

HƯỚNG DẪN GIAO DỊCH TIỀN PHÁI SINH

I. Giao dịch nộp tiền mặt/chuyển tiền vào TK chứng khoán phái sinh (TKCKPS)

Quý khách hàng có thể đến các điểm cung cấp dịch vụ chứng khoán của MBS trên toàn quốc hoặc đến bất kỳ điểm giao dịch của ngân hàng gần nhất hoặc sử dụng dịch vụ internet banking của ngân hàng hoặc thực hiện online qua Stock24 để nộp/chuyển tiền TKCKPS của Khách hàng tại MBS.

1. Thực hiện nộp/chuyển tiền qua điểm giao dịch hoặc dịch vụ internet banking của Ngân hàng:

Để tiền về TKCKPS của Khách hàng nhanh nhất, MBS khuyến nghị Quý Khách giao dịch tại Chi nhánh/Sở giao dịch nào thì nộp/chuyển tiền vào tài khoản ngân hàng của CN/SGD đó.

Nội dung bút toán nộp tiền/chuyển tiền vào ghi cụ thể như sau:

Nộp tiền/Chuyển tiền vào TKGDK Phái sinh số 005CxxxxxD của (Tên Khách hàng) tại MBS

Quý Khách hàng lưu ý ghi rõ số tài khoản áp dụng cho giao dịch phái sinh gồm chữ cái “D” hoặc “d” sau dãy số tài khoản thì tiền mới được hạch toán chính xác vào TKCKPS của Khách hàng.

Hệ thống tài khoản ngân hàng nhận chuyển tiền:

1.1. Nộp tiền mặt tại ngân hàng/Chuyển tiền vào tài khoản của MBS tại MB:

STT	Tên tài khoản	Số tài khoản	Tên Ngân hàng
1	Công ty Cổ phần Chứng khoán MB CN Hà Nội	0541101009007	Ngân hàng TMCP Quân Đội - CN Thăng Long - Hà Nội
2	Công ty cổ phần chứng khoán MB CN SGD1	8881168866886	Ngân hàng TMCP Quân Đội – CN Ba Đình- TP Hà Nội
3	Công ty Cổ phần Chứng khoán MB CN Hải Phòng	2511101379002	Ngân hàng TMCP Quân Đội - CN Hải Phòng – Hải Phòng
4	Công ty Cổ phần Chứng khoán MB CN Hồ Chí Minh	1021100024005	Ngân hàng TMCP Quân Đội - Sở giao dịch 2 – TP Hồ Chí Minh
5	Công ty Cổ phần Chứng khoán MB CN Sài Gòn	1021100308003	Ngân hàng TMCP Quân Đội - Sở giao dịch 2 - TP Hồ Chí Minh
6	Công ty Cổ phần Chứng khoán MB CN Bắc Sài Gòn	2011152777999	Ngân hàng TMCP Quân Đội - CN Bắc Sài Gòn - TP Hồ Chí Minh

1.2. Nộp tiền mặt tại ngân hàng/Chuyển tiền vào tài khoản ngân hàng của MBS mở tại các ngân hàng khác MB:

- **Số tài khoản thụ hưởng tại Ngân hàng:** theo thông tin như Bảng dưới đây
- **Nội dung:** “Nop tien **005C1234561 Nguyen Van Binh**”

STT	Tên tài khoản	Số tài khoản	Tên Ngân hàng
Hà Nội			
1	Công ty Cổ phần Chứng khoán MB	12210000534394	Ngân hàng TMCP Đầu Tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) – CN Hà Thành – Hà Nội
2	Công ty Cổ phần Chứng khoán MB	78978999002	Ngân hàng TMCP Tiên Phong (TPB) – CN Hà Nội

STT	Tên tài khoản	Số tài khoản	Tên Ngân hàng
3	Công ty Cổ phần Chứng khoán MB	202661429	Ngân hàng TMCP Á Châu (ACB) – PGD Hoàng Cầu – Hà Nội
4	Công ty Cổ phần Chứng khoán MB	0611001932545	Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (VCB) – CN Ba Đình – Hà Nội
5	Công ty Cổ phần Chứng khoán MB	110000190626	Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam- CN Hoàng Mai
Hồ Chí Minh			
1	Công ty Cổ phần Chứng khoán MB - CN Hồ Chí Minh	0071001006681	Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (VCB) - PGD Hàm Nghi – TP Hồ Chí Minh
2	Công ty Cổ phần Chứng khoán MB - CN Hồ Chí Minh	31010001911803	Ngân hàng TMCP Đầu Tư và Phát Triển Việt Nam (BIDV) - CN TP Hồ Chí Minh
3	Công ty Cổ phần Chứng khoán MB - CN Hồ Chí Minh	211851179	Ngân hàng TMCP Á Châu (ACB) - PGD Bến Chương Dương – TP. Hồ Chí Minh

Đề nghị Quý Khách chỉ chuyển khoản/ nộp tiền vào những tài khoản ngân hàng có trong danh sách trên.

