

## HƯỚNG DẪN RÚT CHUYỂN TIỀN TỪ TKCK CƠ SỞ

### I. Rút tiền/chuyển tiền từ tài khoản chứng khoán cơ sở

Với sự đầu tư lớn cho CNTT trong thời gian qua, chúng tôi khuyến khích tất cả các Khách hàng trải nghiệm sự tiện lợi và chất lượng dịch vụ cao của MBS thông qua phần mềm giao dịch trực tuyến Stock24. Các giao dịch chuyển tiền hoàn toàn bảo mật, an toàn, thân thiện và vô cùng tiện lợi.

#### 1. Rút tiền/chuyển tiền tại các điểm giao dịch của MBS

Quý Khách hàng có thể đến các quầy Giao dịch của MBS để thực hiện giao dịch rút tiền/chuyển tiền đi từ Tài khoản giao dịch chứng khoán.

Điều kiện để thực hiện giao dịch rút tiền:

- Khách hàng phải là chủ tài khoản hoặc là người được chủ tài khoản uỷ quyền hợp pháp được thực hiện giao dịch rút tiền từ tài khoản.
- Khách hàng vui lòng mang theo chứng minh thư/thẻ căn cước công dân (còn thời hạn hiệu lực) để thực hiện giao dịch rút tiền.
- Số tiền rút/chuyển không lớn hơn Số dư có thể rút.

#### 2. Chuyển tiền online qua các ứng dụng của MBS như MBS Mobile App/ Stock24/ M.Stock24/ Home24/ ...

Quý Khách hàng đăng nhập vào các phần mềm giao dịch trực tuyến của MBS cung cấp từng thời kỳ để thực hiện chuyển tiền ra tài khoản ngân hàng đã đăng ký, hoặc chuyển tiền sang các tài khoản chứng khoán tại MBS hoặc chuyển tiền sang tài khoản chứng khoán phái sinh của Khách hàng tại MBS...

### II. Hướng dẫn thao tác chuyển tiền ra ngân hàng trên Stock24

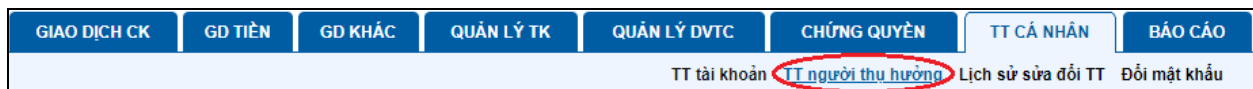
#### 1. Chuyển tiền ra ngoài

Chuyển tiền ra ngoài là việc chuyển tiền đi từ tài khoản giao dịch chứng khoán của Khách hàng ra các tài khoản ngân hàng (của cùng chủ tài khoản hoặc khác chủ tài khoản).

Chức năng này cho phép Khách hàng thực hiện chuyển khoản ra tài khoản ngân hàng đã đăng kí trên hệ thống MBS:

**Trường hợp 1:** Chuyển tiền ra tài khoản ngân hàng trùng tên chủ tài khoản chứng khoán, khách hàng có thể tự tạo tài khoản thụ hưởng trên hệ thống trước theo các bước sau:


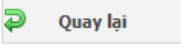
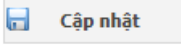
**Bước 1:** Khách hàng đăng nhập vào *Stock24*, chọn menu **Thông tin cá nhân/ Thông tin người thụ hưởng**



**Bước 2:** Nhập  **Thêm mới** để tạo thông tin người thụ hưởng mới

Loại TK	Ngân hàng
Số tài khoản	012366886688
Tên chủ tài khoản	NGUYEN VAN AN
Ngân hàng	Ngân hàng TMCP Công Thương VN (CTG)
Tỉnh/TP	Hà Nội
Chi nhánh	Hà Nội

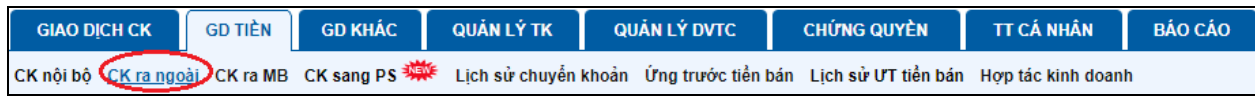
Lưu ý: Quý khách vui lòng sử dụng font Unicode hoặc tiếng Việt không dấu

Khách hàng nhấn nút  để nhập lại thông tin tài khoản người thụ hưởng, hoặc nhấn nút  để thoát khỏi chức năng. Khách hàng chọn  để hoàn thiện tạo tài khoản ngân hàng thụ hưởng.

**Trường hợp 2:** Chuyển tiền ra tài khoản ngân hàng khác tên chủ tài khoản chứng khoán, khách hàng phải đăng ký trực tiếp bằng văn bản với MBS tại quầy trước khi thực hiện chuyển tiền ra ngoài tài khoản khác chủ trên Stock24.

**Các bước thực hiện chuyển tiền ra ngoài trên Stock24:**

*Bước 1:* Khách hàng đăng nhập vào Stock24, chọn menu **Giao dịch tiền/ Chuyển khoản ra ngoài**



*Bước 2:* Nhập thông tin giao dịch chuyển khoản ra ngoài:

Khách hàng lựa chọn ngân hàng liên kết (kết nối trực tuyến) là ngân hàng BIDV

Ngân hàng liên kết	Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV)
--------------------	---

Trong trường hợp hệ thống MBS và BIDV mất kết nối, Khách hàng không thực hiện được giao dịch, Khách hàng có thể chọn ngân hàng liên kết khác để thực hiện chuyển tiền. Đối với giao dịch chuyển tiền ra ngoài mà Khách hàng chọn ngân hàng liên kết không phải là BIDV, MBS cần thời gian để xử lý giao dịch của Khách hàng.

