



# BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN 2024

**CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN MB**

## MỤC LỤC

### GIỚI THIỆU CHUNG 3

Thông điệp của Chủ tịch Hội đồng Quản trị	4
Điểm nhấn hoạt động năm 2024	7
Thông tin Doanh nghiệp	9
Sứ mệnh – Tầm nhìn – Giá trị cốt lõi	10
Lịch sử phát triển	11
Lĩnh vực hoạt động	12
Mạng lưới hoạt động	13
Giải thưởng tiêu biểu	14
Mô hình tổ chức	16
Nhân sự chủ chốt	17

### KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG 2024 22

Môi trường kinh doanh	23
Kết quả kinh doanh 2024	24
Hoạt động quản trị rủi ro	25

### BÁO CÁO QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP 28

Hội đồng Quản trị	29
Báo cáo của Hội đồng Quản trị	34
Báo cáo của Ban Kiểm soát	37
Báo cáo của Ban Điều hành	40
Giao dịch, thù lao và các khoản lợi ích của Hội đồng Quản trị, Ban Kiểm soát và Ban Điều hành	48

### BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG 50

Tổng quan	51
Các chỉ số phát triển bền vững	53
Mối quan hệ bền vững giữa các bên liên quan	55
Cơ chế tiếp nhận ý kiến và đánh giá tổng quát kết quả hoạt động của MBS với các bên liên quan	57
Đánh giá các vấn đề trọng yếu	64
Định hướng phát triển bền vững	71

### BÁO CÁO TÀI CHÍNH 72

# GIỚI THIỆU CHUNG

## THÔNGIỆP CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Kính thưa Quý Cổ đông, Quý Khách hàng, Quý đối tác và CBNV MBS,

Thị trường chứng khoán Việt Nam khép lại năm 2024 với nhiều biến động đáng chú ý. VN-Index chốt phiên cuối năm ở mốc 1.266,78 điểm, tăng trưởng 12,1% so với năm 2023. Mặc dù có giai đoạn tăng điểm tốt trong quý I, thị trường sau đó đi ngang trong gần 9 tháng. Thanh khoản thị trường bình quân cả năm ở mức 21.000 tỷ và giảm mạnh còn 15.000 tỷ trong Q4.2024. Khối ngoại bán ròng gần 3,6 tỷ USD, đây là con số cao gấp 4 lần năm 2023. Dù chịu ảnh hưởng tiêu cực từ nhiều yếu tố ngoại cảnh, chính phủ và các cơ quan chức năng đã có những động thái tích cực nhằm hướng đến việc nâng hạng thị trường. Tính đến cuối năm, Việt Nam đã đạt 9,2 triệu tài khoản chứng khoán, chiếm 9,3% dân số, vượt mục tiêu đề ra trong Đề án Cơ cấu lại thị trường chứng khoán. Đây là nền tảng quan trọng cho những bước tiến trong tương lai.

Năm 2024 là một năm đầy thử thách, nhưng dưới sự lãnh đạo quyết liệt và tinh thần đoàn kết của tập thể CBNV, MBS đã đạt được những kết quả ấn tượng. Cụ thể: Doanh thu đạt 3.131 tỷ đồng, tăng 71% so với cùng kỳ năm 2023. Lợi nhuận trước thuế đạt 930,6 tỷ đồng, tăng 30% so với cùng kỳ năm 2023, và đây là mức lợi nhuận cao nhất trong lịch sử hoạt động của Công ty. Thị phần HSX tăng từ mức 4,69% trong Quý 3 lên 5,16% trong Quý 4/2024, vươn lên vị trí thứ 6; thị phần HSX cả năm 2024 đạt 4,89% trong TOP7; đồng thời thị phần HNX duy trì vị trí TOP5. MBS hiện đang quản lý 570 nghìn tài khoản giao dịch chứng khoán của nhà đầu tư, với giá trị tài sản ròng bình quân của khách hàng đạt trên 45.000 tỷ đồng. Vốn chủ sở hữu cuối kỳ đạt 6.909 tỷ đồng, tăng 37% so với cùng kỳ 2023. Tổng tài sản đạt ~ 22,1 nghìn tỷ, tăng 44% so với năm 2023.

Hoạt động chuyển đổi số mọi mặt hoạt động tiếp tục được chú trọng đầu tư nâng cấp, cải tiến và đạt nhiều kết quả tích cực như: Hoàn thành dự án chuyển hệ thống lõi giao dịch chứng khoán cơ sở Newcore; Phát triển nhiều tính năng, sản phẩm mới trên App...



**“Với phương châm hành động: “Tăng tốc - Bền vững - Hiệu quả” và phân đầu tăng trưởng mạnh mẽ về hiệu quả kinh doanh, MBS dự kiến lợi nhuận trước thuế đạt 1.300 tỷ đồng và ROE tối thiểu 14,3%”.**



việc này giúp cho MBS Mobile App có thời điểm được xếp hạng Top 1 dành cho App các công ty chứng khoán trên cả 2 nền tảng App Store và Google Play. Theo đó, trong năm 2024 MBS đã vinh dự nhận Giải thưởng quốc tế Đơn vị Môi giới chứng khoán số tốt nhất Việt Nam do Tổ chức Alpha Southeast Asia bình chọn; Giải thưởng Sao Khuê dành cho MBS Mobile App; Thành viên tiêu biểu trong hoạt động thanh toán giao dịch chứng khoán cơ sở; Thành viên tiêu biểu trong hoạt động thanh toán giao dịch chứng khoán phái sinh.

Hoạt động quản trị và điều hành của Công ty đạt được nhiều kết quả nổi bật, cụ thể: (1) MBS tiếp tục đẩy mạnh việc triển khai các sáng kiến chiến lược trong giai đoạn 2022-2026; (2) Tổ chức thành công Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2024, hoàn thành việc chi trả cổ tức bằng tiền cho cổ đông và tăng vốn điều lệ từ 4.376 tỷ đồng lên 5.728 tỷ đồng thông qua chào bán cổ phiếu cho cổ đông hiện hữu và chào bán cổ phiếu cho nhà đầu tư chứng khoán chuyên nghiệp đáp ứng nhu cầu mở rộng kinh doanh; (3) Tiếp tục đầu tư công nghệ mạnh mẽ và thúc đẩy hoạt động Kinh doanh số để bảo đảm an ninh an toàn thông tin và tăng trải nghiệm khách hàng; (4) Kiểm soát chặt chẽ danh mục chứng khoán cho vay, điều chỉnh kịp thời trong điều kiện thị trường biến động mạnh đảm bảo an toàn cho Công ty.

Đạt được kết quả khả quan đó, bên cạnh sự lãnh đạo đúng đắn của Hội đồng quản trị MBS, phải kể đến sự định hướng và hỗ trợ từ phía Ngân hàng TMCP Quân Đội (MB) cộng với sự nỗ lực của toàn bộ CBNV trong công ty. Kết quả này cũng khẳng định được định hướng chiến lược đề ra là hoàn toàn đúng đắn và sẽ là tiền đề quan trọng cho MBS phát triển bền vững trong giai đoạn tiếp theo.

Bước sang năm 2025, với những dự báo lạc quan về thị trường chứng khoán, MBS đang tiếp tục triển khai miễn phí giao dịch cổ phiếu cho khách hàng mở mới tài khoản giao dịch trên kênh online. Bên cạnh đó, MBS sẽ tận dụng nguồn vốn để đem đến cho nhà đầu tư thêm nhiều ưu đãi như linh hoạt lựa chọn các gói vay margin lãi suất thấp, tư vấn chuyên sâu và nhiều sản phẩm khác.

MBS không chỉ là một tổ chức tài chính, mà còn là đối tác đáng tin cậy, người đồng hành trên con đường chuyển đổi số. Chúng tôi cam kết không ngừng phát triển và cung cấp những sản phẩm, dịch vụ thông minh nhất để hỗ trợ quý khách hàng vượt qua mọi thách thức và tận dụng mọi cơ hội đầu tư.

Trong năm 2025, với phương châm hành động: “Tăng tốc - Bền vững – Hiệu quả”, toàn thể Ban lãnh đạo và CBNV MBS quyết tâm nỗ lực hành động để đạt được những mục tiêu lớn như sau: Doanh thu đạt 3.370 tỷ đồng, lợi nhuận trước thuế đạt 1.300 tỷ đồng, và ROE tối thiểu 14,3% thông qua việc: (1) Tiếp tục duy trì các chính sách và tìm thêm các giải pháp nhằm thúc đẩy thị phần; (2) Lựa chọn cơ hội đẩy mạnh quy mô hoạt động tự doanh cổ phiếu, trái phiếu; (3) Đẩy mạnh mô hình kinh doanh số, tăng tốc thu hút khách hàng, gia tăng tỷ lệ khách hàng active; (4) Tập trung khai thác tập khách hàng MB, tăng cường digital marketing và nâng cao chất lượng các sản phẩm/dịch vụ trên cơ sở phân tích sâu chân dung khách hàng; (5) Phát huy vai trò triển khai các nghiệp vụ của Công ty chứng khoán trong mô hình kinh doanh trái phiếu của Tập đoàn.

Trong bối cảnh môi trường kinh doanh liên tục biến động, chúng ta không thể giữ nguyên mô hình truyền thống mà cần phải thay đổi linh hoạt, thích nghi nhanh và đổi mới. MBS cam kết đồng hành cùng Quý Cổ đông, Quý Khách hàng, Quý đối tác trong hành trình này. Công ty đã, đang và sẽ tiếp tục đầu tư mạnh mẽ vào công nghệ và nhân sự để cung cấp nền tảng giao dịch và chất lượng tư vấn tốt nhất cho khách hàng.

Thay mặt Hội đồng quản trị, tôi xin gửi lời cảm ơn chân thành và sâu sắc tới các quý vị cổ đông, khách hàng, đối tác và toàn thể CBNV MBS đã luôn tin tưởng và đồng hành cùng MBS.

**TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ**

**Chủ tịch HĐQT**



**Lê Việt Hải**



## ĐIỂM NHẤN HOẠT ĐỘNG NĂM 2024

THỊ  
PHẦN

Thị phần cơ sở 2024 đạt **4,89%**, duy trì TOP 7 HSX và TOP 5 HNX  
(Quý 4.2024 đạt TOP 6 HSX)

Thị phần phái sinh năm 2024 đạt 4,27%, **tăng 02 bậc** và đứng vị trí TOP 5

DƯ  
NỢ

Dư nợ DVTC cuối năm 2024 đạt **10.294 tỷ đồng**, tăng **12%** so với 2023 và đạt mức **CAO NHẤT** kể từ khi thành lập

LỢI  
NHUẬN

Lợi nhuận 2024 đạt **930,6 tỷ đồng**, đạt **KỶ LỤC** trong lịch sử phát triển của MBS

VỐN  
HÓA

Giá trị vốn hóa **CAO NHẤT** trong lịch sử hoạt động, một số thời điểm vượt **17.000 tỷ đồng**

**ĐIỂM NHẤN NĂM 2024 (tiếp theo)****TỔNG  
TÀI  
SẢN**

Tổng tài sản đạt hơn **22.131** tỷ đồng, mức **CAO NHẤT** trong lịch sử phát triển của MBS

**ROE**

ROE đạt **12,4%** nằm trong **TOP 3** nhóm 10 công ty CK có thị phần cao nhất HSX

**CÔNG  
NGHỆ**

Hoàn thành nâng cấp **HỆ THỐNG CORE CƠ SỞ** theo phương án tự triển khai làm chủ hệ thống tăng khả năng xử lý lên 2 triệu lệnh/ngày

Các sản phẩm nổi bật: Liên kết sức mua với tài khoản MBB, ra mắt **DOLPHIN AI** - trợ lý tư vấn đầu tư chứng khoán sử dụng công nghệ AI **ĐẦU TIÊN** tại Việt Nam

**NỢ  
XẤU**

Duy trì tỷ lệ nợ xấu dịch vụ tài chính ở mức **0%** trong **13** năm liên tiếp



## THÔNG TIN DOANH NGHIỆP

Sau 25 năm thành lập bởi Ngân hàng TMCP Quân đội (MB), Công ty CP Chứng khoán MB (tiền thân là Công ty CP chứng khoán Thăng Long), đã trở thành một trong những công ty chứng khoán hàng đầu Việt Nam, liên tục đứng trong Top 10 thị phần tại cả hai Sở Giao dịch (Hồ Chí Minh và Hà Nội).

Với thế mạnh là công ty chứng khoán hoạt động từ những ngày đầu thành lập thị trường chứng khoán Việt Nam và là thành viên của Tập đoàn MB – một tổ chức tài chính với hệ sinh thái khép kín, đã dạng dịch vụ tài chính, MBS liên tục vươn lên đạt các mốc phát triển mới cả về quy mô, nhân sự và chất lượng dịch vụ phục vụ khách hàng. Hiện nay, MBS tập trung phát triển dịch vụ chứng khoán mạnh mẽ đồng đều trên cả kênh số và kênh truyền thống cùng các hoạt động nghiên cứu chuyên sâu cung cấp tới khách hàng các sản phẩm tài chính đa dạng.

MBS có đội ngũ nhân sự chuyên nghiệp, năng động, am hiểu thị trường; kết hợp cùng nền tảng công nghệ hiện đại và vững chắc sẽ mang đến khách hàng các giải pháp đầu tư chứng khoán hiệu quả, an toàn.



VỐN ĐIỀU LỆ TẠI NGÀY 31/12/2024

**5.728.129.810.000 VNĐ**



VỐN CHỦ SỞ HỮU TẠI NGÀY 31/12/2024

**6.908.538.856.612 VNĐ**



TỔNG SỐ CBNV TẠI NGÀY 31/12/2024

**636 CÁN BỘ NHÂN VIÊN**



Tầng 7 – 8, Tòa nhà MB, 21 Cát Linh

Phường Cát Linh, Quận Đống Đa, TP Hà Nội



+84 24 7304 5688



[www.mbs.com.vn](http://www.mbs.com.vn)

Mã cổ phiếu: MBS

Niêm yết tại SGDCK Hà Nội



## TẦM NHÌN

Trở thành công ty chứng khoán có nền tảng giao dịch và chất lượng tư vấn tốt nhất Việt Nam.



## SỨ MỆNH

MBS cung cấp dịch vụ xuất sắc nhất cho khách hàng.



## GIÁ TRỊ CỐT LÕI

### 1 Tiên phong

Sẵn sàng đi đầu, dám nghĩ dám làm, dám đương đầu với thử thách và đón nhận thay đổi.

Tiên phong sẽ giúp MBS có ý thức vươn lên, có động lực phát triển, hướng tới mục tiêu chung cấp dịch vụ xuất sắc nhất cho khách hàng.

### 2 Sáng tạo

Đổi mới tư duy trong cách nghĩ, cách làm, tạo sự mới mẻ và khác biệt trong các hoạt động của MBS.

Sáng tạo sẽ giúp MBS tạo ra những giá trị mới, ngày càng hoàn thiện và thành công trong mọi hoạt động.

### 3 Đoàn kết

Thống nhất về ý chí và hành động, cùng hướng tới mục tiêu chung.

Đoàn kết sẽ giúp MBS trở thành một tập thể có khát vọng cao, cam kết và có trách nhiệm với cộng đồng.

### 4 Kỷ luật

Thượng tôn pháp luật, chấp hành nghiêm các quy định của Nhà nước và các chuẩn mực mà MBS lựa chọn.

Kỷ luật sẽ giúp MBS trở thành một tập thể vững mạnh, có năng suất, và hiệu quả lao động cao.

### 5 Tận tâm

Luôn cố gắng hết sức, làm việc trách nhiệm và tâm huyết trong mọi quyết định và hành động.

Tận tâm tại MBS hướng tới sự gắn kết trong tổ chức và đặt khách hàng làm trọng tâm, nhằm mang lại giá trị tốt nhất cho khách hàng.

## LỊCH SỬ PHÁT TRIỂN

- Thành lập bởi Ngân hàng TMCP Quân Đội với vốn điều lệ 9 tỷ đồng, trụ sở tại 273 Kim Mã, Ba Đình, Hà Nội
- Là một trong 6 công ty chứng khoán đầu tiên của Việt Nam
- Tăng vốn điều lệ lên 120 tỷ đồng
- Thành lập Chi nhánh Hồ Chí Minh

2000 -- 2006

- Thực hiện tái cấu trúc Công ty
- Thay đổi logo và hệ thống nhận diện thương hiệu mới
- Thành lập Chi nhánh Hà Nội
- Chuyển trụ sở về số 3 Liễu Giai, Ba Đình, Hà Nội

2007 – 2010

- Thay đổi logo và hệ thống nhận diện thương hiệu mới
- Tăng vốn điều lệ lên hơn 5.728 tỷ đồng
- Năm 2024, lợi nhuận trước thuế đạt hơn 930,6 tỷ đồng, Dự nợ dịch vụ tài chính đạt hơn 10.293,7 tỷ đồng, Giá trị vốn hóa có thời điểm vượt 17.000 tỷ đồng, cao nhất lịch sử hoạt động
- Duy trì tỷ lệ nợ xấu dịch vụ tài chính ở mức 0% trong 13 năm liên tiếp

2011 – 2012

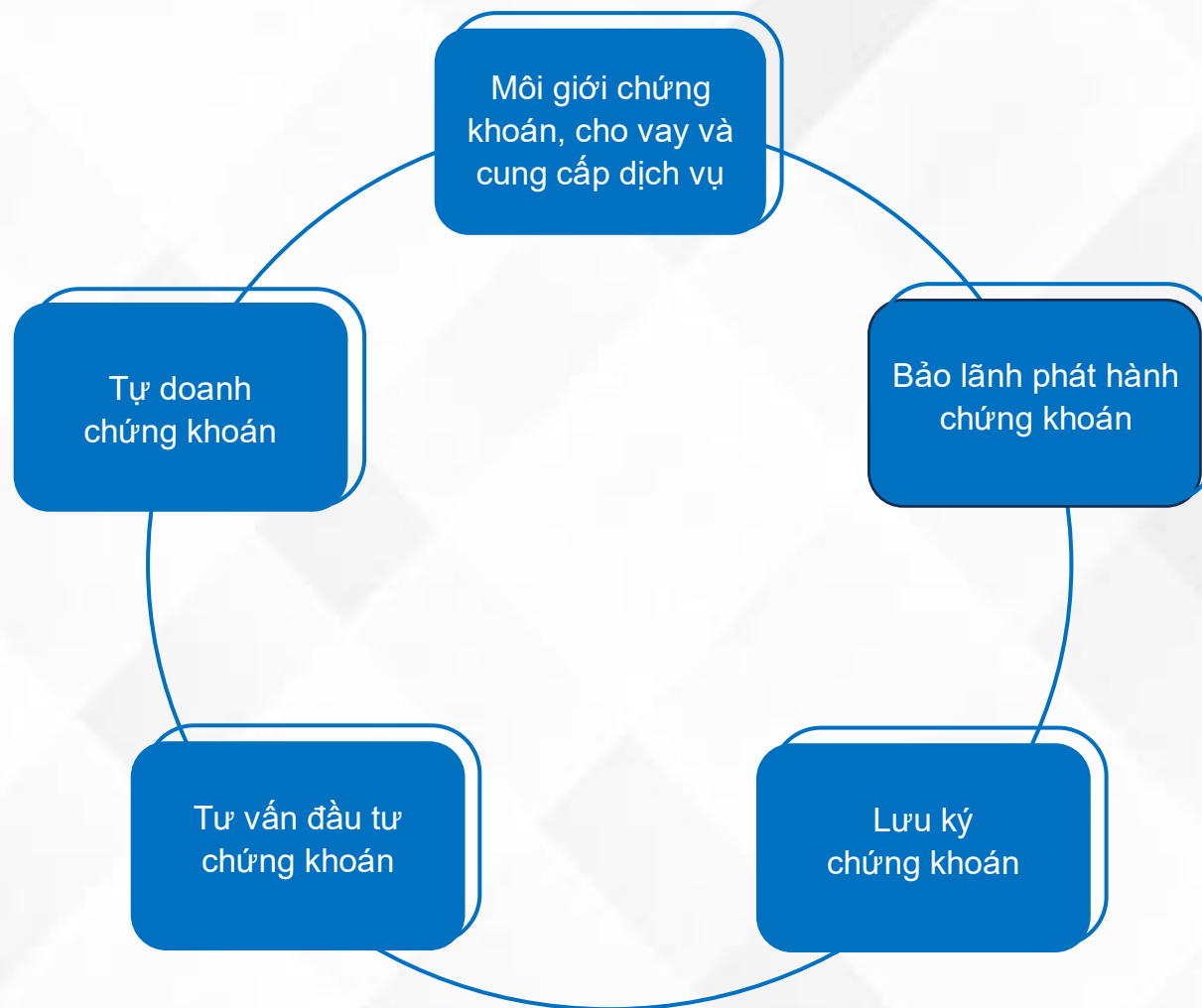
2013 – 2021

2022 – 2024

- Cổ phần hóa Công ty
- Tăng vốn điều lệ lên 1.200 tỷ đồng
- Đứng đầu thị phần HNX và HSX năm 2009 và 2010
- Thành lập Chi nhánh Hải Phòng

