

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG SẢN PHẨM PRO-ADVICE

### 1. Giới thiệu sản phẩm

- MBS là một trong những công ty đầu tiên trên thị trường chứng khoán Việt Nam cung cấp dịch vụ Pro-Advice dành cho những nhà đầu tư cá nhân.
- Nhà đầu tư có nhiều cơ hội lựa chọn bởi sự đa dạng từ các Chuyên gia chuyên môn cao, giàu kinh nghiệm với những phương pháp đầu tư khác nhau.
- Đăng ký sử dụng dịch vụ Pro-Advice, nhà đầu tư sẽ nhận được những nhận định, chiến lược đã được phân tích chọn lọc, có nghiên cứu sâu từ các Chuyên gia để hỗ trợ tốt nhất trong quá trình đầu tư.

### 2. Hướng dẫn đăng ký & sử dụng dịch vụ Pro-Advice trên S24/ Mobile App

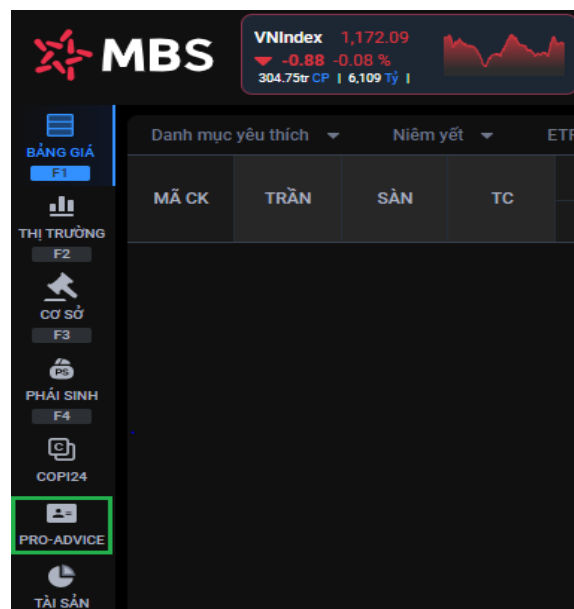
#### 2.1. Đăng ký dịch vụ:

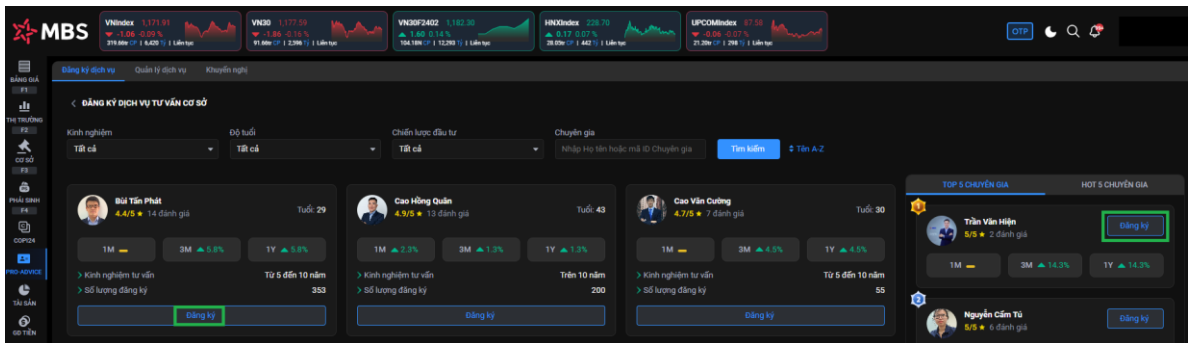
Quý khách có thể thực hiện đăng ký sản phẩm Pro-Advice tại MBS online qua hệ thống S24 tại địa chỉ: <https://s24.mbs.com.vn> hoặc qua Mobile App tại địa chỉ: <http://bit.ly/MBS-Mobile>, các bước thực hiện như sau:

#### **Bước 1:**

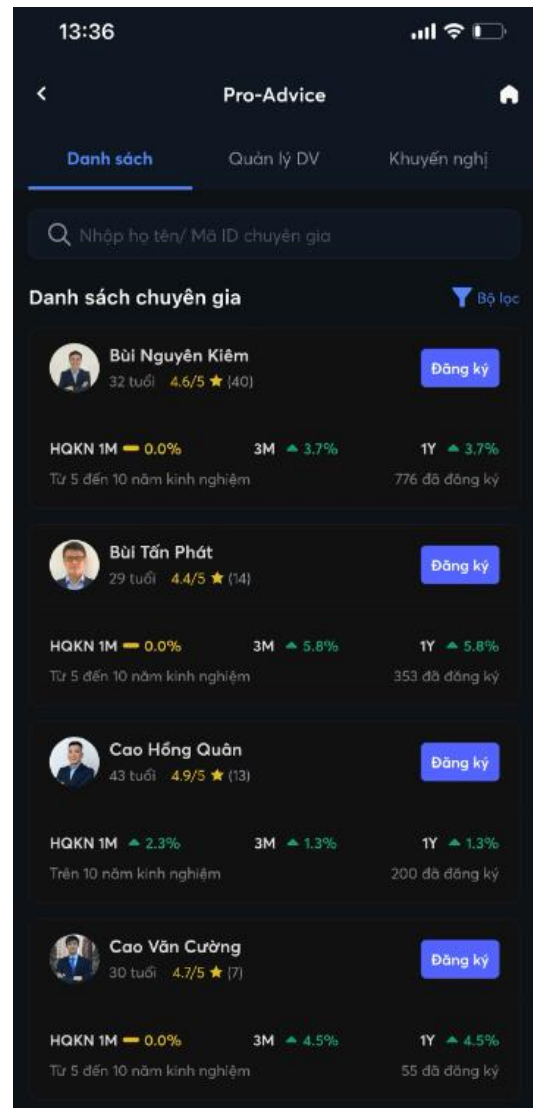
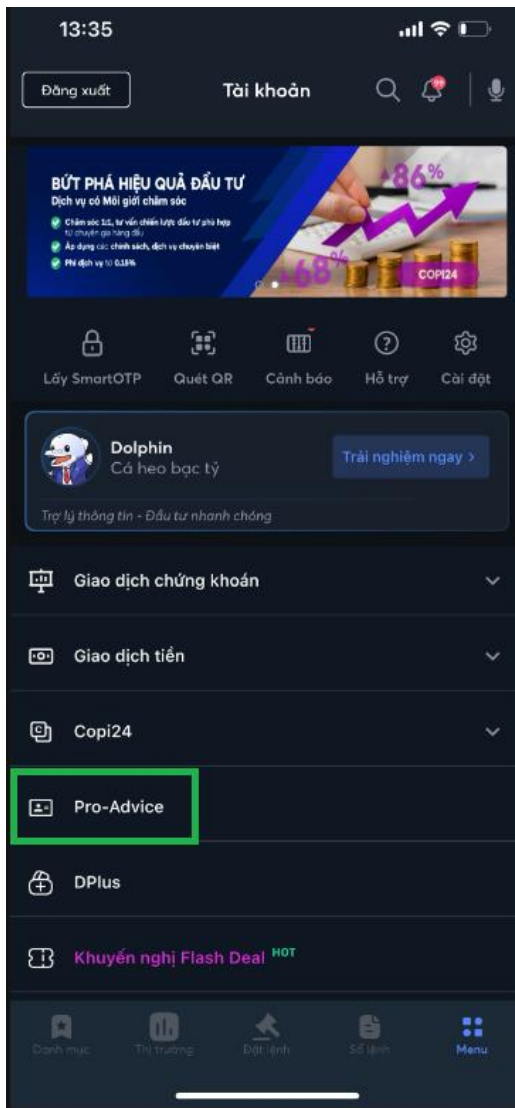
#### **Chọn chức năng Pro-Advice và khởi tạo yêu cầu Đăng ký dịch vụ trên S24/ Mobile App**

- Quý khách đăng nhập S24, chọn mục “**Pro-Advice**” -> ở trang “**Đăng ký dịch vụ**” Quý khách chọn “**Đăng ký**” các Chuyên gia mà Quý khách cần tạo yêu cầu.



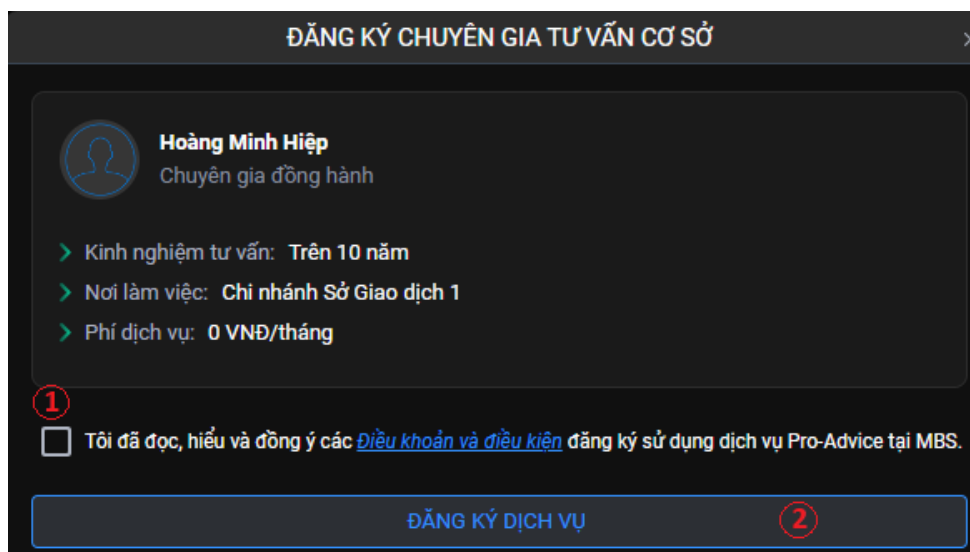


- Quý khách đăng nhập App -> Chọn mục **“Pro-Advice”** -> ở trang Loại dịch vụ tư vấn, Quý khách click **“Tiếp tục”** màn hình sẽ hiện trang **Danh sách các Chuyên gia**.