*Lưu ý:* Ngân hàng liên kết là ngân hàng mà Công ty Chứng khoán kết nối/hợp tác để thực hiện các giao dịch chuyển tiền theo yêu cầu của khách hàng thông qua hệ thống thanh toán liên ngân hàng (Tài khoản nhận chuyển khoản của Khách hàng là tài khoản tại các ngân hàng khác ngoài ngân hàng MB).


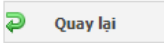

Khách hàng thực hiện chọn: Tài khoản → Nhập số tiền cần chuyển (Lưu ý: Số tiền không nhập dấu phẩy, dấu chấm hay dấu cách) → Tài khoản nhận chi tiết số TK, ngân hàng nhận, địa chỉ (Chọn trong số những tài khoản thụ hưởng đã tạo/ đã đăng ký với MBS trước khi chuyển khoản) → Khách hàng nhập nội dung chuyển tiền, chi tiết tham khảo màn hình dưới đây:

**Bước 1: Nhập liệu**

**Hoàn thành chi tiết thanh toán**

Ngày GD	24/11/2016	Ngân hàng liên kết	Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV)	
TK chuyển *	0050891	Tên chủ TK	NGUYEN VAN(Thường)	
Số tiền *	1,000,000	Tiền mặt hiện tại	5,673,179	Tiền mặt có thể rút tối đa 5,673,179
Phí tạm tính	11,000			
TK nhận *	0011123456	Tên chủ TK	NGUYEN VAN A	
Tại ngân hàng	Ngân hàng ANZ Việt Nam	Chi nhánh	ANZ BANK HANOI VIETNAM123	
Địa chỉ	Hà Nội			
Nội dung *	CHUYEN TIEN SANG TKTT			

(Thời gian giao dịch: qua liên kết BIDV: 8-16h, qua liên kết MB: 6-15h)  
 (\*): Các thông tin bắt buộc  
 Lưu ý: Quý khách vui lòng sử dụng font Unicode hoặc tiếng Việt không dấu

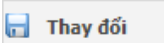
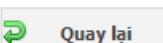
Khách hàng nhấn nút  để nhập lại thông tin chuyển khoản ra ngoài, hoặc nhấn nút  để thoát khỏi giao dịch chuyển khoản ra ngoài. Khách hàng chọn  để thực hiện bước tiếp theo.

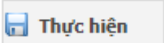
**Bước 3: Xác nhận giao dịch Chuyển tiền ra ngoài**

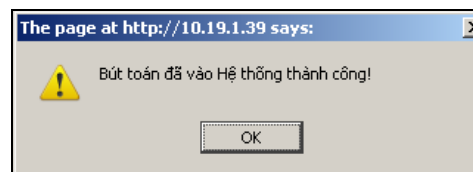
**Bước 2: Kiểm tra**

**Hãy xác nhận chi tiết thanh toán**

Ngày GD	24/11/2016	Ngân hàng liên kết	Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV)	
TK chuyển *	0050891	Tên chủ TK	NGUYEN VAN(Thường)	
Số tiền *	1,000,000	Tiền mặt hiện tại	5,673,179	Tiền mặt có thể rút tối đa 5,673,179
Phí tạm tính	11,000			
TK nhận *	0011123456	Tên chủ TK	NGUYEN VAN A	
Tại ngân hàng	Ngân hàng ANZ Việt Nam	Chi nhánh	ANZ BANK HANOI VIETNAM123	
Địa chỉ	Hà Nội			
Nội dung *	CHUYEN TIEN SANG TKTT			
		[A:0]	[B:0]	[C:0]
PIN	<input type="text"/>	Ma trận thẻ	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Sau khi nhập xong OTP/ Ma trận thẻ và PIN, Khách hàng chọn  để nhập lại thông tin giao dịch chuyển khoản, hoặc chọn  để thoát khỏi chức năng Chuyển khoản ra ngoài.

Để hoàn tất giao dịch chuyển khoản ra ngoài, Khách hàng chọn , màn hình hiển thị thông báo xác nhận giao dịch thành công:

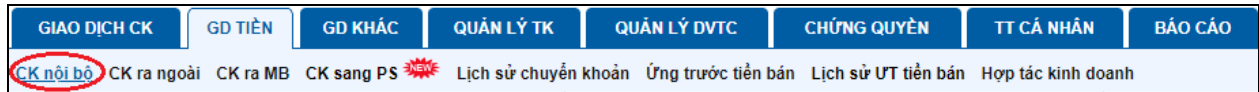


Khi đó, số tiền chuyển và phí chuyển khoản tương ứng sẽ được phong tỏa để chờ thực hiện. Khách hàng vui lòng theo dõi trạng thái giao dịch chuyển khoản của mình trong mục **Lịch sử chuyển khoản**.

## 2. Chuyển tiền nội bộ qua Stock24

Chuyển tiền nội bộ là việc chuyển tiền giữa 2 tài khoản giao dịch chứng khoán của các Khách hàng cùng mở tại MBS. Chuyển tiền nội bộ qua Stock24 có thể thực hiện 24/24 và hoàn toàn miễn phí.