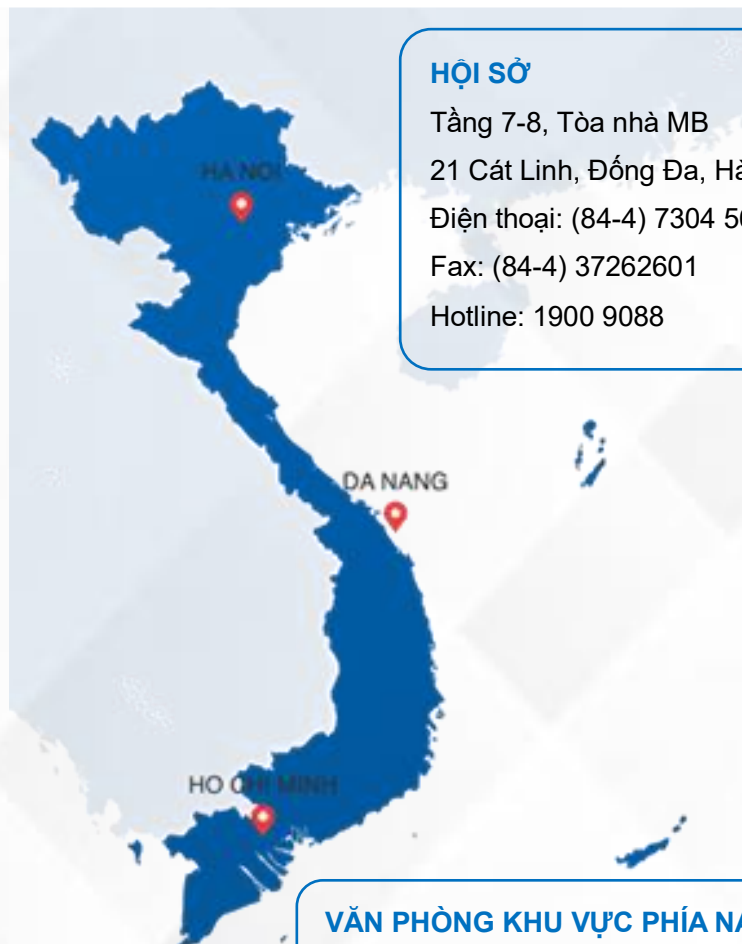
- Thành lập Chi nhánh Hoàn Kiếm (hiện tại đã đổi tên thành Chi nhánh Sở Giao dịch 1)
- Hợp nhất với Công ty Chứng khoán VIT
- Niêm yết trên Sở Giao dịch chứng khoán Hà Nội
- Thay đổi logo và hệ thống nhận diện thương hiệu mới
- Thành lập Chi nhánh Sài Gòn và Chi nhánh Bắc Sài Gòn
- Chuyển trụ sở về 21 Cát Linh, Đống Đa, Hà Nội
- Tăng vốn điều lệ lên 1.643 tỷ đồng

## LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG





## MẠNG LƯỚI HOẠT ĐỘNG



### HỘI SỞ

Tầng 7-8, Tòa nhà MB  
21 Cát Linh, Đống Đa, Hà Nội  
Điện thoại: (84-4) 7304 5688, Máy lẻ 6886  
Fax: (84-4) 37262601  
Hotline: 1900 9088

### VĂN PHÒNG KHU VỰC PHÍA NAM

Tầng 6, Tòa nhà Sunny Tower  
259 Trần Hưng Đạo, Quận 1, TP. HCM  
Điện thoại: (84-4) 7304 7575  
Fax: (84-4) 37262601

### SỞ GIAO DỊCH 1

Tầng 7, Tòa nhà MB  
21 Cát Linh, Q. Đống Đa, Hà Nội  
Điện thoại: (84-4) 7304 7575

### CHI NHÁNH HÀ NỘI

Tầng 6, Tòa nhà Thăng Long  
98A Nguyễn Như Kon Tum, Q. Thanh Xuân, Hà Nội  
Điện thoại: (84-4) 7304 7575

### CHI NHÁNH HẢI PHÒNG

Tầng 3, Tòa nhà MB  
Số 6, Lô 30A Lê Hồng Phong, Q. Ngô Quyền, Hải Phòng  
Điện thoại: (84-225) 382 1886

### CHI NHÁNH HỒ CHÍ MINH

Tầng 5, Tòa nhà Sunny Tower  
259 Trần Hưng Đạo, Quận 1, TP. HCM  
Điện thoại: (84-28) 7304 7575

### CHI NHÁNH SÀI GÒN

Tầng 6, Tòa nhà Sunny Tower  
259 Trần Hưng Đạo, Quận 1, TP. HCM  
Điện thoại: (84-28) 7304 7575

### CHI NHÁNH BẮC SÀI GÒN

Tầng trệt, Tòa nhà The Prince Residence  
Số 17-19-21 Nguyễn Văn Trỗi, Q. Phú Nhuận, TP. HCM  
Điện thoại: (84-28) 7304 7373

## GIẢI THƯỞNG TIÊU BIỂU GẦN ĐÂY

Trong quá trình phát triển, Công ty CP Chứng khoán MB đã nhiều lần được đón nhận các giải thưởng và bình chọn đánh giá của các tổ chức lớn, có uy tín trong và ngoài nước cũng như của các Cơ quan quản lý Nhà nước trong nhiều lĩnh vực. Dưới đây là một số giải thưởng tiêu biểu gần đây:

### GIẢI THƯỞNG DO CÁC TỔ CHỨC NƯỚC NGOÀI VINH DANH



Tạp chí Alpha Southeast Asia

Đơn vị môi giới chứng khoán số tốt nhất  
Việt Nam 2024



Tạp chí Global Economics

Nền tảng giao dịch online sáng tạo nhất  
Việt Nam 2023



Tạp chí International Finance

Nền tảng giao dịch online sáng tạo nhất  
Việt Nam 2019



Tạp chí World Finance

Công ty Quản lý đầu tư tốt nhất  
Việt Nam 2018



Tạp chí World Finance

Công ty Quản lý đầu tư tốt nhất  
Việt Nam 2018

## GIẢI THƯỞNG TIÊU BIỂU GẦN ĐÂY (tiếp theo)

### GIẢI THƯỞNG DO CÁC TỔ CHỨC TRONG NƯỚC VINH DANH



Hiệp hội Phần mềm và Dịch vụ công nghệ thông tin Việt Nam

Giải thưởng Sao Khuê dành cho MBS Mobile App - Giải pháp ngành phần mềm công nghệ thông tin Việt Nam năm 2024



Hiệp hội Phần mềm và Dịch vụ công nghệ thông tin Việt Nam

Xếp hạng 5 sao Giải thưởng Sao Khuê dành cho MBS Mobile App - Giải pháp xuất sắc của ngành phần mềm, công nghệ thông tin Việt Nam năm 2024



CareerViet

Nhà tuyển dụng được yêu thích nhất Việt Nam năm 2023

### GIẢI THƯỞNG DO CÁC CƠ QUAN QUẢN LÝ VINH DANH

Bộ Tài chính

Bằng khen vì có đóng góp cho sự phát triển của Thị trường chứng khoán năm 2018, 2019 và 2020

Ủy ban Chứng khoán Nhà nước

Bằng khen vì có nhiều thành tích trong quá trình thành lập và phát triển giai đoạn 2000 - 2015

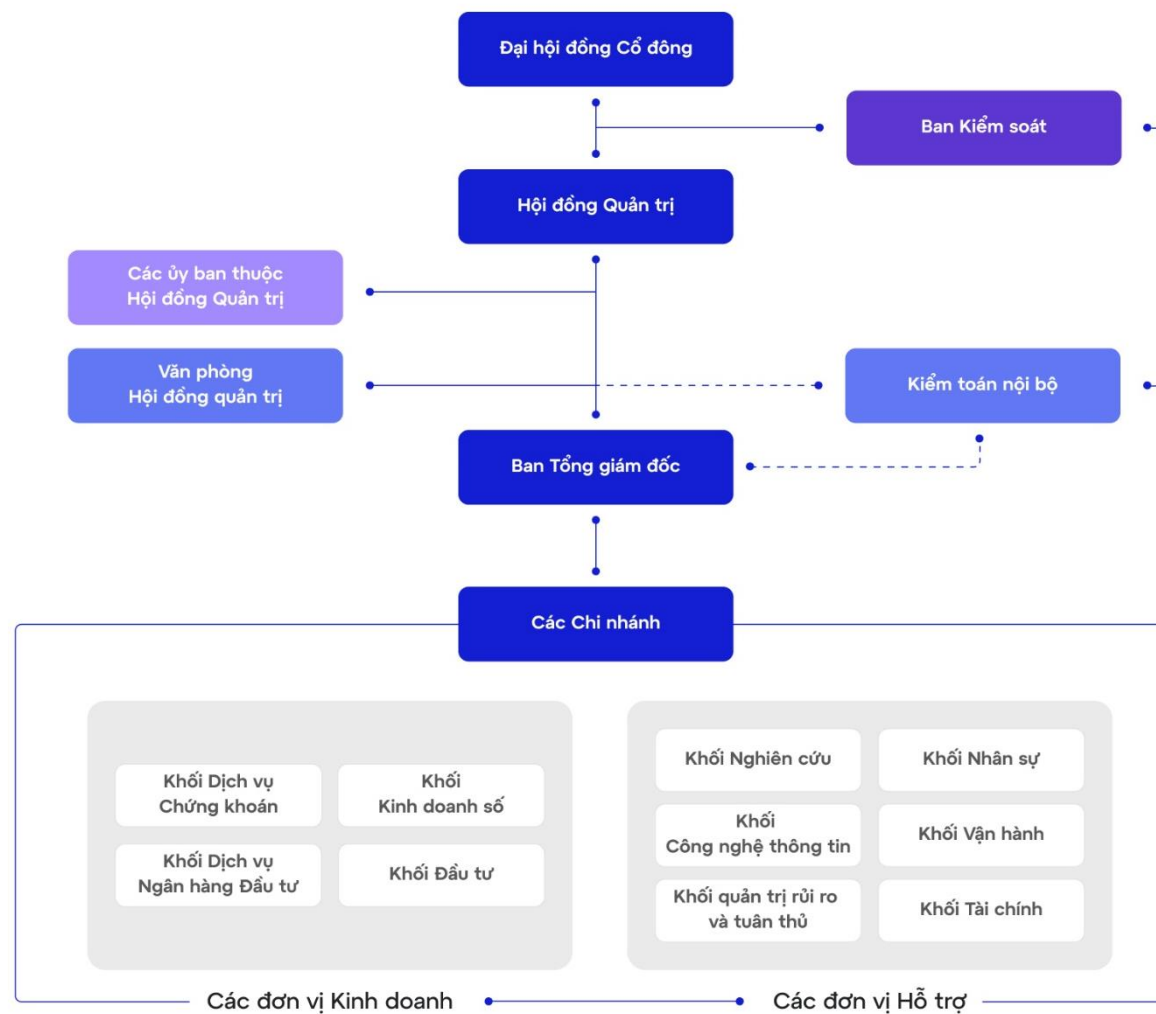
Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội và HCM

Thành viên tiêu biểu của các Sở giao dịch các năm 2018, 2019 và 2020

Trung tâm Lưu ký và Bù trừ Chứng khoán Việt Nam

Thành viên tiêu biểu trong hoạt động thanh toán giao dịch chứng khoán cơ sở và chứng khoán phái sinh các năm 2023 và 2024

## MÔ HÌNH TỔ CHỨC





## NHÂN SỰ CHỦ CHỐT

### HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



**Ông Lê Viết Hải**  
Chủ tịch Hội đồng Quản trị

Ông Lê Viết Hải hiện là Thành viên HĐQT Ngân hàng TMCP Quân đội (MB). Ông Hải tốt nghiệp chuyên ngành Tài chính tín dụng và bảo vệ Thạc sỹ Quản trị Kinh doanh tại trường Đại học California Miramar, Mỹ. Ông Hải có trên 25 năm gắn bó với Ngân hàng TMCP Quân đội với các trọng trách được giao như Giám đốc MB Hoàng Quốc Việt, GD Khối SME, GD Khối Kiểm tra kiểm soát nội bộ, Chánh VP HĐQT.

Với cương vị Chủ tịch HĐQT MBS, Ông Hải đã chỉ đạo công ty thực hiện nhiều chương trình lớn như thay đổi mô hình tổ chức, xây dựng chiến lược kinh doanh, thực hiện chuyển đổi số toàn diện, tái cơ cấu các hoạt động kinh doanh và hỗ trợ giúp tăng cường hiệu quả toàn Công ty và nâng cao trải nghiệm khách hàng.



**Ông Phan Phương Anh**  
Phó Chủ tịch Hội đồng Quản trị  
Tổng Giám đốc

Ông Phan Anh (tên đầy đủ là Phan Phương Anh) là Phó Chủ tịch Hội đồng Quản trị và được bổ nhiệm vị trí Tổng Giám đốc Công ty cổ phần Chứng khoán MB (MBS) vào ngày 08/06/2022.

Ông Phan Anh tốt nghiệp Thạc sỹ chuyên ngành Tài chính - Ngân hàng tại Đại học Kinh tế Quốc dân Hà Nội.

Trước khi gia nhập MBS, Ông Phan Anh đã có hơn 15 năm đảm nhận chức vụ Tổng Giám đốc Công ty Quản lý Quỹ đầu tư MB (MB Capital). Ông cũng đồng thời là Chủ tịch Hội đồng đầu tư của Quỹ đầu tư Japan Asia MB Capital Fund.

Trong thời gian công tác tại Ngân hàng TMCP Quân đội (MB), Ông Phan Anh từng thực hiện công việc ở các vị trí như: Chuyên viên phân tích đầu tư dự án, Trưởng phòng Kế hoạch Tổng hợp, Giám đốc Khối Ngân quỹ và Ngoại hối (Treasury). Ông cũng là một trong những thành viên đầu tiên của Công ty cổ phần Chứng khoán Thăng Long (là tiền thân của Công ty cổ phần Chứng khoán MB - MBS ngày nay) vào năm 2000.

## NHÂN SỰ CHỦ CHỐT (tiếp theo)

### HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ (tiếp theo)



**Bà Nguyễn Minh Hằng**  
Thành viên  
Hội đồng Quản trị

Bà Nguyễn Minh Hằng hiện là Giám đốc Khối đầu tư của Ngân hàng TMCP Quân Đội (MB). Bà Minh Hằng tốt nghiệp chuyên ngành Ngân hàng - Tài chính đồng thời bảo vệ Thạc sĩ chuyên ngành Ngân hàng - Tài chính tại Đại học Kinh tế Quốc dân Hà Nội. Bà Minh Hằng có nhiều năm gắn bó với MB với các chức danh như Trưởng phòng Quản lý tín dụng Hội sở, Phó Giám đốc Khối Quản trị rủi ro.

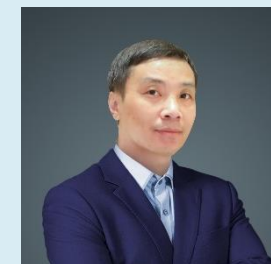
Bà Minh Hằng đã tham gia nhiều dự án trọng điểm của MB và có đóng góp tích cực giúp hoạt động quản trị rủi ro của MB an toàn, hiệu quả, tiệm cận thông lệ quốc tế. Là Thành viên HĐQT MBS, bà Hằng tham gia chỉ đạo Công ty thực hiện đổi mới mô hình hoạt động, đóng góp nhiều đối với công tác quản trị rủi ro và hoạt động bán chéo với MB Group.



**Ông Phạm Xuân Thanh**  
Thành viên  
Hội đồng Quản trị

Ông Phạm Xuân Thanh là Thạc sĩ Quản trị kinh doanh, đã gắn bó với Ngân hàng TMCP Quân đội (MB) 17 năm, đảm nhận nhiều vị trí quan trọng: Phó phòng Đầu tư - Khối đầu tư, Phó Giám đốc Sở giao dịch 1, Giám đốc Chi nhánh Long Biên, Phó Giám đốc Khối Thẩm định và hiện tại là Phó giám đốc Khối Khách hàng lớn. Ông Thanh đã từng công tác tại Tổng công ty khoáng sản Việt Nam, Công ty Xuất nhập khẩu Intimex – Bộ thương mại, tham gia Ban Kiểm soát của Công ty CP thủy điện Hòa Na...

Ông Phạm Xuân Thanh được bầu và trúng cử là Thành viên Hội đồng Quản trị Công ty cổ phần Chứng khoán MB (MBS) tại Đại hội đồng cổ đông thường niên 2023 của MBS năm 2023.



**Ông Phạm Thế Anh**  
Thành viên  
Hội đồng Quản trị

Ông Phạm Thế Anh là Phó Giáo sư, Tiến sĩ kinh tế, hiện đang là Trưởng Khoa Kinh tế học - Trường Đại học Kinh tế Quốc dân. Ông Thế Anh đã từng công tác tại Công ty Cổ phần Chứng khoán MB (MBS) trong 7 năm với các vị trí: Kinh tế trưởng (2009 - 2014) và Thành viên HĐQT độc lập (2016 - 2018). Ông cũng từng giữ các vai trò quan trọng như chuyên gia kinh tế cao cấp, cố vấn kinh tế/kinh tế trưởng ở các tổ chức như Nhóm Tư vấn Chính sách - Bộ Tài chính, Ủy ban Kinh tế của Quốc hội, Viện Nghiên cứu Kinh tế và Chính sách Việt Nam (VEPR), Trung tâm Nghiên cứu Kinh tế và Chiến lược Việt Nam (VESS).

Ông Phạm Thế Anh được bầu và trúng cử là Thành viên Hội đồng Quản trị độc lập Công ty Cổ phần Chứng khoán MB (MBS) tại Đại hội đồng cổ đông thường niên 2023 của MBS năm 2023.

