

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG D24

MỤC LỤC

1. Đăng nhập	3
2. Giao dịch	5
2.1. Bảng giá: Quý Khách hàng vào menu phụ Bảng giá.....	5
2.2. Đặt lệnh.....	8
2.3. Đặt lệnh điều kiện.....	10
2.4. Trạng thái lệnh	12
2.5. Hủy/Sửa lệnh đặt.....	13
3. Kiểm soát và quản lý tài sản	15
3.1. Lịch sử đặt lệnh	15
3.2. Quản lý vị thế	15
3.3. Quản lý tài sản	18
3.4. Sao kê tiền.....	19
4. Tiện ích:.....	20
4.1. Chuyển khoản nội bộ.....	20
4.2. Chuyển khoản sang Tài khoản ngân hàng đã đăng ký trước	21
4.3. Nộp ký quỹ giao dịch chứng khoán phái sinh tại VSD.....	22
4.3. Rút ký quỹ giao dịch CKPS.....	23
5. Quản lý tài khoản	25
5.1. Thông tin tài khoản.....	25
5.2. Thay đổi mật khẩu đăng nhập.....	26

1

CÁC TỪ VIẾT TẮT

STT	Từ viết tắt	Diễn giải
1	CKPS	Chứng khoán phái sinh
2	GD	Giao dịch
3	HĐ	Hợp đồng
4	HNX	Sở giao dịch chứng khoán Hà Nội
5	HSX	Sở giao dịch chứng khoán thành phố Hồ Chí Minh
6	KL	Khối lượng
7	KLLT	Khớp lệnh liên tục
8	MBS	Công ty cổ phần chứng khoán MB
9	NĐT	Nhà đầu tư
10	NN	Nước ngoài
11	OI	Khối lượng mở
12	QL	Quản lý
13	TB	Trung bình
14	TC	Tham chiếu
15	VSD	Trung tâm lưu ký chứng khoán Việt Nam

2

GIỚI THIỆU CHUNG

D24 là dịch vụ giao dịch trực tuyến do Công ty Cổ phần Chứng khoán MB (MBS) cung cấp. Với phương thức giao dịch chứng khoán phái sinh thông qua trình duyệt web, chỉ cần có kết nối internet, Quý khách hàng có thể đặt lệnh giao dịch chứng khoán mọi lúc, mọi nơi mà không cần phải đến sàn giao dịch của MBS.

3

TÍNH NĂNG

CHỨC NĂNG VỀ THI TRƯỜNG – ĐẶT LỆNH

- Bảng giá chứng khoán phái sinh
- Đặt lệnh
- Trạng thái lệnh

CHỨC NĂNG KIỂM SOÁT & QUẢN LÝ TÀI SẢN

- Lịch sử đặt lệnh
- Quản lý vị thế
- Quản lý tài sản

CHỨC NĂNG TIỆN ÍCH

- Chuyển khoản sang tài khoản chứng khoán cơ sở
- Nộp ký quỹ GD CKPS tại VSD
- Rút ký quỹ GD CKPS từ VSD

CHỨC NĂNG QUẢN LÝ TÀI KHOẢN

- Thông tin tài khoản
- Thay đổi mật khẩu

4 HƯỚNG DẪN GIAO DỊCH

1. Đăng nhập

Một số lưu ý:

- **D24** hỗ trợ tốt nhất trên trình duyệt Internet Explorer 11, Edge tất cả các phiên bản, Firefox 45 (hoặc mới hơn), Chrome 50 (hoặc mới hơn)
- **Mã khách hàng:** Tài khoản của Quý khách mở tại MBS là **005C123456D** → Mã Khách hàng tương ứng là **123456**.
- **Quên mật khẩu:** Trường hợp Quý khách hàng không nhớ mật khẩu, có thể sử dụng chức năng “**Quên mật khẩu**” tại màn hình đăng nhập và làm theo hướng dẫn, hệ thống MBS sẽ tự động gửi xác nhận, Quý khách vui lòng xác nhận lại thông tin yêu cầu khôi phục mật khẩu để nhận được mật khẩu mới.

Các bước thực hiện đăng nhập

Bước 1: Quý khách hàng mở biểu tượng trình duyệt web (Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer...)

Bước 2: Quý khách hàng truy cập vào **D24** qua đường dẫn: <https://d24.mbs.com.vn>. Hệ thống sẽ hiển thị màn hình đăng nhập:



Bước 3: Quý khách hàng đăng nhập tài khoản, bao gồm các thao tác sau:

- **Mã khách hàng:** là 6 ký tự cuối cùng của tài khoản giao dịch Quý khách hàng
- **Mật khẩu lần đầu đăng nhập:** Mật khẩu do MBS cung cấp
- **Đổi mật khẩu đăng nhập:** Sau khi đăng nhập thành công lần đầu, Quý khách vui lòng thay

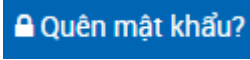
đổi Mật khẩu đăng nhập do MBS cung cấp để bảo mật thông tin

Các bước lấy lại Mật khẩu

Trường hợp Quý khách hàng không nhớ Mật khẩu đăng nhập có thể sử dụng chức năng “**Quên mật khẩu**” tại màn hình đăng nhập

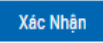


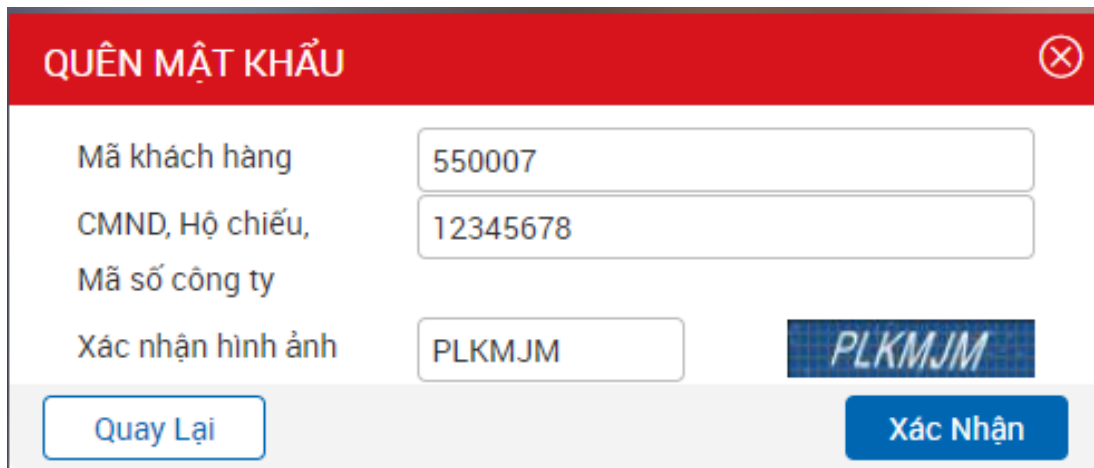
The screenshot shows a blue login interface. At the top, it says 'ĐĂNG NHẬP' with a user icon. Below are two input fields: one containing '123456' and another labeled 'Mật khẩu' with a visibility toggle icon. There are two buttons: 'Đăng Nhập' and 'Xóa Trắng'. A red box highlights a link labeled 'Quên mật khẩu?' with a lock icon.

Bước 1: Khách hàng tích chọn 

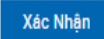
Bước 2: Nhập Mã khách hàng, Xác nhận hình ảnh (ảnh xác nhận có phân biệt chữ hoa và chữ thường)

Bước 3: Khách hàng nhập CMND, Hộ chiếu, Mã số công ty

Bước 4: Chọn  để khôi phục lại mật khẩu đăng nhập.



The screenshot shows a red header with the text 'QUÊN MẬT KHẨU' and a close icon. Below are four input fields: 'Mã khách hàng' (550007), 'CMND, Hộ chiếu,' (12345678), and 'Mã số công ty'. The 'Xác nhận hình ảnh' field contains 'PLKMJM' and a corresponding image of 'PLKMJM'. At the bottom, there are two buttons: 'Quay Lại' and 'Xác Nhận'.