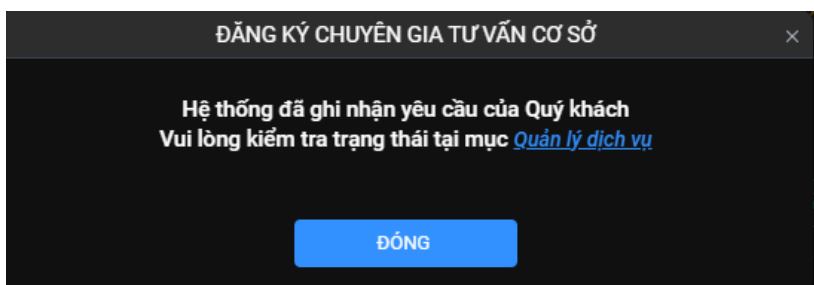


## **Bước 2: Xác nhận thông tin hoàn tất Đăng ký dịch vụ**

Sau khi Quý khách click “**Đăng ký**” trên S24/ Mobile App, màn hình sẽ hiển thị chi tiết như sau:



Quý khách click “**Đăng ký dịch vụ**”/ “**Xác nhận**” trên S24/ Mobile App, và nhập **OTP** để hoàn tất đăng ký.



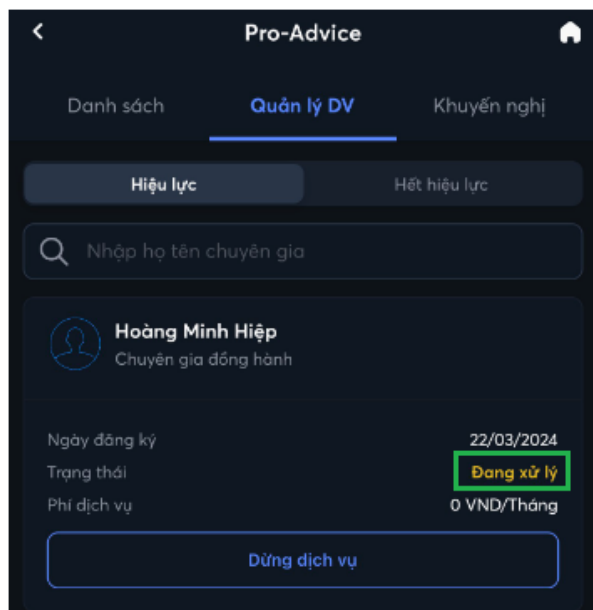
### **2.2. Theo dõi tình hình Hợp đồng dịch vụ:**

Sau khi Quý khách hàng Đăng ký, chọn mục “**Quản lý dịch vụ**”-> màn hình hiện **Danh sách** các thông tin bao gồm:

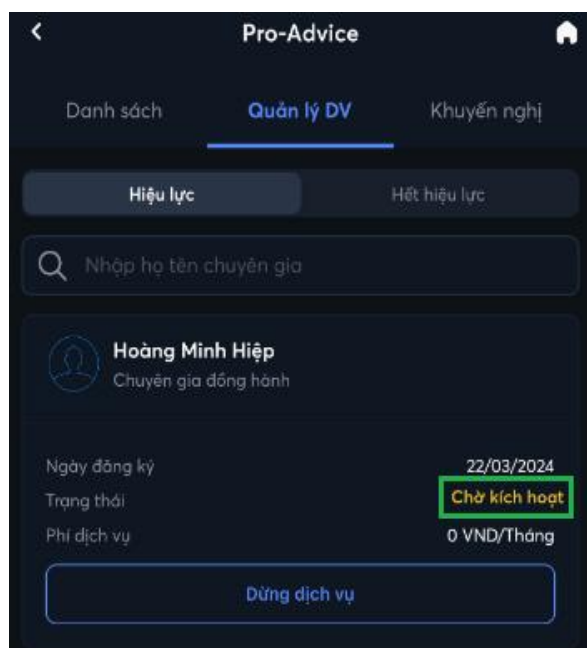
1. Ngày: Ngày Quý khách đăng ký Chuyên gia
2. Gói dịch vụ: Cơ sở/ phái sinh.
3. Chuyên gia đồng hành: Chuyên gia mà Quý khách tạo yêu cầu đăng ký.
4. Phí dịch vụ/ tháng: Số phí dịch vụ mỗi tháng đối với gói dịch vụ của Chuyên gia Quý khách đăng ký.
5. Trạng thái:

- **Trạng thái khi Quý khách hàng thực hiện đăng ký lần đầu.**

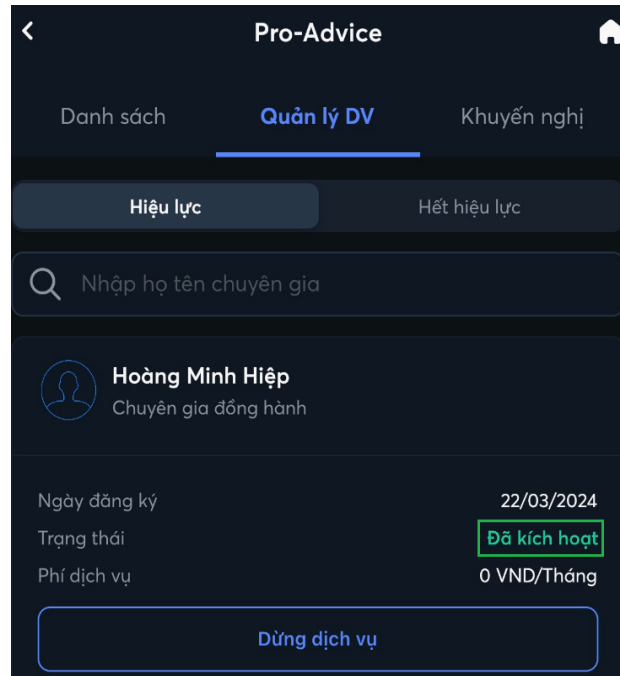
Quý khách hàng đăng ký Chuyên gia, màn hình sẽ hiển thị trạng thái **“Đang xử lý”** như sau:



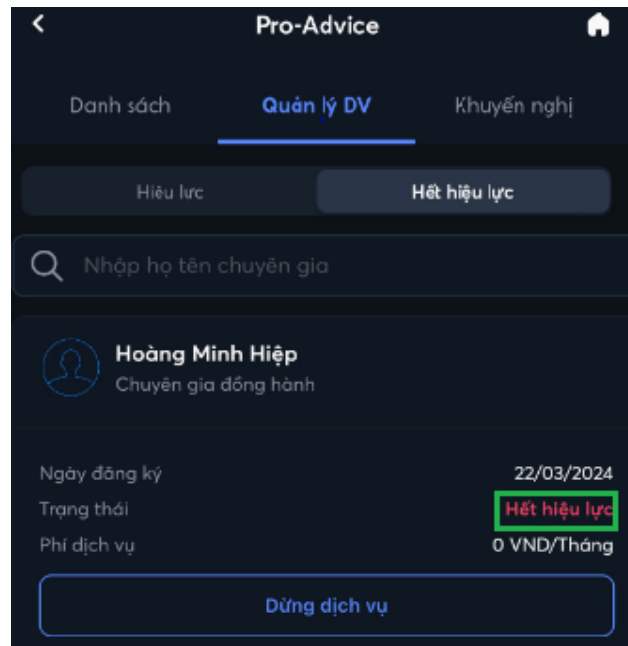
Sau khi kết thúc ngày hoặc sau khi Chuyên gia xác nhận, Hợp đồng sẽ chuyển từ trạng thái **“Đang xử lý”** sang **“Chờ kích hoạt”**.



Hệ thống sẽ quét thu phí dịch vụ định kỳ đầu giờ hàng ngày trên các tiểu khoản 1, 7, 8 của Khách hàng và nếu thu được phí thì sẽ chuyển trạng thái sang **“Đã kích hoạt”**.



Trường hợp sau 15 ngày hệ thống chưa thu được phí dịch vụ thì Hợp đồng sẽ chấm dứt chuyển sang trạng thái “**Hết hiệu lực**”.



### 2.3. Dừng dịch vụ:

Trong trường hợp, Quý khách hàng muốn dừng sử dụng gói dịch vụ của Chuyên gia, click vào **Dừng dịch vụ** ở cuối mỗi dòng thông tin **Danh sách** của mục **Quản lý dịch vụ**.

**Thời gian Dừng dịch vụ trên S24/Mobile App:** Từ 8h00 đến 17h00 hàng ngày.

Sau khi Quý khách click Dừng dịch vụ, màn hình sẽ hiển thị thông báo, Quý khách thực hiện các bước **(1) Lý do dừng dịch vụ** (nếu chọn Khác màn hình sẽ hiện thêm một thông báo để Quý khách có thể nhập Lý do dừng dịch vụ); **(2) Tích vào ô xác nhận đề nghị dừng dịch vụ Pro-Advice;** **(3) Ấn Xác nhận.**

ĐỀ NGHỊ DỪNG DỊCH VỤ

**Hoàng Minh Hiệp**  
Chuyên gia đồng hành:

> Kinh nghiệm tư vấn: **Trên 10 năm**  
> Nơi làm việc: **Chi nhánh Sở Giao dịch 1**

