001006681	Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) - PGD Hàm Nghi – TP Hồ Chí Minh
5	Công ty Cổ phần Chứng khoán MB	Công ty Cổ phần Chứng khoán MB – CN Hồ Chí Minh	31010001911803	Ngân hàng TMCP Đầu Tư và Phát Triển Việt Nam - CN TP Hồ Chí Minh
6	Công ty Cổ phần Chứng khoán MB	Công ty Cổ phần Chứng khoán MB – CN Hồ Chí Minh	211851179	Ngân hàng TMCP Á Châu - PGD Bến Chương Dương – TP. Hồ Chí Minh

Đề nghị Quý Khách hàng chỉ chuyển khoản/ nộp tiền vào những tài khoản có trong danh sách phía trên.

2. Thực hiện chuyển tiền từ TKGDCK cơ sở sang TKCKPS

2.1 Thực hiện chuyển tiền tại quầy giao dịch: Khách hàng hoặc người được ủy quyền hợp pháp lập chứng từ yêu cầu chuyển tiền từ TKGDCK cơ sở sang TKCKPS.

Nội dung: Tương tự hình thức Khách hàng chuyển/ nộp tiền vào TKCKPS qua Ngân hàng.


2.2 KH chuyển tiền qua tổng đài Contact 24 (Tổng đài 19009088 của MBS):

- Khách hàng hoặc người được ủy quyền hợp pháp gọi điện thoại đến tổng đài 19009088 nhánh 3.
- Khách hàng nhập mật khẩu giao dịch qua điện thoại.
- Hệ thống xác thực mật khẩu do khách hàng cung cấp và chuyển đến điện thoại viên, khách hàng yêu cầu điện thoại viên thực hiện chuyển tiền từ TKGDCK cơ sở sang TKCKPS.

2.3 KH chuyển tiền online qua Stock24.

- Khách hàng đăng nhập hệ thống giao dịch trực tuyến Stock24 của MBS. Tại Tab “Giao dịch tiền” Khách hàng chọn “Chuyển khoản sang PS”
- Khách hàng lựa chọn Tiểu khoản GDCK cơ sở thực hiện chuyển tiền, cập nhật giá trị tiền chuyển. Hệ thống tự động mặc định gán TKCKPS nhận tiền và nội dung chuyển tiền.
- Khách hàng lựa chọn “Chuyển” và cập nhật Mật khẩu/ PIN theo yêu cầu.

Màn hình: Chuyển tiền từ TKGDCK cơ sở sang TKCKPS qua Stock24.



- Khách hàng có thể tra cứu thông tin và trạng thái về các giao dịch chuyển tiền sang TKCKPS của Khách hàng tại Tab “Lịch sử chuyển khoản”.

II. Giao dịch nộp ký quỹ từ TKCKPS lên VSD


Khách hàng có thể thực hiện nộp ký quỹ lên VSD theo các kênh sau:

1. Thực hiện tại quầy:

- Khách hàng hoặc người được ủy quyền hợp pháp có thể đến các sàn Giao dịch của MBS để lập chứng từ yêu cầu nộp ký quỹ lên VSD
- Khách hàng vui lòng mang theo chứng minh thư (còn thời hạn) để thực hiện giao dịch nộp ký quỹ lên VSD

2. Thực hiện qua D24:

Khách hàng truy cập menu “**TIỆN ÍCH**” → “**Chuyển tiền**”



Bước 1: Chọn tab **Nộp Ký Quỹ GD CKPS Tại VSD**

Bước 2: Khách hàng nhập số tiền chuyển và nội dung chuyển tiền. Bấm **Xác Nhận**

YÊU CẦU [NỘP KÝ QUỸ GD CKPS TẠI VSD] ✕

Từ 8h30 đến 15h00 các ngày làm việc, giao dịch phát sinh ngoài giờ sẽ thực hiện vào ngày làm việc kế tiếp

NGƯỜI YÊU CẦU

Họ tên: **Phương 7**

Số CMND/ Hộ chiếu: **12345678**

Số tài khoản tại MBS: **005C550007 (D)**

Số tiền có thể chuyển: **56.036.354.530**

Số tiền chuyển: **Đơn vị tiền: VND**

Phí chuyển tiền lên VSD (5.500 VND) thu theo biểu phí của Ngân hàng sẽ được trừ trên tài khoản của Quý khách tại MBS

Nội dung chuyển tiền:

Bước 3: Khách hàng nhập mã OTP và bấm

Xác Nhận

Quý khách có thể dùng OTP đã lấy đầu ngày cho cả chức năng giao dịch đặt lệnh và giao dịch chuyển tiền;

Trong trường hợp thực hiện sai mã OTP 3 lần liên tiếp, hệ thống yêu cầu khách hàng nhập mã xác thực hình ảnh để đảm bảo bảo mật

YÊU CẦU [NỘP KÝ QUỸ GD CKPS TẠI VSD] ✕

Từ 8h30 đến 15h00 các ngày làm việc, giao dịch phát sinh ngoài giờ sẽ thực hiện vào ngày làm việc kế tiếp

Quý khách vui lòng kiểm tra lại thông tin yêu cầu

NGƯỜI YÊU CẦU

Họ tên: **Phương 7**

Số CMND/ Hộ chiếu: **12345678**

Số tài khoản tại MBS: **005C550007 (D)**

Số tiền chuyển: **1.000.000.000**

Phí GD: **5.500 đồng**

Nội dung chuyển tiền: **Nộp ký quỹ**

Mã OTP: Lưu

3. Thực hiện qua tổng đài 19009088

- Khách hàng hoặc người được ủy quyền hợp pháp gọi điện thoại đến tổng đài 19009088 nhánh 3.
- Khách hàng nhập mật khẩu giao dịch qua điện thoại.
- Hệ thống xác thực mật khẩu do khách hàng cung cấp và chuyển đến điện thoại viên, khách hàng yêu cầu điện thoại viên thực hiện lệnh nộp tiền ký quỹ lên VSD.

Lưu ý:

- KH chỉ có thể nộp ký quỹ lên VSD khi số dư tiền còn lại trên tài khoản GDCKPS đảm bảo các tỷ lệ quy định về dịch vụ của MBS và VSD.
- Thời gian nộp ký quỹ lên VSD theo quy định của VSD từng thời kỳ. Hiện tại KH chỉ được nộp ký quỹ **trước 16h30 các ngày làm việc**
- Đối với các giao dịch nộp ký quỹ lên VSD; rút ký quỹ từ VSD, Ngân hàng chỉ định thanh toán (Vietinbank) thu phí chuyển tiền theo biểu phí của ngân hàng.

III. Giao dịch rút tiền ký quỹ từ VSD

Khách hàng có thể thực hiện rút tiền ký quỹ từ VSD theo các kênh sau

1. Thực hiện rút tiền tại quầy:

- Khách hàng hoặc người được ủy quyền hợp pháp có thể đến các sàn Giao dịch của MBS để thực hiện giao dịch rút ký quỹ tại VSD
- Khách hàng vui lòng mang theo chứng minh thư (còn thời hạn) để thực hiện giao dịch rút tiền.

2. Thực hiện qua D24:

Khách hàng truy cập menu “**TIỆN ÍCH**” → “**Chuyển tiền**”



The screenshot shows the MBS website navigation bar with the following menu items: GIAO DỊCH, KIỂM SOÁT & QL TÀI SẢN, TIỆN ÍCH, and QUẢN LÝ TÀI KHOẢN. The 'TIỆN ÍCH' menu is expanded, and 'Chuyển Tiền' is highlighted with a red circle. Below the navigation bar, there are several buttons: 'Chuyển Khoản Nội Bộ', 'Tài Khoản Ngân Hàng Đã Đăng Ký Trước', 'Nộp Ký Quỹ GD CKPS Tại VSD', and 'Rút Ký Quỹ GD CKPS Từ VSD'. The 'Rút Ký Quỹ GD CKPS Từ VSD' button is the one to be clicked for the next step.

Bước 1: Chọn tab “**Rút Ký quỹ GD CKPS từ VSD**”

Bước 2: Khách hàng nhập số tiền chuyển và nội dung chuyển tiền. Bấm

Xác Nhận



The screenshot shows a form titled 'YÊU CẦU [RÚT KÝ QUỸ GD CKPS TỪ VSD]'. The form contains the following fields and information:

- Thời gian: Từ 8h30 đến 15h00 các ngày làm việc, giao dịch phát sinh ngoài giờ sẽ thực hiện vào ngày làm việc kế tiếp
- NGƯỜI YÊU CẦU: Phương 7
- Họ tên: Phương 7
- Số CMND/ Hộ chiếu: 12345678
- Số tài khoản tại MBS: 005C550007 (D)
- Số tiền có thể chuyển: 110.200.000
- Số tiền chuyển: 50,000,000 (Đơn vị tiền: VND)
- Nội dung chuyển tiền: Rút ký quỹ

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Đóng' and 'Xác Nhận'.