**NHÂN SỰ CHỦ CHỐT (tiếp theo)****BAN KIỂM SOÁT**

**Bà Phạm Thị Hoa**  
**Trưởng Ban Kiểm soát**

Bà Phạm Thị Hoa hiện là Trưởng Ban Kiểm soát Công ty CP Chứng khoán MB (MBS). Bà Hoa tốt nghiệp và bảo vệ Thạc sĩ chuyên ngành Tài chính Ngân hàng tại Trường Đại học Kinh tế Quốc dân.

Bà Hoa có nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính, ngân hàng và từng đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng tại Ngân hàng TMCP Quân đội như Phó Giám đốc Chi nhánh Điện Biên Phủ, Phó Giám đốc Khối Kiểm tra kiểm soát nội bộ.



**Bà Vũ Thị Hương**  
**Thành viên Ban Kiểm soát**

Bà Vũ Thị Hương hiện là Trưởng bộ phận Kiểm toán tài chính, Cơ quan Kiểm toán nội bộ, Ngân hàng TMCP Quân đội. Bà Hương tốt nghiệp trường Đại học Hà Nội, ngành Quản trị tài chính với 4 năm kinh nghiệm tại Công ty TNHH Deloitte Việt Nam và nhiều năm kinh nghiệm tại Ngân hàng TMCP Quân đội.



**Bà Lê Thu Trang**  
**Thành viên Ban Kiểm soát**

Bà Lê Thu Trang là Thạc sĩ Quản trị kinh doanh, có 13 năm công tác trong ngành Ngân hàng. Bà Trang đã gắn bó với Ngân hàng TMCP Quân đội (MB) trong 9 năm, thực hiện công việc ở các vị trí như: Giám đốc Phát triển kinh doanh, Phòng Phát triển kinh doanh, Khối Doanh nghiệp vừa và nhỏ, Chuyên gia Phòng Tài chính, Khối Tài chính kế toán.

Bà Lê Thu Trang được bầu và trúng cử là Thành viên Ban Kiểm soát Công ty Cổ phần Chứng khoán MB (MBS) tại Đại hội đồng cổ đông thường niên 2023 của MBS năm 2023.

## NHÂN SỰ CHỦ CHỐT (tiếp theo)

### BAN ĐIỀU HÀNH



**Ông Phan Phương Anh**  
Phó Chủ tịch Hội đồng Quản trị  
Tổng Giám đốc

Ông Phan Anh (tên đầy đủ là Phan Phương Anh) là Phó Chủ tịch Hội đồng Quản trị và được bổ nhiệm vị trí Tổng Giám đốc Công ty cổ phần Chứng khoán MB (MBS) vào ngày 08/06/2022.

Ông Phan Anh tốt nghiệp Thạc sĩ chuyên ngành Tài chính - Ngân hàng tại Đại học Kinh tế Quốc dân Hà Nội.

Trước khi gia nhập MBS, Ông Phan Anh đã có hơn 15 năm đảm nhận chức vụ Tổng Giám đốc Công ty Quản lý Quỹ đầu tư MB (MB Capital). Ông cũng đồng thời là Chủ tịch Hội đồng đầu tư của Quỹ đầu tư Japan Asia MB Capital Fund.

Trong thời gian công tác tại Ngân hàng TMCP Quân đội (MB), Ông Phan Anh từng thực hiện công việc ở các vị trí như: Chuyên viên phân tích đầu tư dự án, Trưởng phòng Kế hoạch Tổng hợp, Giám đốc Khối Ngân quỹ và Ngoại hối (Treasury). Ông cũng là một trong những thành viên đầu tiên của Công ty cổ phần Chứng khoán Thăng Long (là tiền thân của Công ty cổ phần Chứng khoán MB - MBS ngày nay) vào năm 2000.



**Bà Phùng Thị Thanh Hà**  
Phó Tổng Giám đốc

Bà Phùng Thị Thanh Hà hiện là Phó Tổng Giám đốc phụ trách công tác quản trị rủi ro, nghiệp vụ, pháp chế của Công ty CP Chứng khoán MB (MBS). Bà Hà tốt nghiệp Thạc sĩ kinh tế tại trường Đại học Méditerranée - Aix Marseille II (Pháp) chuyên ngành quản trị doanh nghiệp. Bà Hà có nhiều năm kinh nghiệm chuyên môn trong lĩnh vực tài chính ngân hàng và có nhiều đóng góp đáng kể trong việc xây dựng và vận hành hệ thống quản trị rủi ro của MBS đảm bảo tái cấu trúc thành công, góp phần vào việc đưa MBS trở thành công ty chứng khoán có vị thế trên thị trường.

Trước khi làm việc tại MBS, bà Hà từng giữ nhiều vị trí quản lý tại Ngân hàng TMCP Quân đội như Trưởng Bộ phận tái thẩm định SME, Trưởng Bộ phận tái thẩm định Khách hàng cá nhân, Phó phòng Thẩm định Hội sở và Trưởng phòng Quản trị rủi ro tại MBS.



**NHÂN SỰ CHỦ CHỐT (tiếp theo)****BAN ĐIỀU HÀNH (tiếp theo)**

**Ông Lê Thành Nam**  
Phó Tổng Giám đốc

Ông Lê Thành Nam hiện là Phó Tổng Giám đốc phụ trách Khu vực phía nam của Công ty CP Chứng khoán MB (MBS). Ông Nam tốt nghiệp trường Đại học Bách Khoa Hà Nội chuyên ngành Quản trị doanh nghiệp. Giữ cương vị phụ trách hoạt động của MBS tại Khu vực phía Nam, ông Nam đã xây dựng và thu hút được được đội ngũ môi giới lớn mạnh, tâm huyết, đem lại nhiều bước đột phá về kết quả kinh doanh, góp phần phát triển thương hiệu cũng như mở rộng thị phần của MBS tại khu vực phía nam.

Trước khi về MBS, ông Nam từng có nhiều năm đảm nhiệm các chức vụ quan trọng tại các doanh nghiệp như: PCT HĐQT, Giám đốc điều hành Công ty CP Dịch vụ thương mại Giấy Việt; thành viên HĐQT Công ty CP DIC số 4; thành viên HĐQT Công ty địa ốc Hoàng Quân và thành viên HĐQT Công ty CP Thuốc thú y Cai Lậy.



**Ông Lê Văn Tuấn**  
Thành viên Ban Điều hành

Ông Lê Văn Tuấn hiện là thành viên Ban Điều hành, phụ trách Công nghệ thông tin của Công ty CP Chứng khoán MB (MBS). Ông Tuấn tốt nghiệp Thạc sĩ tại trường Đại học Công nghệ, Đại học Quốc gia Hà Nội chuyên ngành công nghệ thông tin, thạc sĩ Quản trị kinh doanh Đại học Benedictine USA. Ông Tuấn có nhiều năm kinh nghiệm chuyên môn trong lĩnh vực công nghệ thông tin, đặc biệt trong ngành tài chính và từng tham gia nhiều dự án lớn về quản trị và phát triển hệ thống CNTT của Ngân hàng MB.

Trước khi công tác tại MBS, ông Tuấn từng giữ nhiều vị trí quan trọng mảng công nghệ tại Ngân hàng TMCP Quân đội như: Giám đốc Trung tâm Công nghệ thông tin, Giám đốc Trung tâm Phát triển - Khối Công nghệ thông tin.

NĂM 2024

KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG

## MÔI TRƯỜNG KINH DOANH 2024

### Tình hình kinh tế vĩ mô

Sau nhiều năm đối mặt với các cú sốc tiêu cực do Covid19, kinh tế toàn cầu nhìn chung đã dần ổn định trong năm 2024. Đặc biệt, việc lạm phát được kiểm soát ở nhiều nước trên thế giới đã tạo điều kiện cho các ngân hàng trung ương bước vào chu kỳ nới lỏng tiền tệ nhằm thúc đẩy nền kinh tế.

Tổng sản phẩm trong nước (GDP) năm 2024 đạt 7,09%, vượt mức mục tiêu 6,5% và là mức tăng trưởng nổi bật trong 13 năm trở lại đây. Lạm phát 3,63% dưới kế hoạch đề ra là 4,5%.



### Thị trường chứng khoán

Thị trường chứng khoán Việt Nam khép lại năm 2024 ở ngưỡng 1.266,78 điểm, tăng 12,1% so với năm 2023. Đây cũng là năm thứ 2 liên tiếp, thị trường có mức tăng trưởng 2 con số. Mức tăng này là một kết quả tích cực khi đặt trong bối cảnh khối ngoại rút ròng kỷ lục và dòng vốn quốc tế quay về thị trường Mỹ.

Trong bối cảnh dòng tiền ngoại rút ròng, dòng tiền nội chính là chất xúc tác đưa chỉ số Vn-Index có mức tăng trưởng đứng thứ 2 trong nhóm Asean 6, chỉ sau thị trường Singapore (16,4%). Theo thống kê, thanh khoản bình quân toàn thị trường năm 2024 đạt 21.515 tỷ đồng, tăng 22,8% so với năm 2023. Các nhóm cổ phiếu có mức tăng trưởng vượt trội trên thị trường năm 2024 tập trung ở: Viettel (+218%), Công nghệ (+76%), Hàng không (+69%), v.v...

Năm 2024 cùng với nỗ lực của các cơ quan quản lý, thị trường đã có nhiều chuyển biến tích cực trong quá trình hướng tới nâng hạng lên thị trường mới nổi. Trong đó, phải kể đến việc ban hành Thông tư 68/2024/TT-BTC quy định về việc ký quỹ trước của nhà đầu tư tổ chức nước ngoài khi giao dịch và yêu cầu công bố thông tin trên TTCK. Bên cạnh đó, Luật Chứng khoán (sửa đổi) cũng được thông qua tại kỳ họp thứ 8, Quốc hội khóa XV. Tính đến cuối năm Việt Nam có 9,2 triệu tài khoản chứng khoán chiếm 9,3% dân số, vượt mục tiêu 5% được đề ra trong Đề án Cơ cấu lại TTCK và bảo hiểm đến năm 2020, định hướng đến năm 2025.

## KẾT QUẢ KINH DOANH 2024

Trong bối cảnh diễn biến thị trường dần ổn định và có nhiều chuyển biến tích cực, MBS đã tập trung vào một số hoạt động trọng yếu như: (1) Đầu tư nền tảng công nghệ thông tin đáp ứng tiêu chuẩn quốc tế, phục vụ nhu cầu ngày càng cao của khách hàng; (2) Thực hiện chuyển đổi số toàn diện cho cả hoạt động kinh doanh và hoạt động hỗ trợ, đặc biệt là hoạt động môi giới, hoạt động digital marketing, nghiên cứu, nhân sự, tài chính, kế toán...; (3) Nâng cao chất lượng sản phẩm dịch vụ, khẳng định uy tín của MBS trên thị trường. Nhờ vào đó, kết quả hoạt động kinh doanh của công ty đạt được nhiều kết quả vượt trội.



**Doanh thu: 3.131 tỷ**  
đồng



**Lợi nhuận TT: 930,6 tỷ đồng**

TT	Chỉ tiêu	ĐVT	Kế hoạch 2024	Thực hiện 2023	Thực hiện 2024	Thực hiện 2024/ Thực hiện 2023	Thực hiện 2024/ Kế hoạch 2024
1	<b>Tổng Doanh thu</b>	Tỷ đồng	2.786	1.826	3.131	171%	112%
2	<b>Lợi nhuận trước thuế</b>	Tỷ đồng	930	716	930,6	130%	100%



## HOẠT ĐỘNG QUẢN TRỊ RỦI RO

### Tổng quan về hoạt động Quản trị rủi ro tại MBS

MBS luôn định hướng và thực hiện các biện pháp quản trị rủi ro chặt chẽ, thông minh nhằm chấp hành nghiêm chỉnh quy định của Cơ quan quản lý và đồng hành cùng kinh doanh. Đồng thời, Công ty thường xuyên cập nhật các xu hướng phát triển, thông lệ tiên tiến về ngành, tích lũy và nâng cao năng lực học hỏi, đảm bảo phù hợp với chiến lược của MBS, thích ứng nhanh chóng với sự thay đổi của môi trường bên ngoài.

Quản lý rủi ro theo mô hình ba tuyến phòng vệ khách quan, độc lập, chủ động với các nhiệm vụ khác nhau tiếp tục phát huy hiệu quả giúp củng cố các rào chắn để phòng ngừa/ nhận diện và giảm thiểu tối đa các rủi ro phát sinh có thể gây thiệt hại cho Công ty.

MBS xác định công tác quản lý rủi ro là trách nhiệm của toàn bộ Ban Lãnh đạo, Cán bộ nhân viên của công ty Do đó toàn bộ các đơn vị trong công ty đều có KPI về quản lý rủi ro xuyên suốt quá trình vận hành hoạt động, tích cực triển khai truyền thông và đào tạo văn hóa rủi ro, văn hóa tuân thủ đến từng cá nhân tại các phòng ban trên toàn hệ thống MBS.

Đứng trước các thách thức về an toàn an ninh thông tin, xu hướng chuyển dịch số mạnh mẽ trong kinh doanh và vận hành, quy định pháp luật ngày càng chặt chẽ, MBS đã đẩy mạnh ứng dụng các công cụ hỗ trợ giám sát và cảnh báo sớm tự động để phản ánh kịp thời, chính xác dấu hiệu rủi ro đến các đơn vị liên quan nhằm chủ động triển khai các biện pháp phòng tránh, ứng phó và giảm thiểu rủi ro phát sinh, đảm bảo hoạt động kinh doanh an toàn, liên tục.



## Rủi ro thị trường

Năm 2024 tăng trưởng kinh tế trong nước được cải thiện, chỉ số GDP tăng trưởng tích cực, tuy nhiên những vấn đề như tỷ giá neo cao, áp lực rút ròng mạnh mẽ từ khối ngoại cùng bối cảnh biến động của thị trường chứng khoán quốc tế ảnh hưởng tới diễn biến thị trường chứng khoán trong nước. Xu hướng tăng trưởng chính của thị trường chứng khoán chủ yếu tập trung trong quý I, các quý còn lại thị trường biến động tăng giảm đan xen, giá trị thanh khoản sụt giảm trong hai quý cuối năm.

Công tác theo dõi cập nhật tình hình thị trường, tình hình cổ phiếu và dự báo sớm tiếp tục được MBS vận hành chặt chẽ nhịp nhàng thông qua hoạt động giám sát, đánh giá và dự báo thị trường. Nhất quán tuân thủ khẩu vị rủi ro chặt chẽ kết hợp phân tích dự báo chuyên sâu, MBS tự tin quản trị danh mục cho vay ký quỹ linh hoạt, danh mục tự doanh hiệu quả, theo đó kết quả kinh doanh tăng trưởng mạnh về dư nợ, lợi nhuận.

## Rủi ro thanh khoản

MBS đặt mục tiêu điều hành hoạt động nguồn vốn linh hoạt và hiệu quả, đảm bảo đáp ứng đầy đủ kịp thời cho kinh doanh và tối ưu về chi phí. Công ty tiếp tục mở rộng quan hệ đối tác và củng cố uy tín trong giao dịch giấy tờ có giá, vay vốn đối với các ngân hàng trong nước, nước ngoài, luôn duy trì hạn mức giải ngân ổn định. Hệ thống các tiêu chí và báo cáo giám sát thanh khoản, đánh giá hiệu quả sử dụng vốn được thiết lập để giám sát hàng ngày và định kỳ theo tần suất phù hợp, hỗ trợ Ban lãnh đạo ra quyết định kinh doanh nhanh chóng kịp thời, đảm bảo cân bằng giữa hiệu quả và rủi ro.

## Rủi ro thanh toán

Rủi ro thanh toán hiện diện trong nhiều hoạt động của công ty, phát sinh trọng yếu từ giao dịch ký quỹ, đầu tư trái phiếu doanh nghiệp, đầu tư công cụ tài chính khác khi khách hàng, đối tác không thực hiện hoặc thực hiện nhưng không đầy đủ nghĩa vụ như đã cam kết.

Đối với hoạt động cho vay giao dịch ký quỹ, MBS sử dụng các công cụ giám sát chất lượng tài sản bảo đảm tương ứng với khoản vay của từng Khách hàng, quy trình cung cấp dịch vụ tài chính được tự động hóa trên hệ thống phần mềm để rút ngắn thời gian thẩm định, nâng cao hiệu suất cung cấp dịch vụ cho Khách hàng. Danh mục cho vay được xây dựng và rà soát thường xuyên đảm bảo tuân thủ quy định của Ủy ban chứng khoán, đáp ứng nhu cầu của Khách hàng và kiểm soát được rủi ro, không phát sinh nợ xấu dịch vụ tài chính.

Đối với hoạt động đầu tư, MBS luôn xem xét thận trọng phương án, uy tín của tổ chức phát hành, hoạt động thẩm định và xếp hạng đối tác được thực hiện đầy đủ, kĩ càng theo quy trình của MBS. MBS với tư cách là đại lý quản lý tài sản bảo đảm/ đại diện người sở hữu trái phiếu luôn thận trọng theo dõi sát sao tình hình tuân thủ cam kết, tình hình thanh toán theo kỳ hạn trái phiếu của tổ chức phát hành để bảo vệ quyền lợi cho các trái chủ.

**Quản trị rủi ro chặt chẽ, thông minh và đồng hành cùng hoạt động kinh doanh là nền tảng quan trọng xuyên suốt các giai đoạn chiến lược của MBS.**

**Trong 13 năm liên tiếp MBS không phát sinh nợ xấu dịch vụ tài chính.**



### Rủi ro công nghệ thông tin

Nhằm tăng cường năng lực quản lý rủi ro công nghệ, MBS đã triển khai hệ thống SOC, ban hành các kịch bản ứng phó với rủi ro công nghệ thông tin để chủ động giám sát khả năng vận hành và phát hiện rủi ro đối với các hệ thống công nghệ thông tin trọng yếu.

Năm 2024 Công ty cũng thực hiện hàng loạt các giải pháp đầu tư nâng cấp hệ thống CNTT như xây dựng hệ thống đặt lệnh mới cho lực lượng kinh doanh, cải tiến giao diện Mobile App hiện đại, tăng cường các lớp bảo mật... để nâng cao hiệu quả quản trị an ninh an toàn thông tin.

### Rủi ro thương hiệu, danh tiếng

MBS thường xuyên thực hiện các hoạt động truyền thông tăng cường nhận diện thương hiệu và nâng cao ý thức của Cán bộ nhân viên về tầm quan trọng, ý nghĩa của bảo vệ thương hiệu, bảo vệ bí mật kinh doanh của Công ty.

Hệ thống kiểm soát nội bộ được thiết lập với đầy đủ chức năng phát hiện, ngăn ngừa và có chế tài xử lý nghiêm minh đối với các hành vi vi phạm quy định có thể làm tổn hại đến uy tín, danh tiếng và Thương hiệu của công ty.

MBS luôn nỗ lực đảm bảo công bố thông tin kịp thời, minh bạch, đặc biệt đối với các thông tin về tình hình tài chính tới cổ đông, quý nhà đầu tư, đồng thời luôn sẵn sàng tích cực phối hợp với các cơ quan báo chí trước các vấn đề phát sinh có thể ảnh hưởng đến danh tiếng, hình ảnh của MBS.

