

HƯỚNG DẪN RÚT CHUYỂN TIỀN TỪ TKCK CƠ SỞ

I. Rút tiền/chuyển tiền từ tài khoản chứng khoán cơ sở

Với sự đầu tư lớn cho CNTT trong thời gian qua, chúng tôi khuyến khích tất cả các Khách hàng trải nghiệm sự tiện lợi và chất lượng dịch vụ cao của MBS thông qua các phần mềm giao dịch trực tuyến. Các giao dịch chuyển tiền hoàn toàn bảo mật, an toàn, thân thiện và vô cùng tiện lợi.

1. Rút tiền/chuyển tiền tại các điểm giao dịch của MBS

Quý Khách hàng có thể đến các quầy Giao dịch của MBS để thực hiện giao dịch rút tiền/chuyển tiền đi từ Tài khoản giao dịch chứng khoán.

Điều kiện để thực hiện giao dịch rút tiền:

- Khách hàng phải là chủ tài khoản hoặc là người được chủ tài khoản uỷ quyền hợp pháp được thực hiện giao dịch rút tiền từ tài khoản.
- Khách hàng vui lòng mang theo chứng minh thư/thẻ căn cước công dân (còn thời hạn hiệu lực) để thực hiện giao dịch rút tiền.
- Số tiền rút/chuyển không lớn hơn Số dư có thể rút.

2. Chuyển tiền online qua các ứng dụng của MBS như MBS Mobile App/S24

Quý Khách hàng đăng nhập vào các phần mềm giao dịch trực tuyến của MBS cung cấp từng thời kỳ để thực hiện chuyển tiền ra tài khoản ngân hàng đã đăng ký, hoặc chuyển tiền sang các tài khoản chứng khoán tại MBS hoặc chuyển tiền sang tài khoản chứng khoán phái sinh của Khách hàng tại MBS...

II. Hướng dẫn thao tác chuyển tiền trên S24

1. Chuyển tiền ngân hàng

Mục đích: Chuyển tiền từ tài khoản công ty chứng khoán ra tài khoản ngân hàng

Đường dẫn: Người dùng đăng nhập vào web/ "Chọn menu" GD Tiền"/ Chọn "Chuyển tiền"/ Focus màn hình "Tạo yêu cầu chuyển tiền"/ Chọn loại "Chuyển tiền ngân hàng"

Các bước thực hiện:

Tạo yêu cầu chuyển tiền

Từ tài khoản * **1** 0047471

Loại chuyển khoản **2** Chuyển tiền ngân hàng

Đến tài khoản * **3** 0001112821703

Chủ tài khoản VU THI THUONG

Ngân hàng Ngân hàng TMCP Quân đội (MB)