**Bước 1:** Khách hàng đăng nhập vào Stock24, chọn menu **Giao dịch tiền/ Chuyển khoản nội bộ**



**Bước 2:** Nhập thông tin giao dịch chuyển tiền nội bộ.

Khách hàng lựa chọn số tài khoản chuyển, sử dụng chuột hoặc phím Tab di chuyển qua các trường để nhập các thông tin sau:

- Số tiền chuyển: Khách hàng lưu ý không nhập dấu phẩy, dấu chấm hay dấu cách.
- Số tài khoản nhận (Số tài khoản gồm 07 ký tự): Khi nhập số tài khoản nhận, hệ thống sẽ hiển thị tên chủ tài khoản nhận, Khách hàng cần đối chiếu lại thông tin cho chính xác.
- Nội dung: Nhập nội dung chuyển tiền

**BƯỚC 1: Nhập liệu**

**Hoàn thành chi tiết thanh toán**

Ngày GD	24/11/2016		
TK chuyển *	0050891	Tên chủ TK	NGUYEN VAN (Thường)
Số tiền *	1,000,000	Tiền mặt hiện tại	5,684,179
		Tiền mặt có thể rút tối đa	5,684,179
TK nhận *	0060131	Tên chủ TK	LE THANH A - 1
Nội dung ^	CTNB sang TK0060131		
	<input type="checkbox"/> Chuyển tiền thanh toán lãi Margin/BCC		
Phí tạm tính	0		
TK tại ngân hàng *	0821166669999	Tên chủ tài khoản	CONG TY CP CHUNG KHOAN MB
Tại ngân hàng	Ngân hàng TMCP Quân	Chi nhánh	Thang Long
		Địa chỉ	Hà Nội

(\*) Các thông tin bắt buộc  
 Lưu ý: Quý khách vui lòng sử dụng font Unicode hoặc tiếng Việt không dấu

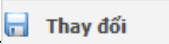
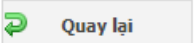
Chọn nút  , hệ thống quay lại bước 1. Chọn nút  , hệ thống trở về màn hình trước.

Sau khi kiểm tra chính xác các thông tin đã nhập, Khách hàng chọn nút  , hệ thống sẽ yêu cầu Khách hàng nhập OTP/ Mã trận thẻ và PIN.

**Bước 3:** Xác nhận giao dịch Chuyển tiền nội bộ.

**Bước 2: Kiểm tra**  
Hãy xác nhận chi tiết thanh toán

Ngày GD	24/11/2016		
TK chuyển *	0050891	Tên chủ TK	NGUYEN VAN (Thường)
Số tiền *	1,000,000	Tiền mặt hiện tại	5,684,179
TK nhận *	0060131	Tên chủ TK	LE THANH A - 1
Nội dung *	CTNB sang TK0060131		
	<input type="checkbox"/> Chuyển tiền thanh toán lãi Margin/BCC		
Phí tạm tính	0		
TK tại ngân hàng *	0821166669999	Tên chủ tài khoản	CONG TY CP CHUNG KHOAN MB
Tại ngân hàng	Ngân hàng TMCP Quân	Chi nhánh	Thang Long
		[A:0] [B:0] [C:0]	Địa chỉ
PIN		Ma trên thẻ	

Trong trường hợp Khách hàng muốn sửa lại thông tin giao dịch chuyển tiền thì nhấn nút , hệ thống sẽ quay trở lại bước trước nếu nhấn nút .

Nếu muốn hoàn tất giao dịch chuyển tiền, Khách hàng chọn . Hệ thống sẽ hiển thị thông báo xác nhận giao dịch thành công:

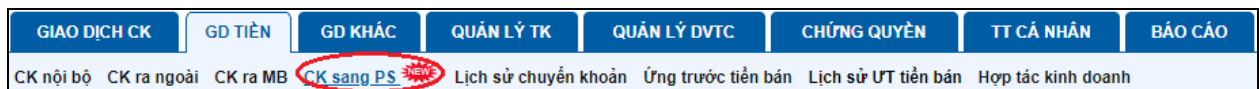


Khi đó, giao dịch chuyển khoản nội bộ của Khách hàng sẽ có hiệu lực ngay lập tức (tiền đã được ghi giảm trên tài khoản chuyển và ghi tăng trên tài khoản nhận).

### 3. Chuyển tiền Cơ sở sang Phái sinh trên Stock24

Chuyển tiền sang tài khoản phái sinh là việc chuyển tiền từ tài khoản giao dịch chứng khoán cơ sở của Khách hàng sang tài khoản giao dịch chứng khoán phái sinh cùng mở tại MBS. Chuyển tiền sang tài khoản chứng khoán phái sinh qua Stock24 có thể thực hiện 24/24 và hoàn toàn miễn phí.

**Bước 1:** Khách hàng đăng nhập vào Stock24, chọn menu **Giao dịch tiền/ Chuyển khoản sang phái sinh**



**Bước 2:** Nhập thông tin giao dịch chuyển khoản sang phái sinh.

Khách hàng lựa chọn số tài khoản chuyển, sử dụng chuột hoặc phím Tab di chuyển qua các trường để nhập các thông tin sau:

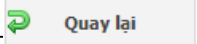
- Số tiền chuyển: Khách hàng lưu ý không nhập dấu phẩy, dấu chấm hay dấu cách.
- Số tài khoản nhận (Số tài khoản gồm 07 ký tự): Khi nhập số tài khoản nhận, hệ thống sẽ hiển thị tên chủ tài khoản nhận, Khách hàng cần đối chiếu lại thông tin cho chính xác.
- Nội dung: Nhập nội dung chuyển tiền.


**Bước 1: Nhập liệu**

**Hoàn thành chi tiết thanh toán**

Ngày GD	02/08/2019	
TK chuyển *	1234561	Tên chủ TK: NGUYEN VAN AN (Thường)
Số tiền *	100,000	Tiền mặt hiện tại: 40,476,159   Tiền mặt có thể rút tối đa: 40,476,159
TK nhận *	123456D	Tên chủ TK: Nguyen Van An
Nội dung *	Chuyen tien sang TK CKPS so 123456D cua Nguyen Van An	

(\*): Các thông tin bắt buộc  
 Lưu ý: Quý khách vui lòng sử dụng font Unicode hoặc tiếng Việt không dấu

Chọn nút , hệ thống trở về màn hình trước.