2. Thực hiện chuyển tiền từ TKGDCK cơ sở sang TKCKPS

2.1 Thực hiện chuyển tiền tại quầy giao dịch: Khách hàng hoặc người được ủy quyền hợp pháp lập chứng từ yêu cầu chuyển tiền từ TKGDCK cơ sở sang TKCKPS.

Nội dung: Tương tự hình thức Khách hàng chuyển/ nộp tiền vào TKCKPS qua Ngân hàng.

2.2 KH chuyển tiền qua tổng đài Contact 24 (Tổng đài 19009088 của MBS):

- Khách hàng hoặc người được ủy quyền hợp pháp gọi điện thoại đến tổng đài 19009088 nhánh 3.
- Khách hàng nhập mật khẩu giao dịch qua điện thoại.
- Hệ thống xác thực mật khẩu do khách hàng cung cấp và chuyển đến điện thoại viên, khách hàng yêu cầu điện thoại viên thực hiện chuyển tiền từ TKGDCK cơ sở sang TKCKPS.

2.3 KH chuyển tiền online qua MBS Mobile, Stock24, M.Stock24

- Khách hàng đăng nhập hệ thống giao dịch trực tuyến của MBS. Tại Tab “Giao dịch tiền” Khách hàng chọn “Chuyển khoản sang PS”
- Khách hàng lựa chọn Tiểu khoản GDCK cơ sở thực hiện chuyển tiền, cập nhật giá trị tiền chuyển. Hệ thống tự động mặc định gán TKCKPS nhận tiền và nội dung chuyển tiền.
- Khách hàng lựa chọn “Chuyển” và cập nhật OTP/ PIN theo yêu cầu.
- Khách hàng có thể tra cứu thông tin và trạng thái về các giao dịch chuyển tiền sang TKCKPS của Khách hàng tại Tab “Lịch sử chuyển khoản”.

II. Giao dịch rút/chuyển tiền từ tài khoản chứng khoán phái sinh

Khách hàng có thể thực hiện rút/chuyển tiền từ TKGDPS qua các kênh sau:

1. Thực hiện rút tiền/chuyển tiền tại quầy

- Khách hàng hoặc người được ủy quyền hợp pháp có thể đến các sàn Giao dịch của MBS để thực hiện giao dịch rút/ chuyển tiền từ tài khoản chứng khoán phái sinh
- Khách hàng vui lòng mang theo chứng minh thư (còn thời hạn) để thực hiện giao dịch rút tiền.

2. Thực hiện qua MBS Mobile App

- 📌 Mục đích: Khách hàng có thể chuyển tiền từ tài khoản phái sinh sang tài khoản cơ sở

Đường dẫn: KH mở chức năng này tại đường dẫn Mở rộng/ Giao dịch tiền/ Chuyển tiền/ Chọn Chuyển tiền ra cơ sở

➤ Các bước thực hiện:

Chuyển tiền ra cơ sở

THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN TIỀN

Số tài khoản 007782D

Chủ tài khoản Lê Thị Trà My

CHỌN YÊU CẦU CHUYỂN TIỀN

Chuyển tiền ra ngân hàng

Chuyển tiền ra cơ sở **1**

Nộp ký quỹ lên VSD

Rút ký quỹ từ VSD

Tiếp tục **2**

(1) Chọn số tài khoản chuyển, loại là Chuyển tiền ra cơ sở
(2) Nhấn nút Tiếp tục

Chuyển tiền ra cơ sở

Tài khoản chuyển 007782D

Tài khoản nhận 0077821

Chủ tài khoản Lê Thị Trà My

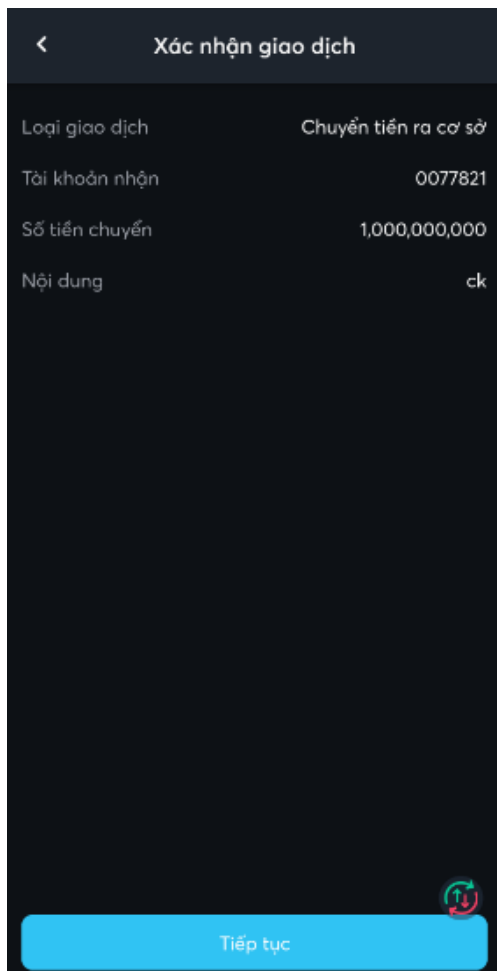
Tiền mặt có thể chuyển tối đa **3** 163,937,436,055

