

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG SẢN PHẨM PRO-ADVICE

1. Giới thiệu sản phẩm

- ✓ MBS là một trong những công ty đầu tiên trên thị trường chứng khoán Việt Nam cung cấp dịch vụ Pro-Advice dành cho những nhà đầu tư cá nhân.
- ✓ Nhà đầu tư có nhiều cơ hội lựa chọn bởi sự đa dạng từ các Chuyên gia chuyên môn cao, giàu kinh nghiệm với những phương pháp đầu tư khác nhau.
- ✓ Đăng ký sử dụng dịch vụ Pro-Advice, nhà đầu tư sẽ nhận được những nhận định, chiến lược đã được phân tích chọn lọc, có nghiên cứu sâu từ các Chuyên gia để hỗ trợ tốt nhất trong quá trình đầu tư.

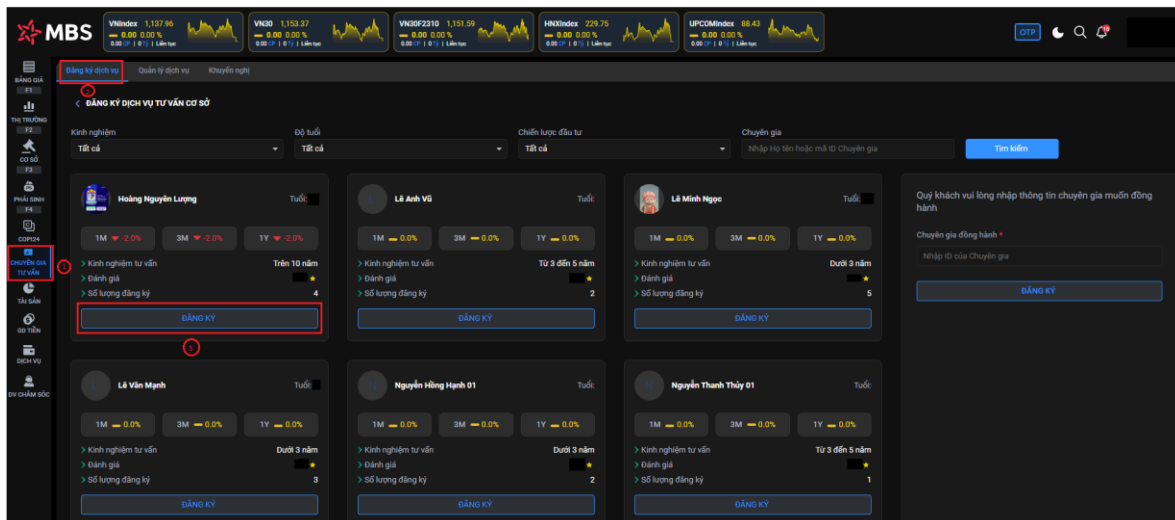
2. Hướng dẫn thao tác trên hệ thống giao dịch trực tuyến S24/ Mobile App

Quý khách có thể thực hiện đăng ký sản phẩm Pro-Advice tại MBS online qua hệ thống S24 tại địa chỉ: <https://s24.mbs.com.vn> hoặc qua Mobile App tại địa chỉ: <http://bit.ly/MBS-Mobile>, các bước thực hiện như sau:

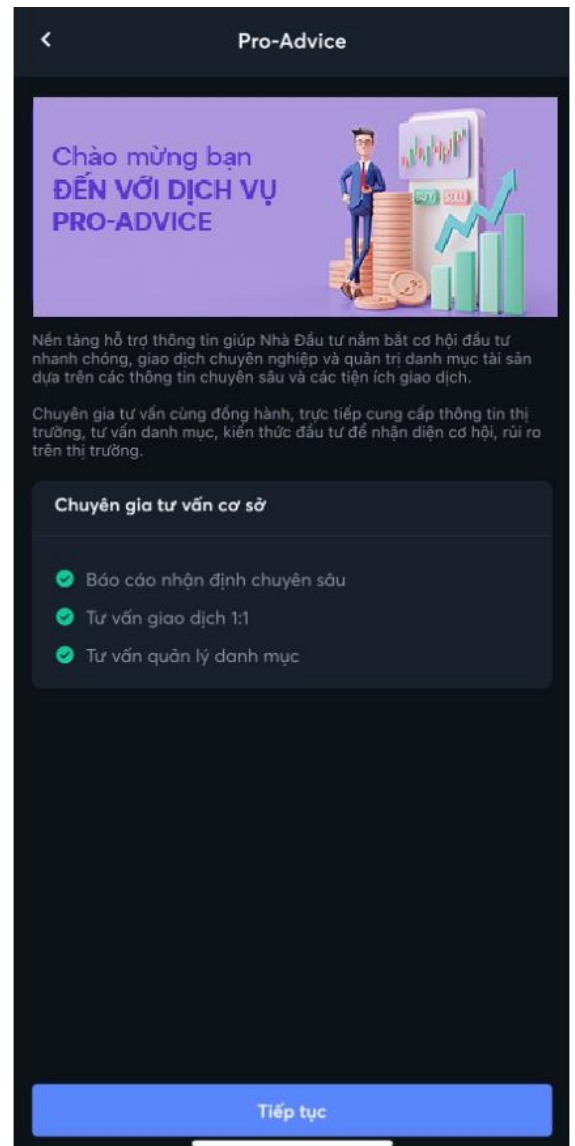
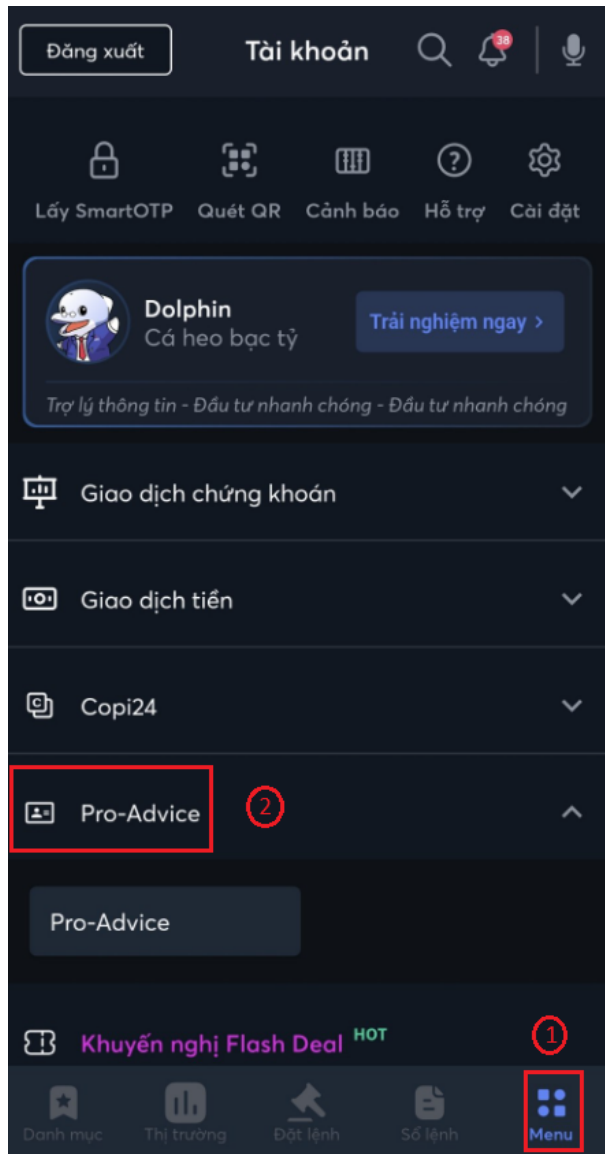
Bước 1:

Chọn chức năng Pro-Advice và khởi tạo yêu cầu Đăng ký dịch vụ trên S24/ Mobile App

- Quý khách đăng nhập S24, chọn mục” **Pro-Advice**” -> ở trang “**Đăng ký dịch vụ**” Quý khách chọn “**Đăng ký**” các Chuyên gia mà Quý khách cần tạo yêu cầu.