Địa chỉ Hà Nội

Tiền mặt hiện tại 2,879,770,371,908

Số tiền có thể chuyển 2,879,770,371,908

Số tiền chuyển * **4** Nhập số tiền VND

Chi nhánh **5** SGD

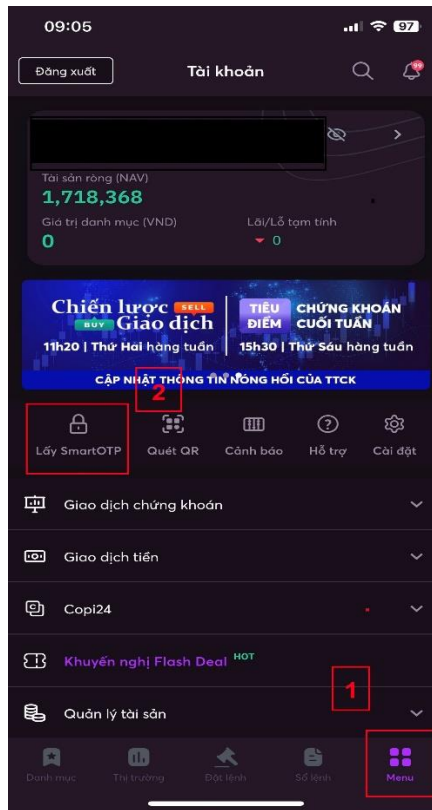
Phí tạm tính 0

Nội dung * **6**
 Nhập nội dung sử dụng Tiếng Việt không dấu

7

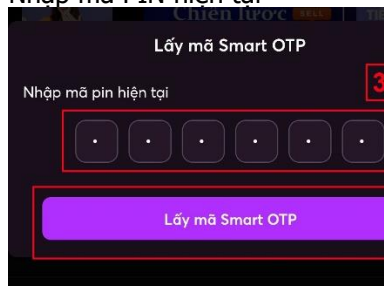
Hủy Xác nhận

- (1) Chọn tài khoản chuyển tiền
- (2) Chọn loại chuyển khoản: "Chuyển tiền ngân hàng"
- (3) Chọn số tài khoản nhận
- (4) Nhập số tiền chuyển
- (5) Chọn chi nhánh
- (6) Nhập nội dung chuyển tiền
- (7) Nhấn nút "Xác nhận" thực hiện tiếp yêu cầu chuyển khoản => hiển thị màn xác thực OTP
- (8) Nhập mã xác thực OTP: Có 3 hình thức xác thực OTP:
 - o Nhập mã smart OTP

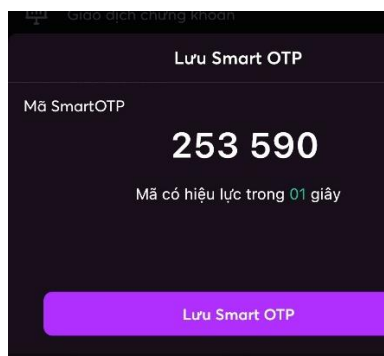


- (1) Mở ứng dụng MBS Mobile trên điện thoại/ Chọn "Menu"
- (2) Chọn "Lấy Smart OTP" => hiển thị màn hình "Lấy mã Smart OTP"

- (3) Nhập mã PIN hiện tại



- (4) Chọn "Lấy mã Smart OTP" => xuất hiện màn hình có mã Smart OTP có 6 số



- (5) Nhập mã Smart OTP 6 số trên MBS Mobile vào màn hình "Xác thực OTP" trên website S24



- (6) Chọn "Xác nhận" để hoàn thành

- QR code
- SMS OTP

(9) Nhấn nút “Xác nhận” để tạo yêu cầu chuyển tiền

2. Chuyển tiền nội bộ

Mục đích: Khách hàng có thể chuyển tiền giữa các tài khoản cash, margin

Người dùng đăng nhập vào web/ Chọn menu chuyển tiền/ Focus màn hình “Tạo yêu cầu chuyển tiền”/ Chọn loại “Chuyển tiền nội bộ”

Các bước thực hiện:

- (1) Chọn tài khoản chuyển
- (2) Chọn loại chuyển khoản: “Chuyển tiền nội bộ”
- (3) Chọn tài khoản đến
- (4) Nhập số tiền cần chuyển
- (5) Nhập nội dung chuyển tiền
- (6) Nhấn “Xác nhận” để thực hiện yêu cầu chuyển tiền => hiển thị màn hình xác nhận OTP (tương tự chuyển tiền ngân hàng)

3. Chuyển tiền ra phái sinh

Mục đích: Khách hàng có thể chuyển tiền từ tài khoản cơ sở sang tài khoản phái sinh

Đường dẫn: Người dùng đăng nhập vào web/ Chọn menu chuyển tiền/ Focus màn hình “Tạo yêu cầu chuyển tiền”/ Chọn loại “Chuyển tiền ra phái sinh”

- Các bước thực hiện:

The screenshot shows the 'Tạo yêu cầu chuyển tiền' (Create money transfer request) screen. The form includes the following fields and buttons:

- Tủ tài khoản *** (Source account): 0077821 (highlighted with a red box 1)
- Loại chuyển khoản *** (Transfer type): Chuyển tiền ra phái sinh (highlighted with a red box 2)
- Đến tài khoản *** (Destination account): 007782D (highlighted with a red box 3)
- Chủ tài khoản** (Account holder): NGUYEN VAN A
- Tiền mặt hiện tại** (Current balance): 104,662,945,899
- Số tiền có thể chuyển** (Transferable amount): 104,662,945,899
- Số tiền chuyển *** (Transfer amount): 1,000,000 VND (highlighted with a red box 4)
- Nội dung *** (Content): chuyen tien (highlighted with a red box 5)
- Hủy** (Cancel) button
- Xác nhận** (Confirm) button (highlighted with a red box 6)

- (1) Chọn tài khoản chuyển
- (2) Chọn loại chuyển khoản: "Chuyển tiền ra phái sinh"
- (3) Chọn tài khoản đến: là tài khoản phái sinh
- (4) Nhập số tiền cần chuyển
- (5) Nhập nội dung chuyển tiền
- (6) Nhấn "Xác nhận" để thực hiện yêu cầu chuyển tiền => hiển thị màn hình xác nhận OTP (tương tự chuyển tiền ngân hàng)

III. Hướng dẫn thao tác trên MBS Mobile App

1. Chuyển tiền ngân hàng

Mục đích: Chuyển tiền từ tài khoản công ty chứng khoán ra tài khoản ngân hàng

Đường dẫn: KH mở màn hình chuyển tiền ngân hàng tại menu Mở rộng/ Giao dịch tiền/ Chuyển tiền/ Chọn chuyển tiền ra ngân hàng

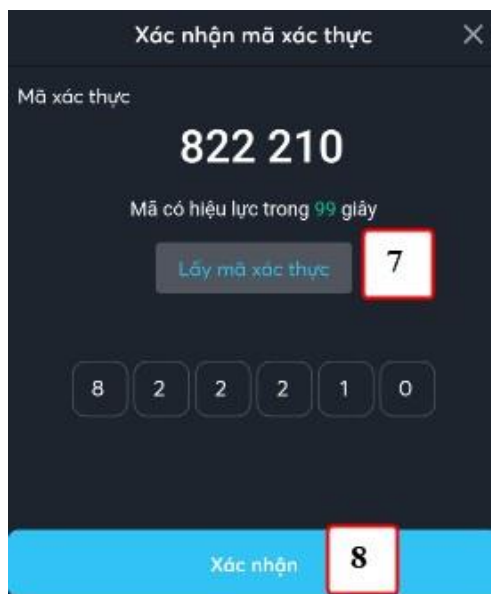
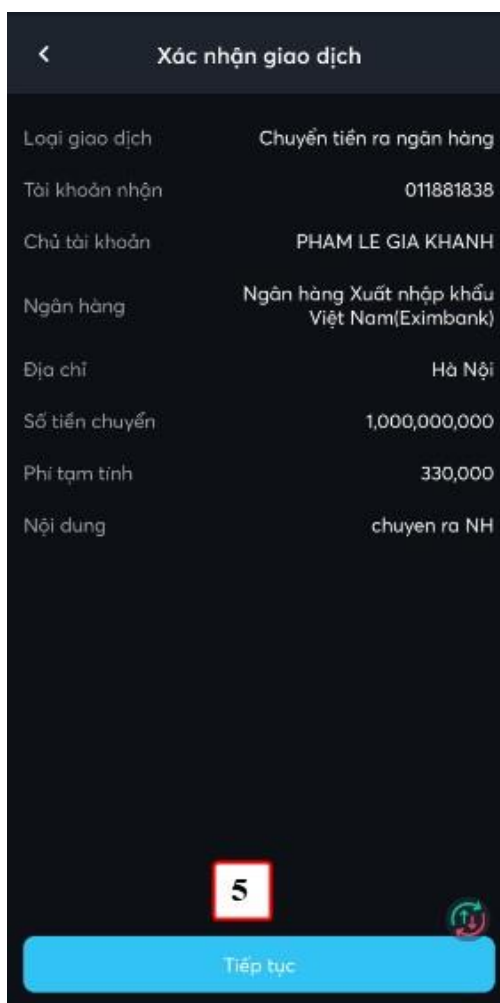
- Các bước thực hiện:



- (1) Chọn số tài khoản chuyển, loại là Chuyển tiền ra ngân hàng
- (2) Nhấn nút Tiếp tục



- (3) Nhập thông tin chuyển tiền: Số tài khoản ngân hàng, chuyển nhanh/thường, Số tiền, Nội dung
- (4) Nhấn nút Tiếp tục



(5) KH kiểm tra lại thông tin chuyển tiền và nhấn nút đăng ký như chi tiết tại mục VI.1 Tiếp tục

(6) Nhập vào mã pin của KH (Nếu chưa có mã Pin thì

(7) Nhấn nút Xác nhận để tạo yêu cầu chuyển tiền

2. Chuyển tiền nội bộ

Mục đích: Khách hàng có thể chuyển tiền giữa các tài khoản cash, margin Đường dẫn: KH mở chức năng này tại đường dẫn Mở rộng/ Giao dịch tiền/ Chuyển tiền/ Chọn Chuyển tiền nội bộ

- Các bước thực hiện:

THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN TIỀN

Số tài khoản 0077821

Chủ tài khoản Lê Thị Trà My

CHỌN YÊU CẦU CHUYỂN TIỀN

Chuyển tiền ra ngân hàng

Chuyển tiền nội bộ **1**

Chuyển tiền ra phái sinh

