

Hà Nội, ngày 10 tháng 03 năm 2025



THÔNG BÁO

Vv: Thông tin Nhà đầu tư trên Tài khoản giao dịch chứng khoán tại MBS

Kính gửi: Quý Khách hàng

- Căn cứ Luật Căn cước số 26/2023/QH15 ngày 27/11/2023; Nghị định số 69/2024/NĐ-CP ngày 25/06/2024 của Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử;
- Căn cứ Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án: "Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030" (Đề án 06/CP);
- Các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan.

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Đề án 06/CP nhằm ứng dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia dân cư (CSDLQGDC);

Thực hiện yêu cầu của Ủy ban Chứng khoán Nhà nước (UBCKNN) về việc rà soát, xác thực, chuẩn hóa dữ liệu về nhà đầu tư chứng khoán.

MBS kính đề nghị Quý Khách hàng thực hiện **kiểm tra, cập nhật thay đổi thông tin cá nhân trên TKGDCK của Quý Khách hàng tại MBS đảm bảo trùng khớp với thông tin Căn cước công dân (CCCD) gắn chip/Căn cước**, cụ thể như sau:

1. Cập nhật thông tin cá nhân trên TKGDCK tại MBS

(i) Cập nhật thông tin CCCD gắn chip/Căn cước trên TKGDCK

Với các Khách hàng mở tài khoản bằng CMND (bao gồm CMND 9 số và 12 số)/CCCD chưa gắn chip và chưa thay đổi thông tin TKGDCK tại MBS sang CCCD gắn chip/Căn cước, Quý Khách hàng vui lòng thực hiện thay đổi thông tin qua một trong các hình thức sau:

- ✓ Thay đổi thông tin trực tiếp tại các điểm giao dịch của MBS;
- ✓ Thay đổi thông tin qua các nền tảng giao dịch trực tuyến MBS Mobile App/S24 của MBS theo hướng dẫn tại link <https://mbs.com.vn/vi/cham-soc-khach-hang/cau-hoi-thuong-gap/toi-muon-thay-doi-thong-tin-cmt-sdt-địa-chi-email-phải-làm-như-thế-nào/>

(ii) Chủ động rà soát thông tin cá nhân trên TKGDCK.

Trường hợp Quý Khách hàng đã đăng ký thông tin TKGDCK theo thông tin CCCD gắn chip/Căn cước, Quý Khách hàng vui lòng đối chiếu lại để đảm bảo chính xác giữa thông tin trên TKGDCK và thông tin trên CCCD gắn chip/Căn cước. Trường hợp thông tin chưa trùng khớp, Quý Khách hàng vui lòng thực hiện thay đổi thông tin theo hướng dẫn tại mục (i) hoặc liên hệ với Nhân viên quản lý tài khoản/Tổng đài 19009088/Gửi yêu cầu qua Biểu tượng Cá heo trên App MBS để được hỗ trợ.

2. Khách hàng sử dụng CCCD gắn chip/Căn cước để mở TKGDCK

Quý Khách hàng vui lòng sử dụng CCCD gắn chip/Căn cước để mở TKGDCK. MBS từ chối mở TKGDCK/thay đổi thông tin đối với các trường hợp Khách hàng sử dụng giấy tờ tùy thân không phải là CCCD gắn chip/Căn cước.

Mọi thông tin chi tiết vui lòng liên hệ Nhân viên chăm sóc tài khoản hoặc Tổng đài 19009088 hoặc gửi yêu cầu qua Biểu tượng Cá heo hỗ trợ trên App MBS để được hỗ trợ.

Chân thành cảm ơn Quý Khách hàng đã sử dụng dịch vụ của chúng tôi. Kính chúc Quý Khách hàng sức khỏe và thành công!

Trân trọng!

CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN MB