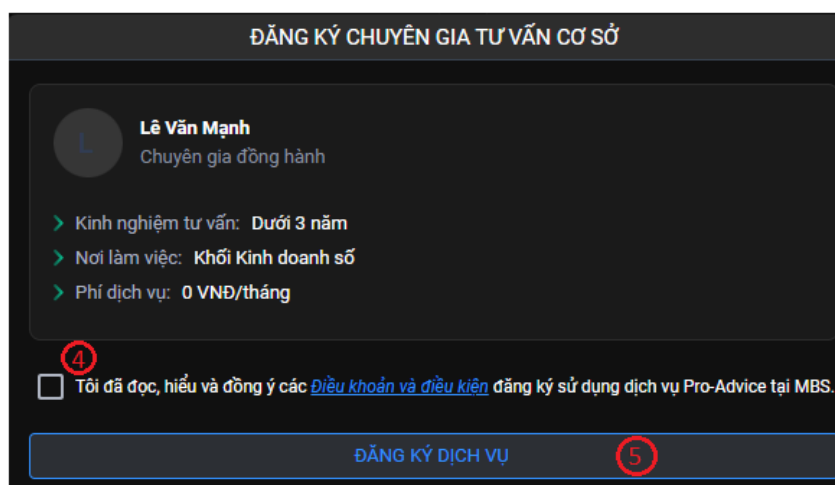


- Quý khách đăng nhập App, chọn “Menu” -> Chọn mục “Pro-Advice” -> ở trang Loại dịch vụ tư vấn, Quý khách click “Tiếp tục” màn hình sẽ hiện trang **Danh sách các Chuyên gia**.

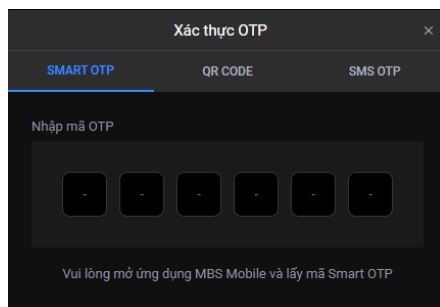




Sau khi Quý khách click “**Đăng ký**” trên S24/ Mobile App, màn hình sẽ hiển thị chi tiết như sau:



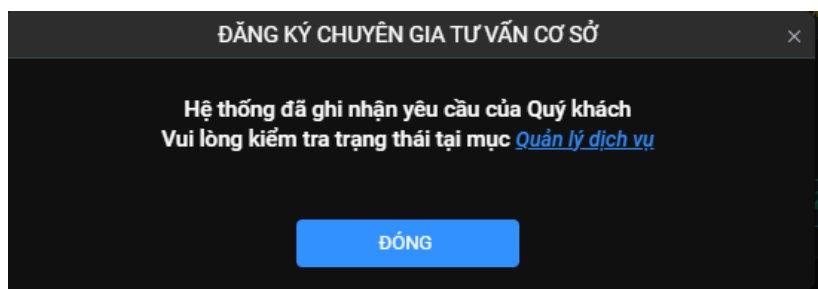
Quý khách click “**Đăng ký dịch vụ**”/”**Xác nhận**” trên S24/ Mobile App, màn hình sẽ hiện thông báo cần **Xác thực OTP** như sau:



Quý khách có thể lựa chọn nhập OTP theo một trong 3 phương thức:

- ✓ Nhập mã Smart OTP: sử dụng MBS Mobile app và lấy SmartOTP từ app để nhập trên web.
- ✓ QR code: quét mã QR từ MBS Mobile app.
- ✓ SMS OTP: lấy SMS OTP do MBS gửi vào email/số điện thoại đăng ký của Quý khách.