Sau khi kiểm tra chính xác các thông tin đã nhập, Khách hàng chọn nút , hệ thống sẽ yêu cầu Khách hàng nhập OTP/ Mã trận thẻ và PIN.

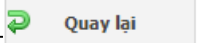
**Bước 3: Xác nhận giao dịch CK sang PS**

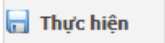
**Bước 1: Nhập liệu**

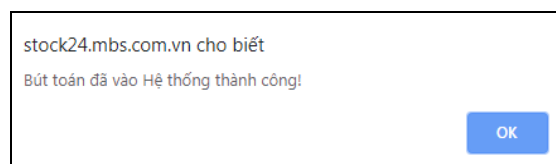
**Hoàn thành chi tiết thanh toán**

Ngày GD	02/08/2019	
TK chuyển *	1234561	Tên chủ TK: NGUYEN VAN AN (Thường)
Số tiền *	100,000	Tiền mặt hiện tại: 40,476,159   Tiền mặt có thể rút tối đa: 40,476,159
TK nhận *	123456D	Tên chủ TK: Nguyen Van An
Nội dung *	Chuyen tien sang TK CKPS so 123456D cua Nguyen Van An	
OTP	.....	


(\*): Các thông tin bắt buộc  
 Lưu ý: Quý khách vui lòng sử dụng font Unicode hoặc tiếng Việt không dấu

Nếu nhấn nút , hệ thống trở về màn hình trước

Nếu muốn hoàn tất giao dịch, Khách hàng chọn . Hệ thống sẽ hiển thị thông báo xác nhận giao dịch thành công:



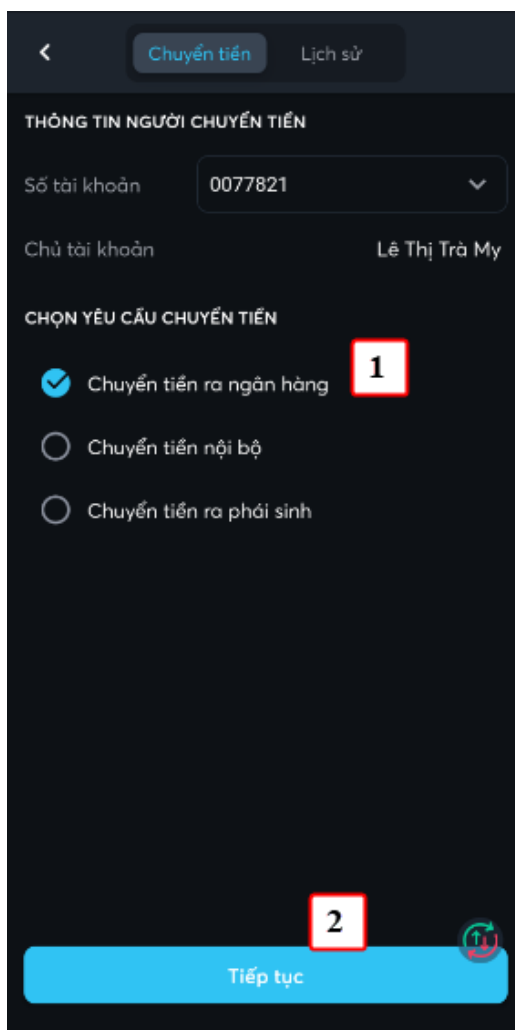
Khi đó, giao dịch chuyển khoản sang tài khoản phái sinh của Khách hàng sẽ có hiệu lực ngay lập tức (tiền đã được ghi giảm trên tài khoản chuyển và ghi tăng trên tài khoản nhận). Khách hàng vui lòng theo dõi trạng thái giao dịch chuyển khoản của mình trong mục **Lịch sử chuyển khoản**.

GIAO DỊCH CK	GD TIỀN	GD KHÁC	QUẢN LÝ TK	QUẢN LÝ DVTC	CHỨNG QUYỀN	TT CÁ NHÂN	BÁO CÁO
CK nội bộ	CK ra ngoài	CK ra MB	CK sang PS 	<b>Lịch sử chuyển khoản</b>	Ứng trước tiền bán	Lịch sử UT tiền bán	Hợp tác kinh doanh

### III. Hướng dẫn thao tác trên MBS Mobile App

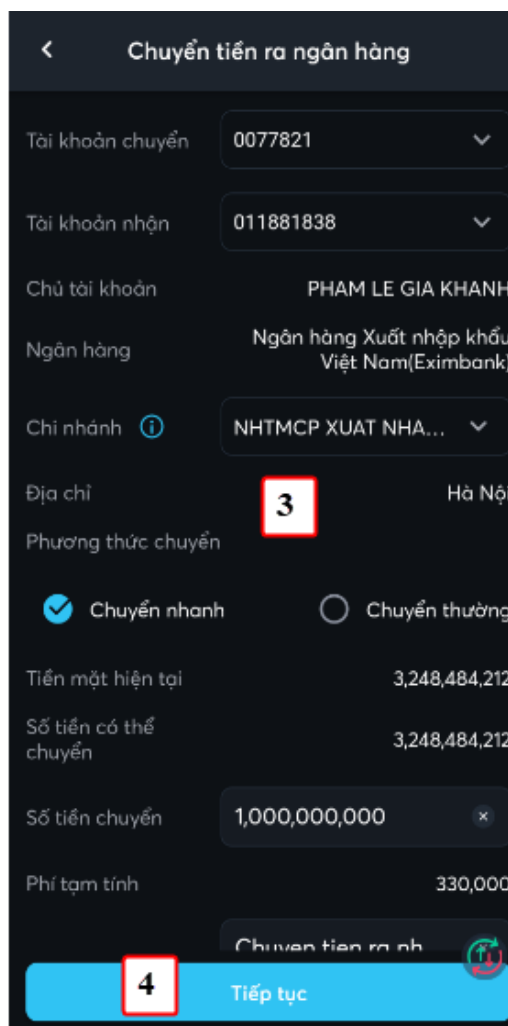
#### 1. Chuyển tiền ngân hàng

- ✦ Mục đích: Chuyển tiền từ tài khoản công ty chứng khoán ra tài khoản ngân hàng
- ✦ Đường dẫn: KH mở màn hình chuyển tiền ngân hàng tại menu Mở rộng/ Giao dịch tiền/ Chuyển tiền/ Chọn chuyển tiền ra ngân hàng
  - Các bước thực hiện:



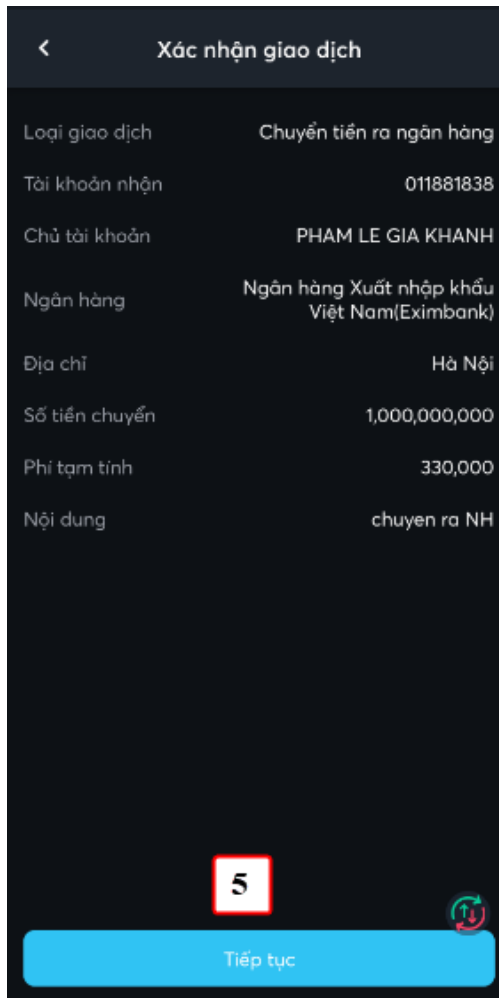
(1) Chọn số tài khoản chuyển, loại là Chuyển tiền ra ngân hàng

(2) Nhấn nút Tiếp tục

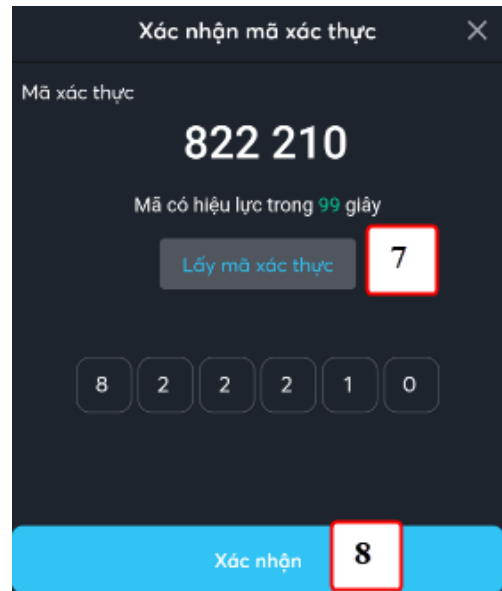
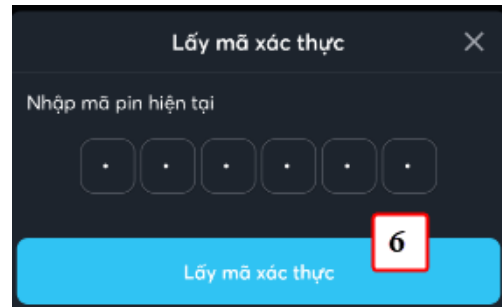


(3) Nhập thông tin chuyển tiền: Số tài khoản ngân hàng, chuyển nhanh/thường, Số tiền, Nội dung

(4) Nhấn nút Tiếp tục



(5) KH kiểm tra lại thông tin chuyển tiền và nhấn nút Tiếp tục



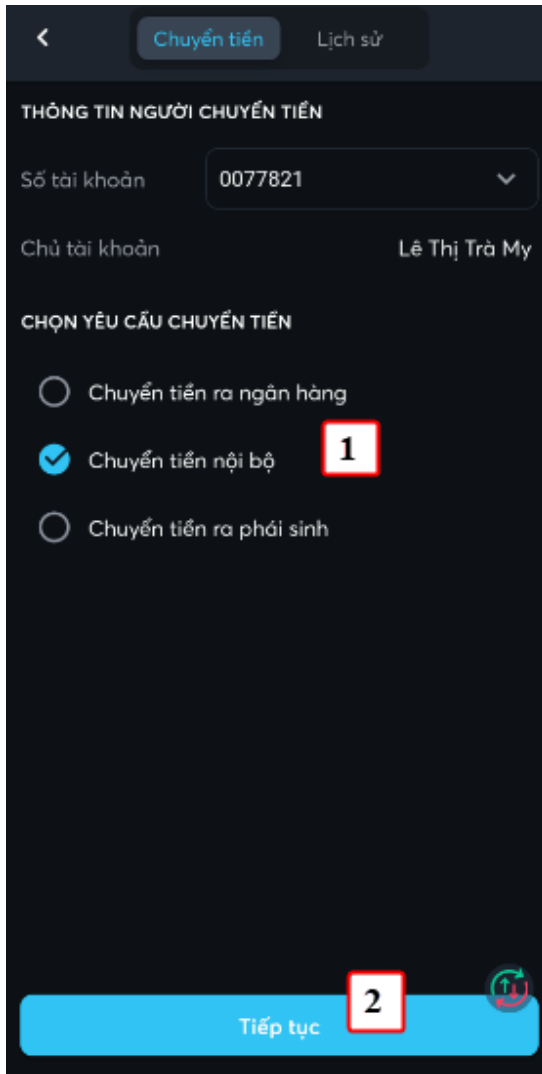
(6) Nhập vào mã pin của KH (Nếu chưa có mã Pin thì đăng ký như chi tiết tại mục VI.1