# BÁO CÁO QUẢN TRỊ

DOANH NGHIỆP

## HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

### THÀNH VIÊN, CƠ CẤU VÀ HOẠT ĐỘNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Họ và tên	Chức vụ	Tỷ lệ sở hữu cổ phiếu có quyền biểu quyết	Chức danh tại các tổ chức khác
Ông Lê Viết Hải	Chủ tịch HĐQT Thành viên không điều hành	Đại diện sở hữu phần vốn góp của MB tại MBS: 60%	Thành viên HĐQT - Ngân hàng TMCP Quân đội
Ông Phan Phương Anh	Phó Chủ tịch HĐQT Thành viên điều hành	Đại diện sở hữu phần vốn góp của MB tại MBS: 40%	
Bà Nguyễn Minh Hằng	Thành viên HĐQT Thành viên không điều hành		Giám đốc Khối Đầu tư - Ngân hàng TMCP Quân đội
Ông Phạm Xuân Thanh	Thành viên HĐQT Thành viên không điều hành		
Ông Phạm Thế Anh	Thành viên HĐQT Thành viên độc lập		

MBS có cơ cấu thành viên Hội đồng Quản trị giàu năng lực và kinh nghiệm trong lĩnh vực chứng khoán, tài chính, kế toán, luật và quản trị doanh nghiệp.

Các thành viên HĐQT luôn có những đóng góp tích cực, nhạy bén và độc lập đối với công việc hoạt động của Công ty.



## HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ (tiếp theo)

### Hoạt động của Hội đồng Quản trị

Hội đồng Quản trị (HĐQT) thường xuyên tổ chức các phiên họp để giải quyết kịp thời các công việc thuộc thẩm quyền của HĐQT. Các cuộc họp HĐQT đều đảm bảo đúng thủ tục theo quy định của Điều lệ và Quy chế tổ chức hoạt động của HĐQT MBS.

HĐQT thực hiện trách nhiệm giám sát toàn diện đối với hoạt động điều hành công ty, thường xuyên chỉ đạo và trao đổi với Ban Điều hành trong quá trình triển khai nghị quyết của ĐHCĐ, nghị quyết của HĐQT, đảm bảo các hoạt động của MBS được tiến hành theo đúng quy định tại Điều lệ, các quy định nội bộ của Công ty và các quy định pháp luật hiện hành. Các Ủy ban trực thuộc HĐQT đã tham mưu cho HĐQT trong các lĩnh vực nhân sự lương thưởng, quản trị rủi ro. HĐQT và BKS đã phối hợp chỉ đạo Phòng Kiểm toán nội bộ tổ chức các chương trình kiểm tra hoạt động, kiểm toán toàn diện, kiểm toán đột xuất và kiểm toán chuyên đề đối với các đơn vị trong nội bộ, đảm bảo nghiêm túc chấp hành các quy định pháp luật và quy định nội bộ của MBS.

### Hoạt động của thành viên Hội đồng quản trị độc lập không điều hành

Hiện tại, cơ cấu thành viên HĐQT MBS đảm bảo sự cân đối giữa các thành viên kiêm điều hành và các thành viên không điều hành, trong đó có 01 thành viên HĐQT là thành viên độc lập. Tính “độc lập” của các thành viên tuân thủ theo đúng quy định tại Điều lệ Công ty.



## HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ (tiếp theo)

### CÁC TIỂU BAN TRỰC THUỘC HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Nhằm nâng cao hiệu quả quản trị Công ty theo quy định hiện hành cũng như theo tiêu chuẩn quốc tế, HĐQT đã thành lập 03 tiểu ban trực thuộc HĐQT gồm:

- Ủy ban quản lý rủi ro
- Ủy ban Nhân sự và lương thưởng
- Hội đồng đầu tư

### Hoạt động của các Tiểu ban trong Hội đồng quản trị

Nhiệm vụ của các tiểu ban là tư vấn và giúp việc cho HĐQT trong việc duy trì và tăng cường hoạt động Quản lý rủi ro và công tác Nhân sự, lương thưởng, bao gồm

#### 1. Ủy ban Quản lý rủi ro

Ủy ban quản lý rủi ro đã hỗ trợ giám sát các công việc sau .

- Xây dựng chiến lược quản trị rủi ro, cho ý kiến về chính sách rủi ro phù hợp với chiến lược chung của công ty;
- Giám sát Ban Tổng giám đốc trong việc quản lý, điều hành, tuân thủ các quy định của pháp luật, các khuyến nghị của cơ quan Thanh tra, quy định của MBS, các quyết nghị của HĐQT liên quan đến hoạt động quản trị rủi ro của MBS nhằm giảm thiểu các thiệt hại phát sinh rủi ro, tối đa hóa lợi nhuận của Công ty.
- Đánh giá sự phù hợp trong công tác quản trị rủi ro của MBS theo nguyên tắc tuân thủ quy định của pháp luật Việt Nam, quy định của MBS và định hướng theo thông lệ quốc tế về quản trị rủi ro để đảm

bảo các rủi ro của MBS được quản lý và đánh giá một cách khoa học, thống nhất và hiệu quả. Từ đó đưa ra các khuyến nghị nhằm khắc phục các tồn tại, hạn chế trong công tác quản trị rủi ro.

- Đánh giá và đề xuất HĐQT trong việc thay đổi cơ cấu tổ chức quản trị rủi ro phù hợp với yêu cầu quản trị của MBS từng thời kỳ.
- Báo cáo HĐQT hiệu quả của Phòng Quản trị rủi ro và công tác quản trị rủi ro trên toàn hệ thống và đưa ra phương hướng khắc phục.

#### 2. Ủy ban Nhân sự và lương thưởng

- Tham mưu cho HĐQT trong việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn của HĐQT về các vấn đề liên quan đến tổ chức bộ máy, nhân sự, lương thưởng.
- Phối hợp với Khối Nhân sự theo dõi đánh giá chất lượng nhân sự, xem xét năng lực cán bộ, đặc biệt là những cán bộ được bổ nhiệm vào các vị trí quản lý trong toàn hệ thống.
- Giải quyết các chế độ cho người lao động đảm bảo cạnh tranh và tuân thủ pháp luật.

#### 3. Hội đồng Đầu tư

- Là cơ quan phê duyệt trực thuộc HĐQT của MBS, do HĐQT ra quyết định thành lập, quản lý.
- Thực hiện phê duyệt, tham mưu cho HĐQT và chịu trách nhiệm đối với toàn bộ các vấn đề liên quan đến đầu tư tự doanh của Công ty theo hạn mức thẩm quyền được phân cấp theo quy định của MBS từng thời kỳ.

## THÔNG TIN DÀNH CHO CỔ ĐÔNG

### 1. CỔ PHẦN

Nội dung	Số lượng cổ phần
Tổng số lượng cổ phần MBS	<b>437,669,993</b>
Số lượng cổ phần chuyển nhượng tự do	437,669,993
Số lượng cổ phần hạn chế chuyển nhượng	0

### 2. CƠ CẤU CỔ ĐÔNG

#### a. Cơ cấu cổ đông theo tỷ lệ sở hữu

Cổ đông	Số lượng cổ đông	Số lượng cổ phần	Tỷ lệ sở hữu
<b>Cổ đông có tỷ lệ sở hữu &gt; 5%</b>	1	348,962,212	79.73%
Ngân hàng TMCP Quân đội	1	348,962,212	79.73%
<b>Cổ đông có tỷ lệ sở hữu &lt; 5%</b>	16,329	88,707,781	20.27%
<b>Tổng cộng</b>	<b>16,330</b>	<b>437,669,993</b>	<b>100%</b>

**b. Cơ cấu cổ đông theo loại hình**

Cổ đông	Cổ phiếu hạn chế chuyển nhượng	Cổ phiếu tự do chuyển nhượng	Tổng cộng	Tỷ lệ sở hữu
<b>I. Cổ phiếu quỹ</b>	-	30,041	30,041	0.01%
<b>II. Cổ đông khác</b>				
Tổ chức trong nước	-	354,808,372	354,808,372	81.07%
Cá nhân trong nước	-	69,553,036	69,553,036	15.89%
Tổ chức nước ngoài	-	12,299,853	12,299,853	2.81%
Cá nhân nước ngoài	-	978,691	978,691	0.22%
Cổ đông Nhà nước	-	-	-	0%
<b>Tổng cộng</b>		<b>437,669,993</b>	<b>437,669,993</b>	<b>100%</b>

**c. Giao dịch cổ phiếu quỹ thực hiện trong năm 2024**

Nội dung	Số lượng cổ phiếu quỹ tại 01/01/2024	Số lượng cổ phiếu quỹ thay đổi (tăng/giảm) trong kỳ	Số lượng cổ phiếu quỹ tại 31/12/2024
Số lượng cổ phiếu quỹ	30,441	-400 (*)	30,041

Ghi chú:

- Số liệu tại mục Cơ cấu cổ đông được ghi nhận theo danh sách chốt cổ đông ngày 14/08/2024 của Tổng Công ty Lưu ký và Bù trừ Chứng khoán Việt Nam.
- (\*) Số lượng cổ phiếu quỹ giảm 400 cổ phiếu do Công ty cổ phần chứng khoán MB đã thực hiện lệnh bán cổ phiếu sửa lỗi sau giao dịch ngày 03/04/2024.

## BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

### ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA CÔNG TY TRONG NĂM 2024

Thị trường chứng khoán Việt Nam khép lại năm 2024 với nhiều biến động đáng chú ý. VN-Index chốt phiên cuối năm ở mốc 1.266,78 điểm, tăng trưởng 12,1% so với năm 2023. Mặc dù có giai đoạn tăng điểm tốt trong quý I, thị trường sau đó đi ngang trong gần 9 tháng. Thanh khoản thị trường bình quân cả năm ở mức 21.000 tỷ và giảm mạnh còn 15.000 tỷ trong Q4.2024. Khối ngoại bán ròng gần 3,6 tỷ USD, đây là con số cao gấp 4 lần năm 2023. Dù chịu ảnh hưởng tiêu cực từ nhiều yếu tố ngoại cảnh, chính phủ và các cơ quan chức năng đã có những động thái tích cực nhằm hướng đến việc nâng hạng thị trường. Tính đến cuối năm, Việt Nam đã đạt 9,2 triệu tài khoản chứng khoán, chiếm 9,3% dân số, vượt mục tiêu đề ra trong Đề án Cơ cấu lại TTCK. Đây là nền tảng quan trọng cho những bước tiến trong tương lai.



Trước diễn biến phức tạp của thị trường trong năm 2024, MBS cũng đã gặp nhiều khó khăn trong hoạt động kinh doanh. Tuy nhiên dưới nỗ lực quản trị, điều hành của Ban lãnh đạo và sự cố gắng, đồng lòng của toàn bộ CBNV MBS, Công ty đạt nhiều kết quả tích cực:

#### ✓ Về hoạt động quản trị, chiến lược:

- Năm 2024, Công ty tiếp tục triển khai chiến lược giai đoạn 2022 – 2026, theo định hướng Tầm nhìn: Trở thành Công ty chứng khoán có nền tảng giao dịch và chất lượng tư vấn tốt nhất Việt Nam; Mục tiêu nằm trong Top 3 thị trường chứng khoán Việt Nam về hiệu quả hoạt động và Top 5 thị trường chứng khoán Việt Nam về thị phần môi giới.
- Tổ chức thành công ĐHĐCĐ thường niên năm 2024, hoàn thành việc chi trả cổ tức bằng tiền cho cổ đông, và tăng vốn điều lệ từ 4.376 tỷ đồng lên 5.728 tỷ đồng thông qua chào bán cổ phiếu cho cổ đông hiện hữu và chào bán cổ phiếu cho nhà đầu tư chứng khoán chuyên nghiệp đáp ứng nhu cầu mở rộng kinh doanh.



## BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ (tiếp theo)

### ✓ Về mô hình tổ chức:

- KIỆN TOÀN LỰC LƯỢNG VÀ TỔ CHỨC NHÂN SỰ theo hướng tinh gọn, hiệu quả và phù hợp với định hướng chiến lược.
- Bên cạnh việc nâng cao chất lượng dịch vụ hoạt động môi giới truyền thống, Công ty đang đầu tư công nghệ mạnh mẽ và thúc đẩy hoạt động Kinh doanh số để tăng trải nghiệm khách hàng.

### ✓ Về hoạt động kinh doanh:

- Thị Thị phần môi giới luôn trong Top 10 CTCK trên sàn HSX và duy trì TOP 5 trên sàn HNX;
- Phối hợp với MB để thúc đẩy hoạt động bán chéo Tập đoàn;
- Duy trì tốt mối quan hệ với các tổ chức tín dụng trong nước và nước ngoài nguồn vốn cho kinh doanh.

### ✓ Về công nghệ:

- Khối CNTT và Khối KDS phối hợp triển khai nhiều dự án phát triển sản phẩm mới trên kênh số nhằm nâng cao trải nghiệm khách hàng: đổi mới giao diện app MBS, cung cấp các sản phẩm tư vấn online ...
- Đảm bảo tiến độ dự án KRX theo yêu cầu của CQQL; Hoàn thành việc triển khai giải pháp SOC (Trung tâm điều hành an ninh mạng), ISO, Chuyển dịch hạ tầng; Hoàn thành việc nâng cấp và golive hệ thống lõi giao dịch chứng khoán cơ sở - New core...

### ✓ Về quản trị rủi ro:

Kiểm soát chặt chẽ danh mục chứng khoán cho vay, điều chỉnh kịp thời trong điều kiện thị trường biến động mạnh đảm bảo an toàn cho Công ty.

### ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA BAN ĐIỀU HÀNH

Căn cứ vào Điều lệ, HĐQT giao quyền cho Ban Điều hành quyết định các công việc kinh doanh hàng ngày của Công ty, đồng thời tổ chức thực hiện các nghị quyết, kế hoạch kinh doanh và phương hướng hoạt động do Đại hội đồng Cổ đông và HĐQT giao.

Thông qua cơ chế kiểm tra, giám sát bằng báo cáo định kỳ hàng tháng, hàng quý về kết quả kinh doanh và tình hình hoạt động của Công ty và các báo cáo đột xuất khi có yêu cầu, HĐQT đánh giá Ban Điều hành đã thực hiện tốt các quyền và nhiệm vụ được giao theo đúng quy định của pháp luật hiện hành, Điều lệ Công ty, Nghị quyết của Đại hội đồng Cổ đông và HĐQT một cách trung thực, cẩn trọng, đảm bảo lợi ích hợp pháp tối đa của Công ty và Cổ đông. Ban Điều hành đã chú trọng nâng cao công tác quản lý, quản trị rủi ro và kiểm soát rủi ro. Việc bổ nhiệm, miễn nhiệm các chức danh cán bộ quản lý của Công ty theo đúng trình tự, thẩm quyền và đúng quy định của Điều lệ và pháp luật hiện hành. Các hoạt động đoàn thể, phát triển văn hóa doanh nghiệp được tăng cường, tạo được môi trường đoàn kết gắn bó tại Công ty.

## BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ (tiếp theo)

### KẾ HOẠCH CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ TRONG NĂM 2025

Trong năm 2025, HĐQT tập trung thực hiện những nhiệm vụ trọng tâm như sau:

#### ❖ VỀ CHIẾN LƯỢC

Tiếp tục triển khai các sáng kiến trong chiến lược 2022 – 2026, đặc biệt là hoàn chỉnh những giải pháp thực thi để tạo động lực tốt hơn cho MBS trong tương lai.

#### ❖ VỀ TỔ CHỨC QUẢN TRỊ

Tiếp tục nâng cao chất lượng bộ máy quản trị điều hành của HĐQT – BDH, tăng cường vai trò của HĐQT và BKS, phát huy vai trò của các Ủy ban và cơ quan hỗ trợ cho HĐQT.

#### ❖ VỀ ĐỊNH HƯỚNG KINH DOANH

Mục tiêu kinh doanh: Doanh thu đạt 3.370 tỷ đồng, lợi nhuận trước thuế đạt 1.300 tỷ đồng, và ROE tối thiểu 14,3% thông qua việc: (1) Tiếp tục duy trì các chính sách và tìm thêm các giải pháp nhằm thúc đẩy thị phần; (2) Lựa chọn cơ hội đẩy mạnh quy mô hoạt động tự doanh cổ phiếu, trái phiếu; (3) Đẩy mạnh mô hình kinh doanh số, tăng tốc thu hút khách hàng, gia tăng tỷ lệ khách hàng active; (4) Tập trung khai thác tập KH MB, tăng cường digital marketing và nâng cao chất lượng các sản phẩm/dịch vụ trên cơ sở phân tích sâu chân dung khách hàng.

#### ❖ VỀ SẢN PHẨM – DỊCH VỤ

Phát huy thế mạnh của những sản phẩm và dịch vụ hiện có, đồng thời đầu tư nghiên cứu và phát triển các sản phẩm và dịch vụ mới, đặc biệt là sản phẩm trên kênh số để phù hợp với thông lệ quốc tế, yêu cầu luật định và đáp ứng nhu cầu khách hàng. Cải cách thủ tục hành chính, chú trọng thiết kế sản phẩm linh hoạt, có tính dẫn dắt thị trường.

#### ❖ VỀ CÔNG NGHỆ

Phối hợp chặt chẽ và bám sát chiến lược phát triển CNTT Tập đoàn, đầu tư hạ tầng CNTT hiện đại đáp ứng nhu cầu phát triển kinh doanh.

#### ❖ VỀ CHÍNH SÁCH NHÂN SỰ VÀ ĐÀO TẠO

Với phương châm con người là nguồn lực cốt lõi của công ty, năm 2025 công ty sẽ tiếp tục thu hút các nguồn nhân lực chất lượng cao từ bên ngoài, đồng thời, đẩy mạnh phát triển nguồn lực nội bộ tại các mảng hoạt động kinh doanh và hỗ trợ trọng yếu; tiếp tục hoàn thiện cơ chế đãi ngộ theo năng suất lao động.

## BÁO CÁO CỦA BAN KIỂM SOÁT

### THÀNH VIÊN, CƠ CẤU CỦA BAN KIỂM SOÁT

Thành viên BKS	Chức vụ	Ngày bắt đầu/ không còn là Thành viên BKS	Số buổi họp BKS tham dự	Tỷ lệ tham dự họp
Bà Phạm Thị Hoa	Trưởng BKS	10/04/2021	6/6	100%
Bà Vũ Thị Hương	Thành viên BKS	27/04/2017	6/6	100%
Bà Lê Thu Trang	Thành viên BKS	21/04/2023	6/6	100%

### Tổ chức hoạt động và triển khai kế hoạch

Ban Kiểm soát đã xây dựng và thông qua kế hoạch hoạt động năm 2024, đồng thời định hướng, chỉ đạo Phòng Kiểm toán nội bộ phối hợp với các đơn vị tuyến bảo vệ số 1 và tuyến bảo vệ số 2 xây dựng kế hoạch 2024 đảm bảo hiệu quả, tối ưu nguồn lực.

Công tác triển khai nhiệm vụ của Ban Kiểm soát luôn được phối hợp chặt chẽ với Hội đồng quản trị và Ban Điều hành nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động giám sát theo hướng minh bạch, kịp thời. Ban Kiểm soát tham gia đầy đủ các cuộc họp của Hội đồng quản trị, các Ủy ban thuộc Hội đồng quản trị tham gia cho ý kiến có chất lượng, khách quan về các nội dung thuộc thẩm quyền Hội đồng quản trị.