Bước 3: Khách hàng nhập OTP và bấm **Xác Nhận**

Quý khách có thể dùng OTP đã lấy đầu ngày cho cả chức năng giao dịch đặt lệnh và giao dịch chuyển tiền;

Trong trường hợp thực hiện sai mã OTP 3 lần liên tiếp, hệ thống yêu cầu khách hàng nhập mã xác thực hình ảnh để đảm bảo bảo mật

YÊU CẦU [RÚT KÝ QUỸ GD CKPS TỪ VSD] ✕

Từ 8h30 đến 15h00 các ngày làm việc, giao dịch phát sinh ngoài giờ sẽ thực hiện vào ngày làm việc kế tiếp
Quý khách vui lòng kiểm tra lại thông tin yêu cầu

NGƯỜI YÊU CẦU

Họ tên:	Phương 7
Số CMND/ Hộ chiếu:	12345678
Số tài khoản tại MBS:	005C550007 (D)
Số tiền chuyển:	50.000.000
Phí GD:	5.500 đồng
Nội dung chuyển tiền:	Rút ký quỹ
Mã OTP:	<input type="text" value="....."/> <input checked="" type="checkbox"/> Lưu <input type="button" value="Lấy Mã OTP"/>

3. Thực hiện qua tổng đài 19009088

- Khách hàng hoặc người được ủy quyền hợp pháp gọi điện thoại đến tổng đài 19009088 nhánh 3.
- Khách hàng nhập mật khẩu giao dịch qua điện thoại.
- Hệ thống xác thực mật khẩu do khách hàng cung cấp và chuyển đến điện thoại viên, khách hàng yêu cầu điện thoại viên thực hiện lệnh rút tiền ký quỹ từ VSD.

4. Thời gian rút ký quỹ từ VSD theo quy định của VSD từng thời kỳ. Hiện tại Khách hàng chỉ được rút ký quỹ **trước 16h00 các ngày làm việc.**

IV. Giao dịch rút/chuyển tiền từ tài khoản chứng khoán phái sinh

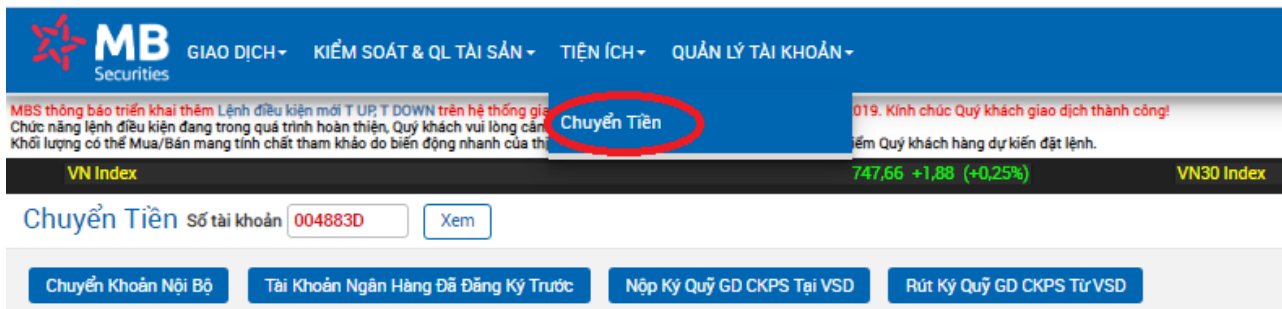
Khách hàng có thể thực hiện rút/chuyển tiền từ TKGDPS qua các kênh sau

1. Thực hiện rút tiền/chuyển tiền tại quầy

- Khách hàng hoặc người được ủy quyền hợp pháp có thể đến các sàn Giao dịch của MBS để thực hiện giao dịch rút/ chuyển tiền từ tài khoản chứng khoán phái sinh
- Khách hàng vui lòng mang theo chứng minh thư (còn thời hạn) để thực hiện giao dịch rút tiền.

2. Thực hiện qua D24:

Khách hàng truy cập menu “**TIỆN ÍCH**” → “**Chuyển tiền**”



MBS thông báo triển khai thêm lệnh điều kiện mới T UP, T DOWN trên hệ thống giao dịch. Chức năng lệnh điều kiện đang trong quá trình hoàn thiện. Quý khách vui lòng cân nhắc khối lượng có thể Mua/Bán mang tính chất tham khảo do biến động nhanh của thị trường.