- Sau khi Khách hàng chọn  thành công, MBS sẽ gửi email/SMS xác nhận, Quý khách vui lòng xác nhận lại thông tin yêu cầu khôi phục mật khẩu để nhận được mật khẩu mới


2. Giao dịch

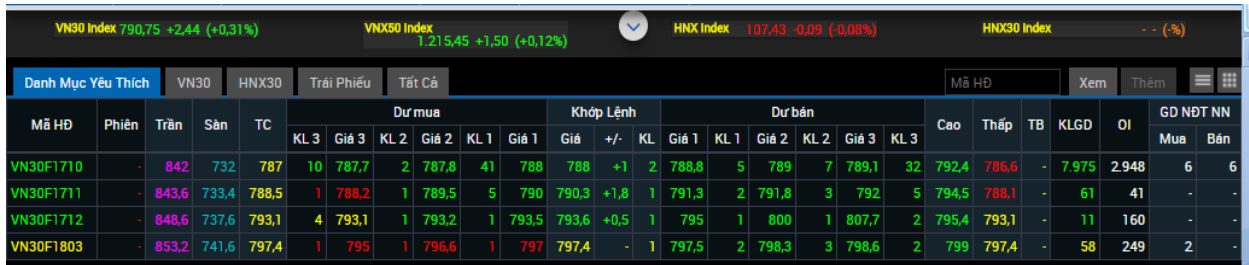
Quý khách hàng chọn Menu Giao dịch, Màn hình hiển thị các menu phụ Bảng giá, đặt lệnh, trạng thái lệnh

2.1. Bảng giá: Quý Khách hàng vào menu phụ Bảng giá




VN Index		VN30 Index	
Bảng Giá		1.013,31	-6,38 (-0,63%)
Đặt Lệnh			
Trạng Thái Lệnh			

- Theo dõi các chỉ số thị trường:** VNX - All, VN index, VN30 Index, VNX30 index, VNX50 Index, HNX index, HNX30 Index, Upcom Index
 - Màn hình thể hiện thông tin các chỉ số rút gọn, nếu muốn theo dõi thông tin chi tiết **Khối lượng** và **Giá trị giao dịch**, Khách hàng tích chọn biểu tượng 



VN30 Index		VNX50 Index		HNX Index		HNX30 Index	
790,75	+2,44 (+0,31%)	1.215,45	+1,50 (+0,12%)	107,43	-0,09 (-0,08%)	-	- (%)

- Di chuột tới “**Mã hợp đồng**”, hệ thống hiển thị ngày đáo hạn của hợp đồng



VN30		HNX30		Trái Phiếu		Tất Cả																				
Mã HĐ	Phiên	Trần	Sàn	TC	Dư mua		Khớp Lệnh		Dư bán			Cao	Thấp	TB	KLGD	OI	GD NĐT NN									
VN30F1710		842	732	787	10	787,7	2	787,8	41	788	788	+1	2	788,8	5	789	7	789,1	32	792,4	786,6	-	7.975	2.948	6	6
VN30F1710	VN30F1710 (Ngày đáo hạn: 19/10/2017)	843,6	733,4	788,5	1	788,2	1	789,5	5	790	790,3	+1,8	1	791,3	2	791,8	3	792	5	794,5	788,1	-	61	41	-	-
VN30F1712		848,6	737,6	793,1	4	793,1	1	793,2	1	793,5	793,6	+0,5	1	795	1	800	1	807,7	2	795,4	793,1	-	11	160	-	-
VN30F1803		853,2	741,6	797,4	1	795	1	796,6	1	797	797,4	-	1	797,5	2	798,3	3	798,6	2	799	797,4	-	58	249	2	-

HĐ Chỉ số: Giá x1; Khối lượng x1 | HĐ Trái phiếu: Giá x1; Khối lượng x1
 Nhấn đúp chuột vào bất kỳ dòng nào để dịch chuyển dòng đó lên vị trí trên cùng của bảng giá.

- Di chuột tới cột “**Phiên**”, hệ thống hiển thị phiên giao dịch

Mã HĐ		Phiên	Trần	Sàn	TC	Dư mua			Khớp Lệnh			Dư bán			Cao	Thấp	TB	KLGD	OI	GD NĐT NN						
KL 3	Giá 3	KL 2	Giá 2	KL 1	Giá 1	Giá	+/-	KL	Giá 1	KL 1	Giá 2	KL 2	Giá 3	KL 3					Mua	Bán						
VN30F1710	-	842	732	787	10	787,7	2	787,8	41	788	788	+1	2	788,8	5	789	7	789,1	32	792,4	786,6	-	7.975	2.948	6	6
VN30F1711	-	843,5	733,4	788,5	1	788,2	1	789,5	5	790	790,3	+1,8	1	791,3	2	791,8	3	792	5	794,5	788,1	-	61	41	-	-
VN30F1712	-	848,6	737,6	793,1	4	793,1	1	793,2	1	793,5	793,6	+0,5	1	795	1	800	1	807,7	2	795,4	793,1	-	11	160	-	-
VN30F1803	-	853,2	741,6	797,4	1	795	1	796,6	1	797	797,4	-	1	797,5	2	798,3	3	798,6	2	799	797,4	-	58	249	2	2

HĐ Chỉ số: Giá x1; Khối lượng x1 | HĐ Trái phiếu: Giá x1; Khối lượng x1
Nhấn đúp chuột vào bất kỳ dòng nào để dịch chuyển dòng đó lên vị trí trên cùng của bảng giá.

- Theo dõi các mã Hợp đồng: theo từng nhóm chỉ số, trái phiếu... trên từng tab riêng biệt

- Chọn biểu tượng để theo dõi các mã hợp đồng dưới dạng danh sách

Mã HĐ		Phiên	Trần	Sàn	TC	Dư mua			Khớp Lệnh			Dư bán			Cao	Thấp	TB	KLGD	OI	GD NĐT NN						
KL 3	Giá 3	KL 2	Giá 2	KL 1	Giá 1	Giá	+/-	KL	Giá 1	KL 1	Giá 2	KL 2	Giá 3	KL 3					Mua	Bán						
VN30F1710	-	842	732	787	10	787,7	2	787,8	41	788	788	+1	2	788,8	5	789	7	789,1	32	792,4	786,6	-	7.975	2.948	6	6
VN30F1711	-	843,5	733,4	788,5	1	788,2	1	789,5	5	790	790,3	+1,8	1	791,3	2	791,8	3	792	5	794,5	788,1	-	61	41	-	-
VN30F1712	-	848,6	737,6	793,1	4	793,1	1	793,2	1	793,5	793,6	+0,5	1	795	1	800	1	807,7	2	795,4	793,1	-	11	160	-	-
VN30F1803	-	853,2	741,6	797,4	1	795	1	796,6	1	797	797,4	-	1	797,5	2	798,3	3	798,6	2	799	797,4	-	58	249	2	2

HĐ Chỉ số: Giá x1; Khối lượng x1 | HĐ Trái phiếu: Giá x1; Khối lượng x1
Nhấn đúp chuột vào bất kỳ dòng nào để dịch chuyển dòng đó lên vị trí trên cùng của bảng giá.


- Chọn biểu tượng để theo dõi các mã HĐ dưới dạng thẻ

Mã HĐ	Phiên	Trần	Sàn	TC	Dư mua	Khớp Lệnh	Dư bán		
VN30F1710	VN30	788	+1	2	7.975	790,3	+1,8	1	61
VN30F1711	VN30	788,5	+1,8	1	788,1	793,6	+0,5	1	11
VN30F1712	VN30	793,1	+0,5	1	793,1	797,4	-	1	58
VN30F1803	VN30	797,4	-	1	797,4	797,4	-	1	58

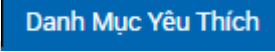

Đ: Giá đóng cửa | M: Giá mở cửa | CN: Giá cao nhất | TN: Giá thấp nhất

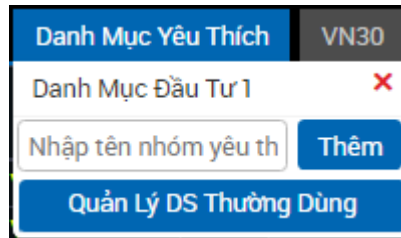
- Tại màn hình này Quý khách có thể đặt lệnh nhanh theo mức giá tốt nhất của thị trường (nhập khối lượng, nhấn chọn MUA/Bán với giá điền sẵn mức giá tốt nhất)

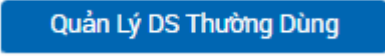

Dư mua		Dư bán	
1	1.010,7	1.010,9	11
2	1.010,6	1.011	64
24	1.010,5	1.011,7	7
Đ: 1.014 M: 1.010 CN: 1.014,5 TN: 1.006,2			
BÁN		MUA	
1.010,7		1.010,9	
Khối lượng <input type="text"/>			

- Quý khách có thể theo dõi thêm 3 mức giá Dư mua và Dư bán tốt nhất của mã HĐ bằng cách tích chọn biểu tượng 

- **Thiết lập Danh mục yêu thích**

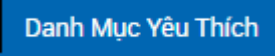
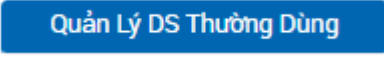
Bước 1: Tích chọn , nhập tên danh mục cần tạo, nhấn chọn 




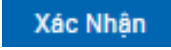
Bước 2: Nhấn chọn , chọn Danh mục vừa tạo, Chọn mã cần theo dõi và tích biểu tượng 

