MBSecurities

HƯỚNG DẪN GIAO DỊCH LÔ LỎ ONLINE

I. Quy định chung

- Để sử dụng dịch vụ bán cổ phiếu lô lẻ online qua các hệ thống giao dịch trực tuyến của MBS gồm Stock24, M.Stock24... Quý Khách hàng cần đáp ứng các điều kiện sau:
 - ✓ Khách hàng đã mở tài khoản GDCK tại MBS và đăng dịch vụ giao dịch trực tuyến.
 - ✓ Khách hàng đã ký Hợp đồng bán Lô lẻ đăng ký dịch vụ Bán lô lẻ trực tuyến với MBS.
- Khách hàng có thể chuyển khoản chứng khoán lô lẻ giữa các tiểu khoản với điều kiện đảm bảo theo đúng chính sách từng dịch vụ được MBS quy định từng thời kỳ
- Khách hàng không thể thực hiện đặt bán cổ phiếu lô lẻ từ các tiểu khoản dịch vụ 6,7,8...
- KH chỉ được bán cổ phiếu lô lẻ trên tiểu khoản 1 với số lượng cổ phiếu lẻ đặt bán đúng bằng tổng số cổ phiếu lẻ có trên các tiểu khoản. Các trường hợp có số lượng lô lẻ trên tiểu khoản 1 không bằng tổng số cổ phiếu lẻ trên tất cả các tiểu khoản, Khách hàng cần chuyển CK lô lẻ từ các tiểu khoản dịch vụ sang tiểu khoản 1 để bán.
- Đối với các trường hợp hồ sơ bán cổ phiếu lẻ không hợp lệ, MBS sẽ thực hiện từ chối không thực hiện thu mua lô lẻ, và có ghi rõ lý do từ chối.
- Đối với cùng một mã chứng khoán, Khách hàng không thể đặt lệnh bán lô lẻ tiếp theo khi khách hàng đang có lệnh bán lô lẻ của mã chứng khoán đó đang trong quá trình xử lý (Lịch sử bán CK lô lẻ: Trạng thái Tiền chờ về).
- MBS không thực hiện thu mua cổ phiếu lô lẻ mã cổ phiếu MBB, MBS.

II. Hướng dẫn thực hiện

1. Chức năng Bán lô lẻ qua Stock24

- Khách hàng truy cập vào Stock24 qua đường dẫn: https://stock24.mbs.com.vn
- Khách hàng vào menu Giao dịch khác/Bán Chứng khoán lô lẻ để thực hiện bán những chứng khoán lô lẻ mà không đặt bán trên sàn giao dịch.

															n Thoát	
Thứ Ba, ngày 09-03-2021 09:43:47						Nhân viên chăm sóc: Vũ Tuấn Duy Điện thoại: 0914901111					Xin Chào: Nguyễn Kim Thoa 22				227888	
G	GIAO DỊCH	ск	TRÁI	PHIÉU	GD TIÈN	GD KHÁC	QUĂ	N LÝ TK	QUẢN L	Ý DVTC	CHỨNG QUYÈN	TT CÁ NHÂ	N	BÁO C	ÁO	
Bán CK lộ lẻ Lịch sử bán CK lô lẻ Thực hiện quyền Lịch sử thực hiện quyền Chuyển Khoản CK Lịch sử chuyển khoản CK Chuyển trạng thái CK Lịch sử chuyển TTCK																
	GD:	7	3,223	KL:	143,950,035	GT: 3,1	03.85	GD:	349	KL:	42,131,799 GT:	570.94		GD:	0	KL:
1		Index:	53	1,156.7	/0 (-11.57, -(TTTT·	0.99%) KU I	ên tuc		-Index:	265.02 ▼ 101	2 (1.60, 0.61%)	KL Liên tục	+	VN30-1	Index:	1,1!
•	GD: VN-	7: Index:	3,223 : 53	KL: 1,156.7 ▼ 318	143,950,035 70 (-11.57, -(TTTT:	GT: 3,1 D.99%) KL Lie	.03.85 ên tục	GD: + HNX 49	349 -Index: 43	KL: 265.02 ▼ 101	42,131,799 GT: 2 (1.60, 0.61%) TTTT:	570.94 KL Liên tục	₽	GD: VN30-1 ▲ 0	0 Index: = 0	

Khách hàng nhấn nút sim kiếm để hệ thống hiển thị những lô chứng khoán lẻ có trong tài khoản của khách hàng, từ đó khách hàng có thể lựa chọn những mã chứng khoán muốn bán

GIAO I	Dịch chứn	IG KHOÁN	GIAO DỊCH TIỂN	GIAO DỊCH KHẮC	QUẢN LÝ TÀI K	HOĂN	THÔNG TIN CÁ NHÂ	N BÁO CÁO	CHIÉN L	ược đt
		<u>Bán CK lô</u>	lẻ Lịch sử bán CK l	ô lẻ Thực hiện quyền	Lịch sử thực h	iện quyền	Chuyển khoản CK	Lịch sử chuyển kh	oản CK	
Т	ài khoản	0235911	•	MãCK				🔍 Tîm kiếm		
STT	Tài k	choàn	Mã CK	Sàn GD	CP lè		Giá bán	Giá trị bán	1	Bán
1	023	5911	STB	HSX	8		12,000		96,000	
<u>)</u> B	Bán	🗙 Hủy								
										1

+ Nếu không thực hiện bán và muốn quay lại cửa số cũ: KH nhấn 🖄 🛛 Hủy

+ Để thực hiện bán: KH nhấn 🗋 🥵 Bản để sang bước xác nhận lệnh bán

Khách hàng nhập OTP và nhấn là Thực hiện để hoàn tất bán chứng khoán lô lẻ hoặc nhấn
Húy để quay lại cửa sổ cũ.