★★★★★ **ĐÁNH GIÁ**

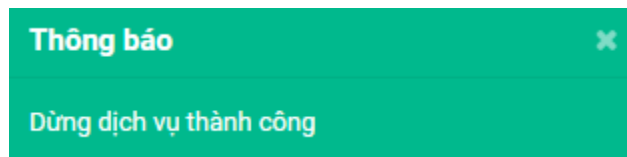
Lý do dừng dịch vụ **1**

Tôi muốn tự giao dịch  
 Chất lượng dịch vụ không cao  
 Khác

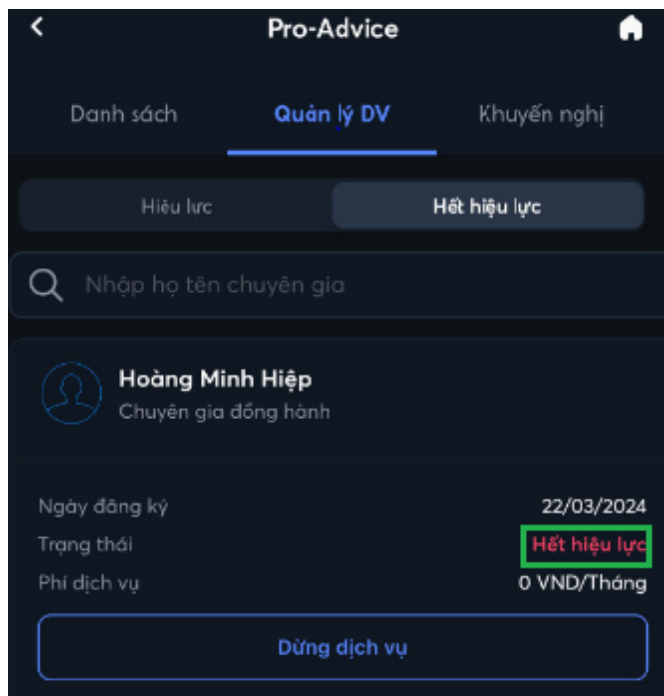
**2**  Tôi xác nhận đề nghị dừng dịch vụ Pro-Advice

**3** **Xác nhận**

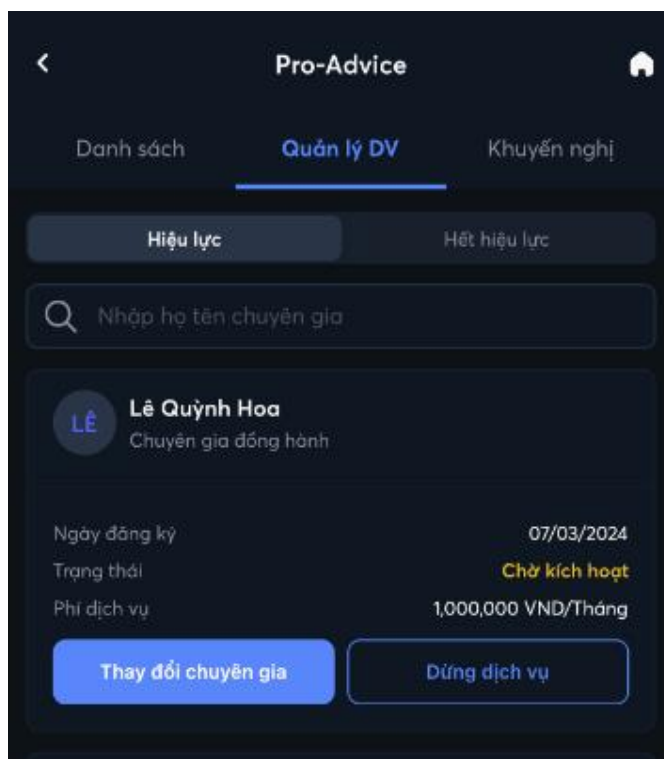
Quý khách ấn **Xác nhận**, màn hình sẽ hiện thông báo cần **Xác thực OTP**, Quý khách nhập OTP do hệ thống gửi tới email/ điện thoại của Quý để hoàn tất giao dịch.



Quý khách hàng muốn kiểm tra trạng thái gói phí đã **Hết hiệu lực**, chọn **Quản lý dịch vụ** -> nhập **Thời gian tra cứu** -> ấn **Tìm kiếm** như sau:

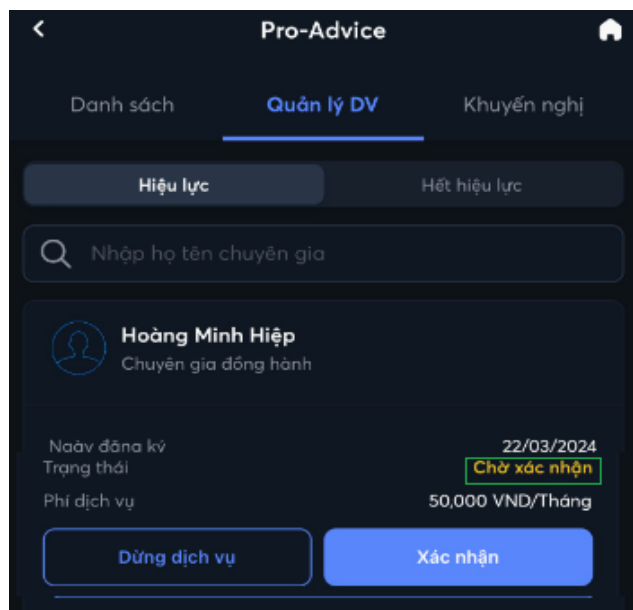


- **Lưu ý:** Trường hợp Chuyên gia đang cung cấp dịch vụ Tư vấn chuyển công tác, Quý khách có thể dừng sử dụng dịch vụ hoặc lựa chọn Chuyên gia khác của MBS để tiếp tục sử dụng dịch vụ theo hợp đồng đăng ký ban đầu.