## BÁO CÁO CỦA BAN KIỂM SOÁT (tiếp theo)

### HOẠT ĐỘNG CỦA BAN KIỂM SOÁT

#### Hoạt động giám sát đối với công tác quản trị và điều hành

Ban Kiểm soát thực hiện nhiệm vụ giám sát theo đúng quy định của Pháp luật, Điều lệ, Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông và tập trung vào: giám sát tuân thủ quy định pháp luật, quy định nội bộ của Hội đồng Quản trị, Tổng Giám đốc trong hoạt động quản lý, điều hành tại Công ty; giám sát thực thi chiến lược; giám sát tài chính, hoạt động quản lý rủi ro; giám sát hoạt động đầu tư mua bán tài sản và thuê ngoài; giám sát hoạt động xử lý thu hồi nợ xấu; giám sát hoạt động giao dịch với các bên liên quan; giám sát hoạt động đầu tư trái phiếu doanh nghiệp; giám sát hoạt động kiểm toán nội bộ; giám sát việc thực hiện các nghị quyết Hội đồng Quản trị MB và Đại hội đồng Cổ đông, Hội đồng Quản trị Công ty.

Kết quả giám sát cho thấy:

- Hội đồng quản trị đã tổ chức triển khai nhiệm vụ theo quy định pháp luật, quy định nội bộ và các thông lệ tiên tiến, phù hợp với hoạt động của MBS;
- Ban Điều hành đã nỗ lực và quyết tâm triển khai chủ động, sáng tạo với các giải pháp kinh doanh bám sát tình hình thị trường:
  - Các chỉ tiêu kinh doanh đạt mức cao nhất trong lịch sử: doanh thu đạt 3.131 tỷ đồng, LNTT đạt 931 tỷ đồng.
  - MBS giữ vị thế môi giới TOP 7 trên sàn HSX, TOP5 sàn HNX và TOP4 Upcom;
  - Hoàn thành 2 đợt tăng vốn điều lệ lên 5.728 tỷ đồng; Tổng tài sản đạt ~ 22,1 ngàn tỷ đồng, tăng 44% so với 2023.
  - Kiểm soát tốt CIR giảm mạnh liên tục 3 năm từ 44% về 36.2%. Năng suất lao động tăng 26% so với thực hiện 2023.
  - Liên tục cải tiến và cập nhật các tính năng của hệ thống theo hướng số hóa ngày càng cao, đảm bảo cung cấp dịch vụ thuận tiện, linh hoạt hướng tới khách hàng.

#### Hoạt động thẩm định Báo cáo tài chính, Giám sát kết quả tài chính

Ban Kiểm soát đã làm việc với Công ty kiểm toán độc lập (KPMG) về kế hoạch/ kết quả kiểm toán Báo cáo tài chính định kỳ 6 tháng và 1 năm, giám sát toàn diện công tác quyết toán/ khóa sổ năm 2024, giám sát các chỉ số an toàn tài chính theo Quy định. Trong kỳ, Công ty kiểm toán KPMG đã thực hiện kiểm toán báo cáo tài chính năm 2024 và đưa ra ý kiến chấp nhận toàn phần với báo cáo tài chính năm 2024 của MBS. Kết quả thẩm định và giám sát tài chính cho thấy, xét trên các khía cạnh trọng yếu Báo cáo tài chính MBS đã phản ánh trung thực và hợp lý tình hình tài chính của Công ty trên cơ sở các quy định của các chuẩn mực Kế toán Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày Báo cáo tài chính. MBS đảm bảo tuân thủ các chỉ tiêu an toàn tài chính, các giới hạn đầu tư cho vay đáp ứng quy định của Pháp luật và quy định nội bộ của Công ty.

## BÁO CÁO CỦA BAN KIỂM SOÁT (tiếp theo)

### Hoạt động chỉ đạo và giám sát triển khai kế hoạch kiểm toán nội bộ

Ban Kiểm soát đã định hướng, chỉ đạo Phòng Kiểm toán nội bộ hoàn thành kế hoạch các chương trình kiểm tra, kiểm toán nội bộ năm 2024. Các phát hiện và tư vấn trong các chương trình kiểm tra, kiểm toán tập trung vào nhận diện các tồn tại, hạn chế, rủi ro và đánh giá nguyên nhân để kiến nghị/ khuyến nghị kiện toàn hệ thống thông tin kế toán, tài chính, kiểm soát nội bộ, quản lý rủi ro, nhằm tuân thủ các quy định và góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động cho MBS.

### Rà soát giao dịch với người có liên quan

Ban Kiểm soát thực hiện giám sát giao dịch của MBS với người có liên quan, người nội bộ. Trong năm 2024, MBS thực hiện giao dịch với người có liên quan phù hợp với quy định pháp luật và quy định nội bộ.





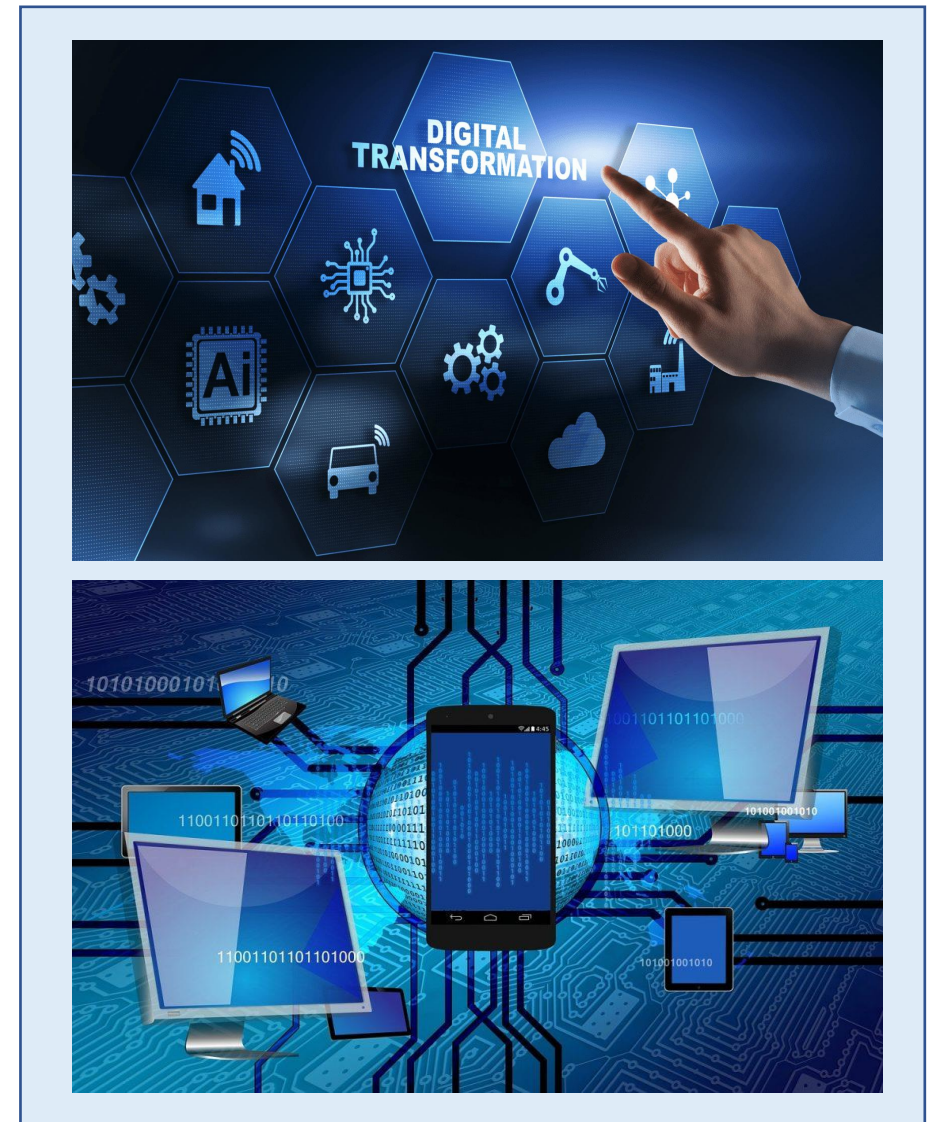
# BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH

## CÁC HOẠT ĐỘNG KINH DOANH CỐT LÕI TẠI MBS

### 1. Hoạt động Môi giới chuyển đổi số toàn diện

Trong bối cảnh kinh tế vĩ mô dần ổn định, thị trường chứng khoán dù diễn biến khó lường nhưng có tăng trưởng cả về chỉ số và thanh khoản so với năm 2023, hoạt động môi giới của MBS năm 2024 đã gặt hái được một số kết quả đáng ghi nhận như sau:

- Thực hiện cải tiến mạnh dịch vụ tư vấn và trải nghiệm khách hàng, song song với chính sách sản phẩm đồng bộ, chuyển đổi số mạnh mẽ kết hợp chương trình zero-fee và khai thác khách hàng MB đem lại kết quả đáng ghi nhận. Tính đến Quý 4 năm 2024, với sự cạnh tranh gay gắt trong TOP10, một số công ty chứng khoán lớn ghi nhận thị phần sụt giảm, tuy nhiên MBS cơ bản giữ được thị phần và đạt TOP 6 trong Quý 4, tăng một bậc so với 3 quý liên tiếp duy trì vị trí TOP7.
- Đẩy mạnh Digital Marketing, triển khai công cụ tư vấn Pro-advice, kết hợp chính sách Hoa hồng cao và lãi suất cạnh tranh giúp thúc đẩy hoạt động môi giới và dịch vụ tài chính tăng trưởng tốt, dư nợ dịch vụ tài chính thời điểm cuối năm 2024 đạt mức kỷ lục 10.294 tỷ đồng, tiếp tục duy trì 13 năm liên tiếp không phát sinh nợ xấu.



## BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH (tiếp theo)



### 2. Hoạt động dịch vụ Ngân hàng Đầu tư - IB mở rộng đối tác, nâng cao chất lượng sản phẩm, khẳng định uy tín

- Trong bối cảnh thị trường trái phiếu tiếp tục trầm lắng, công ty đã nỗ lực triển khai hoạt động tư vấn, theo đó doanh số hoạt động tư vấn phát hành trái phiếu đạt 9.000 tỷ đồng.
- Nguồn lực tài chính, mạng lưới đối tác trong và ngoài nước, nhân sự chất lượng liên tục được củng cố tạo nền tảng vững chắc đồng thời là giải pháp kinh doanh cho hoạt động tư vấn ngân hàng đầu tư của MBS. Bên cạnh đó, khách hàng truyền thống đa ngành và khai thác thông qua kênh bán chéo đa chiều trong MB Group là tệp khách hàng mục tiêu được MBS tập trung thực hiện tư vấn. Một số khách hàng lớn của MBS: Công ty Cổ phần Tập đoàn Masan, Công ty cổ phần Đầu tư và Thương mại TNG, Tổng công ty Đầu tư và phát triển công nghiệp (BCM)... Hoạt động ngân hàng đầu tư tiếp tục củng cố chuỗi giá trị tư vấn, đầu tư và phân phối trái phiếu của MBS trong năm 2024.

### 3. Hoạt động đầu tư an toàn, hiệu quả, tiên phong thị trường về triển khai các sản phẩm mới

- MBS chủ động quản trị danh mục đầu tư an toàn, đồng thời không ngừng tìm kiếm cơ hội đầu tư, danh mục tự doanh của công ty đem lại tỷ suất sinh lời cao hơn mức tăng trưởng của chỉ số VN-Index.
- Hoạt động quản trị rủi ro tốt đã giúp MBS giữ cho mảng đầu tư cổ phiếu và trái phiếu doanh nghiệp được an toàn, ổn định.



## BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH (tiếp theo)

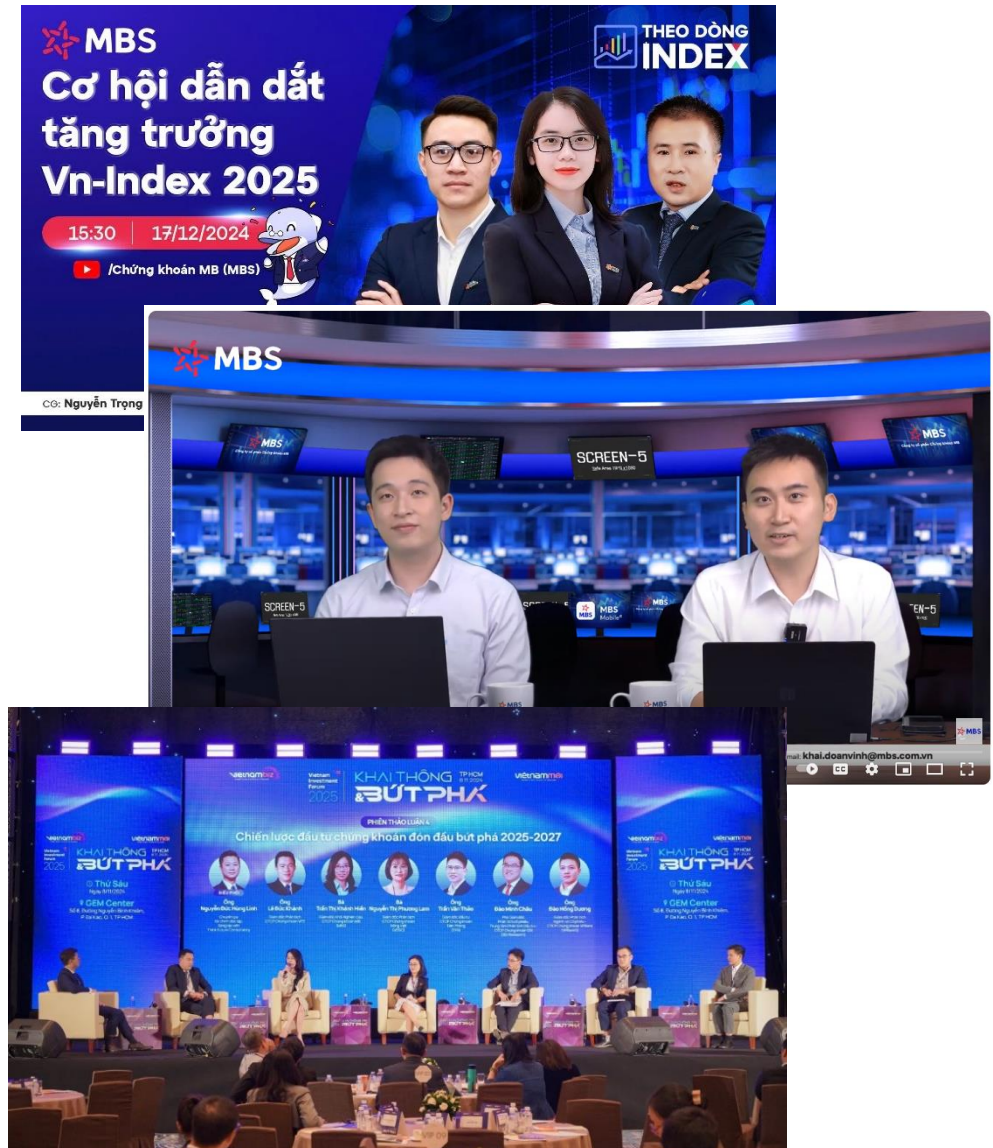
### CÁC NỀN TẢNG HỖ TRỢ KINH DOANH

#### 1. Hoạt động Nghiên cứu chuyên sâu với thông tin và chất lượng tư vấn tốt

Năm 2024 ghi dấu ấn đổi mới trong hoạt động nghiên cứu của MBS. Chuỗi chương trình phân tích thị trường và tư vấn online trên Kênh Youtube được tổ chức định kỳ hàng ngày, thường xuyên thu hút hàng ngàn lượt xem, các bài viết trên các trang báo uy tín, đặc biệt là các báo cáo phân tích thị trường được cập nhật liên tục, nhanh chóng và chính xác, hỗ trợ tích cực cho việc thu hút sự quan tâm của ngày càng nhiều nhà đầu tư cũng như các phương tiện truyền thông.

Chất lượng tư vấn của MBS trong năm 2024 có tính đột phá và nhanh nhạy với các biến động thị trường với việc định giá phù hợp và tham vấn đầu tư số lượng lớn các mã có cơ hội tăng trưởng tốt trong năm. Các báo cáo kinh tế vĩ mô, báo cáo ngành chuyên sâu và toàn diện giúp nâng cao uy tín hoạt động nghiên cứu của MBS. Báo cáo định kỳ tư vấn đầu tư, nhận định thị trường của MBS được nhà đầu tư đánh giá cao, gắn với mục tiêu hướng tới gia tăng quản trị tài sản của nhà đầu tư và được truyền thông rộng rãi trên các phương tiện đại chúng.

Các báo cáo phân tích có giá trị đến từ các chuyên gia của MBS là lựa chọn của nhiều khách hàng là các tổ chức và khách hàng nước ngoài, là sự lựa chọn hàng đầu trên các phương tiện truyền thông, góp phần gia tăng hiện diện và độ bao phủ của MBS trên thị trường

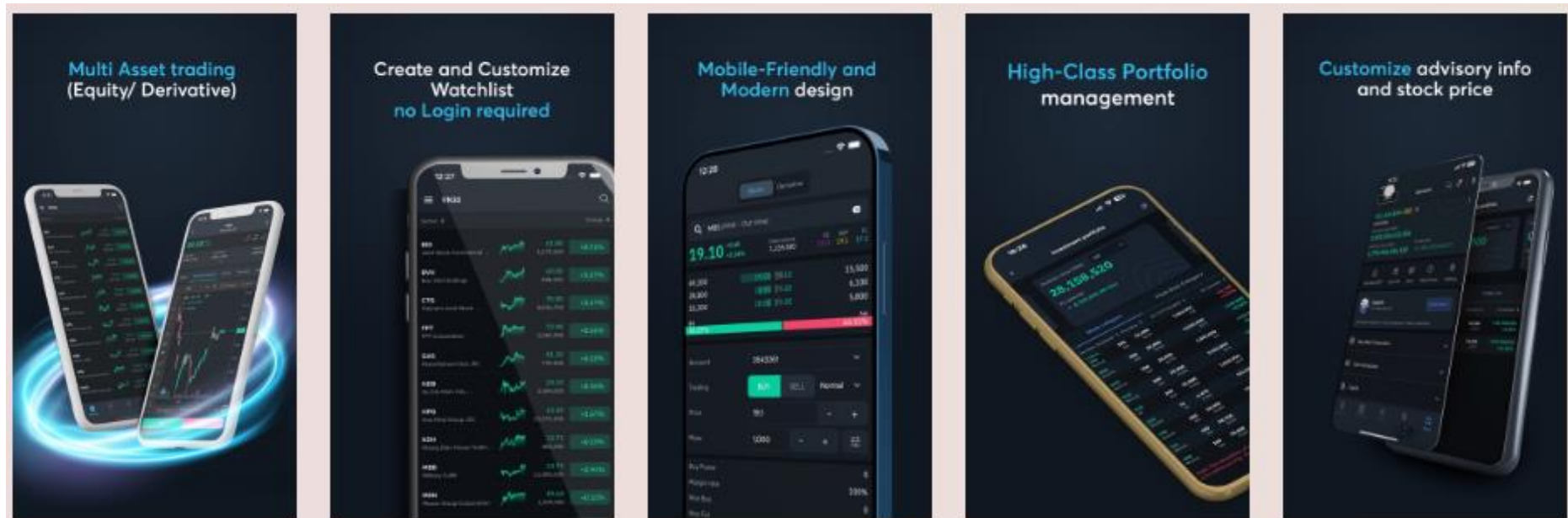


## BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH (tiếp theo)

### 2. Nền tảng công nghệ thông tin đáp ứng tiêu chuẩn quốc tế và hấp dẫn khách hàng

Hoạt động công nghệ thông tin và số hóa vận hành được đẩy mạnh: triển khai dự án KRX đáp ứng tiến độ theo yêu cầu của CQQL; làm chủ và tự triển khai nâng cấp hệ thống core cơ sở góp phần tăng trưởng năng lực mạnh mẽ: (1) năng lực xử lý lệnh tăng gấp 3 lần, (2) hỗ trợ người dùng môi giới tăng gấp 10 lần, (3) khả năng xử lý 2 triệu lệnh/ ngày, (4) tăng tốc cung cấp dữ liệu realtime trên mobile app và S24; tăng cường bảo mật hệ thống, triển khai các giải pháp tăng cường an toàn thông tin tại công ty với sự hỗ trợ của MB/Viettel. Trong Quý 4, App MBS đã có nhiều thời điểm đạt TOP1 App công ty chứng khoán trên cả hai nền tảng App Store (IOS) và CH Play (Android). Các hoạt động công nghệ thông tin khác như củng cố và nâng cấp hạ tầng và an ninh công nghệ, quản trị dữ liệu an toàn và tập trung, hỗ trợ mục tiêu quản trị và ra quyết định được chú trọng.

