

**Chương trình “Một lời giới thiệu – Tiền triệu về tay” là chương trình MBS trả thưởng cho các Khách hàng cá nhân khi giới thiệu người thân, bạn bè mở tài khoản giao dịch chứng khoán qua MBS Mobile App. Chi tiết chương trình có thể xem [tại đây](#).**

Dưới đây là những câu hỏi thường gặp của Khách hàng khi tham gia vào chương trình này.

**1. Làm thế nào để trở thành Người giới thiệu của MBS?**

- Điều kiện trở thành Người giới thiệu: là Chủ tài khoản giao dịch chứng khoán tại MBS (tài khoản cá nhân, người Việt Nam), đăng nhập vào ứng dụng MBS Mobile và ấn Tham gia chương trình.

- Mã giới thiệu chính là số Tài khoản Giao dịch chứng khoán (TK GDCK) (6 chữ số) của bạn.

**2. Sau khi chia sẻ link giới thiệu cho bạn bè, tôi cần làm gì để hoàn tất việc giới thiệu?**

- Bạn hướng dẫn bạn bè, người thân click vào đường link có trong nội dung giới thiệu để tải ứng dụng MBS Mobile và đăng ký **Mở tài khoản eKYC** trên điện thoại. Hệ thống sẽ tự điền Mã giới thiệu là số **TK GDCK (6 số) của bạn**.

**3. Tôi có thể biết được thông tin bạn bè, người thân mà tôi đã giới thiệu thành công ở đâu?**

- Thông tin về Người được giới thiệu thành công, tiền thưởng được nhận, ngày/tháng chi trả được cập nhật **trong tính năng “Giới thiệu bạn bè” trên ứng dụng MBS Mobile**. Hãy đăng nhập vào ứng dụng để nắm được thông tin các Khách hàng do bạn giới thiệu thành công nhé!

**4. Tôi cần giới thiệu bao nhiêu Khách hàng thì được nhận thưởng?**

- Chương trình **không** quy định số lượng Khách hàng được giới thiệu tối thiểu để nhận thưởng. Người giới thiệu sẽ được nhận thưởng khi tài khoản được giới thiệu có phát sinh giao dịch tại MBS đạt điều kiện của chương trình.

- Người giới thiệu có càng nhiều khách hàng mở mới phát sinh giao dịch thành công thì tiền thưởng càng cao.

**5. Tôi đã chia sẻ thông tin giới thiệu đến bạn bè và họ đã mở TK GDCK thành công qua ứng dụng MBS Mobile. Tại sao tôi vẫn chưa được nhận thưởng, hoa hồng giới thiệu từ chương trình?**

Để nhận được các phần thưởng và hoa hồng giới thiệu từ chương trình, khách hàng cần đáp ứng các điều kiện sau đây:

- **Với trả thưởng tiền mặt:**

+ Chỉ trả thưởng khi tài khoản được giới thiệu có phát sinh giao dịch lần đầu đạt điều kiện theo chính sách của MBS từng thời kỳ.

+ Người giới thiệu cần đăng ký tham gia chương trình bằng việc đồng ý với các điều kiện/điều khoản của Hợp đồng hợp tác phát triển Khách hàng online với MBS.

- **Với trả thưởng hoa hồng giới thiệu:**

+ Chỉ trả hoa hồng giới thiệu nếu người giới thiệu đáp ứng đủ các điều kiện sau đây: (1) Có mã số thuế hợp lệ, (2) Đã đăng ký tham gia chương trình bằng việc đồng ý với các điều kiện/điều khoản của Hợp đồng hợp tác phát triển Khách hàng online với MBS, (3) Có hoa hồng giới thiệu trước thuế tối thiểu từ 50.000 đ trở lên.

+ Người giới thiệu không đáp ứng đồng thời các điều kiện nói trên thì chưa trả hoa hồng, hoa hồng giới thiệu được giữ lại và trả vào các kỳ kế tiếp nếu Khách hàng đáp ứng điều kiện - tối đa trả đến hết quý I của năm tài chính tiếp theo với phần hoa hồng giữ lại chưa trả của năm trước. Sau thời gian này, Người giới thiệu sẽ không nhận được hoa hồng của năm cũ.

Ngoài ra, Khách hàng có thể không được nhận thưởng do một trong các lý do sau đây:

- Khách hàng do bạn giới thiệu có thể **nhập chưa đúng** hoặc **quên không nhập mã giới thiệu** của bạn;

- Khách hàng do bạn giới thiệu **chưa hoàn tất xác thực eKYC** tại MBS.

- Tài khoản do bạn giới thiệu có **phát sinh giao dịch lần đầu chưa đạt điều kiện** theo quy định chương trình của MBS từng thời kỳ.

- Tài khoản giao dịch chứng khoán của bạn tại MBS đã đóng tại thời điểm MBS chi trả thưởng.

Hãy kiểm tra lại các thông tin trên và liên hệ với MBS nếu bạn cần hỗ trợ thêm nhé.

**6. Tôi sẽ được nhận hoa hồng giới thiệu trong thời gian bao lâu?**

- Với tài khoản được giới thiệu có ngày duyệt mở trước năm 2024, người giới thiệu sẽ nhận hoa hồng giới thiệu trong 03 năm kể từ ngày duyệt mở tài khoản được giới thiệu nếu tài khoản của người được giới thiệu có phát sinh giao dịch trong khoảng thời gian này.

- Với tài khoản được giới thiệu có ngày duyệt mở trong năm 2024, người giới thiệu sẽ nhận hoa hồng giới thiệu trong 02 năm kể từ ngày duyệt mở tài khoản được giới thiệu nếu tài khoản của người được giới thiệu có phát sinh giao dịch trong khoảng thời gian này.

### **7. Tôi sẽ được nhận thưởng khi nào?**

- Tiền thưởng sẽ được chuyển vào tài khoản giao dịch chứng khoán (**tài khoản đuôi 1**) của Người giới thiệu tại MBS.

- **Với thưởng giới thiệu mở tài khoản:** tiền thưởng sẽ được chuyển vào TK GDCK ngay **trong ngày làm việc liền sau ngày phát sinh giao dịch thành công.**

- **Hoa hồng giới thiệu** sẽ được chuyển vào TK GDCK của Người giới thiệu **vào ngày 15 của hàng tháng.** Trường hợp ngày 15 là ngày nghỉ/lễ, ngày trả thưởng được lùi vào làm việc ngày liền sau.

### **8. Trong thời gian diễn ra chương trình, tôi đóng TK GDCK tại MBS thì có thể nhận thưởng theo phương thức khác không?**

- Tiền thưởng sẽ được chuyển vào tài khoản giao dịch chứng khoán thưởng (**tài khoản đuôi 1**) của Người giới thiệu tại MBS. Do đó, bạn nên đảm bảo tài khoản giao dịch chứng khoán của mình còn hoạt động. MBS không trả thưởng theo các phương thức khác.