Số tiền chuyển 1,000,000,000

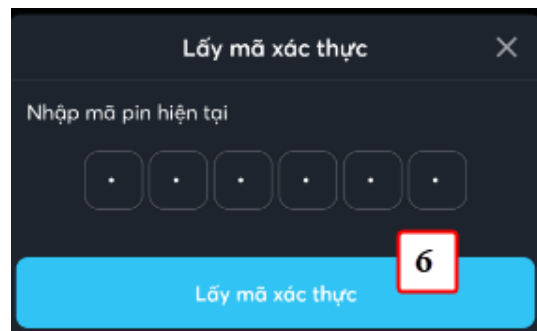
Nội dung ck

Tiếp tục **4**

(3) Nhập thông tin chuyển tiền: Số tài khoản nhận, Số tiền, Nội dung
(4) Nhấn nút Tiếp tục



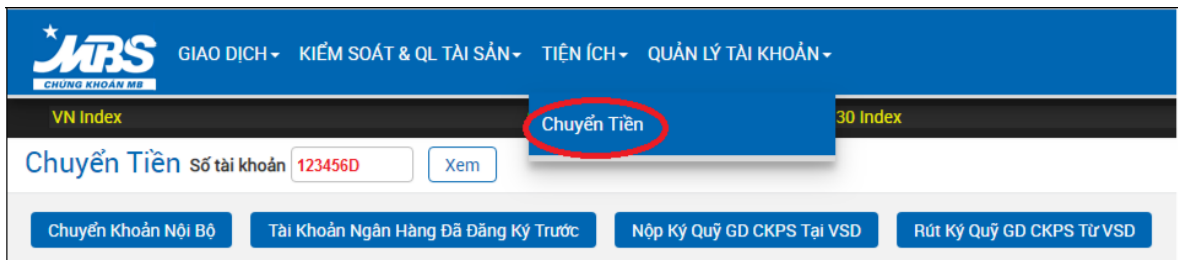
(5) KH kiểm tra lại thông tin chuyển tiền và nhấn nút Tiếp tục



(6) Nhập vào mã pin của KH (Nếu chưa có mã Pin thì đăng ký như chi tiết tại mục VI.1)
 (7) Nhấn nút Xác nhận để tạo yêu cầu chuyển tiền
 Với các giao dịch lần tiếp theo thì không có các bước (6), (7), (8)

3. Thực hiện qua D24:

- Khách hàng truy cập menu “TIỆN ÍCH” → “Chuyển tiền”



a. Chuyển khoản nội bộ:

Khách hàng sử dụng tính năng này để chuyển khoản từ tài khoản CKPS sang tài khoản CKCS của mình (tiểu khoản 1)

Bước 1: Chọn tab **Chuyển Khoản Nội Bộ**

Bước 2: Khách hàng nhập số tiền chuyển và nội dung chuyển tiền. Bấm **Xác Nhận**

YÊU CẦU [CHUYỂN KHOẢN NỘI BỘ]

Từ 8h30 đến 17h00 các ngày làm việc, giao dịch phát sinh ngoài giờ sẽ thực hiện vào ngày làm việc kế tiếp

NGƯỜI CHUYỂN

Họ tên: **Phương 7**
Số CMND/ Hộ chiếu: **12345678**
Số tài khoản tại MBS: **550007D**

NGƯỜI NHẬN

Mã tài khoản: 5500071 - Phương 7
Họ tên: **Phương 7**
Số tài khoản nhận tiền: **5500071**
Số tiền có thể chuyển: **55.802.280.532**
Số tiền chuyển: Đơn vị tiền: VND
Phí GD: **0 đồng**
Nội dung chuyển tiền:

Bước 3: Khách hàng nhập mã OTP và bấm **Xác Nhận**.

Quý khách có thể dùng OTP đã lấy đầu ngày cho cả chức năng giao dịch đặt lệnh và giao dịch chuyển tiền;

Trong trường hợp thực hiện sai mã OTP 3 lần liên tiếp, hệ thống yêu cầu khách hàng nhập mã xác thực hình ảnh để đảm bảo bảo mật

YÊU CẦU [CHUYỂN KHOẢN NỘI BỘ]

Từ 8h30 đến 17h00 các ngày làm việc, giao dịch phát sinh ngoài giờ sẽ thực hiện vào ngày làm việc kế tiếp
Quý khách vui lòng kiểm tra lại thông tin yêu cầu

NGƯỜI CHUYỂN

Họ tên: **Phương 7**
Số CMND/ Hộ chiếu: **12345678**
Số tài khoản tại MBS: **550007D**

NGƯỜI NHẬN:

Họ tên: **Phương 7**
Số tài khoản nhận tiền: **5500071**
Số tiền chuyển: **800.000.000**
Phí GD: **0 đồng**
Nội dung chuyển tiền: **chuyển khoản nội bộ**
Mã OTP: Lưu

b. Chuyển khoản sang Tài khoản ngân hàng đã đăng ký trước:

- Khách hàng sử dụng tính năng này để chuyển khoản từ tài khoản CKPS sang tài khoản ngân hàng thụ hưởng đã đăng ký trước TT cá nhân/ TT người thụ hưởng với MBS.
- Yêu cầu chuyển khoản từ TKCKPS sang TK ngân hàng của KH, NH chuyển sẽ thực hiện thu phí chuyển khoản theo biểu phí của NH theo từng thời kỳ.
- Khách hàng chỉ thực hiện chuyển khoản được sang TK ngân hàng trong khung giờ quy định chuyển khoản của MBS.

Bước 1: Chọn tab **Tài Khoản Ngân Hàng Đã Đăng Ký Trước**

Bước 2: Khách hàng nhập số tiền chuyển và nội dung chuyển tiền. Bấm **Xác Nhận**

YÊU CẦU [TÀI KHOẢN NGÂN HÀNG ĐÃ ĐĂNG KÝ TRƯỚC]

Thời gian thực hiện từ 8:00 đến 16:00 các ngày làm việc, giao dịch chuyển tiền từ TKCKPS sang NH được thực hiện thông qua TKCK cơ sở

NGƯỜI CHUYỂN

Họ tên: **Đặng Thu Linh**
Số CMND/ Hộ chiếu: **006638**
Số tài khoản tại MBS: **006638D**

NGƯỜI NHẬN

Tài khoản ngân hàng: **00794741001 - Ngân hàng TMCP Tiên Phong - Hà Nội**
Tên người thụ hưởng: **DANG THU LINH**
Số TK: **00794741001**
Ngân hàng: **Ngân hàng TMCP Tiên Phong**
Chi nhánh - Tỉnh/ TP: **NHTMCP TIEN PHONG-CN HA NOI**
Số tiền có thể chuyển: **8.980.339.635**
Số tiền chuyển: **1,000,000,000** Đơn vị tiền: VND
Phí GD: **220.000** đồng (Phí chuyển tiền tạm tính và sẽ được tính lại sau khi giao dịch được thực hiện thành công)
Nội dung chuyển tiền: **CK ra ngoài**

Đóng **Xác Nhận**

Bước 3: Khách hàng nhập mã OTP và bấm **Xác Nhận**.

Quý khách có thể dùng OTP đã lấy đầu ngày cho cả chức năng giao dịch đặt lệnh và giao dịch chuyển tiền;

Trong trường hợp thực hiện sai mã OTP 3 lần liên tiếp, hệ thống yêu cầu khách hàng nhập mã xác thực hình ảnh để đảm bảo bảo mật.

4. Thực hiện qua tổng đài 19009088

- Khách hàng hoặc người được ủy quyền hợp pháp gọi điện thoại đến tổng đài 19009088 nhánh 3
- Khách hàng nhập mật khẩu giao dịch qua điện thoại
- Hệ thống xác thực mật khẩu do khách hàng cung cấp và chuyển đến điện thoại viên, khách hàng yêu cầu điện thoại viên thực hiện lệnh chuyển tiền. Nội dung yêu cầu bao gồm: Số tiền cần chuyển, tài khoản nhận, tên chủ tài khoản nhận, nội dung chuyển tiền.

5. Lưu ý:

- KH chỉ có thể chuyển tiền khi số dư tiền còn lại tại MBS đảm bảo các tỷ lệ quy định về dịch vụ của MBS;
- Thời gian chuyển tiền theo quy định của MBS từng thời kỳ. Hiện tại thời gian chuyển tiền quy định: **từ 8h30 đến 16h00 các ngày làm việc;**

Các điều kiện khác theo chính sách của MBS từng thời kỳ.

III. Giao dịch nộp ký quỹ từ TKCKPS lên VSD

Khách hàng có thể thực hiện nộp ký quỹ lên VSD theo các kênh sau:

1. Thực hiện tại quầy:

- Khách hàng hoặc người được ủy quyền hợp pháp có thể đến các sàn Giao dịch của MBS để lập chứng từ yêu cầu gửi ký quỹ lên VSD
- Khách hàng vui lòng mang theo chứng minh thư (còn thời hạn) để thực hiện giao dịch nộp ký quỹ lên VSD

2. Thực hiện qua MBS Mobile App

- Mục đích: KH nộp tiền ký quỹ lên VSD cho tài khoản phái sinh
 - Đường dẫn: KH mở chức năng này tại đường dẫn Mở rộng/ Giao dịch tiền/ Chuyển tiền/ Chọn Nộp ký quỹ lên VSD
- Các bước thực hiện:

THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN TIỀN

Số tài khoản: 007782D

Chủ tài khoản: Lê Thị Trà My

CHỌN YÊU CẦU CHUYỂN TIỀN

- Chuyển tiền ra ngân hàng
- Chuyển tiền ra cơ sở
- Nộp ký quỹ lên VSD **1**
- Rút ký quỹ từ VSD

2

Tiếp tục

(1) Chọn số tài khoản chuyển, loại là Nộp ký quỹ lên VSD

(2) Nhấn nút Tiếp tục

Nộp ký quỹ lên VSD

Người yêu cầu: Lê Thị Trà My

Số CMND/Hộ chiếu: B19D3881A0

Số tài khoản tại MBS: 007782D

Số tiền có thể chuyển: **3** 148,980,883,368

Số tiền chuyển: 5,000,000

Nội dung: TK 007782D nộp ký quỹ

Lưu ý: Thời gian thực hiện từ 8h30 đến 15h45 các ngày làm việc. Quý khách hàng lưu ý khi thực hiện nộp/rút ký quỹ để hạn chế phát sinh phí Quản lý tài sản ký quỹ. Chi tiết về biểu phí tại đây

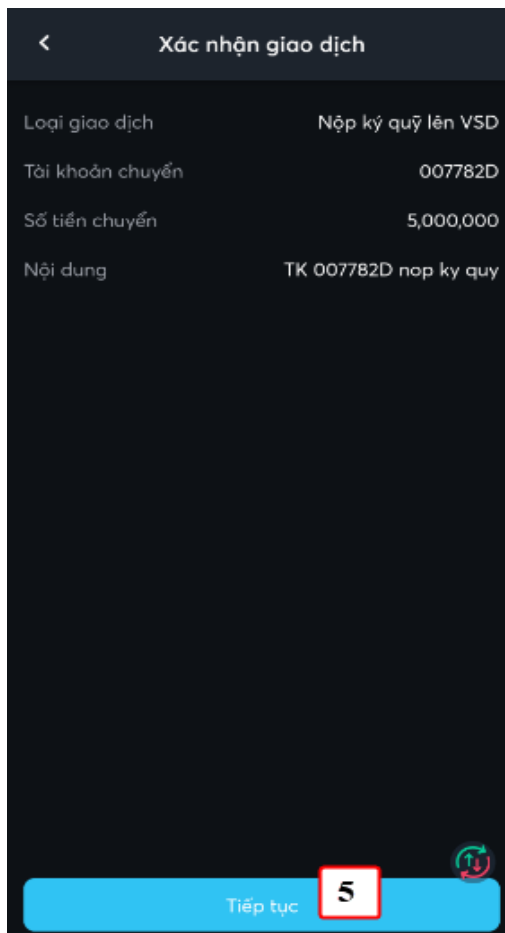
Phí chuyển tiền lên VSD (5.500) thu theo biểu phí của ngân hàng sẽ được trừ trên tài khoản của Quý khách tại MBS.

4

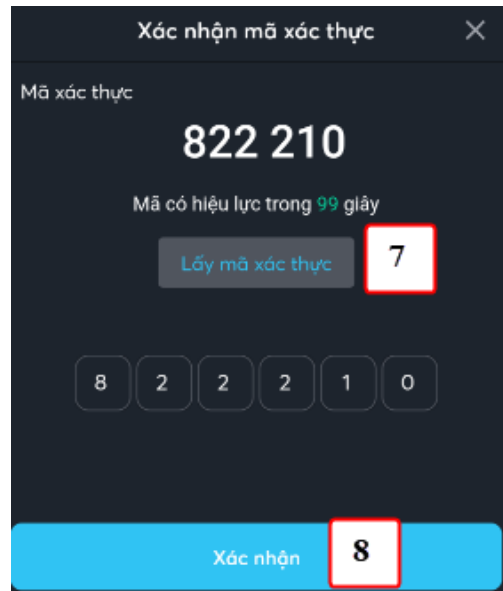
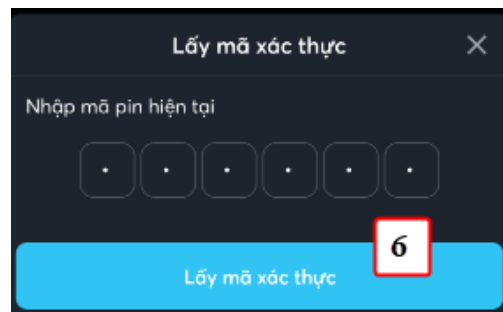
Tiếp tục