Tiếp tục **2**

(1) Chọn số tài khoản chuyển, loại là Chuyển tiền nội bộ

(2) Nhấn nút Tiếp tục

Chuyển tiền nội bộ

Tài khoản chuyển 0077821

Tài khoản nhận 0077828

Chủ tài khoản Lê Thị Trà My

Tiền mặt hiện tại 2,248,154,212

Tiền mặt có thể chuyển tối đa **3** 2,248,154,212

Số tiền chuyển 500,000,000

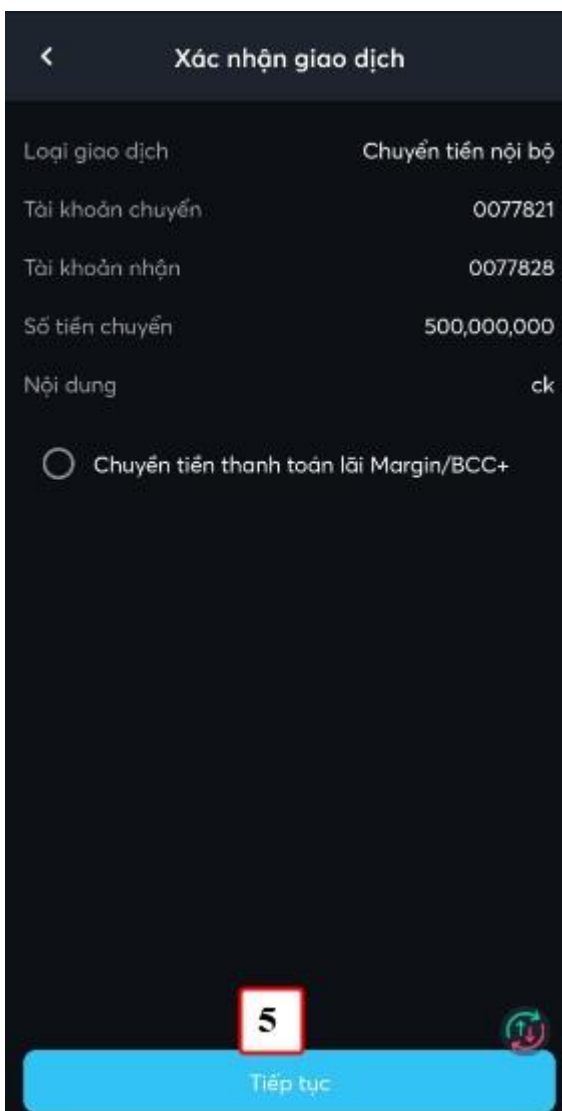
Nội dung ck

Chuyển tiền thanh toán lãi Margin/BCC+

Tiếp tục **4**

(3) Nhập thông tin chuyển tiền: Số tài khoản nhận, Số tiền, Nội dung

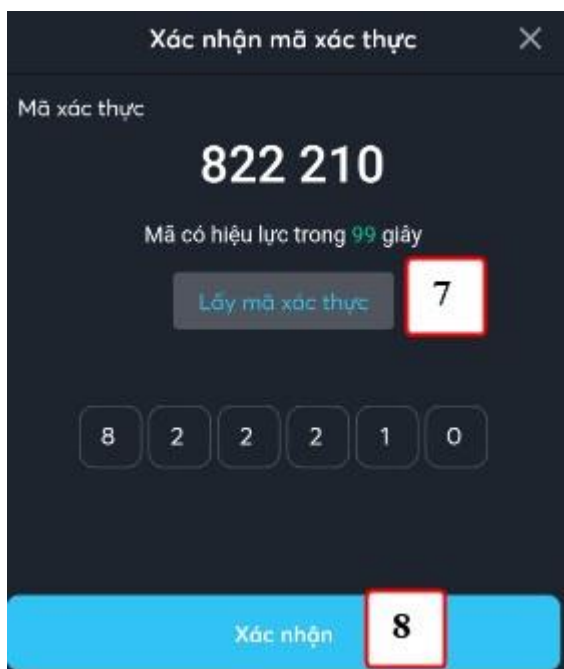
(4) Nhấn nút Tiếp tục



(5) KH kiểm tra lại thông tin chuyển tiền và nhấn nút Tiếp tục



(6) Nhập vào mã pin của KH (Nếu chưa đăng ký như chi tiết tại mục VI.1



(7) Nhấn nút Xác nhận để tạo yêu cầu chuyển tiền

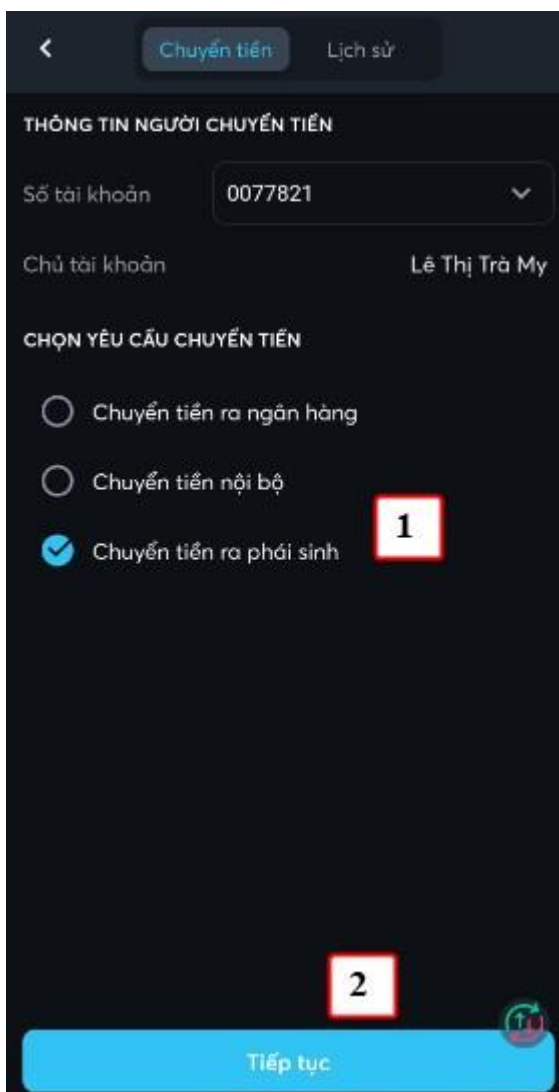
Với các giao dịch lần tiếp theo thì không có các bước (6), (7), (8)

