

HƯỚNG DẪN HOÀN THIỆN HỒ SƠ

Sau khi hoàn tất xác thực eKYC trên MBS Mobile App, Quý khách hàng vui lòng thực hiện theo hướng dẫn dưới đây:

Bước 1: Đăng ký Chữ ký Online tại App MBS Online

Quý khách sẽ được :

- Thay đổi thông tin cá nhân;
- Đăng ký mới hoặc điều chỉnh hạn mức Margin/ gia hạn khoản vay online

Quý khách **đăng nhập MBS Mobile App** → **Chọn Menu** → **Chọn Cài Đặt** → **Chọn Đăng ký chữ ký**.

Nếu Khách hàng chưa eKYC thành công hoặc để tiếp tục Giao dịch phái sinh và các dịch vụ gia tăng khác theo hồ sơ Khách hàng đăng ký, Quý khách có thể hoàn thiện hồ sơ theo Bước 2 (không cần thực hiện Bước 1).

Bước 2: Hoàn thiện hồ sơ bản cứng:

Quý Khách có thể tự in hồ sơ theo link và Mã pin đã gửi trong email . Quý khách nộp lại hồ sơ bao gồm:

STT	Hồ sơ	Loại chứng từ	Số lượng (bản)
1	Yêu cầu mở tài khoản và Đăng ký sử dụng dịch vụ giao dịch chứng khoán	Bản gốc	02
2	Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân/Chứng minh sỹ quan (đối với quân nhân)	Bản photo	01

Lưu ý:

- Quý Khách **chỉ ký và ghi rõ họ tên, vui lòng không ghi tay bổ sung thông tin vào hồ sơ**;
- Trên Mẫu **Yêu cầu mở tài khoản và Đăng ký sử dụng dịch vụ giao dịch chứng khoán**, Quý khách vui lòng **ký tại vị trí theo ảnh mẫu dưới đây**:

PHÂN KHÁCH HÀNG KÝ HỢP ĐỒNG KIỂM ĐĂNG KÝ CHỮ KÝ MẪU		
Ngày 20 tháng 12 năm 2021		
Chữ ký* (Chữ ký 1 và 2 phải cùng một mẫu)		Chữ ký nháy³ (Nếu Chữ ký nháy khác với Chữ ký mẫu)
Chữ ký 1	Chữ ký 2	
		
Họ và tên: <u>Nguyễn Văn A</u>		

Quý khách có thể nộp hồ sơ tại:

- **Trực tiếp tại quầy của MBS:** Quý Khách vui lòng mang Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân/Chứng minh sỹ quan (đối với quân nhân) còn hiệu lực tới các [Điểm giao dịch của MBS](#).
- **Qua đường bưu chính tới địa chỉ:**

Trung tâm Chăm sóc Khách hàng - Công ty CP Chứng khoán MB

Tầng 7 Tòa nhà MB, 21 Cát Linh, Phường Cát Linh, Quận Đống Đa, Hà Nội