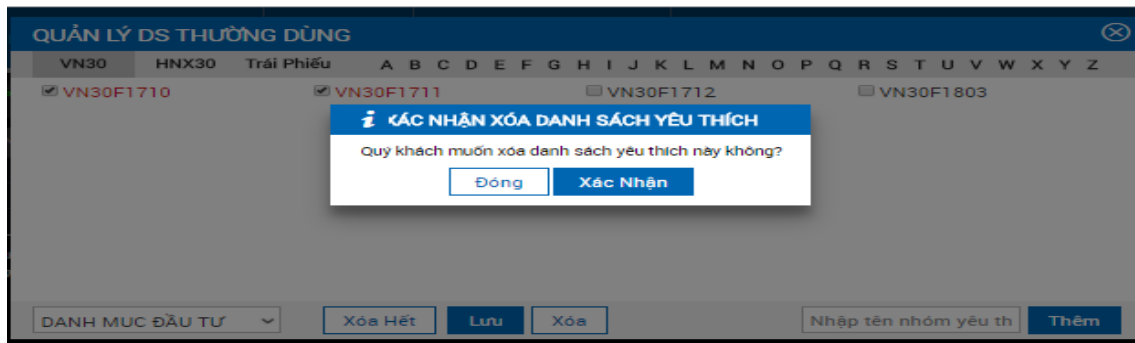


- **Xóa Danh mục yêu thích**

Bước 1: Nhấn chọn , chọn 

Bước 2: Chọn tên danh mục cần xóa, nhấn chọn biểu tượng 

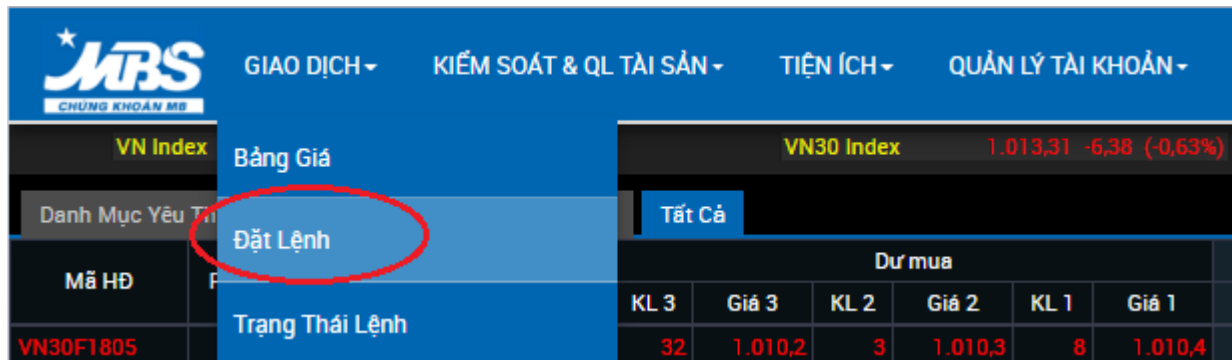
Bước 3: Chọn  để hoàn tất




2.2. Đặt lệnh

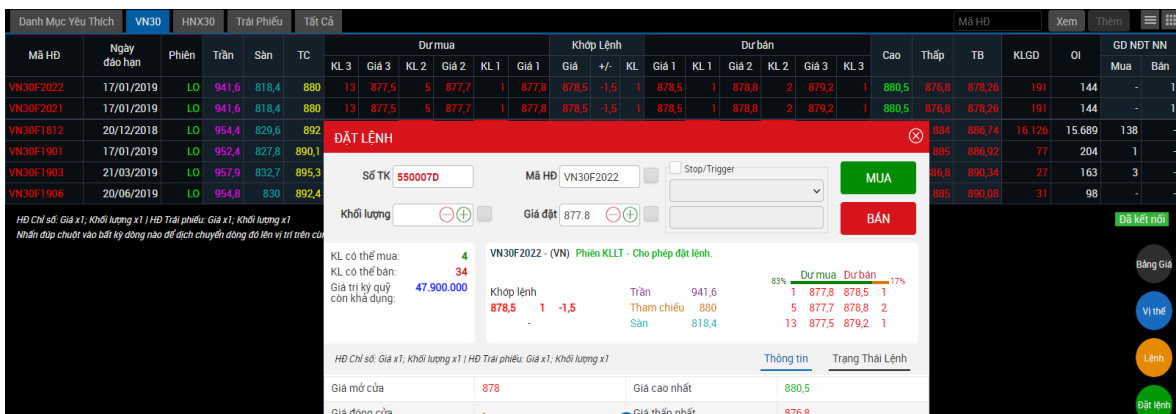
Bước 1: Quý khách hàng có thể truy cập màn hình đặt lệnh theo một trong các phương thức sau

- Vào menu phụ Đặt lệnh



- Nhấn chọn biểu tượng  tại góc phải màn hình tại tất cả các trang
- Bấm phím tắt **CTRL D**
- Nhấn chọn vào các ô **Dư mua/Dư bán** trên các **Bảng giá**
- Nhấn chọn **Mua/Bán/Đóng** trong màn hình **Quản lý vị thế**

Bước 2: Quý khách hàng nhập các thông tin trên màn hình đặt lệnh sau:



- Mã hợp đồng
- Khối lượng
- Giá đặt
- Các điều kiện của Lệnh điều kiện (Hướng dẫn lệnh điều kiện được diễn giải ở mục tiếp sau)

▪ Nhấn chọn  để thực hiện lệnh MUA

▪ Nhấn chọn  để thực hiện lệnh BÁN

Tại màn hình ĐẶT LỆNH hiển thị các thông tin hỗ trợ giao dịch gồm:

- **Thông tin thị trường mã hợp đồng**
 - Phiên giao dịch hiện tại
 - Giá khớp lệnh gần nhất
 - Giá trần sàn tham chiếu
 - 3 mức giá dư mua, dư bán tốt nhất
 - Thông tin khác
- **Thông tin tài khoản**
 - Khối lượng có thể mua
 - Khối lượng có thể bán
 - Giá trị ký quỹ còn khả dụng

Lưu ý: Khối lượng có thể Mua/Bán giúp KH tham khảo do tính biến động nhanh của thị trường, được tính theo giá thị trường tại thời điểm Khách hàng dự kiến đặt lệnh

Bước 3: Xác nhận thông tin lệnh nhập

- Sau khi nhấn chọn **Mua/Bán** hệ thống sẽ hiển thị màn hình xác nhận lại thông tin vừa nhập.
- Nhấn vào nút “Lấy Mã OTP” nếu chưa nhận được mã OTP trong ngày. Nhập mã bảo mật OTP: là mã bảo mật gồm 6 ký tự do MBS cung cấp. Quý khách có thể lựa chọn lưu OTP.
- Tích chọn “Xác nhận” để lệnh vào hệ thống

i
XÁC NHẬN LỆNH ĐẶT

Quý khách có thật sự muốn đặt lệnh **MUA**

Mã HĐ: VN30F2020
 Khối lượng: 6
 Giá đặt: 970
 Tài khoản: 550005D (Tài khoản phái sinh)

HD Chỉ Số: Giá X1; Khối Lượng X1 | HD Trái Phiếu: Giá X1; Khối Lượng X1

Mã OTP: Lưu

- Trạng thái lệnh
 - Sau khi xác nhận lệnh **Mua/Bán** xong, hệ thống sẽ chuyển qua màn hình trạng thái lệnh nhanh để Quý khách hàng có thể xem thông tin tình trạng của Lệnh
 - Quý khách hàng có thể **Hủy/Sửa** ngay trên màn hình đặt lệnh

ĐẶT LỆNH
✕

Số TK:

Khối lượng:

KL có thể bán: -
 KL có thể mua: -
 Giá trị ký quỹ còn khả dụng: -

Mã HĐ:

Giá đặt:

Khớp lệnh: - - - %

Stop/Trigger

0% Dư mua Dư bán 0%

Trần
Tham chiếu
Sàn

HD Chỉ số: Giá x1; Khối lượng x1 | HD Trái phiếu: Giá x1; Khối lượng x1

Thông tin
Trạng Thái Lệnh

Thời Gian	Mã HĐ	Loại lệnh	KL đặt	Giá đặt	Giờ khớp	KL khớp	Giá khớp	Trạng thái	Loại lệnh	Thao tác
20/09/2018 13:32:27	VN30F2020	BÁN	10	998		-	-	Đang chờ khớp	Thườn	<input style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;" type="button" value="Hủy"/> <input style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;" type="button" value="Sửa"/>

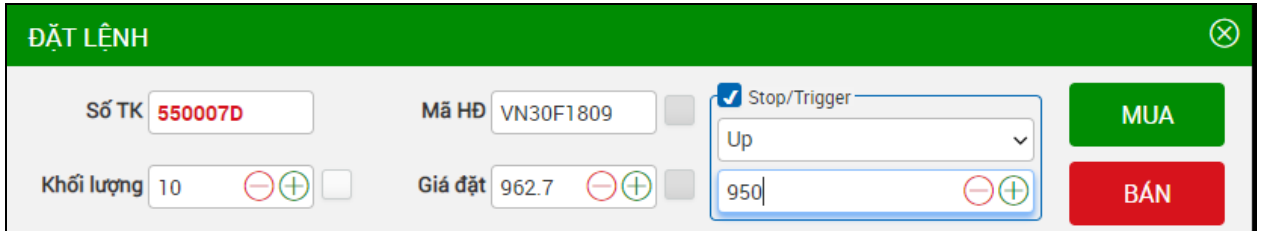
2.3. Đặt lệnh điều kiện

Bước 1: Quý khách hàng có thể truy cập màn hình đặt lệnh theo các phương thức như mục 2.2