## 2.4. Thay đổi gói phí dịch vụ:

Trường hợp Quý khách hàng đăng ký dịch vụ lựa chọn Chuyên gia, Hợp đồng ở trạng thái **“Đang xử lý”** với mức phí công bố trên Mobile App/ S24, Chuyên gia có đề nghị điều chỉnh gói phí DV thì Hợp đồng sẽ chuyển trạng thái **“Chờ xác nhận”**. Quý khách cần thực hiện Xác nhận thì việc thay đổi gói phí mới có hiệu lực, thời gian xác nhận trong vòng 15 ngày kể từ ngày Chuyên gia điều chỉnh gói phí. Trường hợp Quý khách Từ chối hoặc không Xác nhận trong 15 ngày thì Hợp đồng sẽ chấm dứt hiệu lực.



Sau khi Quý khách Xác nhận, Hợp đồng sẽ chuyển sang trạng thái **“Chờ kích hoạt”**, hệ thống sẽ tự động quét phí

- Nguyên tắc thu phí:

- + Mức phí áp dụng cho một tháng (tính tròn theo tháng Dương lịch). Quý Khách hàng đăng ký vào ngày bất kỳ trong tháng thì sẽ chịu phí áp dụng cho tháng đó, và chỉ có giá trị đến ngày cuối cùng của tháng. Bắt đầu từ ngày đầu tiên của tháng tiếp theo sẽ tính phí dịch vụ cho tháng đó.
- + Tài khoản quét thu phí: tài khoản 7 số đuôi 1, 7, 8 của Quý khách mở tại MBS.
- + Trường hợp Quý Khách hàng đăng ký dịch vụ, hệ thống đã quét thu được phí Chuyên gia, trạng thái chuyển **“Chờ kích hoạt”** sang **“Đã kích hoạt”**.



+ Trường hợp Quý Khách hàng đăng ký dịch vụ tài khoản chứng khoán của Quý khách không có số dư tiền đủ để thanh toán phí dịch vụ thì sau 15 ngày Hợp đồng dịch vụ sẽ hết hiệu lực.

## 2.5. Hướng dẫn xem thông tin tư vấn trên S24/ Mobile App

- Xem thông tin Khuyến nghị

Quý khách theo dõi các Khuyến nghị chuyên gia đã tạo tại mục **Pro-Advice/Khuyến nghị/khuyến nghị**

The screenshot shows the 'Pro-Advice' section of the S24 Mobile App. The interface is in Vietnamese and displays a list of investment recommendations. The main content is divided into two sections: 'Khuyến nghị chạm điểm Mua/Bán' (Recommendations at Buy/Sell points) and 'Khuyến nghị chờ quan sát' (Recommendations to watch). Each section contains a table with columns for 'Mã CK' (Stock Code), 'Khuyến nghị' (Recommendation), 'Vùng giá khuyến nghị' (Recommended price range), 'Giá khuyến nghị TB' (Average recommended price), 'Mức tiêu cắt lỗ' (Stop-loss level), 'Mức tiêu lãi (%)' (Stop-profit level (%)), 'Giá hiện tại' (Current price), 'Hiệu quả (%)' (Effectiveness (%)), 'Ngày khuyến nghị' (Recommendation date), 'Trạng thái' (Status), and 'Chuyên gia' (Expert). The 'FPT' recommendation is highlighted in the first table, and a blue button 'Click để xem chi tiết khuyến nghị' (Click to view recommendation details) is shown below it.

Tại màn hình này Quý khách có thể xem chi tiết từng khuyến nghị khi bấm vào từng mã chứng khoán.

This is a close-up view of the 'Khuyến nghị chạm điểm Mua/Bán' table. The 'FPT' row is highlighted with a green box. Below this row, a blue button with the text 'Click để xem chi tiết khuyến nghị' (Click to view recommendation details) is visible.



Trong trường hợp Quý khách hàng muốn xem các khuyến nghị đã kết thúc trong quá khứ của các Chuyên gia → chọn “**Lịch sử khuyến nghị**”.

