

HƯỚNG DẪN CHUYỂN TIỀN ONLINE TỪ MB SANG MBS TRÊN APP MOBILE MBBANK

1. Đối tượng áp dụng

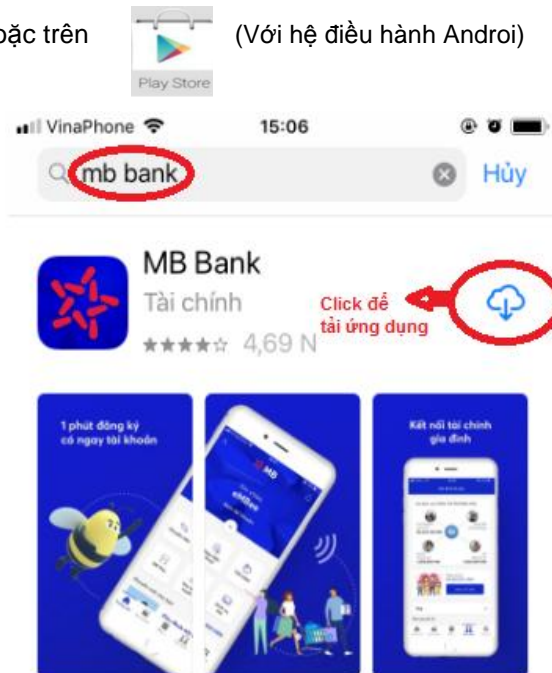
Khách hàng có tài khoản thanh toán và đã đăng ký sử dụng dịch vụ e-banking tại MB.

2. Hướng dẫn thao tác thực hiện trên App MBBank

Bước 1: Tải ứng dụng MBBank trên điện thoại di động

Khách hàng sử dụng từ khóa “mb bank” hoặc “mbbank” để tìm kiếm và tải app ứng dụng MBBank trên

(với hệ điều hành IOS) hoặc trên  (với hệ điều hành Android)



(Hình minh họa với hệ điều hành IOS)

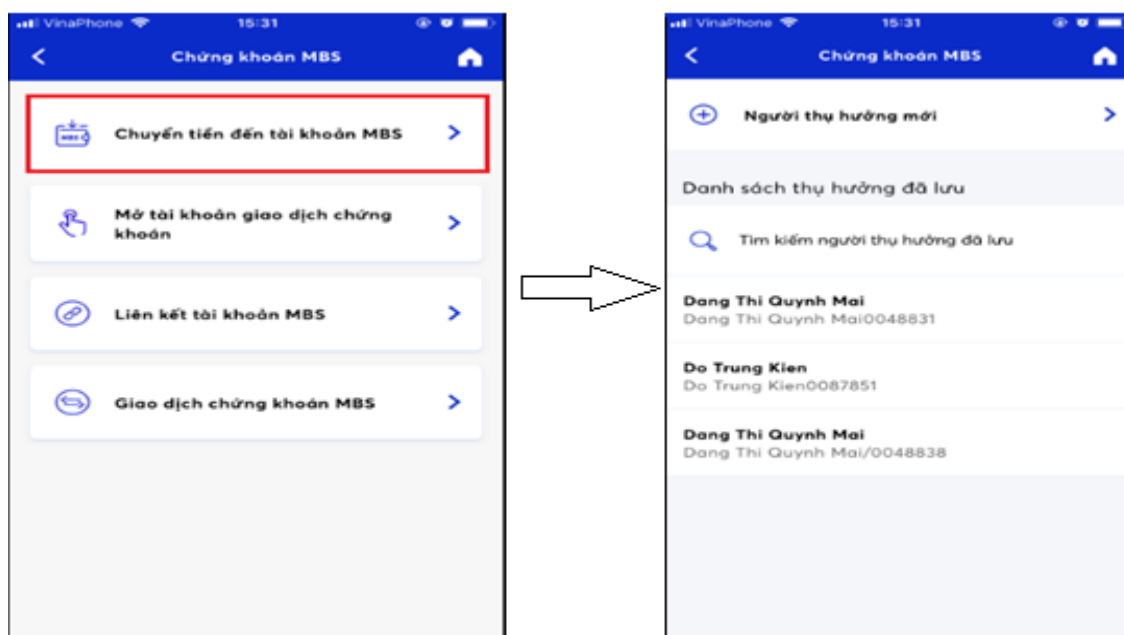
Bước 2: Đăng nhập ứng dụng:

Khách hàng sử dụng Tên đăng nhập và Mật khẩu đăng nhập e-banking tại MB của mình để đăng nhập ứng dụng MBBank.