(7) Nhấn nút Xác nhận để tạo yêu cầu chuyển tiền

## 2. Chuyển tiền nội bộ

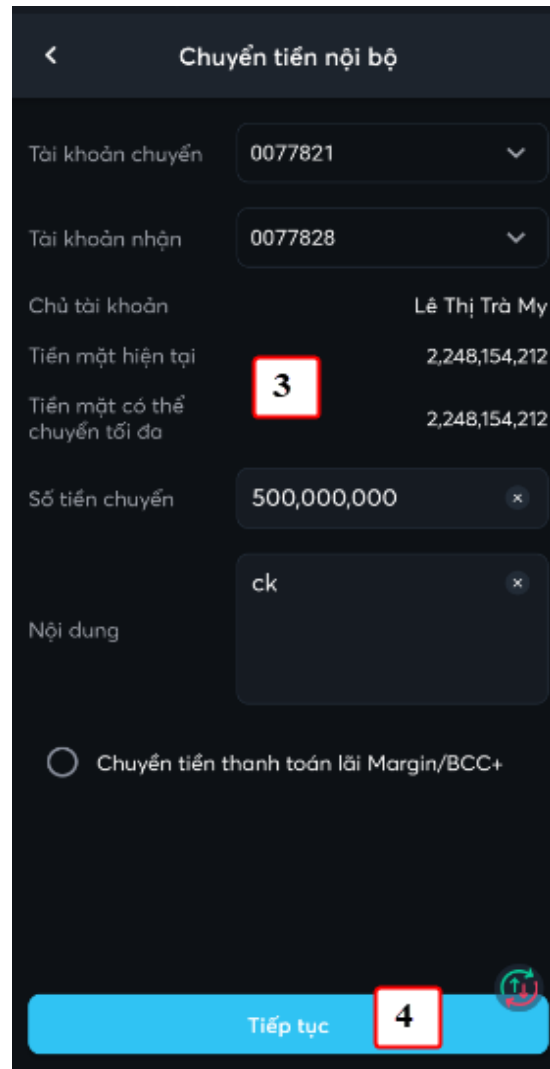
- ✦ Mục đích: Khách hàng có thể chuyển tiền giữa các tài khoản cash, margin
- ✦ Đường dẫn: KH mở chức năng này tại đường dẫn Mở rộng/ Giao dịch tiền/ Chuyển tiền/ Chọn Chuyển tiền nội bộ
  - Các bước thực hiện:





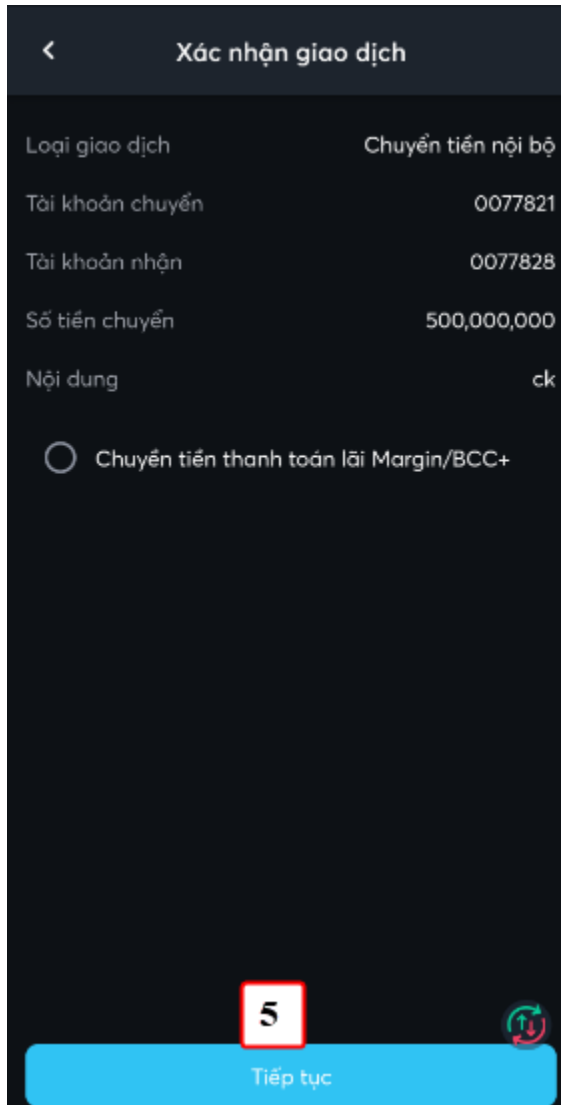
(1) Chọn số tài khoản chuyển, loại là Chuyển tiền nội bộ