Khuyến nghị

Lịch sử khuyến nghị

Mã CK	Khuyến nghị	Giá mua	Giá bán	Giá hiện tại	Trạng thái	Hiệu quả đầu tư (%)	Ngày bắt đầu	Ngày kết thúc	Trạng thái	Chuyên gia	
HPG	Mua	24.5 - 24.9	24.7 ± 0.2	27.5 - 28	11.2%	1.6%	25.10	03/11/2023	03/11/2023	Đã kết thúc	Nguyễn Tuấn Anh 01
VNM	Mua	68.5 - 69	68.75 ± 0.25	75 - 67	9.1%	3.1%	70.90	01/11/2023	02/11/2023	Đã kết thúc	Nguyễn Tuấn Anh 01
MWV	Mua	35.3 - 35.6	35.45 ± 0.15	41 - 33.5	15.7%	4.4%	37.00	01/11/2023	02/11/2023	Đã kết thúc	Nguyễn Tuấn Anh 01

- **Xem thông tin Nhận định**

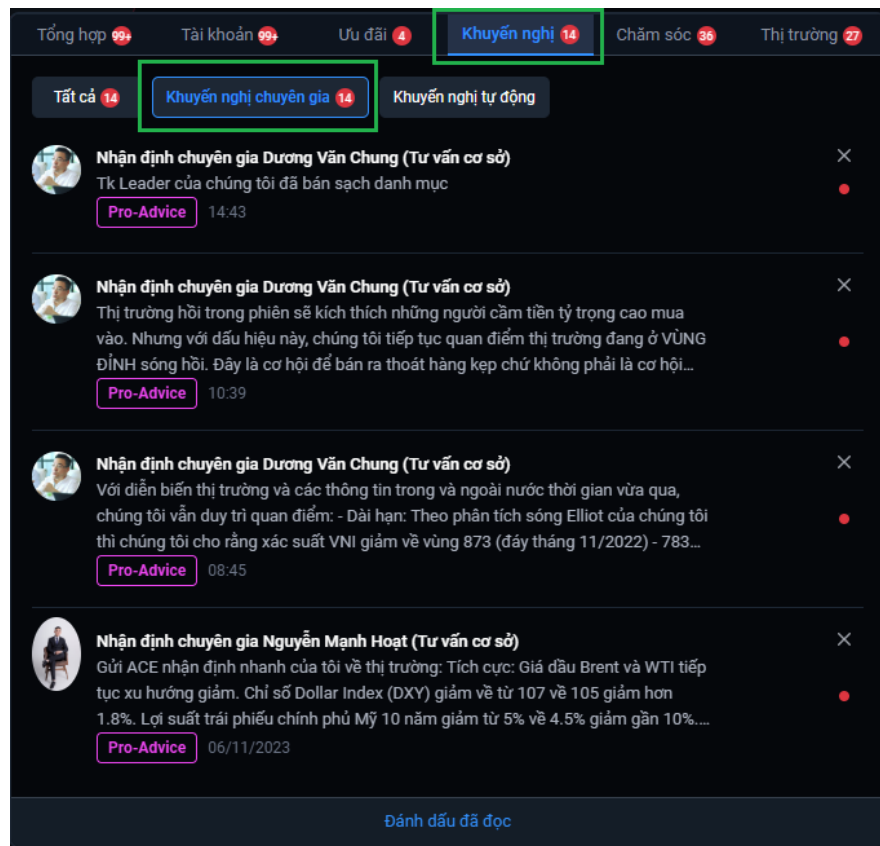
Quý khách theo dõi các Nhận định chuyên gia đã tạo tại mục Pro-Advice/Khuyến nghị/Nhận định