(3) Nhập thông tin chuyển tiền: Số tài khoản nhận, Số tiền, Nội dung

(4) Nhấn nút Tiếp tục



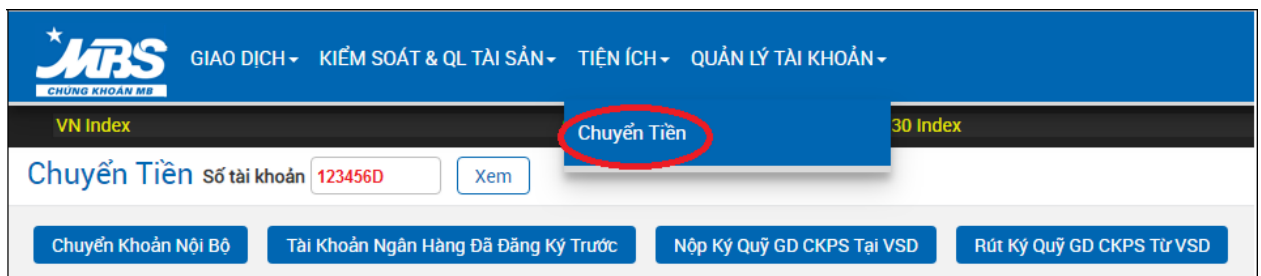
(5) KH kiểm tra lại thông tin chuyển tiền và nhấn nút Tiếp tục



(6) Nhập vào mã pin của KH (Nếu chưa có mã Pin thì đăng ký như chi tiết tại mục VI.1)
 (7) Nhấn nút Xác nhận để tạo yêu cầu chuyển tiền
 Với các giao dịch lần tiếp theo thì không có các bước (6), (7), (8)

3. Thực hiện qua D24:

- Khách hàng truy cập menu “TIỆN ÍCH” → “Chuyển tiền”



Bước 1: Chọn tab **Nộp Ký Quỹ GD CKPS Tại VSD**

YÊU CẦU [NỘP KÝ QUỸ GD CKPS TẠI VSD]
✕

Thời gian thực hiện từ 8h30 đến 15h45 các ngày làm việc. Quý khách hàng lưu ý khi thực hiện nộp/ rút ký quỹ để hạn chế phát sinh phí Quản lý tài sản ký quỹ. Chi tiết biểu phí tại đây.

NGƯỜI YÊU CẦU

Họ tên:	Phương 5
Số CMND/ Hộ chiếu:	550005
Số tài khoản tại MBS:	005C550005 (D)
Số tiền có thể chuyển:	-
Số tiền chuyển:	<input style="width: 100%;" type="text"/> <small>Đơn vị tiền: VND</small>
Phí chuyển tiền lên VSD (5.500 VND) thu theo biểu phí của Ngân hàng sẽ được trừ trên tài khoản của Quý khách tại MBS	
Nội dung chuyển tiền:	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Đóng
Xác Nhận

Bước 2: Khách hàng nhập số tiền chuyển và nội dung chuyển tiền. Bấm Xác Nhận

Bước 3: Khách hàng nhập mã OTP và bấm

Quý khách có thể dùng OTP đã lấy đầu ngày cho cả chức năng giao dịch đặt lệnh và giao dịch chuyển tiền;

Trong trường hợp thực hiện sai mã OTP 3 lần liên tiếp, hệ thống yêu cầu khách hàng nhập mã xác thực hình ảnh để đảm bảo bảo mật

YÊU CẦU [NỘP KÝ QUỸ GD CKPS TẠI VSD]
✕

Thời gian thực hiện từ 8h30 đến 15h45 các ngày làm việc. Quý khách hàng lưu ý khi thực hiện nộp/ rút ký quỹ để hạn chế phát sinh phí Quản lý tài sản ký quỹ. Chi tiết biểu phí tại đây.

NGƯỜI YÊU CẦU

Họ tên:	Phương 7
Số CMND/ Hộ chiếu:	12345678
Số tài khoản tại MBS:	005C550007 (D)
Số tiền chuyển:	1.000.000.000
Phí GD:	5.500 đồng
Nội dung chuyển tiền:	Nộp ký quỹ
Mã OTP:	<input style="width: 100%;" type="text"/> <input checked="" type="checkbox"/> Lưu Lấy Mã OTP

Đóng
Quay Lại
Xác Nhận

4. Thực hiện qua tổng đài 19009088

- Khách hàng hoặc người được ủy quyền hợp pháp gọi điện thoại đến tổng đài 19009088 nhánh 3.
- Khách hàng nhập mật khẩu giao dịch qua điện thoại.
- Hệ thống xác thực mật khẩu do khách hàng cung cấp và chuyển đến điện thoại viên, khách hàng yêu cầu điện thoại viên thực hiện lệnh nộp tiền ký quỹ lên VSD.

5. Lưu ý:

- KH chỉ có thể nộp ký quỹ lên VSD khi số dư tiền còn lại trên tài khoản GDCKPS đảm bảo các tỷ lệ quy định về dịch vụ của MBS và VSD;
- Thời gian rút ký quỹ từ VSD theo quy định của VSD từng thời kỳ. Hiện tại thời gian nộp ký quỹ lên VSD qua kênh tổng đài/tại quầy: **từ 8h30 đến 16h30 các ngày làm việc**;
- Đối với các giao dịch nộp ký quỹ lên VSD, Ngân hàng chỉ định thanh toán (Vietinbank) thu phí chuyển tiền theo biểu phí của ngân hàng.