<u>Chú ý:</u>

- Giá đặt bán chứng khoán lô lẻ được mặc định là giá sàn của ngày giao dịch.
- Sau khi đặt bán chứng khoán lô lẻ, tiền bán sẽ được hạch toán vào tài khoản của khách hàng trong thời gian từ 15 đến tối đa 30 ngày làm việc (Nếu hồ sơ của KH hợp lệ), chứng khoán lô lẻ đặt bán được tạm khóa để chờ chuyển đi.
- Trường hợp KH có nhiều chứng khoán lô lẻ trên các tiểu khoản khác nhau, KH chuyển khoản lô lẻ từ các tiểu khoản dịch vụ về tiểu khoản 1 để thực hiện đặt bán chứng khoán lô lẻ tại tab Giao dịch khác/ Chuyển khoản chứng khoán.
- Khi khách hàng đặt bán chứng khoán lô lẻ tại đuôi 1 mà số chứng khoán lẻ tai đuôi 1 đó không bằng với số CK lẻ của mã CK đó trên toàn bộ tài khoản 6 số (gồm tất cả các tiểu khoản). Hệ thống sẽ chặn và có thông báo: "Để đặt lệnh bán lô lẻ cho MBS, KH vui lòng chuyển các CK lô lẻ từ các tiểu khoản 6,7,8... về tiểu khoản 1 trước khi đặt bán. Qúy khách vui lòng liên hệ với nhân viên chăm sóc, hoặc tổng đài 19009088 để được hướng dẫn."
- Chứng khoán lô lẻ chỉ được tính phần cổ phiếu lẻ trên tổng số lượng CK của các tiểu khoản theo quy định của các Sở giao dịch từng thời kỳ (Sàn HSX: số cổ phiếu lô lẻ là số lượng CP < 100 CP).
- Trường hợp KH đặt lệnh bán lô lẻ tiếp theo của cùng 1 mã chứng khoán khi TK đã có lệnh bán lô lẻ trước đó đang trong quá trình xử lý. Hệ thống sẽ chặn và có thông báo: "Quý khách

có lệnh bán CP lẻ khác đang được xử lý. Quý khách vui lòng liên hệ với nhân viên chăm sóc, hoặc tổng đài 19009088 để được hướng dẫn."

2. Lịch sử bán chứng khoán lô lẻ

 Khách hàng vào menu Giao dịch khác/ Lịch sử bán CK lô lẻ để thực hiện tra cứu lịch sử bán cổ phiếu lô lẻ của tài khoản.

GIAO DỊCH CHỨNG KHOẢN		GIAO DICH TIỂN	GIAO DỊCH KHẮC QI	JĂN LÝ TÀI KHOĂN	THÔNG TIN CÁ NHÂN	BÁO CÁO	CHIÉN LƯỢC ĐT	
Bán CK lô lẻ <u>Lich sử bá</u> r	CK lô lẻ	Thực hiện quyền	Lịch sử thực hiện quyền	Chuyển khoản CK	Lịch sử chuyển khoản CK	Chuyển trạn	g thái CK Lịch sử ch	uyển TTCK

- Lịch sử bán CK lô lẻ giúp khách hàng lọc theo:

- ✓ Tài khoản: Nhập tài khoản của KH hoặc để ALL
- ✓ Thời hạn: Có thể chọn chi tiết thời hạn (1 tuần, 2 tuần...) hoặc ALL
- ✓ Từ ngày: Nhập ngày bắt đầu muốn tra cứu (không bắt buộc điền thông tin)
- ✓ Đến ngày: Nhập ngày kết thúc muốn tra cứu (không bắt buộc điền thông tin)
- ✓ Trạng thái giao dịch lô lẻ có thể chọn trạng thái: Tiền đã về, tiền chưa về hoặc để ALL
- Nếu các trường đều chọn trạng thái ALL và trường Từ ngày Đến ngày để trống thì hệ thống mặc nhiên hiển thị tất cả các giao dịch bán cổ phiếu lẻ đã phát sinh.
- Sau khi lọc theo các thông tin cần tra cứu, khách hàng nhấn nút <u>Tìm kiếm</u> để hệ thống thực hiên thao tác lọc hoặc nhấn nút <u>recel</u> để hệ thống xuất file Excel.
 - ✓ Trạng thái giao dịch "Tiền chưa về": là trạng thái đang chờ xử lý hồ sơ lô lẻ giữa MBS với hệ thống của Trung tâm lưu ký (VSD).
 - Trạng thái giao dịch "Tiền đã về ": là trạng thái lệnh bán chứng khoán lô lẻ đã được xử lý và tiền bán đã về tài khoản của khách hàng.
 - Trạng thái giao dịch "Từ Chối": Là trạng thái lệnh không hợp lệ do một số nguyên nhân như Hợp đồng lô lẻ không hợp lệ, thông tin của KH không khớp giữa hệ thống MBS và hệ thống VSD...

Trong quá trình giao dịch, nếu cần hỗ trợ giải đáp thông tin, Quý Khách hàng vui lòng liên hệ:

Trung tâm Chăm sóc Khách hàng MBS

- Tổng đài (8h30 17h30): 1900 9088
- Hotline (8h30 17h30): 024 3755 6688
- Email: <u>cskh@mbs.com.vn</u>