Bước 2: Khách hàng nhập các thông tin:

- Mã hợp đồng
- Khối lượng
- Giá đặt
- Tích vào ô vuông Stop/ Trigger để đặt lệnh điều kiện

- Chọn loại lệnh điều kiện
- Giá điều kiện
- Nhấn chọn **MUA** để thực hiện lệnh MUA
- Nhấn chọn **BÁN** để thực hiện lệnh BÁN



Bước 3: Xác nhận thông tin lệnh nhập

- Sau khi nhấn chọn **Mua/Bán** hệ thống sẽ hiển thị màn hình xác nhận lại thông tin vừa nhập.
- Nhấn vào nút “Lấy Mã OTP” nếu chưa nhận được mã OTP trong ngày. Nhập mã bảo mật OTP: là mã bảo mật gồm 6 ký tự do MBS cung cấp. Quý khách có thể lựa chọn lưu OTP.
- Tích chọn “Xác nhận” để lệnh vào hệ thống



- Sau khi ấn “Xác nhận” hệ thống sẽ gửi lệnh và thông báo trạng thái lệnh vừa gửi trên màn hình đặt lệnh

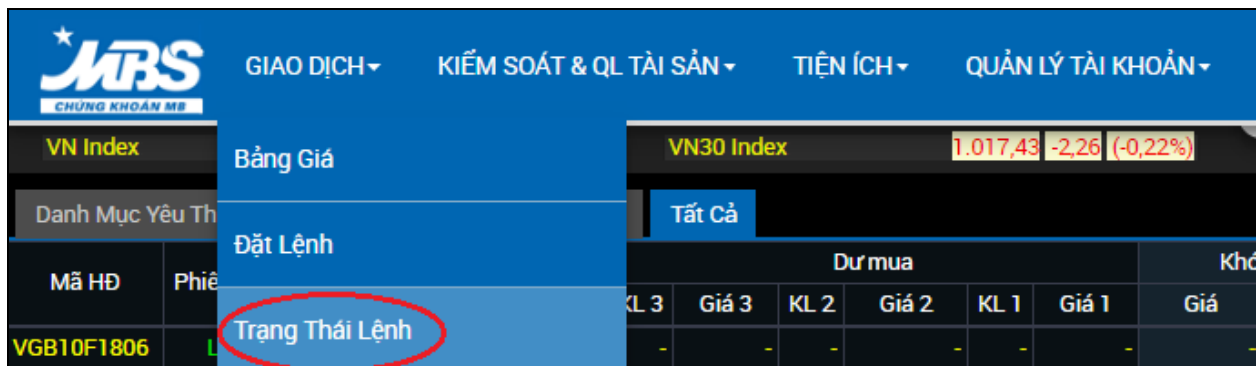
trạng thái lệnh.' with a close button." data-bbox="166 772 931 833"/>




Quý khách hàng xem thông tin chi tiết các loại lệnh điều kiện phái sinh tại [ĐÂY](#)

2.4. Trạng thái lệnh


Bước 1: Quý khách hàng có thể truy cập màn hình “**Trạng thái lệnh**” theo một trong các phương thức sau:

- Vào menu phụ “Trạng thái lệnh”



- Nhấn vào biểu tượng  ở góc phải màn hình sẽ hiện ra biểu tượng , tích chọn biểu tượng , hệ thống sẽ chuyển tới menu “Trạng thái lệnh”
- Nhấn vào dòng “Trạng thái lệnh” sau khi đặt lệnh thành công tại màn hình đặt lệnh
- Nhấn nút **Mua/Bán/Đóng** màn hình “Quản lý vị thế”

Bước 2: Nhập thông tin tìm kiếm theo điều kiện

- Mã hợp đồng: hệ thống có gợi ý các mã hợp đồng
- Loại lệnh: Mua, Bán hoặc tất cả
- Kênh đặt lệnh: Web trading, Contact center, Broker
- Lọc theo trạng thái lệnh: tất cả, đang chờ khớp, khớp một phần, không thành công....
 - Khi thay đổi điều kiện trạng thái lệnh được chọn, trang sẽ tự động cập nhật
 - Với những lệnh có trạng thái “Không thành công” Quý khách di chuột tới chữ “Không thành công”, hệ thống sẽ hiển thị lý do (thông thường lý do thiếu ký quỹ tại VSD...)
 - Bấm biểu tượng  : hệ thống hiển thị cảnh báo lệnh đặt ngoài giờ và chú thích các trạng thái lệnh

Hủy Các Lệnh Được Chọn **Hủy Tất Cả**

HD Chỉ số: Giá x1; Khối lượng x1 | HD Trái phiếu: Giá x1; Khối lượng x1
Lệnh đặt ngoài giờ giao dịch có thể bị hủy do không đảm bảo quy định về giao dịch. Quý khách vui lòng kiểm tra lại vào đầu phiên giao dịch kế tiếp
 Chú thích trạng thái lệnh

- Lệnh đã khớp hoàn toàn.
- Lệnh đã khớp 1 phần.
- Lệnh đã khớp 1 phần và hủy phần còn lại.
- Lệnh đang chờ khớp.
- Lệnh đang hủy.
- Lệnh hủy bị từ chối.
- Lệnh đã được hủy.
- Lệnh bị từ chối.
- Lệnh đang chờ sửa.
- Lệnh đã sửa.
- Lệnh sửa bị từ chối.
- Lệnh ĐK chờ kích hoạt.

- Chọn biểu tượng để hiển thị bảng in dữ liệu hoặc xuất ra file Excell
- Tại mỗi dòng nội dung lệnh, bấm chọn “Xem”, hệ thống hiển thị chi tiết thông tin lệnh

Trạng Thái Lệnh Số tài khoản: 123456D

Mã HD Loại lệnh (Tất v) Kênh đặt lệnh v

Lọc theo trạng thái lệnh Tất cả Đang chờ khớp Khớp Khớp 1 phần Đang hủy Hủy Không thành công Hết hiệu lực

STT	Số hiệu lệnh	Thời gian	Mã HD	Loại lệnh	KL đặt	Giá đặt	Giờ khớp	KL khớp	Giá khớp	Giờ hủy	KL hủy	Trạng thái	Kênh đặt lệnh	Loại lệnh	Chi tiết	Thao tác
	10670829	11/05/2018 10:32:57	VN30F1908	BÁN	5	700						Chờ kích hoạt	Web trading	Stop	Xem	Hủy Sửa
	10670828	11/05/2018 10:28:04	VN30F1908	BÁN	4	710.6						Chờ kích hoạt	Web trading	Up	Xem	Hủy Sửa
	10670827	11/05/2018 10:27:18	VN30F1908	BÁN	5	700						Chờ kích hoạt	Web trading	Down	Xem	Hủy Sửa
	10670826	11/05/2018 10:24:59	VN30F1908	BÁN	5	706	10:24:58	5	710.6			Đã khớp	Web trading	Thường	Xem	Hủy Sửa
	10670825	11/05/2018 10:18:12	VN30F1908	MUA	5	710						Đang chờ khớp	Web trading	Thường	Xem	Hủy Sửa
	10670823	11/05/2018 10:11:42	VN30F1908	BÁN	5	742						Đang chờ khớp	Web trading	Thường	Xem	Hủy Sửa

Chi tiết lệnh thể hiện khi bấm nút “Xem”:

STT	Thời gian	Loại lệnh	Mã HD	KL đặt	Giá đặt	Thời gian khớp	KL khớp	Giá khớp	KL hủy	Lệnh ĐK	Giá ĐK	Giá KH	Giờ KH	Kênh đặt lệnh
1	11/05/2018 10:32:57	Đặt	VN30F1908	5	700					Stop	708	-		Web trading
2	11/05/2018 10:37:31	Sửa	VN30F1908	7	700,2					Stop	709	-		Web trading
3	11/05/2018 10:37:46	Sửa	VN30F1908	7	700,2					Stop	710	-		Web trading

2.5. Hủy/Sửa lệnh đặt

- **HỦY/SỬA** lệnh ngay tại màn hình **Trạng thái lệnh nhanh**

Sau xác nhận lệnh **Mua/Bán** xong, hệ thống sẽ chuyển qua màn hình **trạng thái lệnh nhanh** để Khách hàng có thể xem ngay thông tin tình trạng của Lệnh và Hủy/Sửa tại màn hình này

- Bấm chọn hệ thống hiển thị màn hình lệnh để Quý khách thao tác sửa.