IV. Giao dịch rút tiền ký quỹ từ VSD

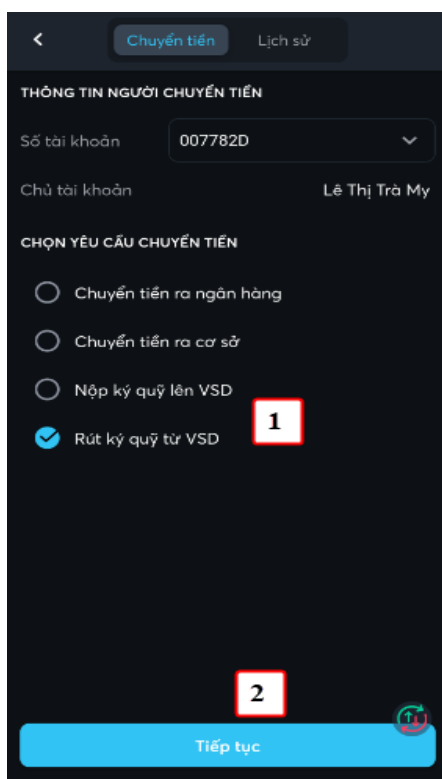
Khách hàng có thể thực hiện rút tiền ký quỹ từ VSD theo các kênh sau

1. Thực hiện rút tiền tại quầy:

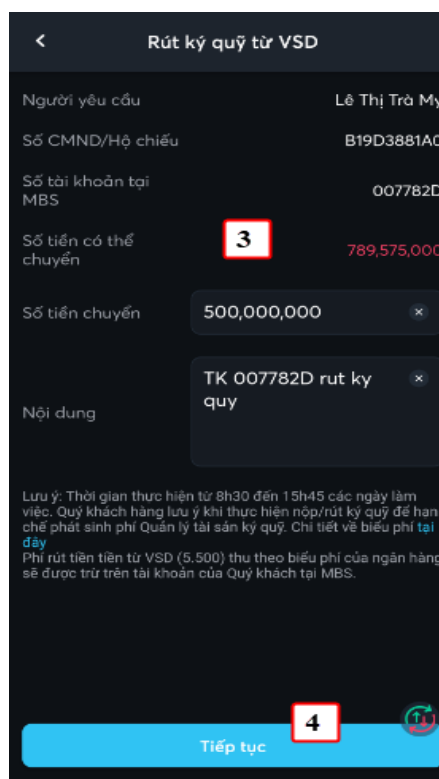
- Khách hàng hoặc người được ủy quyền hợp pháp có thể đến các sàn Giao dịch của MBS để thực hiện giao dịch rút ký quỹ tại VSD
- Khách hàng vui lòng mang theo chứng minh thư (còn thời hạn) để thực hiện giao dịch rút tiền.

2. Thực hiện qua MBS Mobile App

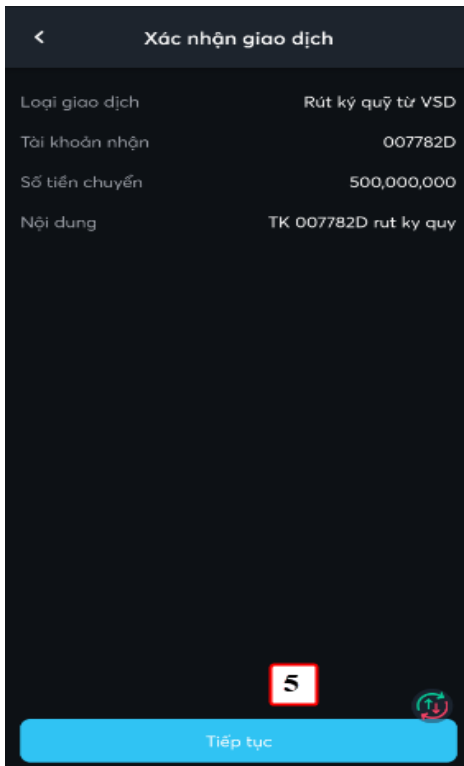
- 📌 Mục đích: KH rút tiền ký quỹ từ VSD về tài khoản phái sinh tại MBS
- 📌 Đường dẫn: KH mở chức năng này tại đường dẫn Mở rộng/ Giao dịch tiền/ Chuyển tiền/ Chọn Rút ký quỹ từ VSD
- Các bước thực hiện:



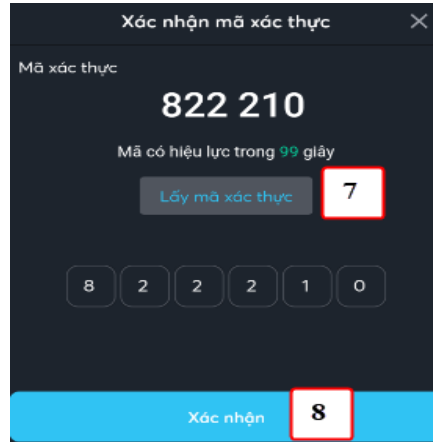
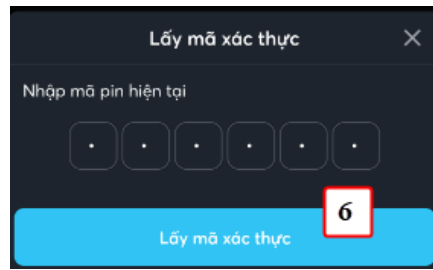
- (1) Chọn số tài khoản chuyển, loại là Nộp ký quỹ lên VSD
(2) Nhấn nút Tiếp tục



- (3) Nhập thông tin chuyển tiền: Số tài khoản nhận, Số tiền, Nội dung
(4) Nhấn nút Tiếp tục



(5) KH kiểm tra lại thông tin chuyển tiền và nhấn nút Tiếp tục



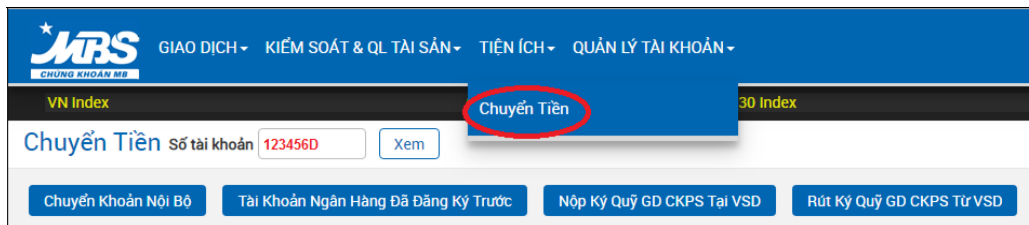
(6) Nhập vào mã pin của KH (Nếu chưa có mã Pin thì đăng ký như chi tiết tại mục VI.1

(7) Nhấn nút Xác nhận để tạo yêu cầu chuyển tiền

Với các giao dịch lần tiếp theo thì không có các bước (6), (7), (8)

3. Thực hiện qua D24:

- Khách hàng truy cập menu “TIỆN ÍCH” → “Chuyển tiền”



Bước 1: Chọn tab “Rút Ký quỹ GD CKPS từ VSD”

Bước 3: Khách hàng nhập OTP và bấm

Quý khách có thể dùng OTP đã lấy đầu ngày cho cả chức năng giao dịch đặt lệnh và giao dịch chuyển tiền;

Trong trường hợp thực hiện sai mã OTP 3 lần liên tiếp, hệ thống yêu cầu khách hàng nhập mã xác thực hình ảnh để đảm bảo bảo mật

YÊU CẦU [RÚT KÝ QUỸ GD CKPS TỪ VSD]

Thời gian thực hiện từ 8h30 đến 15h45 các ngày làm việc. Quý khách hàng lưu ý khi thực hiện nộp/ rút ký quỹ để hạn chế phát sinh phí Quản lý tài sản ký quỹ. Chi tiết biểu phí tại đây.

NGƯỜI YÊU CẦU

Họ tên:	Phương 7
Số CMND/ Hộ chiếu:	12345678
Số tài khoản tại MBS:	005C550007 (D)
Số tiền chuyển:	50.000.000
Phí GD:	5.500 đồng
Nội dung chuyển tiền:	Rút ký quỹ
Mã OTP:	***** <input checked="" type="checkbox"/> Lưu <input type="button" value="Lấy Mã OTP"/>

4. Thực hiện qua tổng đài 19009088

- Khách hàng hoặc người được ủy quyền hợp pháp gọi điện thoại đến tổng đài 19009088 nhánh 3.
- Khách hàng nhập mật khẩu giao dịch qua điện thoại.
- Hệ thống xác thực mật khẩu do khách hàng cung cấp và chuyển đến điện thoại viên, khách hàng yêu cầu điện thoại viên thực hiện lệnh rút tiền ký quỹ từ VSD.

5. Lưu ý:

- KH chỉ có thể rút ký quỹ từ VSD khi số dư tiền còn lại tại VSD đảm bảo các tỷ lệ quy định về dịch vụ của MBS và VSD;
- Thời gian rút ký quỹ từ VSD theo quy định của VSD từng thời kỳ. Hiện tại thời gian rút ký quỹ từ VSD qua kênh Tổng đài/tại quầy: **từ 8h30 đến 16h00 các ngày làm việc**;
- Đối với các giao dịch rút ký quỹ từ VSD, Ngân hàng chỉ định thanh toán (Vietinbank) thu phí chuyển tiền theo biểu phí của ngân hàng.

Trong quá trình giao dịch, nếu cần hỗ trợ giải đáp thông tin, Quý Khách hàng vui lòng liên hệ:

Trung tâm Chăm sóc Khách hàng MBS

- Tổng đài (8h30 - 17h30): **1900 9088**
- Hotline (8h30 - 17h30): **024 3755 6688**
- Email: cskh@mbs.com.vn