Tên chuyên gia	Lưu tư vấn	Lưu nhận định	Tiêu đề	Nội dung	Ngày khuyến nghị	Giờ khuyến nghị
Dương Văn Chung	Tư vấn cơ sở	-	7/11/2023 Tư Vấn (Cập Nhật)	Tk Leader của chúng tôi đã bán sạch danh mục/báo...	07/11/2023	14:43
Dương Văn Chung	Tư vấn cơ sở	-	7/11/2023 Tư Vấn (Cập Nhật)	Thị trường hồi trong phiên sẽ kích thích những cảm nhận kỹ trọng cao mua vào. Nhưng với dấu hi...	07/11/2023	10:39
Nguyễn Tuấn Anh 01	Tư vấn cơ sở	-	Bản tin sáng và nhận định TT ngày 7/11/2023	Bản tin sáng: TTOK.Mỹ có phiên tăng thu 6 liên tiếp đây là chuỗi tăng điểm dài nhất trong hơn 9 th...	07/11/2023	08:46
Dương Văn Chung	Tư vấn cơ sở	-	7/11/2023 Nhận Định và Tư Vấn	Với diễn biến thị trường và các thông tin trong và ngoài nước thời gian vừa qua, chúng tôi vẫn duy t...	07/11/2023	08:45
Nguyễn Mạnh Hoạt	Tư vấn cơ sở	Mua	Nhận định Thị trường 06.11.2023	Đứi ACE nhận định nhanh của tôi về thị trường: Tích cực: Giá dầu Brent và WTI tiếp tục xu hướng giá...	06/11/2023	09:36
Dương Văn Chung	Tư vấn cơ sở	-	6/11/2023 Nhận Định và Tư Vấn	Với diễn biến thị trường và các thông tin trong và ngoài nước thời gian vừa qua, chúng tôi vẫn duy t...	06/11/2023	09:02
Nguyễn Tuấn Anh 01	Tư vấn cơ sở	-	Bản tin ngắn và nhận định TT ngày 6/11/2023	Bản tin ngắn và nhận định TT ngày 6/11/2023	06/11/2023	08:43
Dương Văn Chung	Tư vấn cơ sở	-	3/11/2023 Tư Vấn (Cập Nhật)	Chúng tôi nhận mạnh lại: Chỉ những nhà đầu cơ chấp nhận rủi ro cao, khả năng quyết đoán và sửa sai n...	03/11/2023	11:48
Nguyễn Tuấn Anh 01	Tư vấn cơ sở	-	Cập nhật TT ngày 3/11/2023	VNINDEX dao động hẹp sau phiên tăng mạnh chỉ số cho thấy lực Cầu đang hấp thụ Cung giá cao. Đây là d...	03/11/2023	10:54
Dương Văn Chung	Tư vấn cơ sở	-	3/11/2023 Tư Vấn (Cập nhật)	Nếu xác định đầu cơ nhanh đoạn này, quý vị nên chủ động mua vào khi thị trường giảm điểm. Hạn chế mua...	03/11/2023	10:26
Dương Văn Chung	Tư vấn cơ sở	-	3/11/2023 Nhận Định và Tư Vấn	Diễn biến thị trường phiên hôm qua hoàn toàn nằm ngoài dự báo của chúng tôi. Sau khi cập nhật lại dữ...	03/11/2023	08:51
Nguyễn Tuấn Anh 01	Tư vấn cơ sở	-	Bản tin sáng và nhận định TT ngày 3/11/2023	Thị trường thế giới: Khủng hoảng tiếp cho tháng 11 chứng khoán Mỹ tăng phiên thứ 4 liên tiếp và đón...	03/11/2023	08:47
Dương Văn Chung	Tư vấn cơ sở	-	2/11/2023: Tư Vấn (Cập nhật)	Chúng tôi dự báo vùng 1055 - 1072 sẽ là VÙNG ĐINH CỦA SÔNG HỒI. Vì vậy quý vị nên hạn chế số đa vậ...	02/11/2023	10:33
Dương Văn Chung	Tư vấn cơ sở	-	2/11/2023 Tư Vấn (Cập Nhật)	Cập nhật ngắn hạn: Với dữ liệu hiện tại, chúng tôi dự báo nhịp hồi này có thể đạt đỉnh vào khoảng 10...	02/11/2023	10:29
Dương Văn Chung	Tư vấn cơ sở	-	2/11/2023 Nhận Định & Tư Vấn	Hôm nay chúng tôi vẫn duy trì quan điểm: Dải hạn: VNI đã có đáy dài hạn số 1 là 873 vào 16/11/2022...	02/11/2023	09:18
Nguyễn Tuấn Anh 01	Tư vấn cơ sở	-	Chia sẻ ngày 2/11/2023	TT chứng khoán đã có mức giảm 17% từ đỉnh do chịu ảnh hưởng của các yếu tố cả bên trong và bên ngoài...	02/11/2023	09:07
Nguyễn Tuấn Anh 01	Tư vấn cơ sở	-	Bản tin sáng và nhận định TT ngày 2/11/2023	Bản tin sáng + Cúc Dự trữ Liên bang sẽ không tăng lãi suất như dự kiến và thị trường hạ thấp kỳ vọng...	02/11/2023	08:52
Dương Văn Chung	Tư vấn cơ sở	-	1/11/2023 Tư Vấn Đầu Tư (Cập nhật)	Quý vị cần kiểm soát cảm xúc tốt. Tránh tâm lý fomo lao vào mua theo đám đông sẽ rất nguy hiểm...	01/11/2023	14:11
Dương Văn Chung	Tư vấn cơ sở	-	1/11/2023 - Tư Vấn Đầu Tư (Cập nhật)	Chúng tôi dự báo 2 - 3 phiên tới thị trường sẽ tăng điểm nhẹ. Nhịp hồi phục này sẽ không được 50 điể...	01/11/2023	14:01
Dương Văn Chung	Tư vấn cơ sở	-	1/11/2023 Tư Vấn Đầu Tư (Cập nhật)	Quý vị nên tạm dừng việc bắt đáy trong ngày hôm nay. Sáng nay chúng tôi có mua vào 1 chút cho B.Lex...	01/11/2023	13:41

Tại màn hình này quý khách có thể xem chi tiết từng Nhận định khi bấm vào từng dòng nhận định của từng chuyên gia.



Khi Chuyên gia gửi Khuyến nghị/Nhận định, Quý khách sẽ nhận được thông báo, chọn **biểu tượng** ở phía góc màn hình -> chọn **“Khuyến nghị”** -> chọn **“Khuyến nghị của chuyên gia”** như dưới đây:



Trong quá trình giao dịch, nếu cần hỗ trợ giải đáp thông tin, Quý Khách hàng vui lòng liên hệ:

### Trung tâm Chăm sóc Khách hàng MBS

- Tổng đài (8h30 - 17h30): **1900 9088**
- Email: [cskh@mbs.com.vn](mailto:cskh@mbs.com.vn)