ĐẶT LỆNH ✕

Số TK: Mã HD: Stop/Trigger

Khối lượng: Giá đặt:

Bấm chọn **MUA**, hệ thống hiển thị màn hình xác nhận. Quý khách nhấn vào nút “Lấy Mã OTP” nếu chưa nhận được mã OTP trong ngày. Nhập mã bảo mật OTP nhận được từ MBS.

i
XÁC NHẬN LỆNH ĐẶT

Quý khách có thật sự muốn đặt lệnh **MUA**

Mã HĐ: **VN30F2020**
 Khối lượng: **6**
 Giá đặt: **950**
 Tài khoản: **550007D** (Tài khoản phái sinh)

HĐ Chỉ Số: Giá X1; Khối Lượng X1 | HĐ Trái Phiếu: Giá X1; Khối Lượng X1

Mã OTP
 Lưu
Lấy Mã OTP

Đóng
Xác Nhận

- Nhấn chọn **Xác Nhận** để Thực hiện lệnh
- o Bấm chọn **Hủy** hệ thống hiển thị màn hình
- Nhập Mã OTP, nhấn chọn **Xác Nhận**
- Xác nhận xong hệ thống hiển thị màn hình như sau

DANH SÁCH LỆNH CHỜ HỦY
⊗

Đã nhận lệnh của quý khách. Xin vui lòng xem [trạng thái lệnh](#).

STT	Số tài khoản	Số hiệu lệnh	Thời Gian	Loại lệnh	Mã HĐ	KL đặt	Giá đặt	Kênh đặt lệnh	Trạng Thái
1	123456D	10670828	11/05/2018 10:28:04	BÁN	VN30F1908	4	710,6	Web trading	Đã xử lý

HĐ Chỉ số: Giá x1; Khối lượng x1 | HĐ Trái phiếu: Giá x1; Khối lượng x1
 Nếu lệnh bị từ chối, vui lòng rê chuột vào biểu tượng ! để biết lý do bị từ chối.

Đóng

▪ **Hủy/Sửa tại Menu “Trạng thái lệnh”**

- Quý khách có thể hủy/sửa từng lệnh: tích chọn nút Hủy/Sửa tại mỗi dòng lệnh
- Chọn hủy 1 số lệnh trong danh sách: Tích chọn vào ô trống đầu dòng thông tin lệnh, chọn “Hủy các Lệnh được chọn”
- Chọn hủy tất cả các lệnh: Bấm chọn biểu tượng “Hủy tất cả”, hệ thống sẽ hủy tất cả các lệnh đủ điều kiện Hủy
- Thao tác tương tự như Hủy/Sửa lệnh tại màn hình Trạng thái lệnh Nhanh

Trang Thái Lệnh Số tài khoản: 123456D

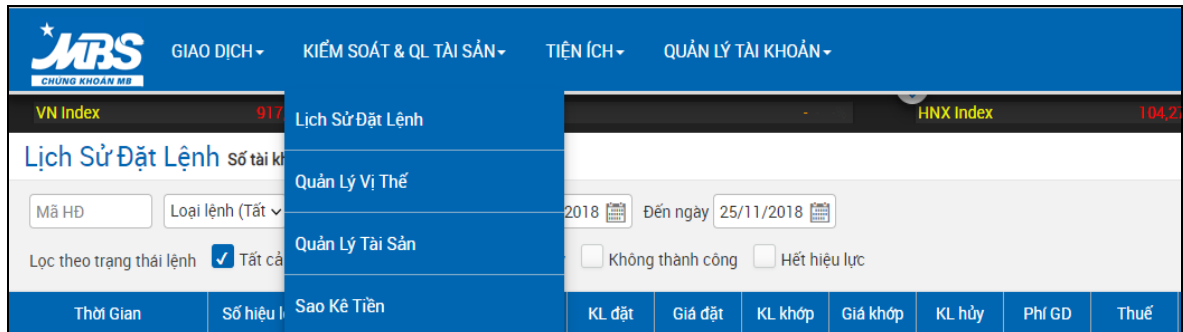
Mã HD Loại lệnh (Tất Kênh đặt lệnh

Lọc theo trạng thái lệnh Tất cả Đang chờ khớp Khớp Khớp 1 phần Đang hủy Hủy Không thành công Hết hiệu lực

	Số hiệu lệnh	Thời Gian	Mã HD	Loại lệnh	KL đặt	Giá đặt	Giờ khớp	KL khớp	Giá khớp	Giờ hủy	KL hủy	Trạng thái	Kênh đặt lệnh	Loại lệnh	Chi tiết	Thao tác
<input type="checkbox"/>	10670829	11/05/2018 10:32:57	VN30F1908	BÁN	5	700						Chờ kích hoạt	Web trading	Stop	<input type="button" value="Xem"/>	<input type="button" value="Hủy"/> <input type="button" value="Sửa"/>
<input type="checkbox"/>	10670828	11/05/2018 10:28:04	VN30F1908	BÁN	4	710.6						Chờ kích hoạt	Web trading	Up	<input type="button" value="Xem"/>	<input type="button" value="Hủy"/> <input type="button" value="Sửa"/>
<input type="checkbox"/>	10670827	11/05/2018 10:27:18	VN30F1908	BÁN	5	700						Chờ kích hoạt	Web trading	Down	<input type="button" value="Xem"/>	<input type="button" value="Hủy"/> <input type="button" value="Sửa"/>
<input type="checkbox"/>	10670826	11/05/2018 10:24:59	VN30F1908	BÁN	5	706	10:24:58	5	710.6			Đã khớp	Web trading	Thường	<input type="button" value="Xem"/>	<input type="button" value="Hủy"/> <input type="button" value="Sửa"/>
<input type="checkbox"/>	10670825	11/05/2018 10:18:12	VN30F1908	MUA	5	710						Đang chờ khớp	Web trading	Thường	<input type="button" value="Xem"/>	<input type="button" value="Hủy"/> <input type="button" value="Sửa"/>
<input type="checkbox"/>	10670823	11/05/2018 10:11:42	VN30F1908	BÁN	5	742						Đang chờ khớp	Web trading	Thường	<input type="button" value="Xem"/>	<input type="button" value="Hủy"/> <input type="button" value="Sửa"/>

3. Kiểm soát và quản lý tài sản

KH nhấn chọn menu “KIỂM SOÁT & QL TÀI SẢN”, hệ thống hiển thị các menu phụ “Lịch Sử Đặt Lệnh”, “Quản Lý Vị Thế”, “Quản Lý Tài Sản” và “Sao kê tiền”.



3.1. Lịch sử đặt lệnh

Để xem lịch sử các lệnh đặt trong quá khứ, Quý khách vào mục “Lịch sử đặt lệnh” trên menu “KIỂM SOÁT & QL TÀI SẢN”:

Thông tin lệnh đặt được hiển thị theo thời gian, Quý khách có thể lọc theo mã HD, loại lệnh, kênh đặt lệnh, trạng thái lệnh, và theo khoảng thời gian:

Lịch Sử Đặt Lệnh Số tài khoản: 550007D

Mã HD Loại lệnh (Tất Kênh đặt lệnh Từ ngày 17/10/2018 Đến ngày 31/10/2018

Lọc theo trạng thái lệnh Tất cả Khớp Khớp 1 phần Hủy Không thành công Hết hiệu lực

Thời Gian	Số hiệu lệnh	Mã HD	Loại lệnh	KL đặt	Giá đặt	KL khớp	Giá khớp	KL hủy	Phí GD	Thuế	Trạng thái	Kênh đặt lệnh	Loại lệnh	Chi tiết
26/10/2018 09:51:20	10705622	VN30F2021	BÁN	5	920	5	920	-	80.000	23.000	Đã khớp	Môi giới/Giao dịch	Thường	<input type="button" value="Xem"/>
17/10/2018 16:47:29	10705568	VN30F2022	MUA	348	979	348	1.100	-	5.064.000	1.914.000	Đã khớp	Môi giới/Giao dịch	Thường	<input type="button" value="Xem"/>
17/10/2018 16:47:22	10705567	VN30F2022	MUA	500	979	500	1.100	-	8.000.000	2.750.000	Đã khớp	Môi giới/Giao dịch	Thường	<input type="button" value="Xem"/>
17/10/2018 16:44:32	10705566	VN30F2022	BÁN	84	979	84	979	-	840.000	411.180	Đã khớp	Môi giới/Giao dịch	Thường	<input type="button" value="Xem"/>
17/10/2018 08:45:02	10705558	VN30F2022	MUA	11	993	11	960,091	-	176.000	52.805	Đã khớp	Web trading	Thường	<input type="button" value="Xem"/>
17/10/2018 08:42:35	10705553	VN30F2022	MUA	10	993	10	949,5	-	160.000	47.475	Đã khớp	Web trading	Thường	<input type="button" value="Xem"/>

KH nhấn nút để xem chi tiết lệnh gốc và các lần hủy, sửa lệnh.