3. Chuyển tiền cơ sở sang phái sinh

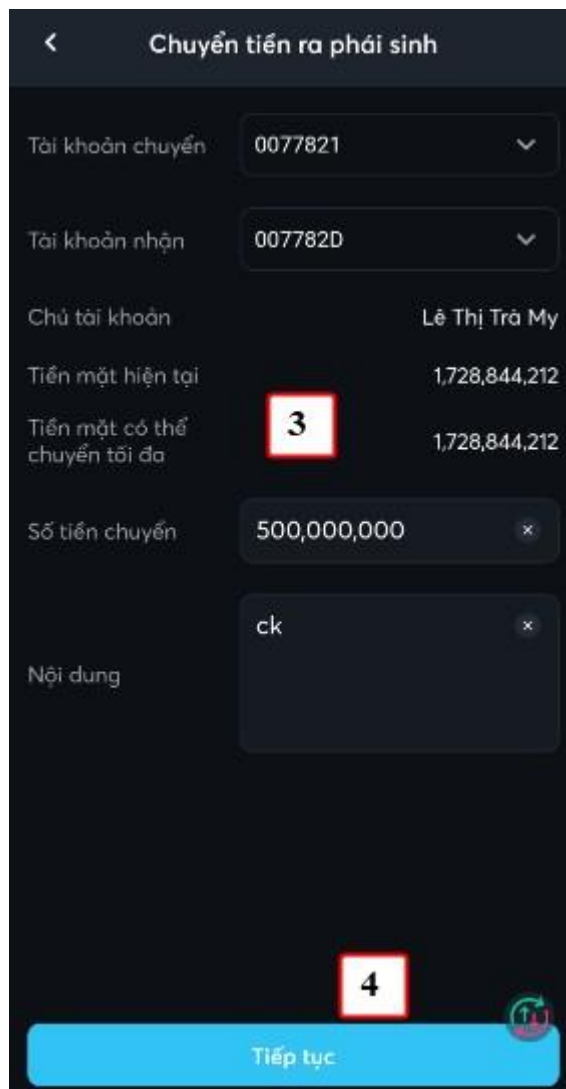
Mục đích: Khách hàng có thể chuyển tiền từ tài khoản cơ sở sang tài khoản phái sinh

Đường dẫn: KH mở chức năng này tại đường dẫn Mở rộng/ Giao dịch tiền/ Chuyển tiền/ Chọn Chuyển tiền ra phái sinh