Một số dự án nổi bật đóng góp vào tăng trưởng hoạt động kinh doanh của MBS như: Nâng cấp Trợ lý thông tin Cá heo bạc tỷ với công nghệ AI nhằm hỗ trợ nhà đầu tư đưa ra quyết định nhanh chóng, Pro-advice tư vấn 1:1 cho Khách hàng... Ngoài ra, MBS cũng tập trung triển khai các sản phẩm, giải pháp chuyển đổi số và tối ưu hoạt động vận hành đáp ứng nhanh chóng và kịp thời nhu cầu kinh doanh.



## BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH (tiếp theo)

### 3. Quản trị rủi ro thông minh, xác lập cơ chế tự quản trị và thiết lập các vòng bảo vệ chắc chắn

Hoạt động quản trị rủi ro chủ động và tiên tiến trong việc giữ vững vai trò tham mưu và giám sát tuân thủ, đảm bảo hiệu quả hoạt động kinh doanh, đặc biệt trong bối cảnh chuyển dịch số toàn diện tại MBS.

Quản trị rủi ro của MBS hướng tới mục tiêu áp dụng các thông lệ tiên tiến trên thị trường, quản trị rủi ro thông minh với việc ưu tiên sử dụng hệ thống công nghệ thông tin và quản trị dữ liệu hiệu quả.

MBS nỗ lực và hoàn thành xuất sắc mục tiêu không để phát sinh nợ xấu trước việc duy trì dư nợ cao trong cả năm và những diễn biến khó lường về giao dịch toàn thị trường năm 2024.

Ngoài ra, MBS đã tiến hành rà soát & giảm thiểu các sự cố rủi ro, vấn đề truyền thông, rà soát rủi ro hoạt động, đảm bảo hoạt động liên tục trước tình hình thay đổi của các văn bản pháp luật và quy định của cơ quan quản lý, rà soát văn bản quy định đã ban hành, không phát sinh các khiếu nại khiếu kiện.





## BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH (tiếp theo)



### KẾT LUẬN:

Năm 2024, MBS đã đạt được một số điểm tích cực trong hoạt động kinh doanh như sau:

- ❖ Duy trì vị thế trên thị trường chứng khoán, tiếp tục là công ty chứng khoán được lựa chọn hàng đầu đối với nhà đầu tư bởi Công ty không ngừng dịch chuyển nhằm hướng tới mục tiêu phục vụ tốt nhất nhu cầu của nhà đầu tư. Định vị rõ ràng ưu thế của MBS trên thị trường, Công ty xác lập mục tiêu phát triển bền vững, đa dạng các nguồn thu nhập song hành với quản trị rủi ro vì quyền lợi và mong muốn đồng hành cùng phát triển bên cạnh khách hàng.
- ❖ Lợi nhuận trước thuế đạt 930,6 tỷ đồng, mức lợi nhuận cao nhất trong lịch sử hoạt động.
- ❖ Làm chủ nền tảng công nghệ hiện đại, an toàn, ổn định, hỗ trợ tích cực cho chuyển đổi số toàn hệ thống.
- ❖ Các chỉ tiêu an toàn tài chính luôn đáp ứng theo quy định pháp luật.
- ❖ Tình hình thanh khoản được đảm bảo tốt, quản trị rủi ro an toàn, không để phát sinh nợ xấu.
- ❖ Tổ chức và con người đoàn kết gắn bó, thực hiện tốt công tác Đảng, công tác chính trị.



## BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH (tiếp theo)

### KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2025

Trong bối cảnh kinh tế Việt Nam năm 2025 được dự báo sẽ cải thiện với mức GDP tăng từ 7,5% - 8%, với phương châm hành động “TĂNG TỐC - BỀN VỮNG - HIỆU QUẢ”, MBS quyết tâm hoàn thành các mục tiêu chiến lược với các định hướng hoạt động sau:

1

Dịch chuyển mạnh sang mô hình kinh doanh số.

2

Nâng cao năng lực công nghệ thông tin phục vụ hoạt động kinh doanh, tăng tốc chuyển đổi số toàn diện, tăng tiện ích cho khách hàng.

3

Hiệp lực Tập đoàn khai thác hệ sinh thái, phát huy vai trò Công ty chứng khoán trong mô hình kinh doanh trái phiếu của Tập đoàn.

4

Chuẩn hóa dữ liệu hỗ trợ thúc đẩy kinh doanh, nâng cao năng lực quản trị.

### MỤC TIÊU 2025

#### DOANH THU

**3.370** tỷ đồng

#### LỢI NHUẬN

**1.300** tỷ đồng

#### THỊ PHẦN BÌNH QUÂN

**6,0%**

## BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH (tiếp theo)

### GIẢI PHÁP TRIỂN KHAI KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2025



## GIAO DỊCH, THÙ LAO VÀ CÁC KHOẢN LỢI ÍCH CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ, BAN KIỂM SOÁT VÀ BAN ĐIỀU HÀNH

### CĂN CỨ CHI TRẢ LƯƠNG, THÙ LAO, THƯỜNG

- Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2023 số 01/NQ-MBS-ĐHĐCĐ ngày 28/03/2024.
- Quy chế lương và đãi ngộ của công ty
- Quy chế chi tiêu nội bộ
- Quy chế khen thưởng, phúc lợi của Công ty

STT	Họ tên	Chức danh	Chuyên trách	Không chuyên trách	Hưởng lương	Hưởng thù lao	Hưởng thưởng tháng 13	Hưởng phúc lợi
1	Ông Lê Viết Hải	Chủ tịch HĐQT		x		x	x	x
2	Ông Phan Phương Anh	Phó Chủ tịch HĐQT	x			x	x	x
3	Bà Nguyễn Minh Hằng	Thành viên		x		x	x	x
4	Ông Phạm Xuân Thanh	Thành viên		x		x	x	x
5	Ông Phạm Thế Anh	Thành viên độc lập	x			x	x	x
6	Bà Phạm Thị Hoa	Trưởng Ban KS	x			x	x	x
7	Bà Vũ Thị Hương	Thành viên		x		x	x	x
8	Bà Lê Thu Trang	Thành viên		x		x	x	x
9	Ông Phan Phương Anh	Tổng Giám đốc	x		x		x	x

## GIAO DỊCH, THÙ LAO VÀ CÁC KHOẢN LỢI ÍCH CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ, BAN KIỂM SOÁT VÀ BAN ĐIỀU HÀNH

### CĂN CỨ CHI TRẢ LƯƠNG, THÙ LAO, THƯỜNG (tiếp theo)

STT	Họ tên	Chức danh	Chuyên trách	Không chuyên trách	Hưởng lương	Hưởng thù lao	Hưởng thưởng tháng 13	Hưởng phúc lợi
10	Ông Lê Thành Nam	Phó Tổng Giám đốc	x		x		x	x
11	Bà Phùng Thị Thanh Hà	Phó Tổng Giám đốc	x		x		x	x
12	Ông Lê Văn Tuấn	Thành viên BĐH	x		x		x	x

### CÁC KHOẢN LỢI ÍCH KHÁC

Chế độ bảo hiểm sức khỏe, chế độ khám sức khỏe định kỳ hàng năm, chế độ du lịch hàng năm, chương trình hưu trí bổ sung tự nguyện, chế độ sử dụng ô tô, chế độ công tác phí theo thực tế phát sinh và các đãi ngộ khác theo quy định nội bộ Công ty.

VỮNG BÁC CÁO PHÁT TRIỂN BỀN

# TỔNG QUAN VỀ BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

## 1. Nội dung báo cáo

Chúng tôi sử dụng phương pháp tiếp cận xuất phát từ mục tiêu tăng trưởng kinh tế trong dài hạn của Công ty kết hợp với các mục tiêu phát triển xã hội và bảo vệ môi trường để cung cấp bức tranh tổng quan về những hoạt động quan trọng của Công ty Cổ phần Chứng khoán MB và các đơn vị trực thuộc Công ty. Nội dung báo cáo có bao gồm các vấn đề trọng yếu mà các bên liên quan quan tâm về chiến lược phát triển bền vững của MBS.

## 2. Nguyên tắc xác định nội dung báo cáo

1. Gắn kết các bên liên quan
2. Bối cảnh phát triển bền vững
3. Tính trọng yếu
4. Tính đầy đủ

## 3. Nguyên tắc xác định chất lượng báo cáo

1. Tính chính xác: Mọi thông tin cung cấp trong báo cáo đều được đo lường và tính toán cụ thể. Hạn chế mọi sự ước tính trong phạm vi báo cáo này.
2. Tính cân đối: Báo cáo được cân nhắc công bố thông tin minh bạch cả những chỉ tiêu tích cực và tiêu cực (nếu có)
3. Tính rõ ràng: Báo cáo được diễn giải và sử dụng ngôn từ dễ hiểu, hạn chế sử dụng các thuật ngữ chuyên môn.
4. Khả năng có thể so sánh: Các số liệu trong báo cáo hầu hết đều có so sánh với cùng kỳ trước đó.
5. Tính kịp thời: Báo cáo được lập vào tháng 3/2024 để công bố số liệu trong phạm vi từ 1/1/2023 đến 31/12/2023 để đảm bảo tính kịp thời, cập nhật nhất có thể.



## TỔNG QUAN VỀ BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG (tiếp theo)

### 4. Phạm vi và ranh giới của báo cáo

Báo cáo được lập tại Việt Nam trong lĩnh vực chứng khoán, đầu tư kinh doanh tài chính của Công ty Cổ phần Chứng khoán MB (MBS).

Giai đoạn báo cáo: từ ngày 01/01/2023 đến hết ngày 31/12/2023.

Các số liệu tài chính trong báo cáo được dẫn chiếu từ Báo cáo tài chính đã kiểm toán năm 2023. Báo cáo được công bố trực tuyến tại địa chỉ website [www.mbs.com.vn](http://www.mbs.com.vn).

### 5. Thông tin liên hệ

Phát triển bền vững là chiến lược trọng yếu của Công ty tác động đến các bên liên quan. Mọi ý kiến đóng góp, thắc mắc liên quan đến vấn đề phát triển bền vững, vui lòng gửi về địa chỉ:

Phòng Marketing & Truyền thông

Công ty Cổ phần Chứng khoán MB

Email: [truyenthong@mbs.com.vn](mailto:truyenthong@mbs.com.vn)

Điện thoại: (84-4) 7304 5688




Địa chỉ: Tầng 7-8, Tòa nhà MB, 21 Cát Linh, Q. Đống Đa, TP. Hà Nội.

## CÁC CHỈ SỐ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG




STT	Hạng mục	Nội dung	Số liệu	Ghi chú
1	<b>Tăng trưởng kinh tế bền vững</b>	Doanh thu	3.131 tỷ đồng	
		Lợi nhuận trước thuế	930,6 tỷ đồng	
		Nộp ngân sách nhà nước	553 tỷ đồng	
		Cổ tức	Trả cổ tức năm 2023 bằng tiền mặt tỷ lệ 12%	
		Quan hệ nhà đầu tư	Nhiều lượt gặp gỡ	
2	<b>Phát triển nguồn nhân lực</b>	Hoàn thành số giờ đào tạo	Số giờ đào tạo: 14.423 giờ Số giờ đào tạo bình quân: 18,8 giờ/người	
		Số lượt nhân sự được đào tạo tập trung	767 lượt	Bao gồm cả nội bộ và tham gia khóa đào tạo bên ngoài.
		Số lượng chương trình đào tạo đã triển khai	31 chương trình	Bao gồm: - Số lượng chương trình đào tạo nội bộ: 10 khóa - Số lượng chương trình đào tạo bên ngoài: 21 khóa
3	<b>Chung tay vì cộng đồng</b>	Công ty và CBNV đóng góp cho cộng đồng	253.472.726 đồng	Bao gồm: - Thăm hỏi, tặng quà các gia đình bị ảnh hưởng bởi bão Yagi - Ủng hộ đồng bào bị ảnh hưởng do bão Yagi tại miền bắc, hỗ trợ phương tiện giúp bà con chống lũ tại Thái Nguyên và Yên Bái (đèn pin, sữa tươi);

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Công trình thanh niên và tặng quà trung thu, tổ chức chương trình “Vui hội trăng rằm 2024” tại Mang Thít, tỉnh Vĩnh Long.</li> <li>- Tặng thiết bị trường học, tủ sách và tặng quà chương trình từ thiện “Vui tết trung thu, cùng em đến trường” tại xã Quang Trọng, huyện Thạch An, tỉnh Cao Bằng.</li> <li>- Ủng hộ, tài trợ cho Bệnh viện thành phố Thủ Đức thực hiện chương trình khám chữa bệnh cho người dân tại xã Nậm Búng, huyện Văn Chấn, tỉnh Yên Bái sau bão Yagi.</li> </ul>
	Tạo việc làm	1.731 lao động bao gồm CBNV chính thức và cộng tác viên.	Bao gồm: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 636 CBNV</li> <li>- 50 Tập sự</li> <li>- 1.568 Cộng tác viên</li> </ul>
	Liên kết với các trường Đại học	6 trường Đại học lớn, uy tín trên cả nước, đặc biệt tại Hà Nội và TP. HCM.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Học viện Tài chính (Hà Nội): 2023.</li> <li>- Đại học Ngoại thương (Hà Nội)</li> <li>- Đại học Văn Hiến (TP. HCM)</li> <li>- Đại học Quốc tế (TP. HCM)</li> <li>- Học viện Ngân hàng (Hà Nội)</li> <li>- Đại học Công nghệ - Đại học Quốc gia Hà Nội</li> </ul> (chương trình Ngày hội tuyển dụng, cuộc thi phân tích đầu tư tài chính, company tour...)
	Tuyển dụng	74 nhân sự 60 Tập sự	Tuyển dụng được kịp thời nhân sự cho các đơn vị trên toàn hệ thống. Ngoài ra còn có lực lượng Tập sự, Thực tập sinh được đào tạo tại Công ty để tạo nguồn nhân sự kế cận

## MỐI QUAN HỆ BỀN VỮNG GIỮA CÁC BÊN LIÊN QUAN

 <b>ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG</b>	 <b>ĐỐI VỚI NGƯỜI LAO ĐỘNG</b>	 <b>ĐỐI VỚI CỔ ĐÔNG, NHÀ ĐẦU TƯ</b>
<p>MBS luôn cam kết cung cấp những giải pháp phù hợp với từng đối tượng khách hàng.</p> <p>Trong những năm qua, MBS đã không ngừng mở rộng tệp khách hàng, đặc biệt tận dụng bán chéo sản phẩm dịch vụ và tận dụng tệp khách hàng của Ngân hàng mẹ MB.</p> <p>Khách hàng của MBS không chỉ được cung cấp sản phẩm dịch vụ của MBS mà còn được cung cấp thêm nhiều giá trị gia tăng từ sản phẩm dịch vụ thuộc Tập đoàn MB. Những giá trị mà MBS mang lại cho khách hàng đã khẳng định vị thế của một trong những công ty chứng khoán hàng đầu thị trường, tạo niềm tin vững chắc cho khách hàng khi lựa chọn sản phẩm dịch vụ của MBS.</p>	<p>MBS luôn đặt con người là trọng tâm trong mọi hoạt động.</p> <p>Với các chính sách nhân sự, chế độ đãi ngộ và phúc lợi tốt MBS đã thu hút và xây dựng được một đội ngũ nhân sự chuyên nghiệp, giàu nhiệt huyết gắn bó với nghề.</p> <p>Chính nhờ sự tiên phong, sáng tạo, kỷ luật, đoàn kết và tận tâm, đội ngũ nhân sự MBS đã đồng hành cùng công ty vượt qua mọi giai đoạn khó khăn để tiếp tục vươn lên gặt hái những thành quả trong giai đoạn phát triển mới</p>	<p>MBS luôn tuân thủ và thực hiện đầy đủ các thủ tục công bố thông tin theo quy định của Bộ Tài chính, UBCKNN và của các Sở giao dịch chứng khoán nhằm đảm bảo cung cấp thông tin minh bạch, kịp thời cho cổ đông và nhà đầu tư đồng thời chủ động công bố thông tin quan trọng có khả năng ảnh hưởng đến quyền lợi cũng như quyết định của nhà đầu tư.</p> <p>Trong năm 2024, MBS thực hiện trả cổ tức năm 2024 bằng tiền mặt tỷ lệ 12%.</p>

## MỐI QUAN HỆ BỀN VỮNG GIỮA CÁC BÊN LIÊN QUAN (tiếp theo)

 <p><b>ĐỐI VỚI ĐỐI TÁC</b></p>	 <p><b>ĐỐI VỚI CỘNG ĐỒNG</b></p>	 <p><b>ĐỐI VỚI CHÍNH QUYỀN</b></p>
<p>Trong quan hệ với các đối tác kinh doanh, MBS luôn tuân thủ nguyên tắc hợp tác cùng có lợi và đảm bảo hài hòa lợi ích cho khách hàng.</p> <p>Là một trong những công ty chứng khoán thành lập đầu tiên của Thị trường chứng khoán Việt Nam, MBS luôn phấn đấu nằm trong TOP các công ty chứng khoán hàng đầu, với uy tín và kinh nghiệm của mình, MBS đã tạo dựng được mối quan hệ tốt đẹp với hàng trăm đối tác. Họ đã, đang và sẽ luôn sẵn sàng đồng hành cùng MBS trên con đường chinh phục những thử thách mới.</p>	<p>Một doanh nghiệp phát triển bền vững không thể tách rời các lợi ích chung của xã hội. Chính vì thế MBS đã xác định trách nhiệm của mình đối với hoạt động xác hội cộng đồng.</p> <p>Công đoàn MBS đã thực hiện vai trò là cầu nối để tâm lòng của CBNV MBS đến được với những hoàn cảnh thiếu thốn, khó khăn, bất hạnh, chung tay mang lại những điều tốt đẹp, ý nghĩa cho cộng đồng và xã hội. Hậu Covid cũng như thiên tai đang ảnh hưởng không nhỏ tới hoạt động của doanh nghiệp nhưng MBS vẫn tổ chức các chương trình từ thiện, góp phần nâng cao chất lượng cuộc sống cũng như hướng đến xây dựng thương hiệu nhân văn, thân thiện với cộng đồng.</p>	<p>MBS tuân thủ nghiêm ngặt các quy định, quy chuẩn hiện hành của pháp luật Việt Nam trong mọi hoạt động cũng như đóng góp vào ngân sách Nhà nước đầy đủ.</p> <p>MBS đã xây dựng và tăng cường mối quan hệ tốt với các Bộ, Ban, Ngành nhưng không lợi dụng mối quan hệ này để đạt lợi ích bất chính.</p>
<div style="text-align: center;">  <p><b>ĐỐI VỚI BÁO CHÍ TRUYỀN THÔNG</b></p> </div> <p>MBS xây dựng mối quan hệ tốt đẹp với báo chí trên nguyên tắc bình đẳng, minh bạch và hợp pháp.</p> <p>Các thông điệp, thông tin cung cấp luôn đảm bảo tính chính xác, rõ ràng, đầy đủ và khách quan, giúp cơ quan báo chí, truyền thông có được những thông tin chính xác về tình hình hoạt động của Công ty. Ngoài ra, MBS cũng chú trọng xây dựng các cơ chế xử lý khủng hoảng truyền thông, bình tĩnh đính chính các thông tin sai lệch cũng như đưa ra những phát ngôn khéo léo và chuẩn mực trước cơ quan báo đài.</p>		

## CƠ CHẾ TIẾP NHẬN Ý KIẾN GIỮA CÁC BÊN LIÊN QUAN VÀ ĐÁNH GIÁ TỔNG QUÁT KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA MBS VỚI CÁC BÊN LIÊN QUAN

MBS đã xây dựng cơ chế hiệu quả nhằm tăng cường quá trình trao đổi thông tin. Các kênh tương tác được thiết lập và củng cố đảm bảo tính chủ động, đầy đủ, sâu sát, kịp thời trong việc tiếp nhận ý kiến của các bên liên quan, làm cơ sở cho việc cải tiến, phát triển hoạt động kinh doanh của Công ty theo hướng bền vững.