(2) Nhấn nút Tiếp tục

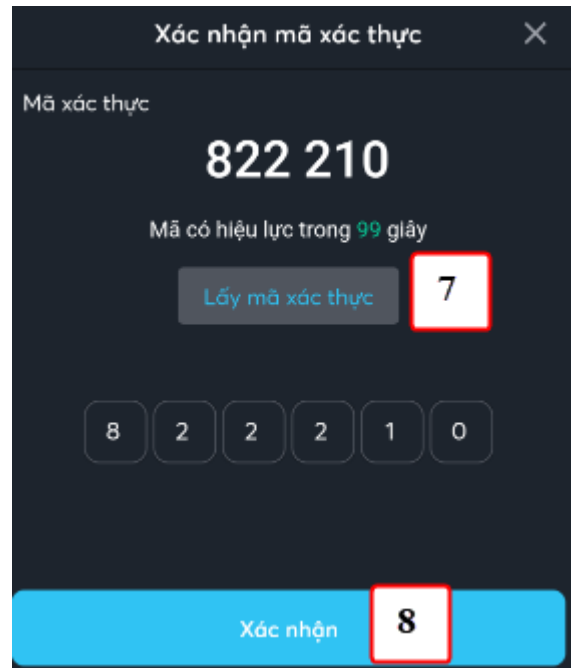
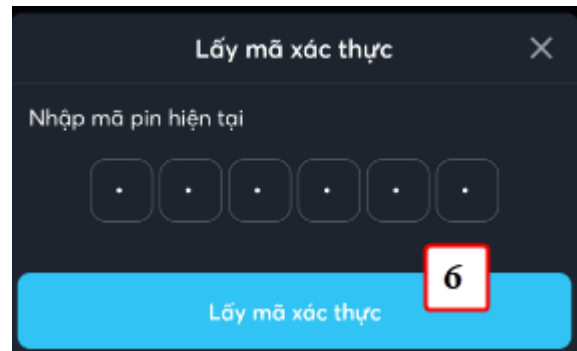


(3) Nhập thông tin chuyển tiền: Số tài khoản nhận, Số tiền, Nội dung

(4) Nhấn nút Tiếp tục



(5) KH kiểm tra lại thông tin chuyển tiền và nhấn nút Tiếp tục



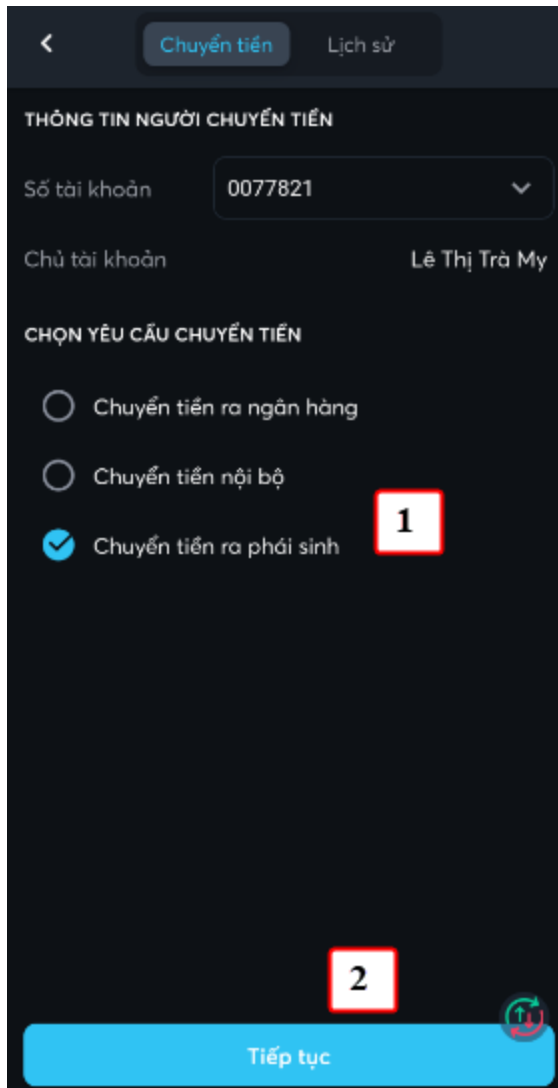
(6) Nhập vào mã pin của KH (Nếu chưa có mã Pin thì đăng ký như chi tiết tại mục VI.1

(7) Nhấn nút Xác nhận để tạo yêu cầu chuyển tiền

Với các giao dịch lần tiếp theo thì không có các bước (6), (7), (8)

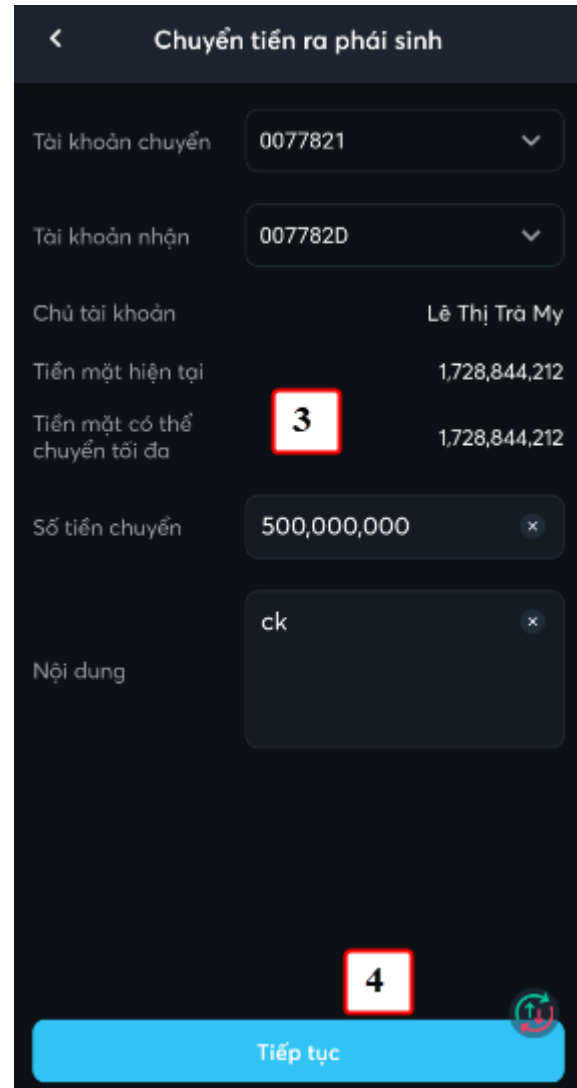
### 3. Chuyển tiền cơ sở sang phái sinh

- ✦ Mục đích: Khách hàng có thể chuyển tiền từ tài khoản cơ sở sang tài khoản phái sinh
- ✦ Đường dẫn: KH mở chức năng này tại đường dẫn Mở rộng/ Giao dịch tiền/ Chuyển tiền/ Chọn Chuyển tiền ra phái sinh
  - Các bước thực hiện:



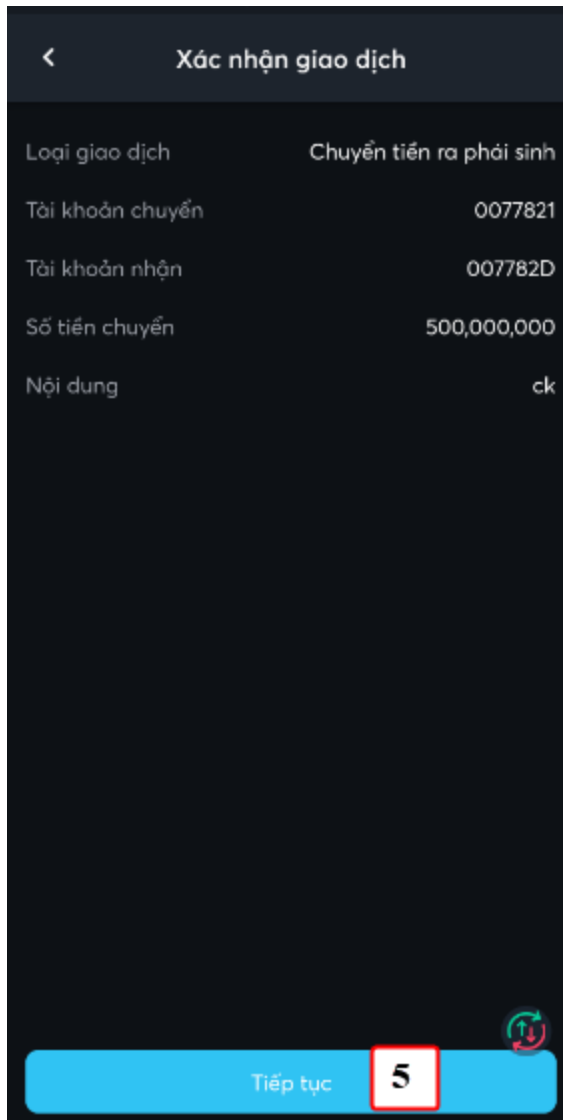
(1) Chọn số tài khoản chuyển, loại là Chuyển tiền ra phái sinh

(2) Nhấn nút Tiếp tục

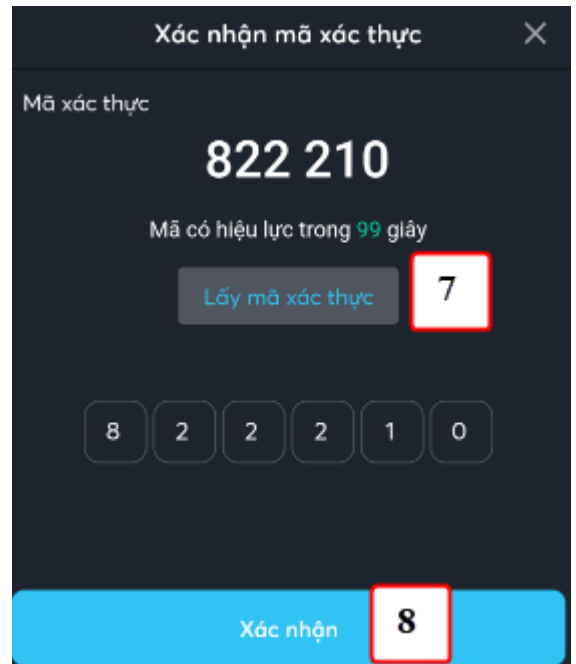
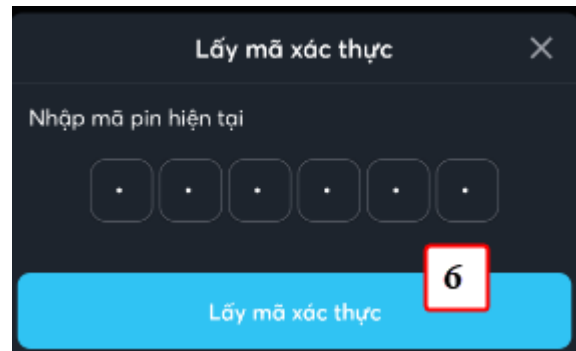


(3) Nhập thông tin chuyển tiền: Số tài khoản chuyển, Số tiền, Nội dung

(4) Nhấn nút Tiếp tục



(5) KH kiểm tra lại thông tin chuyển tiền và nhấn nút Tiếp tục



(6) Nhập vào mã pin của KH (Nếu chưa có mã Pin thì đăng ký như chi tiết tại mục VI.1

(7) Nhấn nút Xác nhận để tạo yêu cầu chuyển tiền

Với các giao dịch lần tiếp theo thì không có các bước (6), (7), (8)

---

Trong quá trình giao dịch, nếu cần hỗ trợ giải đáp thông tin, Quý Khách hàng vui lòng liên hệ:

#### Trung tâm Chăm sóc Khách hàng MBS

- Tổng đài (8h30 - 17h30): **1900 9088**
- Hotline (8h30 - 17h30): **024 3755 6688**
- Email: [cskh@mbs.com.vn](mailto:cskh@mbs.com.vn)