

HƯỚNG DẪN GIAO DỊCH LÔ LẼ ONLINE

I. Quy định chung

- Để sử dụng dịch vụ bán cổ phiếu lô lẻ online qua các hệ thống giao dịch trực tuyến của MBS gồm Stock24, M.Stock24... Quý Khách hàng cần đáp ứng các điều kiện sau:
 - ✓ Khách hàng đã mở tài khoản GDCK tại MBS và đăng dịch vụ giao dịch trực tuyến.
 - ✓ Khách hàng đã ký Hợp đồng bán Lô lẻ đăng ký dịch vụ Bán lô lẻ trực tuyến với MBS.
- Khách hàng có thể chuyển khoản chứng khoán lô lẻ giữa các tiểu khoản với điều kiện đảm bảo theo đúng chính sách từng dịch vụ được MBS quy định từng thời kỳ
- Khách hàng không thể thực hiện đặt bán cổ phiếu lô lẻ từ các tiểu khoản dịch vụ 6,7,8...
- KH chỉ được bán cổ phiếu lô lẻ trên tiểu khoản 1 với số lượng cổ phiếu lẻ đặt bán đúng bằng tổng số cổ phiếu lẻ có trên các tiểu khoản. Các trường hợp có số lượng lô lẻ trên tiểu khoản 1 không bằng tổng số cổ phiếu lẻ trên tất cả các tiểu khoản, Khách hàng cần chuyển CK lô lẻ từ các tiểu khoản dịch vụ sang tiểu khoản 1 để bán.
- Đối với các trường hợp hồ sơ bán cổ phiếu lẻ không hợp lệ, MBS sẽ thực hiện từ chối không thực hiện thu mua lô lẻ, và có ghi rõ lý do từ chối.
- Đối với cùng một mã chứng khoán, Khách hàng không thể đặt lệnh bán lô lẻ tiếp theo khi khách hàng đang có lệnh bán lô lẻ của mã chứng khoán đó đang trong quá trình xử lý (Lịch sử bán CK lô lẻ: Trạng thái Tiền chờ về).
- MBS không thực hiện thu mua cổ phiếu lô lẻ mã cổ phiếu MBB, MBS.

II. Hướng dẫn thực hiện

1. Chức năng Bán lô lẻ qua Stock24

- Khách hàng truy cập vào Stock24 qua đường dẫn: <https://stock24.mbs.com.vn>
- Khách hàng vào menu **Giao dịch khác/Bán Chứng khoán lô lẻ** để thực hiện bán những chứng khoán lô lẻ mà không đặt bán trên sàn giao dịch.



Nhận OTP | Thiết lập Tài khoản mặc định | Thoát

STOCK24

Thứ Ba, ngày 09-03-2021 09:43:47 Nhân viên chăm sóc: Vũ Tuấn Duy Điện thoại: 0914901111 Xin Chào: Nguyễn Kim Thoa 227888

GIAO DỊCH CK | **TRÁI PHIẾU** | **GD TIỀN** | **GD KHÁC** | **QUẢN LÝ TK** | **QUẢN LÝ DVTC** | **CHỨNG QUYỀN** | **TT CÁ NHÂN** | **BẢO CÁO**

Bán CK lô lẻ | Lịch sử bán CK lô lẻ | Thực hiện quyền | Lịch sử thực hiện quyền | Chuyển khoản CK | Lịch sử chuyển khoản CK | Chuyển trạng thái CK

Lịch sử chuyển TTCK



GD: 73,223	KL: 143,950,035	GT: 3,103.85	GD: 349	KL: 42,131,799	GT: 570.94	GD: 0	KL: 1,1!						
↓ VN-Index: 1,156.70 (-11.57, -0.99%)	▲ 91	■ 53	▼ 318	TTT: KL Liên tục	▲ HNX-Index: 265.02 (1.60, 0.61%)	▲ 49	■ 43	▼ 101	TTT: KL Liên tục	↓ VN30-Index: 1,1!	▲ 0	■ 0	▼ 3!

có lệnh bán CP lẻ khác đang được xử lý. Quý khách vui lòng liên hệ với nhân viên chăm sóc, hoặc tổng đài 19009088 để được hướng dẫn.”

2. Lịch sử bán chứng khoán lẻ

- Khách hàng vào menu **Giao dịch khác/ Lịch sử bán CK lẻ** để thực hiện tra cứu lịch sử bán cổ phiếu lẻ của tài khoản.



- **Lịch sử bán CK lẻ** giúp khách hàng lọc theo:
 - ✓ Tài khoản: Nhập tài khoản của KH hoặc để ALL
 - ✓ Thời hạn: Có thể chọn chi tiết thời hạn (1 tuần, 2 tuần...) hoặc ALL
 - ✓ Từ ngày: Nhập ngày bắt đầu muốn tra cứu (không bắt buộc điền thông tin)
 - ✓ Đến ngày: Nhập ngày kết thúc muốn tra cứu (không bắt buộc điền thông tin)
 - ✓ Trạng thái giao dịch lẻ có thể chọn trạng thái: Tiền đã về, tiền chưa về hoặc để ALL
 - ✓ Nếu các trường đều chọn trạng thái ALL và trường Từ ngày – Đến ngày để trống thì hệ thống mặc nhiên hiển thị tất cả các giao dịch bán cổ phiếu lẻ đã phát sinh.
- Sau khi lọc theo các thông tin cần tra cứu, khách hàng nhấn nút  **Tìm kiếm** để hệ thống thực hiện thao tác lọc hoặc nhấn nút  **Excel** để hệ thống xuất file Excel.
 - ✓ *Trạng thái giao dịch “Tiền chưa về”:* là trạng thái đang chờ xử lý hồ sơ lẻ giữa MBS với hệ thống của Trung tâm Lưu ký (VSD).
 - ✓ *Trạng thái giao dịch “Tiền đã về”:* là trạng thái lệnh bán chứng khoán lẻ đã được xử lý và tiền bán đã về tài khoản của khách hàng.
 - ✓ *Trạng thái giao dịch “Từ Chối”:* Là trạng thái lệnh không hợp lệ do một số nguyên nhân như Hợp đồng lẻ không hợp lệ, thông tin của KH không khớp giữa hệ thống MBS và hệ thống VSD...

Trong quá trình giao dịch, nếu cần hỗ trợ giải đáp thông tin, Quý Khách hàng vui lòng liên hệ:

Trung tâm Chăm sóc Khách hàng MBS

- Tổng đài (8h30 - 17h30): **1900 9088**
- Hotline (8h30 - 17h30): **024 3755 6688**
- Email: cskh@mbs.com.vn