Các bên liên quan	Kênh tương tác	Kỳ vọng được ghi nhận	Giải pháp thực hiện	Kết quả đạt được
<b>CỔ ĐÔNG, NHÀ ĐẦU TƯ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ĐHĐCĐ thường niên.</li> <li>- Website MBS.</li> <li>- Fanpage MBS.</li> <li>- Fanpage MBS Online.</li> <li>- Youtube MBS.</li> <li>- Gặp gỡ trực tiếp.</li> <li>- Các chương trình giao lưu, hợp tác, giới thiệu nhà đầu tư.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kết quả kinh doanh tốt.</li> <li>- Thông tin minh bạch, rõ ràng, kịp thời và chính xác.</li> <li>- Năng lực quản trị Công ty tăng.</li> <li>- Giá trị Công ty tăng.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đầu tư có chiều sâu vào hoạt động truyền thông, marketing.</li> <li>- Thực hiện chi trả cổ tức.</li> <li>- Hoàn thiện hệ thống Quản trị Công ty.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tổng doanh thu năm 2024 đạt 3.131 tỷ đồng.</li> <li>- Lợi nhuận trước thuế đạt 930,6 tỷ đồng.</li> </ul>



## CƠ CHẾ TIẾP NHẬN Ý KIẾN GIỮA CÁC BÊN LIÊN QUAN VÀ ĐÁNH GIÁ TỔNG QUÁT KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA MBS VỚI CÁC BÊN LIÊN QUAN (tiếp theo)

Các bên liên quan	Kênh tương tác	Kỳ vọng được ghi nhận	Giải pháp thực hiện	Kết quả đạt được
<ul style="list-style-type: none"> <li>- KHÁCH HÀNG</li> <li>-</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đội ngũ nhân viên dịch vụ ngân hàng đầu tư, môi giới, tư vấn.</li> <li>- Tiếp xúc trực tiếp tại sàn giao dịch, tại trụ sở của đối tác...</li> <li>- Hội nghị tri ân khách hàng.</li> <li>- Tổng đài Contact24.</li> <li>- Website, youtube, email, facebook</li> <li>- Hội thảo chuyên ngành.</li> <li>- Chương trình khảo sát khách hàng/ thị trường.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chất lượng dịch vụ tốt, giá/phí cạnh tranh.</li> <li>- Địa điểm giao dịch thuận tiện.</li> <li>- Giao dịch thuận tiện, an toàn, bảo mật đặc biệt trên nền tảng số.</li> <li>- Nhân viên thân thiện, nhiệt tình, tận tâm.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nâng cao trình độ đội ngũ broker và nghiệp vụ quầy giao dịch.</li> <li>- Nâng cao chất lượng các hội thảo chuyên môn, các báo cáo phân tích, khuyến nghị đầu tư.</li> <li>- Tăng cường và nâng cao chất lượng hoạt động đào tạo.</li> <li>- Đầu tư hạ tầng cơ sở, thường xuyên nâng cấp phần mềm/ ứng dụng giao dịch.</li> <li>- Tổ chức tri ân khách hàng.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- MBS Mobile App là nền tảng giao dịch chứng khoán toàn diện, tích hợp AI với trợ lý Dolphin để phân tích thị trường và gợi ý đầu tư. Ứng dụng đảm bảo an toàn với hệ thống bảo mật MBS RASP chống tấn công mạng/chiếm quyền trái phép và Smart OTP/chữ ký số CA trong bảo mật giao dịch. App MBS hỗ trợ giao dịch cổ phiếu, trái phiếu, liên kết sức mua với MB Bank, cùng dịch vụ tư vấn chuyên sâu qua Pro-Advice. Mục tiêu 2025 là đẩy mạnh số hóa, tối ưu trải nghiệm khách hàng, nâng cao vị thế trên thị trường.</li> <li>- S24 là nền tảng web trading hợp nhất và tối ưu hóa các file tĩnh để giảm số lượng request khi tải trang. Nén dữ liệu (Compression): thuật toán nén (Gzip, Brotli) đảm bảo S24 hoạt động mượt mà trên cả máy tính, điện thoại và máy tính bảng. Chống tấn công DDoS: Nâng cấp hệ thống bảo vệ để giảm thiểu rủi ro bị tấn</li> </ul>

## CƠ CHẾ TIẾP NHẬN Ý KIẾN GIỮA CÁC BÊN LIÊN QUAN VÀ ĐÁNH GIÁ TỔNG QUÁT KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA MBS VỚI CÁC BÊN LIÊN QUAN (tiếp theo)

Các bên liên quan	Kênh tương tác	Kỳ vọng được ghi nhận	Giải pháp thực hiện	Kết quả đạt được
				<ul style="list-style-type: none"> <li>- công từ chối dịch vụ. Giao diện cá nhân hóa: Tùy chỉnh danh mục đầu tư, cảnh báo giá và hiển thị thông tin theo nhu cầu cá nhân.</li> <li>- Đội ngũ broker được đào tạo cả về chuyên môn nghiệp vụ và kỹ năng mềm.</li> <li>- Đẩy mạnh các chương trình bán, phát triển các gói dịch vụ đa dạng, linh hoạt, phù hợp với khẩu vị đầu tư của từng khách hàng.</li> </ul> <p>Tăng cường thực hiện các cuộc khảo sát để hiểu rõ nhu cầu và mong muốn của khách hàng từ đó xây dựng và điều chỉnh các tính năng và sản phẩm cho phù hợp.</p>

## CƠ CHẾ TIẾP NHẬN Ý KIẾN GIỮA CÁC BÊN LIÊN QUAN VÀ ĐÁNH GIÁ TỔNG QUÁT KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA MBS VỚI CÁC BÊN LIÊN QUAN (tiếp theo)

Các bên liên quan	Kênh tương tác	Kỳ vọng được ghi nhận	Giải pháp thực hiện	Kết quả đạt được
<b>CƠ QUAN QUẢN LÝ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiếp xúc trực tiếp.</li> <li>- Thông qua các hội thảo, hội nghị... do Cơ quan quản lý tổ chức.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuân thủ các quy định của Nhà nước và pháp luật liên quan đến hoạt động của ngành.</li> <li>- Tích cực tham gia các hoạt động và đóng góp vào sự phát triển của thị trường chứng khoán nói riêng và nền kinh tế Việt Nam nói chung.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuân thủ quy định của Nhà nước và pháp luật.</li> <li>- Đóng góp đầy đủ vào Ngân sách Nhà nước.</li> <li>- Tham gia ý kiến vào việc xây dựng các văn bản về chính sách, quy chế và tích cực tham gia hoạt động của cơ quan quản lý.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Luôn tuân thủ quy định của Nhà nước và pháp luật.</li> <li>- Năm 2024 nộp ngân sách Nhà nước hơn 553 tỷ đồng.</li> </ul>
<b>CÁC HIỆP HỘI</b>	<p>Thông qua các hội thảo, hội nghị... do Hiệp hội Kinh doanh Chứng khoán Việt Nam tổ chức.</p>	<p>Là thành viên tích cực của Hiệp hội.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia tích cực vào hoạt động của Hiệp hội.</li> <li>- Thực hiện tốt nghĩa vụ tài chính với các Hiệp hội.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đóng góp ý kiến xây dựng và phát triển hoạt động của Hiệp hội.</li> <li>- Tham gia đầy đủ các hội thảo, hội nghị do Hiệp hội tổ chức và/hoặc chỉ đạo tham dự.</li> <li>- Được Hiệp hội Kinh doanh chứng khoán Việt Nam ghi nhận là một trong những thành viên tích cực nhất trong hoạt động của Hiệp hội.</li> </ul>

## CƠ CHẾ TIẾP NHẬN Ý KIẾN GIỮA CÁC BÊN LIÊN QUAN VÀ ĐÁNH GIÁ TỔNG QUÁT KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA MBS VỚI CÁC BÊN LIÊN QUAN (tiếp theo)

Các bên liên quan	Kênh tương tác	Kỳ vọng được ghi nhận	Giải pháp thực hiện	Kết quả đạt được
<b>BÁO CHÍ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các hội thảo, hoạt động do các cơ quan báo chí tổ chức.</li> <li>- Tổ chức gặp mặt và giao lưu gắn kết.</li> <li>- Duy trì trao đổi thông tin qua email và các nền tảng xã hội.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có cơ chế tiếp cận thông tin về hoạt động của Công ty nhanh chóng.</li> <li>- Xây dựng mối quan hệ tốt với các cơ quan truyền thông, báo chí.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chủ động cập nhật thông tin cho cơ quan báo chí.</li> <li>- Cung cấp thông tin chuyên ngành cho cơ quan báo chí.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia trả lời phỏng vấn trên báo giấy, báo online và xuất hiện trên truyền hình VTV.</li> <li>- Xây dựng, duy trì và phát triển mối quan hệ tốt với cơ quan truyền thông, báo chí.</li> </ul>
<b>NGƯỜI LAO ĐỘNG</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thông qua Khối Nhân sự, Công đoàn.</li> <li>- Thông qua quản lý trực tiếp.</li> <li>- Thông qua các chương trình đào tạo nội bộ và đào tạo bên ngoài.</li> <li>- Thông qua lễ sơ kết, tổng kết thường niên.</li> <li>- Thông qua hoạt động nghỉ mát, kỷ niệm sinh nhật công ty, phong trào thể thao.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Công việc ổn định.</li> <li>- Môi trường làm việc thân thiện.</li> <li>- Thu nhập ổn định và có sự tăng trưởng.</li> <li>- Chính sách phúc lợi đầy đủ và được đảm bảo.</li> <li>- Có chính sách đào tạo và cơ hội phát triển, thăng tiến.</li> <li>- Được quan tâm tới đời sống vật chất và tinh thần cho CBNV.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tạo việc làm ổn định, mở rộng cơ hội việc làm thông qua mở rộng sản phẩm dịch vụ kinh doanh và tuyển dụng nhân sự mới.</li> <li>- Chi trả thu nhập ổn định, thu nhập gắn với hiệu quả công việc để tạo động lực cho người lao động.</li> <li>- Định kỳ rà soát chính sách lương thưởng phù hợp với thị trường.</li> <li>- Ban hành và thực hiện các chế độ phúc lợi cho người lao động: khám sức khỏe định kỳ, bảo hiểm sức khỏe, chương trình hưu trí bổ sung tự nguyện, hỗ trợ thể chất...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Năm 2024, số lượng CBNV mới được tuyển dụng là 74 người, số lượng tập sự là 60 người.</li> <li>- Thực hiện trả lương, thưởng hiệu quả kinh doanh đúng hạn, lương bình quân của người lao động năm 2024 có tăng trưởng so với năm 2023 trong điều kiện thị trường chứng khoán diễn biến phức tạp, có nhiều khó khăn.</li> </ul>

## CƠ CHẾ TIẾP NHẬN Ý KIẾN GIỮA CÁC BÊN LIÊN QUAN VÀ ĐÁNH GIÁ TỔNG QUÁT KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA MBS VỚI CÁC BÊN LIÊN QUAN (tiếp theo)

Các bên liên quan	Kênh tương tác	Kỳ vọng được ghi nhận	Giải pháp thực hiện	Kết quả đạt được
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thông qua các sự kiện nội bộ: 8/3, 1/6, trung thu, 20/10...</li> <li>- Thông qua các chương trình Về nguồn, các chương trình xã hội cộng đồng.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Được ghi nhận.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tăng ngân sách dành cho hoạt động đào tạo, tổ chức kiểm tra kiến thức chuyên môn định kỳ.</li> <li>- Xây dựng các chương trình thi đua thúc đẩy kinh doanh.</li> <li>- Tạo điều kiện để các tổ chức quần chúng (công đoàn, đoàn thanh niên, hội phụ nữ) phát huy vai trò xây dựng môi trường văn hóa thân thiện.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đóng đầy đủ các chế độ bảo hiểm bắt buộc: BHXH, BHYT, BHTN theo quy định.</li> <li>- Tiếp tục duy trì mua Bảo hiểm sức khỏe cho CBNV với các quyền lợi được mở rộng và gia tăng thêm so với năm 2023.</li> <li>- Trong năm 2024, 22 đơn vị và 124 cá nhân đã được vinh danh khen thưởng.</li> <li>- Số giờ đào tạo bình quân/ người vượt chỉ tiêu đề ra.</li> <li>- Phát động chương trình thi đua kinh doanh tại các Chi nhánh.</li> </ul>
<b>CỘNG ĐỒNG, XÃ HỘI</b>	Tiếp xúc trực tiếp với người dân và chính quyền địa phương.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Góp phần giúp đỡ những người hoạn nạn, bị ảnh hưởng bởi thiên tai.</li> <li>- Góp phần cải thiện điều kiện sống của người dân khó khăn, vùng sâu, vùng xa.</li> </ul>		Bao gồm: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thăm hỏi, tặng quà các gia đình bị ảnh hưởng bởi bão Yagi</li> <li>- Ủng hộ đồng bào bị ảnh hưởng do bão Yagi tại miền bắc, hỗ trợ phượng tiện giúp bà con chống lũ tại Thái Nguyên và Yên Bái (đèn pin, sửa tưới);</li> </ul>

## CƠ CHẾ TIẾP NHẬN Ý KIẾN GIỮA CÁC BÊN LIÊN QUAN VÀ ĐÁNH GIÁ TỔNG QUÁT KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA MBS VỚI CÁC BÊN LIÊN QUAN (tiếp theo)

Các bên liên quan	Kênh tương tác	Kỳ vọng được ghi nhận	Giải pháp thực hiện	Kết quả đạt được
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Góp phần tạo ngân hàng máu giúp đỡ bệnh nhân.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Công trình thanh niên và tặng quà trung thu, tổ chức chương trình “Vui hội trăng rằm 2024” tại Mang Thít, tỉnh Vĩnh Long.</li> <li>Tặng thiết bị trường học, tủ sách và tặng quà chương trình từ thiện “Vui tết trung thu, cùng em đến trường” tại xã Quang Trọng, huyện Thạch An, tỉnh Cao Bằng.</li> <li>Ủng hộ, tài trợ cho Bệnh viện thành phố Thủ Đức thực hiện chương trình khám chữa bệnh cho người dân tại xã Nậm Búng, huyện Văn Chấn, tỉnh Yên Bái sau bão Yagi.</li> </ul>



## ĐÁNH GIÁ CÁC VẤN ĐỀ TRỌNG YẾU

### 1. HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA NỀN KINH TẾ

- Kết quả kinh doanh tăng trưởng vượt bậc trong năm 2024:
  - + Tổng doanh thu năm 2024 đạt 3.131 tỷ đồng, bằng 171% so với năm 2023, hoàn thành 112% kế hoạch cả năm 2024.
  - + Lợi nhuận trước thuế năm 2024 đạt 930,6 tỷ đồng, bằng 100% kế hoạch cả năm, tương đương 130% so với năm 2023.
- Các hoạt động kinh doanh cốt lõi tại MBS:
  - + Hoạt động Môi giới chuyển đổi số toàn diện, tỷ lệ khách hàng giao dịch trên các nền tảng số đạt 98%.
  - + Hoạt động dịch vụ Ngân hàng Đầu tư – IB nâng cao uy tín, mở rộng đối tác, nâng cao chất lượng sản phẩm.
  - + Hoạt động đầu tư vượt trội, giữ vững uy tín đảm bảo tỷ suất sinh lời cao hơn mức kế hoạch đặt ra.
- Hoạt động Nghiên cứu chuyên sâu với thông tin, báo cáo song ngữ và chất lượng tư vấn tốt.
- Nền tảng công nghệ thông tin đáp ứng tiêu chuẩn quốc tế và hấp dẫn khách hàng.
- Quản trị rủi ro thông minh, xác lập cơ chế tự quản trị và thiết lập các vòng bảo vệ chắc chắn.

#### Tóm lại:

MBS luôn duy trì vị thế và có sự tăng trưởng về thị phần, lợi nhuận trên thị trường chứng khoán, tiếp tục là công ty chứng khoán được lựa chọn hàng đầu đối với nhà đầu tư bởi Công ty không ngừng dịch chuyển nhằm hướng tới mục tiêu phục vụ tốt nhất nhu cầu của nhà đầu tư, tăng trải nghiệm khách hàng.

Định vị rõ ràng ưu thế của MBS trên thị trường, Công ty xác lập mục tiêu phát triển bền vững, đa dạng các nguồn thu nhập song hành với quản trị rủi ro vì quyền lợi và mong muốn đồng hành cùng phát triển bên cạnh khách hàng.

## ĐÁNH GIÁ CÁC VẤN ĐỀ TRỌNG YẾU (tiếp theo)

### 2. NĂNG LƯỢNG, CHẤT THẢI, NƯỚC THẢI, MÔI TRƯỜNG

Với đặc thù là doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực tài chính chứng khoán, các hoạt động của MBS không gây tác động trực tiếp đến môi trường nhưng MBS luôn gắn kết mục tiêu bảo vệ môi trường thông qua các hoạt động nội bộ bằng nhiều hình thức: tổ chức các cuộc thi Sáng kiến cải tiến trong đó có nội dung về tiết kiệm điện, nước, tái sử dụng giấy văn phòng. MBS tuân thủ quy định về phân loại rác thải và xử lý nước thải của các Ban quản lý tòa nhà.