3.2. Quản lý vị thế

3.2.1. Vị thế mở

Để xem các vị thế đang mở đến hiện tại, Quý khách vào phần “**Vị thế mở**” trong mục “**Quản lý vị thế**” trên menu “**Kiểm soát & Quản lý Tài sản**”: Quý khách có thể lọc để xem theo mã hợp đồng, loại vị thế mua hoặc bán. Hệ thống hiển thị danh sách vị thế mà KH đang nắm giữ:

Quản Lý Vị Thế										Số tài khoản	123456D	Xem	Vi Thế Mở		Lịch sử đóng vị thế
Mã HĐ	Vị thế (Tất cả)														
STT	Mã HĐ	Ngày đáo hạn	Số vị thế mua	Số vị thế bán	Net	Giá mua TB	Giá bán TB	Giá thị trường	Lãi lỗ trong ngày	Mua	Bán	Đóng			
1	VN30F1908	25/05/2018	-	25	-25	-	733,96	742,63	-21.675.000	MUA	BÁN	Đóng			
Tổng cộng									-21.675.000						

Hệ thống sẽ cập nhật dữ liệu màn hình Quản lý vị thế từ 16:00 đến 18:00 hàng ngày. Quý khách vui lòng kiểm tra dữ liệu ngoài khoảng thời gian trên để biết thông tin chính xác.

Đóng Các Vị Thế Được Chọn | Đóng Tất Cả

Nguyên tắc tính giá trung bình: Thực hiện theo nguyên tắc “Daytrade then FIFO”, ưu tiên đóng các vị thế mở trong ngày sau đó đến các vị thế mở từ ngày hôm trước.

Ví dụ minh họa: Thông tin số dư vị thế trong màn hình “Quản lý vị thế” trên D24 sẽ thay đổi theo các bước giao dịch như sau:

Các bước giao dịch	Số vị thế mua	Số vị thế bán	Net	Giá mua TB	Giá bán TB	Cách tính giá TB
1. Đầu ngày, TK còn số dư mở từ ngày hôm trước là 1 Long giá 1000	1		1	1000		Giá tham chiếu ngày giao dịch
2. Trong ngày GD, khớp 1 Long giá 1002	2		2	1001		Giá trung bình của các vị thế Long
3. Trong ngày GD, khớp 1 Short giá 1003	1		1	1000		Theo nguyên tắc “Daytrade then FIFO” → Lấy theo giá 1000 của 1 Long mở từ ngày hôm trước để hiển thị trên màn hình Quản lý vị thế

Tại màn hình Quản lý vị thế, Khách hàng có thể thực hiện đặt lệnh để mở thêm vị thế hoặc đóng vị thế ngay tại tính năng này:

Lưu ý đặc biệt:

- Nút “Đóng”, “Đóng các vị thế đã chọn”, “Đóng tất cả”: hỗ trợ thao tác đặt lệnh đối ứng để đóng các vị thế mà tài khoản đang nắm giữ. Thông tin lệnh đóng khai báo sẵn loại lệnh Mua/Bán (ngược chiều với vị thế Tài khoản đang nắm giữ), mã Hợp đồng, khối lượng vị thế.

- Trường hợp Tài khoản đã đặt các lệnh đóng ngược chiều nhưng chưa khớp, nếu Quý Khách hàng tiếp tục sử dụng nút “Đóng” “Đóng các vị thế đã chọn”, “Đóng tất cả” để đặt lệnh thì lệnh đặt vẫn được thực hiện và trở thành lệnh mở mới.

Màn hình lưu ý Khách hàng hiển thị chi tiết khi bấm nút



Đóng Các Vị Thế Được Chọn **Đóng Tất Cả**

Hệ thống sẽ cập nhật dữ liệu màn hình Quản lý vị thế từ 16:00 đến 18:00 hàng ngày. Quý khách vui lòng kiểm tra dữ liệu ngoài khoảng thời gian trên để biết thông tin chính xác.
 Nút "Đóng": hỗ trợ thao tác đặt lệnh đối ứng để đóng các vị thế tài khoản đang nắm giữ. Thông tin lệnh đóng khai báo sẵn loại lệnh Mua/Bán (ngược chiều với vị thế Tài khoản đang nắm giữ), mã Hợp đồng, khối lượng vị thế.
 Quý Khách lưu ý: trường hợp Tài khoản đã đặt các lệnh đóng ngược chiều nhưng chưa khớp, nếu Quý Khách hàng tiếp tục sử dụng nút "Đóng" để đặt lệnh thì lệnh đặt vẫn được thực hiện và trở thành lệnh mở mới.
 HD Chỉ số: Giá x1; Khối lượng x1 | HD Trái phiếu: Giá x1; Khối lượng x1
 Đơn vị tiền: 1 đồng

KH nhấn nút "Đóng" để thực hiện đóng vị thế của một mã Hợp đồng

Quản Lý Vị Thế Số tài khoản **123456D** **Xem** Vị Thế Mở **Lịch sử đóng vị thế**

Mã HD Vị thế (Tất cả)

STT	Mã HD	Ngày đáo hạn	Số vị thế mua	Số vị thế bán	Net	Giá mua TB	Giá bán TB	Giá thị trường	Lãi lỗ trong ngày	Mua	Bán	Đóng
1	VN30F1908	25/05/2018	-	25	-25	-	733,96	742,63	-21.675.000	MUA	BÁN	Đóng
Tổng cộng									-21.675.000			

Hệ thống sẽ cập nhật dữ liệu màn hình Quản lý vị thế từ 16:00 đến 18:00 hàng ngày. Quý khách vui lòng kiểm tra dữ liệu ngoài khoảng thời gian trên để biết thông tin chính xác.

Đóng Các Vị Thế Được Chọn **Đóng Tất Cả**

Hệ thống hiển thị màn hình đặt lệnh đối ứng với vị thế đang có, hiển thị gợi ý số lượng hợp đồng cần đóng và giá đặt là giá thị trường tốt nhất để lệnh khớp được, Quý khách có thể sửa các thông tin lệnh theo mong muốn. Nhập mã OTP và nhấn nút xác nhận "MUA" (trường hợp đóng vị thế Bán) hoặc nút xác nhận "BÁN" (trường hợp đóng vị thế Mua)

KH muốn đóng các vị thế của nhiều mã HD:

KH tick chọn các mã HD cần đóng vị thế, nhấn vào nút "Đóng các vị thế được chọn"

MBS GIAO DỊCH - KIỂM SOÁT & QL TÀI SẢN - TIỆN ÍCH - QUẢN LÝ TÀI KHOẢN - Bưu Điện Định (039922) 039922D 16.13.24 28/09/2017

VNX-All 1.195,96 +0,09 (+0,01%) VN Index 804,82 +1,05 (+0,13%) VN30 Index 790,76 +2,44 (+0,31%) VNX50 Index 1.215,45 +1,50 (+0,12%)

Quản Lý Vị Thế Số tài khoản **039922D** **Xem** Vị Thế Mở

Mã HD Vị thế (Tất cả)

STT	Mã HD	Ngày đáo hạn	Số vị thế mua	Số vị thế bán	Net	Giá mua TB	Giá bán TB	Giá thị trường	Lãi lỗ trong ngày	Mua	Bán	Đóng
<input checked="" type="checkbox"/>	VN30F1710	19/10/2017	3	-	3	787	-	788	300.000	MUA	BÁN	Đóng
<input checked="" type="checkbox"/>	VN30F1711	16/11/2017	2	-	2	788,5	-	790,3	360.000	MUA	BÁN	Đóng
<input type="checkbox"/>	VN30F1712	21/12/2017	-	4	-4	-	788,6	755	13.440.000	MUA	BÁN	Đóng
Tổng cộng									14.100.000			

Đóng Các Vị Thế Được Chọn **Đóng Tất Cả**

Hệ thống hiển thị thông tin danh sách lệnh với khối lượng và giá đặt để thực hiện yêu cầu đóng vị thế các HD này

DANH SÁCH VỊ THẾ CẦN ĐÓNG

STT	Mã HD	Loại lệnh	Số vị thế mua	Số vị thế bán	Net	Khối lượng	Giá đặt	Trạng thái
1	VN30F2020	MUA	-	202	-202	202	998	Chờ xử lý

HD Chỉ số: Giá x1; Khối lượng x1 | HD Trái phiếu: Giá x1; Khối lượng x1
 Nếu lệnh bị từ chối, vui lòng rê chuột vào biểu tượng để biết lý do bị từ chối.

Mã OTP:

KH nhập mã OTP, nhấn nút “Xác nhận” để gửi lệnh.