Bước 3: Lựa chọn tính năng Sản phẩm → Dịch vụ tập đoàn → Chứng khoán MBS



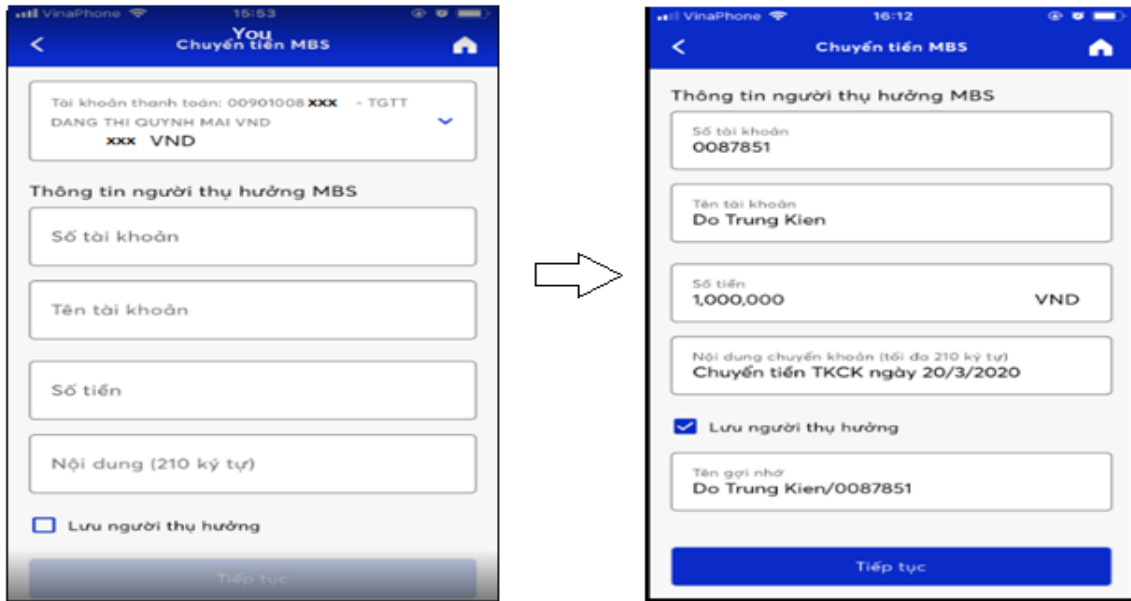
Bước 4: Lựa chọn tính năng “Chuyển đến tài khoản MBS” → Chọn tài khoản trong *Danh sách thụ hưởng đã lưu* hoặc *Người thụ hưởng mới*



- Hoàn thiện các *Thông tin người thụ hưởng MBS*

- ✚ **Số tài khoản:** Nhập số TKGDK (7 số) tại MBS
- ✚ **Tên tài khoản:** hệ thống tự động cập nhật tên TKGDK tại MBS theo số Tài khoản Khách hàng khai báo
- ✚ **Số tiền:** Số tiền chuyển tối thiểu/tối đa theo chính sách Khách hàng đăng ký hoặc MBBank quy định từng thời kỳ.
- ✚ **Nội dung:** Nhập nội dung không quá 210 ký tự

- ✚ KH có thể lựa chọn tick vào “Lưu người thụ hưởng” để thuận tiện sử dụng cho các lần chuyển tiền tiếp theo.



→Lựa chọn tích nút “**Tiếp tục**” hệ thống chuyển đến màn hình “**Xác nhận thông tin**” hiển thị lại toàn bộ thông tin chuyển để Khách hàng kiểm tra lại.

→Sau khi kiểm tra lại thông tin chuyển tiền Khách hàng tích nút “**Xác nhận**” hệ thống sẽ chuyển đến màn hình “**Xác nhận OTP**” yêu cầu Khách hàng nhập mã OTP để xác thực Giao dịch và Kết thúc quá trình giao dịch