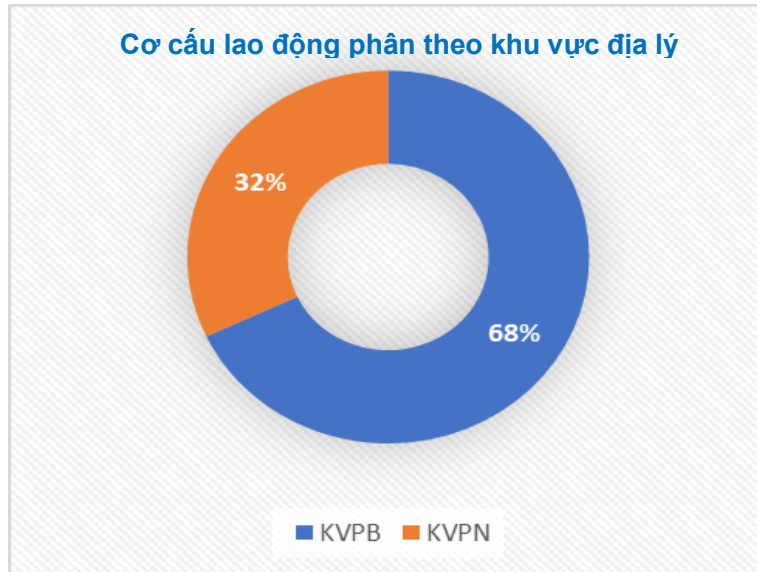
Trong năm 2024, MBS luôn tuân thủ quy định về môi trường, thường xuyên đặt cây xanh trong văn phòng để tạo môi trường xanh, tái sử dụng giấy một mặt, phân loại rác thải nhựa, giảm thải giấy in, sử dụng chai thủy tinh...

### 3. VIỆC LÀM

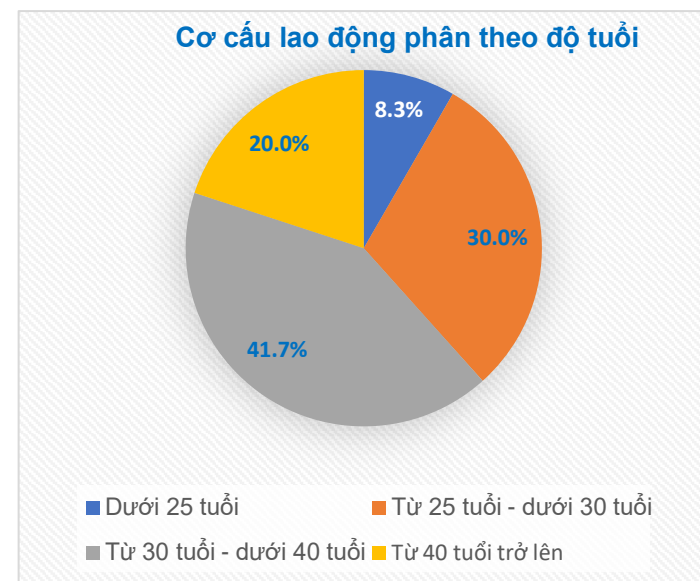
Tổng nhân sự làm việc tại MBS tính đến thời điểm 31/12/2024 là 636 người. Lực lượng lao động tại MBS đa phần là lao động trẻ, có trình độ chuyên môn cao, phù hợp với ngành tài chính chứng khoán. Cơ cấu lao động theo giới tính cân bằng, thâm niên hợp lý với đặc thù ngành nghề.

Cơ cấu lao động theo các tiêu chí	Số lượng CBNV	Tỷ lệ trên tổng số CBNV Công ty
<b>Khu vực</b>		
Miền bắc	430	68%
Miền nam	206	32%
<b>Giới tính</b>		
Nam	310	49%
Nữ	326	51%
<b>Nhóm tuổi</b>		
Dưới 25 tuổi	53	8,3%
Từ 25 tuổi - dưới 30 tuổi	191	30,0%
Từ 30 tuổi - dưới 40 tuổi	265	41,7%
Từ 40 tuổi trở lên	127	20,0%

## ĐÁNH GIÁ CÁC VẤN ĐỀ TRỌNG YẾU (tiếp theo)



Cơ cấu lao động theo các tiêu chí	Số lượng CBNV	Tỷ lệ trên tổng số CBNV
<b>Trình độ đào tạo</b>		
Trên đại học	53	8,33%
Đại học	570	89,62%
Cao đẳng + khác	13	2,04%
<b>Cấp quản lý</b>		
Cấp cao	23	3,62%
Cấp trung	58	9,12%
Nhân viên	555	87,26%



## ĐÁNH GIÁ CÁC VẤN ĐỀ TRỌNG YẾU (tiếp theo)



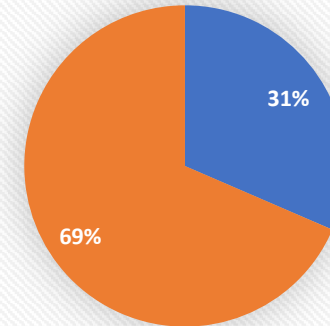
### Thu hút nhân sự giỏi

Năm 2024, MBS đẩy mạnh phát triển kinh doanh số, công nghệ hóa quy trình làm việc, tăng cường đào tạo, nâng cao năng lực và hiệu suất lao động theo mục tiêu chiến lược cùng với chế độ đãi ngộ phong phú, thu nhập gắn với năng suất lao động.

Trong công tác tuyển dụng, MBS không ngừng đa dạng hóa các kênh tuyển dụng cũng như thay đổi phương thức tiếp cận nguồn nhân lực. Hình ảnh thương hiệu tuyển dụng của MBS ngày càng được đánh giá chuyên nghiệp, uy tín trong mắt ứng viên, đối tác và khách hàng. MBS đã thu hút được nhân sự tại các vị trí chủ chốt, giữ chân và ổn định đội ngũ nhân sự nòng cốt.

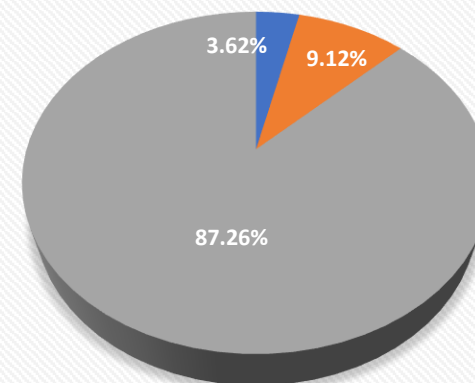
Bên cạnh đó, những chương trình hợp tác thường xuyên với các trường đại học lớn tại Hà Nội và TP. HCM cũng mở ra nhiều cơ hội tìm kiếm ứng viên trẻ tiềm năng cho MBS.

Cơ cấu lao động phân theo đơn vị



■ Hỗ trợ ■ Kinh doanh

Tỷ lệ CBQL trên CBNV



■ Cấp cao ■ Cấp trung ■ Nhân viên

## ĐÁNH GIÁ CÁC VẤN ĐỀ TRỌNG YẾU (tiếp theo)

### An toàn và sức khỏe nghề nghiệp

Tại MBS, chế độ bảo hiểm cho người lao động được thực hiện đầy đủ, các chính sách phúc lợi thường xuyên được rà soát để đảm bảo người lao động được quan tâm một cách tối đa. Đây cũng là một yếu tố cạnh tranh trên thị trường lao động.

#### ❖ Chế độ cho lao động nữ, chế độ thai sản, ốm đau:

Lao động nữ được nghỉ thai sản 6 tháng theo Luật lao động và khi quay trở lại làm việc được nghỉ 1 tiếng/ngày trong thời gian con dưới 12 tháng tuổi. Lao động nam được nghỉ thai sản theo chế độ từ 5 - 14 ngày vợ sinh con. Người lao động tại MBS có thể yên tâm nghỉ ngơi, chăm sóc con cái, phục hồi sức khỏe sau sinh... Các chế độ khác như nghỉ ốm, nghỉ dưỡng sức... được MBS tạo điều kiện nhằm đảm bảo tối đa quyền lợi cho người lao động.

#### ❖ Các chính sách bảo hiểm:

Ngoài việc thực hiện các chế độ bảo hiểm bắt buộc theo quy định của Luật lao động, MBS đã triển khai mua bảo hiểm sức khỏe cho cán bộ nhân viên và các quyền lợi liên tục được mở rộng và gia tăng để bảo vệ quyền lợi của Người lao động một cách tối ưu.

MBS cũng triển khai khám sức khỏe định kỳ hàng năm cho cán bộ nhân viên với danh mục khám thiết thực, bổ sung các xét nghiệm cần thiết nhằm phát hiện sớm các bệnh nguy hiểm như một số bệnh ung thư phổ biến (ung thư vú, ung thư cổ tử cung, ung thư tuyến giáp...), đột sổng cổ, thất lụng và viêm gan B....

Hàng năm, MBS cũng trích ngân sách tặng quà, hỗ trợ các cán bộ nhân viên bị bệnh hiểm nghèo, sức khỏe yếu, sẻ chia gánh nặng và khích lệ tinh thần cán bộ nhân viên yên tâm công tác





## ĐÁNH GIÁ CÁC VẤN ĐỀ TRỌNG YẾU (tiếp theo)

### Giáo dục và Đào tạo

Năm 2024, MBS tiếp tục triển khai được nhiều chương trình đào tạo cho cán bộ nhân viên nhằm nâng cao kiến thức và kỹ năng chuyên môn. Đặc biệt, các chương trình đào tạo nội bộ được chú trọng và đẩy mạnh với các chế độ cho giảng viên nội bộ nhằm khuyến khích CBNV tham gia tích cực cho các hoạt động đào tạo.

Tổng số giờ đào tạo (giờ)	Số lượt đào tạo (lần)	Số giờ đào tạo trung bình (giờ/ người)
14.423	767	18,8

MBS cũng tích cực hợp tác với các trường đại học trên cả nước để tổ chức các chương trình, tạo sân chơi cho các bạn sinh viên và gia tăng kiến thức, kỹ năng thực tế tại doanh nghiệp. Đồng thời liên kết với các trung tâm đào tạo để tổ chức các chương trình đào tạo kiến thức chuyên môn và kỹ năng cho CBNV.



## ĐÁNH GIÁ CÁC VẤN ĐỀ TRỌNG YẾU (tiếp theo)

### Sự đa dạng và cơ hội bình đẳng

#### ❖ Không phân biệt đối xử:

Tại MBS, con người được đối xử công bằng và bình đẳng, không có sự phân biệt về giới tính, dân tộc, thành phần xã hội, tình trạng hôn nhân, tín ngưỡng, tôn giáo, tình trạng sức khỏe. MBS cũng luôn tuân thủ nguyên tắc bình đẳng nam nữ trong tuyển dụng, giao việc, thời gian làm việc, thời gian nghỉ ngơi, nâng lương, quy hoạch, bổ nhiệm... Lao động nữ tại MBS chiếm 51% tổng số lao động và 46% tổng số cán bộ quản lý. Lao động nữ tại MBS luôn được quan tâm, tạo điều kiện để phát triển nghề nghiệp, ổn định cuộc sống. MBS luôn coi trọng bình đẳng giới trong chiến lược phát triển nguồn nhân lực cũng như các kế hoạch tuyển dụng nhân sự hàng năm.

#### ❖ Công bằng trong đánh giá, khen thưởng và ghi nhận thành tích:

Đây là một trong những yếu tố quan trọng để tạo động lực cho người lao động phát huy năng lực và gắn bó lâu dài với Công ty. Chính vì thế nội dung này luôn được Ban lãnh đạo công ty chú trọng, thể hiện qua việc:

- Giao mục tiêu công việc/ kế hoạch kinh doanh từ đầu năm một cách rõ ràng theo tiêu chí SMART tới từng đơn vị, phòng ban và cá nhân người lao động. Mục tiêu được giao căn cứ trên cơ sở mục tiêu chung của công ty.
- Định kỳ, Công ty đánh giá kết quả thực hiện công việc dựa trên kết quả kinh doanh, kết quả làm việc của người lao động.

Trên cơ sở kết quả đánh giá, Công ty sẽ trả lương, thưởng hiệu quả kinh doanh cho người lao động. Thông qua kết quả này, Công ty cũng đánh giá được các chương trình đào tạo cần tập trung cho người lao động để phát huy thế mạnh hoặc bù đắp thiếu hụt cũng như quy hoạch nhân sự nguồn cho Công ty.

### Cộng đồng

Hoạt động từ thiện xã hội luôn được MBS quan tâm và thực hiện thường xuyên. Hàng năm, Công đoàn đã tổ chức các chương trình từ thiện để chia sẻ khó khăn và góp phần cải thiện điều kiện sống của người dân khó khăn ở vùng sâu, vùng xa. Trong nhiều năm qua, MBS đã đặt chân tới nhiều nơi, mang tình cảm và sự chia sẻ tới người dân ở các tỉnh vùng núi phía bắc, miền trung và cả những tỉnh khó khăn phía nam như Sơn La, Lai Châu, Điện Biên, Hà Giang, Quảng Bình, Bình Phước, Phú Yên...

Hoạt động tri ân, tặng quà cho các thương binh liệt sỹ là người thân của CBNV Công ty cũng là một trong những hoạt động ý nghĩa được tổ chức thường niên tại MBS. Ngoài ra, MBS còn quan tâm tới đời sống của CBNV, hàng năm Công đoàn công ty đều thăm hỏi và có phần quà gửi tặng những CBNV không may bị mắc bệnh hiểm nghèo, gặp hoàn cảnh khó khăn...

## ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Trong suốt chặng đường hình thành và phát triển, MBS luôn gắn liền tăng trưởng kinh tế với bảo vệ môi trường và trách nhiệm xã hội - ba yếu tố đóng vai trò nền tảng cho thành công lâu dài của MBS. Trong đó, mục tiêu kinh tế được xem là mục tiêu quan trọng tiên quyết hàng đầu vì việc thực hiện mục tiêu này là điều kiện cần và đủ để thực hiện tiếp nối các mục tiêu xã hội, môi trường.

Dưới sự chỉ đạo của Hội đồng Quản trị, MBS thường xuyên rà soát lại các quy trình hoạt động liên quan đến mục tiêu phát triển bền vững thông qua việc chủ động trao đổi với các bên liên quan. Quá trình đối thoại tích cực giữa MBS với các bên liên quan nhằm đảm bảo thực hiện các giải pháp hiệu quả và phù hợp với chiến lược, định hướng phát triển bền vững của Công ty.

### Duy trì và ổn định hệ thống

Trước tính cạnh tranh ngày càng cao trên thị trường, đặc biệt khi công nghệ liên tục phát triển, MBS đã nhanh chóng lựa chọn hướng đi phù hợp với hoàn cảnh mới, đó là: kiện toàn bộ máy nhân sự theo hướng tinh gọn, hiệu quả, đầu tư mạnh mẽ vào công nghệ và phát triển các sản phẩm công nghệ, đáp ứng nhu cầu và xu thế chung của toàn xã hội. Do vậy, nguồn nhân lực được tối ưu hóa, chế độ và phúc lợi dành cho cán bộ nhân viên vẫn được đảm bảo, đồng thời hoạt động kinh doanh số đạt được những kết quả tích cực.

### Quản trị rủi ro

MBS là công ty kinh doanh trong lĩnh vực chứng khoán và dịch vụ đầu tư tài chính. Mục tiêu Quản trị rủi ro của MBS là kiểm soát được quy mô và mức độ tổn thất phát sinh từ hoạt động đầu tư kinh doanh, tư vấn, môi giới... bảo đảm với mức chi phí hợp lý và sẽ thu được lợi nhuận từ hoạt động này, hướng đến việc duy trì và phát triển doanh nghiệp ổn định gắn với hoạt động bảo vệ môi trường và đóng góp xây dựng cộng đồng, xã hội. Một trong những động lực chính làm gia tăng nhu cầu đối với việc áp dụng quản trị rủi ro phát triển bền vững là yêu cầu tuân thủ ngày càng nghiêm ngặt các quy định của pháp luật trong nước và quốc tế trong quá trình quản trị, điều hành doanh nghiệp.

Phòng Quản trị rủi ro MBS đã và đang tập trung thiết lập hệ thống Quản trị rủi ro toàn diện nhằm nhận diện, phân loại, đánh giá và xây dựng kế hoạch ứng phó hiệu quả với các rủi ro nhằm đảm bảo Công ty có thể hoàn thành tốt các mục tiêu và kế hoạch đã đặt ra, nhất là với thị trường biến động liên tục. Bên cạnh việc đào tạo đội ngũ và hoàn thiện quy trình Quản trị rủi ro, MBS còn thực hiện đào tạo về nhận diện, phòng tránh và xử lý rủi ro cho đội ngũ kinh doanh để hạn chế tối đa rủi ro phát sinh.

## ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG (tiếp theo)

### Con người

Đặt con người là trọng tâm, MBS thường xuyên rà soát các chính sách tuyển dụng, lương thưởng cùng các chế độ đãi ngộ, phúc lợi tốt để thu hút và giữ chân nhân tài. Các hoạt động đào tạo cũng được chú trọng về chiều sâu bao gồm chuyên môn nghiệp vụ và các kỹ năng cần thiết cho công việc. Trên cơ sở đó, MBS đầu tư đào tạo đội ngũ nhân sự kế cận từ nguồn nội bộ, tạo cơ hội phấn đấu cho người lao động phát huy thế mạnh, tận tâm cống hiến và gắn bó. Ngoài ra, tại MBS, văn hóa nội bộ cũng được chú trọng phát triển nhằm tạo tinh thần và không khí làm việc vui vẻ, xây dựng một môi trường năng động, trẻ trung và gắn kết.

### Sản phẩm và công nghệ

Ngoài tiếp tục duy trì và nâng cấp các phần mềm giao dịch chứng khoán cơ sở và phái sinh, MBS không ngừng cải tiến và nghiên cứu các sản phẩm mới, đáp ứng nhu cầu giao dịch ngày càng đa dạng của khách hàng và nhà đầu tư như: liên tục bổ sung và cập nhật tính năng trên ứng dụng điện thoại MBS Mobile App và phần mềm giao dịch chứng khoán trên máy tính S24. Ngoài các sản phẩm tài chính do MBS cung cấp, khách hàng còn được tiếp cận và gia tăng tiện ích với hàng loạt các sản phẩm tài chính khác

### Quan hệ nhà đầu tư

Các đơn vị kinh doanh nòng cốt như Dịch vụ chứng khoán dành cho Khách hàng tổ chức, Khách hàng cá nhân; Dịch vụ Ngân hàng đầu tư; Bộ phận Kinh doanh trái phiếu; Bộ phận Quản lý Cổ đông tiếp tục đóng vai trò là chiếc cầu nối thông tin quan trọng nhằm kết nối Công ty với nhà đầu tư và cổ đông. Năm 2024, MBS thực hiện hàng trăm lượt trao đổi với các nhà đầu tư trong nước, chủ động tiếp xúc với nhà đầu tư và các công ty chứng khoán nước ngoài để giới thiệu cơ hội đầu tư tại thị trường chứng khoán Việt Nam, đặc biệt là tìm kiếm cơ hội hợp tác giữa hai bên. Ngoài ra, Công ty tiếp tục tiếp xúc và thảo luận với các bên liên quan thông qua các cuộc họp nhằm thực hiện tốt minh bạch hóa thông tin thông qua việc cập nhật các tin tức, báo cáo, thông tin trọng yếu có ảnh hưởng đến lợi ích các bên liên quan.

### Tăng trưởng kinh tế bền vững

2024 là năm đánh dấu những kết quả nổi bật về kết quả hoạt động kinh doanh của MBS kể từ khi thành lập khi lợi nhuận đạt kỷ lục trong lịch sử hình thành. Tuy đối diện với sự cạnh tranh khốc liệt trong điều kiện thị trường phát triển công nghệ liên tục, con người MBS vẫn luôn kiên định, vững vàng vượt qua mọi khó khăn, đồng thời không ngừng sáng tạo, nắm bắt thời cơ, nhanh chóng tìm ra những hướng đi mới để thích nghi với mọi hoàn cảnh