019: Kính chúc Quý khách giao dịch thành công!
Kính mong Quý khách hàng dự kiến đặt lệnh.

VN Index 747,66 +1,88 (+0,25%) VN30 Index

Chuyển Tiền Số tài khoản: 004883D Xem

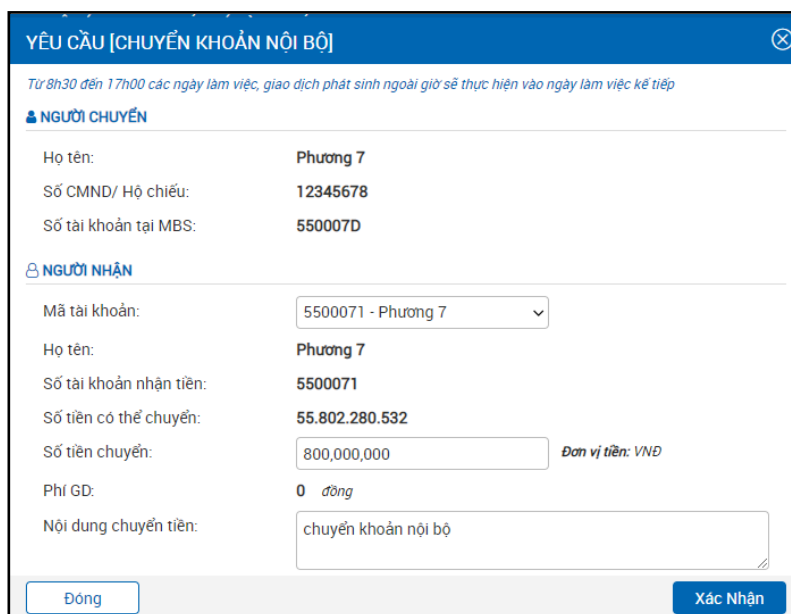
Chuyển Khoản Nội Bộ Tài Khoản Ngân Hàng Đã Đăng Ký Trước Nộp Kỳ Quỹ GD CKPS Tại VSD Rút Kỳ Quỹ GD CKPS Từ VSD

a. Chuyển khoản nội bộ:

Khách hàng sử dụng tính năng này để chuyển khoản từ tài khoản CKPS sang tài khoản CKCS của mình (tiểu khoản 1)

Bước 1: Chọn tab **Chuyển Khoản Nội Bộ**

Bước 2: Khách hàng nhập số tiền chuyển và nội dung chuyển tiền. Bấm **Xác Nhận**



YÊU CẦU [CHUYỂN KHOẢN NỘI BỘ]

Từ 8h30 đến 17h00 các ngày làm việc, giao dịch phát sinh ngoài giờ sẽ thực hiện vào ngày làm việc kế tiếp

NGƯỜI CHUYỂN

Họ tên: Phương 7
Số CMND/ Hộ chiếu: 12345678
Số tài khoản tại MBS: 550007D

NGƯỜI NHẬN

Mã tài khoản: 5500071 - Phương 7
Họ tên: Phương 7
Số tài khoản nhận tiền: 5500071
Số tiền có thể chuyển: 55.802.280.532
Số tiền chuyển: 800,000,000 Đơn vị tiền: VND
Phí GD: 0 đồng
Nội dung chuyển tiền: chuyển khoản nội bộ

Đóng Xác Nhận

Bước 3: Khách hàng nhập mã OTP và bấm **Xác Nhận**.

Quý khách có thể dùng OTP đã lấy đầu ngày cho cả chức năng giao dịch đặt lệnh và giao dịch chuyển tiền;

Trong trường hợp thực hiện sai mã OTP 3 lần liên tiếp, hệ thống yêu cầu khách hàng nhập mã xác thực hình ảnh để đảm bảo bảo mật

YÊU CẦU [CHUYỂN KHOẢN NỘI BỘ] ✕

Từ 8h30 đến 17h00 các ngày làm việc, giao dịch phát sinh ngoài giờ sẽ thực hiện vào ngày làm việc kế tiếp
Quý khách vui lòng kiểm tra lại thông tin yêu cầu

NGƯỜI CHUYỂN

Họ tên:	Phương 7
Số CMND/ Hộ chiếu:	12345678
Số tài khoản tại MBS:	550007D

NGƯỜI NHẬN:

Họ tên:	Phương 7
Số tài khoản nhận tiền:	5500071
Số tiền chuyển:	800.000.000
Phí GD:	0 đồng
Nội dung chuyển tiền:	chuyển khoản nội bộ
Mã OTP:	<input type="text" value="....."/> <input checked="" type="checkbox"/> Lưu <input type="button" value="Lấy Mã OTP"/>

b. Chuyển khoản sang Tài khoản ngân hàng đã đăng ký trước:

- Khách hàng sử dụng tính năng này để chuyển khoản từ tài khoản CKPS sang tài khoản ngân hàng thụ hưởng đã đăng ký trước TT cá nhân/ TT người thụ hưởng với MBS.
- Yêu cầu chuyển khoản từ TKCKPS sang TK ngân hàng của KH, NH chuyển sẽ thực hiện thu phí chuyển khoản theo biểu phí của NH theo từng thời kỳ.
- Khách hàng chỉ thực hiện chuyển khoản được sang TK ngân hàng trong khung giờ quy định chuyển khoản của MBS.

Bước 1: Chọn tab **Tài Khoản Ngân Hàng Đã Đăng Ký Trước**

Bước 2: Khách hàng nhập số tiền chuyển và nội dung chuyển tiền. Bấm **Xác Nhận**

YÊU CẦU [TÀI KHOẢN NGÂN HÀNG ĐÃ ĐĂNG KÝ TRƯỚC]
✕

Thời gian thực hiện từ 8:00 đến 16:00 các ngày làm việc, giao dịch chuyển tiền từ TKCKPS sang NH được thực hiện thông qua TKCK cơ sở

NGƯỜI CHUYỂN

Họ tên: **Đặng Thu Linh**

Số CMND/ Hộ chiếu: **006638**

Số tài khoản tại MBS: **006638D**

NGƯỜI NHẬN

Tài khoản ngân hàng:

Tên người thụ hưởng: **DANG THU LINH**

Số TK: **00794741001**

Ngân hàng: **Ngân hàng TMCP Tiên Phong**

Chi nhánh - Tỉnh/ TP:

Số tiền có thể chuyển: **8.980.339.635**

Số tiền chuyển: Đơn vị tiền: VND

Phí GD: **220.000** đồng (Phí chuyển tiền tạm tính và sẽ được tính lại sau khi giao dịch được thực hiện thành công)

Nội dung chuyển tiền:

Đóng
Xác Nhận

Bước 3: Khách hàng nhập mã OTP và bấm Xác Nhận.

Quý khách có thể dùng OTP đã lấy đầu ngày cho cả chức năng giao dịch đặt lệnh và giao dịch chuyển tiền;

Trong trường hợp thực hiện sai mã OTP 3 lần liên tiếp, hệ thống yêu cầu khách hàng nhập mã xác thực hình ảnh để đảm bảo bảo mật.

3. Thực hiện qua tổng đài 19009088

- Khách hàng hoặc người được ủy quyền hợp pháp gọi điện thoại đến tổng đài 19009088 nhánh 3
- Khách hàng nhập mật khẩu giao dịch qua điện thoại
- Hệ thống xác thực mật khẩu do khách hàng cung cấp và chuyển đến điện thoại viên, khách hàng yêu cầu điện thoại viên thực hiện lệnh chuyển tiền. Nội dung yêu cầu bao gồm: Số tiền cần chuyển, tài khoản nhận, tên chủ tài khoản nhận, nội dung chuyển tiền.

Lưu ý: Đối với các giao dịch rút tiền ký quỹ, rút/chuyển khoản tiền từ tài khoản chứng khoán phái sinh, khách hàng chỉ có thể thực hiện được khi tài khoản đáp ứng đủ điều kiện sau.

Điều kiện để thực hiện giao dịch rút tiền:

- Đảm bảo tỷ lệ an toàn của tài khoản sau rút theo chính sách của MBS/VSD từng thời kỳ.
- Đảm bảo tỷ lệ ký quỹ tối thiểu bằng tiền trên tổng tài sản ký quỹ theo quy định của MBS/VSD từng thời kỳ.
- Các điều kiện khác theo chính sách của MBS từng thời kỳ.

Trường hợp cần hỗ trợ giải đáp thông tin, Quý Khách hàng vui lòng liên hệ:

Trung tâm Chăm sóc Khách hàng của MBS

- Tổng đài (8h30 - 17h): **19009088**
- Hotline: **024.37556688**
- Email: cskh@mbs.com.vn
- Skype: CSKH MBS (mbs.hotrotructuyen)
- Facebook Page: Chứng khoán MB – MBS CSKH
- Website: mbs.com.vn