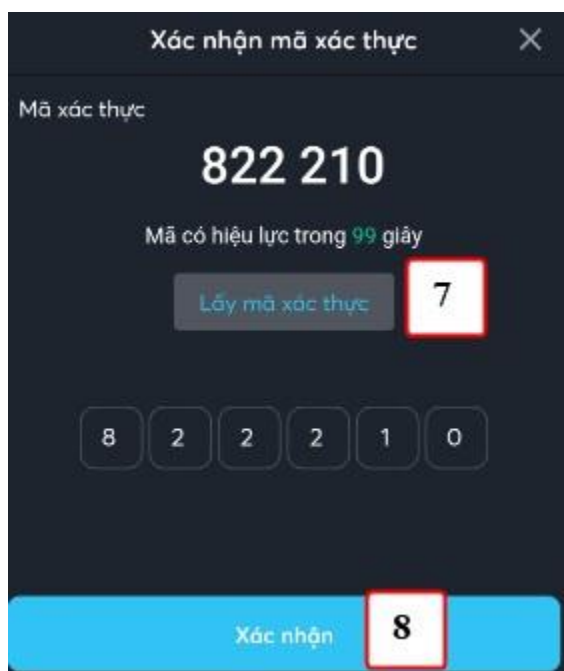
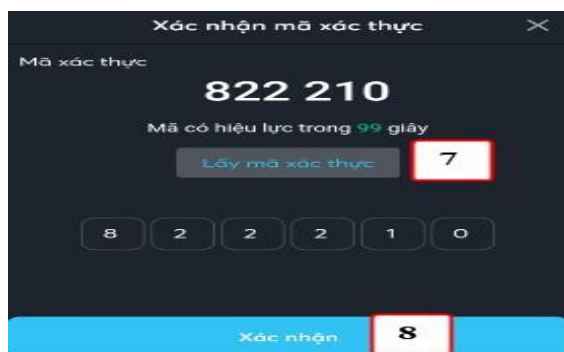
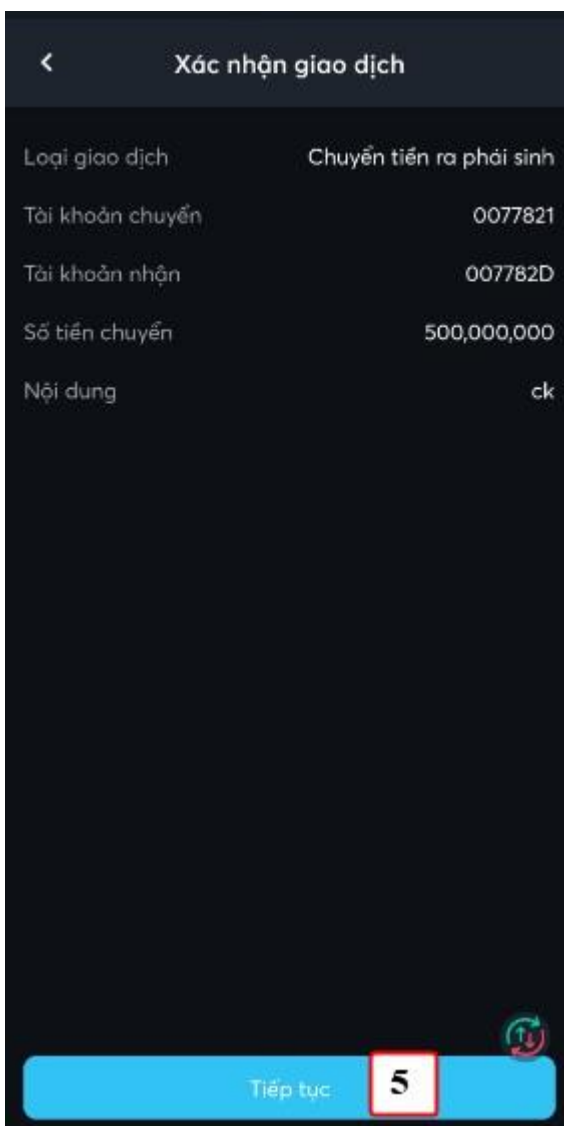
- Các bước thực hiện:



- (1) Chọn số tài khoản chuyển, loại là Chuyển tiền ra phái sinh
- (2) Nhấn nút Tiếp tục



- (3) Nhập thông tin chuyển tiền: Số tài khoản chuyển, Số tiền, Nội dung
- (4) Nhấn nút Tiếp tục



(5) KH kiểm tra lại thông tin chuyển tiền và nhấn nút đăng ký như chi tiết tại mục VI.1
Tiếp tục

(7) Nhấn nút Xác nhận để tạo yêu cầu chuyển tiền

Với các giao dịch lần tiếp theo thì không có các bước (6), (7), (8)

Trong quá trình giao dịch, nếu cần hỗ trợ giải đáp thông tin, Quý Khách hàng vui lòng liên hệ:

Trung tâm Chăm sóc Khách hàng MBS

- Tổng đài (8h30 - 17h30): **1900 9088**
- Hotline (8h30 - 17h30): **024 3755 6688**
- Email: cskh@mbs.com.vn