Sau khi nhập OTP thành công, màn hình sẽ hiện thông báo như dưới đây:



Bước 2: Kiểm tra các trạng thái ở mục Quản lý dịch vụ

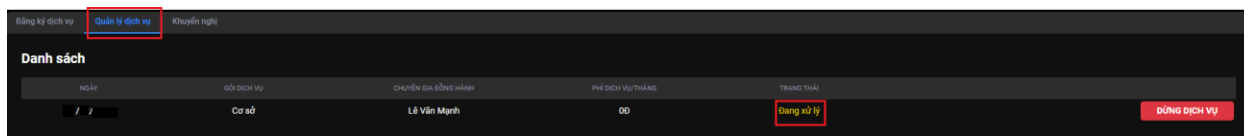
Sau khi Quý khách hàng Đăng ký, chọn mục “**Quản lý dịch vụ**”-> màn hình hiện **Danh sách** các thông tin bao gồm:

1. Ngày: Ngày Quý khách đăng ký Chuyên gia
2. Gói dịch vụ: Cơ sở/ phái sinh.
3. Chuyên gia đồng hành: Chuyên gia mà Quý khách tạo yêu cầu đăng ký.
4. Phí dịch vụ/ tháng: Số phí dịch vụ mỗi tháng đối với gói dịch vụ của Chuyên gia Quý khách đăng ký.
5. Trạng thái:

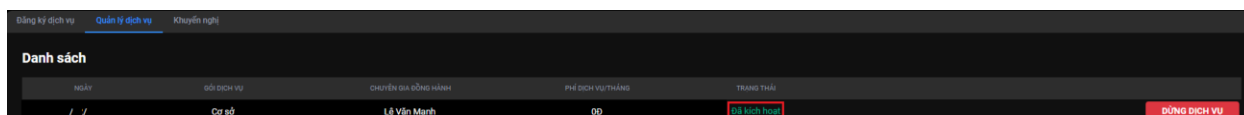
Trạng thái khi Quý khách hàng thực hiện đăng ký lần đầu với ưu đãi gói phí 0đ.

Bao gồm: Đang xử lý/ Chờ xác nhận/ Chờ kích hoạt/ Đã kích hoạt/ Hết hiệu lực.

Quý khách hàng đăng ký Chuyên gia, màn hình sẽ hiển thị trạng thái **“Đang xử lý”** như sau:

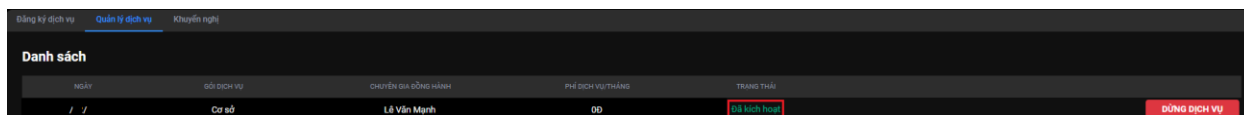


Sau 24h Chuyên gia không duyệt, hệ thống sẽ tự duyệt chuyển từ trạng thái **“Đang xử lý”** sang **“Đã kích hoạt”**.



Sau khi Quý khách hàng đăng ký trên S24:

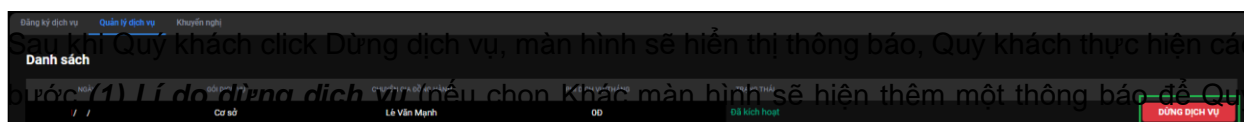
- Chuyên gia vào **Xác nhận**, trạng thái chuyển từ **“Đang xử lý”** sang **“Đã kích hoạt”**.



Kích hoạt thành công, Quý khách hàng có thể sử dụng dịch vụ tư vấn của Chuyên gia.


- Chuyên gia vào **Từ chối**, trạng thái chuyển **“Đang xử lý”** sang **“Hết hiệu lực”**.

Trong trường hợp, Quý khách hàng muốn dừng sử dụng gói dịch vụ của Chuyên gia, click vào **Dừng dịch vụ** ở cuối mỗi dòng thông tin **Danh sách** của mục **Quản lý dịch vụ**.



Sau khi Quý khách click Dừng dịch vụ, màn hình sẽ hiển thị thông báo, Quý khách thực hiện các bước: (1) **Lý do dừng dịch vụ** nếu chọn Khác màn hình sẽ hiện thêm một thông báo để Quý khách có thể nhập Lý do dừng dịch vụ); (2) **Tích vào ô xác nhận để nghị dừng dịch vụ Pro-Advice**; (3) **Ấn Xác nhận**.

ĐỀ NGHỊ DỪNG DỊCH VỤ

 **Lê Văn Mạnh**
Chuyên gia đồng hành:

> Kinh nghiệm tư vấn: **Dưới 3 năm**
> Nơi làm việc: **Khởi Kinh doanh số**

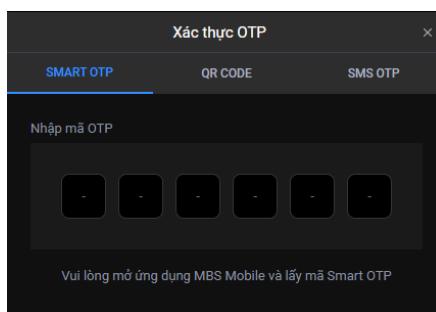
Lý do dừng dịch vụ ①

Tôi muốn tự giao dịch
 Chất lượng dịch vụ không cao
 Khác

② Tôi xác nhận đề nghị dừng dịch vụ Pro-Advice

Xác nhận ③

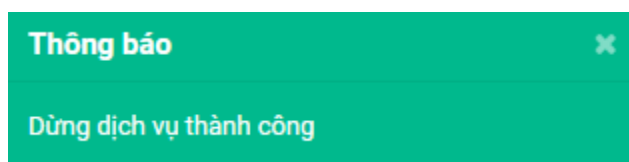
Quý khách ấn **Xác nhận**, màn hình sẽ hiện thông báo cần **Xác thực OTP** như sau:



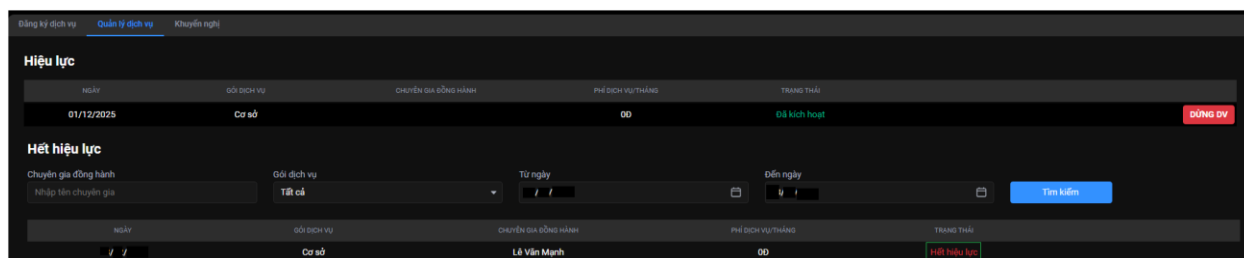
Quý khách có thể lựa chọn nhập OTP theo một trong 3 phương thức:

- ✓ Nhập mã Smart OTP: sử dụng MBS Mobile app và lấy SmartOTP từ app để nhập trên web.
- ✓ QR code: quét mã QR từ MBS Mobile app.
- ✓ SMS OTP: lấy SMS OTP do MBS gửi vào email/số điện thoại đăng ký của Quý khách.

Sau khi nhập OTP thành công, màn hình sẽ hiện thông báo như dưới đây:



Quý khách hàng muốn kiểm tra trạng thái gói phí đã **Hết hiệu lực**, chọn Quản lý dịch vụ -> nhập **Thời gian tra cứu** -> ấn **Tìm kiếm** như sau:



Trong quá trình giao dịch, nếu cần hỗ trợ giải đáp thông tin, Quý Khách hàng vui lòng liên hệ:

Trung tâm Chăm sóc Khách hàng MBS

- Tổng đài (8h30 - 17h30): **1900 9088**
- Email: cskh@mbs.com.vn