KH muốn đóng vị thế tất cả các HĐ:

KH nhấn vào nút “**Đóng tất cả**”:

STT	Mã HĐ	Ngày đáo hạn	Số vị thế mua	Số vị thế bán	Net	Giá mua TB	Giá bán TB	Giá thị trường	Lãi lỗ trong ngày	Mua	Bán	Đóng
1	VN30F1710	19/10/2017	3	-	3	787	-	788	300.000	MUA	BÁN	Đóng
2	VN30F1711	16/11/2017	2	-	2	788,5	-	790,3	360.000	MUA	BÁN	Đóng
3	VN30F1712	21/12/2017	-	4	-4	-	788,6	755	13.440.000	MUA	BÁN	Đóng
									Tổng cộng	14.100.000		

Đóng Các Vị Thế Được Chọn **Đóng Tất Cả**

Màn hình hiển thị toàn bộ danh sách lệnh đặt để thực hiện đóng tất cả các vị thế đang có, tương ứng với từng mã HĐ là khối lượng và giá thị trường khớp lệnh.

DANH SÁCH VỊ THẾ CẦN ĐÓNG

STT	Mã HĐ	Loại lệnh	Số vị thế mua	Số vị thế bán	Net	Khối lượng	Giá đặt	Trạng thái
1	VN30F2020	MUA	-	202	-202	202	998	Chờ xử lý

HD Chỉ số: Giá x1; Khối lượng x1 | HD Trái phiếu: Giá x1; Khối lượng x1
Nếu lệnh bị từ chối, vui lòng rê chuột vào biểu tượng ? để biết lý do bị từ chối.

Mã OTP: Lưu

KH nhập mã OTP, nhấn nút “**Xác nhận**” để thực hiện yêu cầu.

3.2.2. Lịch sử đóng vị thế

Để xem lịch sử lãi lỗ các vị thế đã đóng do giao dịch hoặc do đáo hạn, Quý khách vào phần “**Lịch sử đóng vị thế**” trong mục “**Quản lý vị thế**” trên menu “**Kiểm soát & Quản lý Tài sản**”: Quý khách có thể lọc để xem theo mã hợp đồng, loại vị thế mua hoặc bán. Hệ thống hiển thị danh sách vị thế mà KH đang nắm giữ. Lưu ý chọn thời gian xem từ ngày đến ngày trong quá khứ:

STT	Ngày	Mã HĐ	Giá mua TB	Giá bán TB	Mua (Long)	Bán (Short)	Lãi/lỗ (P/L)	Trạng thái
1	18/07/2018	VN30F2002	1.002,13	987,99	648	648	-916.580.000	Đóng do giao dịch
2	19/07/2018	VN30F2002	999,74	999,07	914	914	-61.112.000	Đóng do giao dịch
3	23/07/2018	VN30F2002	980,75	989,11	1.031	1.031	862.090.000	Đóng do giao dịch
4	27/07/2018	VN30F2002	990	1.011,67	263	263	569.921.000	Đóng do đáo hạn
					Tổng cộng	2.856	2.856	454.319.000

3.3. Quản lý tài sản

3.3.1. Danh mục

Để xem thông tin về tài sản, sức mua, giá trị ký quỹ, dư nợ..., Quý khách vào phần “**Danh mục**” trong mục “**Quản lý tài sản**” trên menu “**Kiểm soát & QL tài sản**”:

Quản Lý Tài Sản Số tài khoản: 1234560

Danh mục [Quản lý lãi/lỗ](#)

Tổng tài sản		
Tổng số dư tiền		1.140.939.068
Phi treo	672.000	152.065
Lãi treo		85.008
Nợ vay (nếu có)		-
Giá trị chuyển giao		-
Lãi lỗ vị thế (mở/đóng)	29.930.000	19.049.000
Tổng lãi lỗ		48.949.000
Số dư tài thiếu/Tiền có thế kỷ quỹ lên VND		140.115.003
Tổng tiền có thế rút/Giá trị CK có thế rút	914.484.503	-

Danh mục tài sản	Tại VND	
	Tại MBS	Tại VND
Tiền mặt	140.939.068	1.000.000.000
Giá trị chứng khoán kỳ quỹ	-	-
Tổng giá trị kỳ quỹ hợp lệ	1.189.838.068	1.000.000.000
Giá trị CK kỳ quỹ tối đa được tính hợp lệ	-	-
Tiền có thế rút	140.139.503	774.375.000
Sức mới thế	770.581.989,4	619.500.000

Sử dụng kỳ quỹ	Tại VND	
	Tại MBS	Tại VND
Giá trị kỳ quỹ ban đầu		180.500.000
Giá trị kỳ quỹ chuyển giao		-
Tổng giá trị kỳ quỹ yêu cầu	181.324.065	180.500.000
Tỷ lệ sử dụng tài sản kỳ quỹ (%)	15,24 %	18,05 %
Cảnh báo ngưỡng 1/2/3 (%)	80 % 90 % 95 %	80 % 90 %
Giá trị tiền cần bổ sung		

Khách hàng nhấn vào biểu tượng để xem chú giải ý nghĩa và công thức tính toán các trường giá trị trong màn hình

3.3.2. Quản lý lãi lỗ

Để xem lịch sử lãi/ lỗ của tài khoản, Quý khách vào phần “**Quản lý lãi/lỗ**” trong mục “**Quản lý tài sản**” trên menu “**Kiểm soát & QL tài sản**”. Lưu ý chọn thời gian xem từ ngày đến ngày trong quá khứ

Quản Lý Tài Sản Số tài khoản: 550007D

Mã HĐ: Từ ngày: 25/10/2018 Đến ngày: 30/10/2018

Danh mục [Quản lý lãi/lỗ](#)

STT	Ngày giao dịch	Ngày thanh toán	Mã hợp đồng	Vị thế đóng				Vị thế mở còn lại		Tổng vị thế		Giá mua TB	Giá bán TB	Giá đóng cửa	Tổng lãi/lỗ
				Đóng do giao dịch		Đóng do đảo hạn		Mua (Long)	Bán (Short)	Mua (Long)	Bán (Short)				
				Mua (Long)	Bán (Short)	Mua (Long)	Bán (Short)								
1	25/10/2018	26/10/2018	VN30F2022	-	-	-	-	424	-	424	-	1.050	-	1.060	424.000.000
2	26/10/2018	27/10/2018	VN30F2021	-	-	-	-	-	5	5	-	-	920	920	-
3	26/10/2018	27/10/2018	VN30F2022	-	-	-	-	424	-	424	-	1.060	-	1.060	-
4	29/10/2018	30/10/2018	VN30F2021	-	-	-	-	-	5	5	-	-	920	920	-
5	29/10/2018	30/10/2018	VN30F2022	-	-	-	-	424	-	424	-	1.060	-	1.060	-
6	30/10/2018	31/10/2018	VN30F2021	-	-	-	-	-	5	5	-	-	920	910	5.000.000
7	30/10/2018	31/10/2018	VN30F2022	-	-	-	-	424	-	424	-	1.060	-	1.050	-424.000.000
TỔNG CỘNG															5.000.000

3.4. Sao kê tiền

Để xem lịch sử Giao dịch tiền Quý khách vào phần “**Sao kê tiền**” trên menu “**Kiểm soát & Quản lý Tài sản**”. Lưu ý chọn thời gian xem từ ngày đến ngày trong quá khứ:

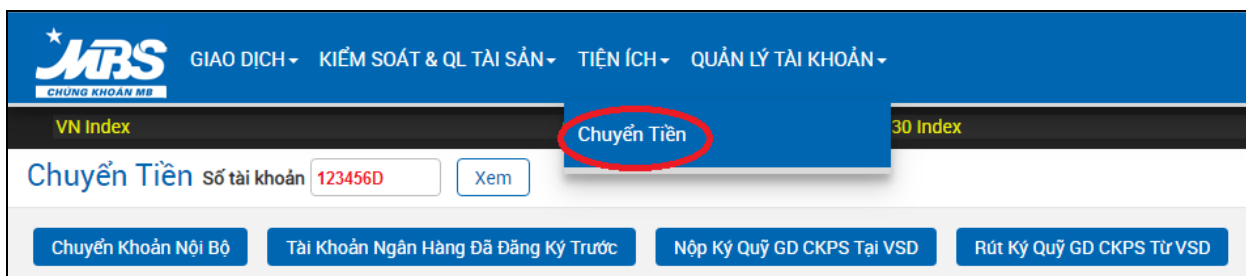
Sao Kê Tiền Số tài khoản: 550007D

Từ ngày: 01/11/2018 Đến ngày: 09/11/2018

STT	Ngày	Số chứng từ	Số dư tại MBS		Số dư tại VND		Tổng số dư	Diễn giải
			Phát sinh giảm	Phát sinh tăng	Phát sinh giảm	Phát sinh tăng		
Số dư đầu kỳ			-	44.223.000.804	-	9.700.000.000	53.923.000.804	
1	01/11/2018	VM-20181101	-	609.000.000	-	-	54.532.000.804	Thanh toán lãi vị thế
2	01/11/2018	Fee-20181101	200.000	-	-	-	54.531.800.804	Phi giao dịch bán đổi ứng trong ngày 20 VN30F2021
3	01/11/2018	Fee-20181101	200.000	-	-	-	54.531.600.804	Phi giao dịch mua đổi ứng trong ngày 20 VN30F2021
4	01/11/2018	Tax-20181101	186.000	-	-	-	54.531.414.804	Thuế giao dịch
5	02/11/2018	VM-20181102	469.000.000	-	-	-	54.062.414.804	Thanh toán lỗ vị thế
6	02/11/2018	Fee-20181102	150.000	-	-	-	54.062.264.804	Phi giao dịch bán đổi ứng trong ngày 15 VN30F2022
7	02/11/2018	Fee-20181102	7.824.000	-	-	-	54.054.440.804	Phi giao dịch bán qua ngày 489 VN30F2022
8	02/11/2018	Fee-20181102	2.550.000	-	-	-	54.051.890.804	Phi giao dịch mua đổi ứng trong ngày 255 VN30F2021
9	02/11/2018	Fee-20181102	2.960.000	-	-	-	54.048.930.804	Phi giao dịch mua qua ngày 185 VN30F2021
10	02/11/2018	Fee-20181102	2.550.000	-	-	-	54.046.380.804	Phi giao dịch bán đổi ứng trong ngày 255 VN30F2021
Tổng số phát sinh			44.561.303.039	824.000.000	-	-	-	
Số dư cuối kỳ			-	485.697.765	-	9.700.000.000	10.185.697.765	

4. Tiện ích:

Khách hàng truy cập menu “**TIỆN ÍCH**” → “**Chuyển tiền**”



4.1. Chuyển khoản nội bộ

Khách hàng sử dụng tính năng này để chuyển khoản từ tài khoản CKPS sang tài khoản CKCS của mình (tiểu khoản 1)

Bước 1: Chọn tab **Chuyển Khoản Nội Bộ**

Bước 2: Khách hàng nhập số tiền chuyển và nội dung chuyển tiền. Bấm **Xác Nhận**

YÊU CẦU [CHUYỂN KHOẢN NỘI BỘ] ✕

Từ 8h30 đến 17h00 các ngày làm việc, giao dịch phát sinh ngoài giờ sẽ thực hiện vào ngày làm việc kế tiếp

NGƯỜI CHUYỂN

Họ tên: **Phương 7**
 Số CMND/ Hộ chiếu: **12345678**
 Số tài khoản tại MBS: **550007D**

NGƯỜI NHẬN

Mã tài khoản:

Họ tên: **Phương 7**
 Số tài khoản nhận tiền: **5500071**
 Số tiền có thể chuyển: **55.802.280.532**
 Số tiền chuyển: Đơn vị tiền: VND
 Phí GD: **0 đồng**
 Nội dung chuyển tiền:

Đóng
Xác Nhận

Bước 3: Khách hàng nhập mã OTP và bấm **Xác Nhận**.

Quý khách có thể dùng OTP đã lấy đầu ngày cho cả chức năng giao dịch đặt lệnh và giao dịch chuyển tiền;

Trong trường hợp thực hiện sai mã OTP 3 lần liên tiếp, hệ thống yêu cầu khách hàng nhập mã xác

thực hình ảnh để đảm bảo bảo mật

YÊU CẦU [CHUYỂN KHOẢN NỘI BỘ] ✕

Từ 8h30 đến 17h00 các ngày làm việc, giao dịch phát sinh ngoài giờ sẽ thực hiện vào ngày làm việc kế tiếp
Quý khách vui lòng kiểm tra lại thông tin yêu cầu

NGƯỜI CHUYỂN

Họ tên:	Phương 7
Số CMND/ Hộ chiếu:	12345678
Số tài khoản tại MBS:	550007D

NGƯỜI NHẬN:

Họ tên:	Phương 7
Số tài khoản nhận tiền:	5500071
Số tiền chuyển:	800.000.000
Phí GD:	0 đồng
Nội dung chuyển tiền:	chuyển khoản nội bộ
Mã OTP:	<input type="text" value="....."/> <input checked="" type="checkbox"/> Lưu <input type="button" value="Lấy Mã OTP"/>

4.2. Chuyển khoản sang Tài khoản ngân hàng đã đăng ký trước

Khách hàng sử dụng tính năng này để chuyển khoản từ tài khoản CKPS sang tài khoản ngân hàng thụ hưởng đã đăng ký thông tin trên Stock24 tab TT cá nhân/ TT người thụ hưởng

Bước 1: Chọn tab **Tài Khoản Ngân Hàng Đã Đăng Ký Trước**

Bước 2: Khách hàng nhập số tiền chuyển và nội dung chuyển tiền. Bấm **Xác Nhận**

YÊU CẦU [TÀI KHOẢN NGÂN HÀNG ĐÃ ĐĂNG KÝ TRƯỚC]
✕

Thời gian thực hiện từ 8:00 đến 16:00 các ngày làm việc, giao dịch chuyển tiền từ TKCKPS sang NH được thực hiện thông qua TKCK cơ sở

NGƯỜI CHUYỂN

Họ tên: **Đặng Thu Linh**

Số CMND/ Hộ chiếu: **006638**

Số tài khoản tại MBS: **006638D**

NGƯỜI NHẬN

Tài khoản ngân hàng:

Tên người thụ hưởng: **DANG THU LINH**

Số TK: **00794741001**

Ngân hàng: **Ngân hàng TMCP Tiên Phong**

Chi nhánh - Tỉnh/ TP:

Số tiền có thể chuyển: **8.980.339.635**

Số tiền chuyển: Đơn vị tiền: VND

Phí GD: **220.000** đồng (Phí chuyển tiền tạm tính và sẽ được tính lại sau khi giao dịch được thực hiện thành công)

Nội dung chuyển tiền:

Đóng
Xác Nhận

Bước 3: Khách hàng nhập mã OTP và bấm Xác Nhận.

Quý khách có thể dùng OTP đã lấy đầu ngày cho cả chức năng giao dịch đặt lệnh và giao dịch chuyển tiền;

Trong trường hợp thực hiện sai mã OTP 3 lần liên tiếp, hệ thống yêu cầu khách hàng nhập mã xác thực hình ảnh để đảm bảo bảo mật

4.3. Nộp ký quỹ giao dịch chứng khoán phái sinh tại VSD

Bước 1: Chọn tab Nộp Ký Quỹ GD CKPS Tại VSD

Bước 2: Khách hàng nhập số tiền chuyển và nội dung chuyển tiền. Bấm Xác Nhận

YÊU CẦU [NỘP KÝ QUỸ GD CKPS TẠI VSD]
✕

Từ 8h30 đến 15h00 các ngày làm việc, giao dịch phát sinh ngoài giờ sẽ thực hiện vào ngày làm việc kế tiếp

NGƯỜI YÊU CẦU

Họ tên:	Phương 7
Số CMND/ Hộ chiếu:	12345678
Số tài khoản tại MBS:	005C550007 (D)
Số tiền có thể chuyển:	56.036.354.530
Số tiền chuyển:	<input style="width: 100%;" type="text" value="1,000,000,000"/> Đơn vị tiền: VND

Phí chuyển tiền lên VSD (5.500 VND) thu theo biểu phí của Ngân hàng sẽ được trừ trên tài khoản của Quý khách tại MBS

Nội dung chuyển tiền:

Đóng
Xác Nhận

Bước 3: Khách hàng nhập mã OTP và bấm Xác Nhận

Quý khách có thể dùng OTP đã lấy đầu ngày cho cả chức năng giao dịch đặt lệnh và giao dịch chuyển tiền;

Trong trường hợp thực hiện sai mã OTP 3 lần liên tiếp, hệ thống yêu cầu khách hàng nhập mã xác thực hình ảnh để đảm bảo bảo mật

YÊU CẦU [NỘP KÝ QUỸ GD CKPS TẠI VSD]
✕

Từ 8h30 đến 15h00 các ngày làm việc, giao dịch phát sinh ngoài giờ sẽ thực hiện vào ngày làm việc kế tiếp

Quý khách vui lòng kiểm tra lại thông tin yêu cầu

NGƯỜI YÊU CẦU

Họ tên:	Phương 7
Số CMND/ Hộ chiếu:	12345678
Số tài khoản tại MBS:	005C550007 (D)
Số tiền chuyển:	1.000.000.000
Phí GD:	5.500 đồng
Nội dung chuyển tiền:	Nộp ký quỹ
Mã OTP:	<input style="width: 100%;" type="text" value="....."/> <input checked="" type="checkbox"/> Lưu <input style="margin-left: 5px;" type="button" value="Lấy Mã OTP"/>

Đóng
Quay Lại
Xác Nhận

4.3. Rút ký quỹ giao dịch CKPS

Bước 1: Chọn tab “Rút Ký quỹ GD CKPS từ VSD”

Bước 2: Khách hàng nhập số tiền chuyển và nội dung chuyển tiền. Bấm Xác Nhận

YÊU CẦU [RÚT KÝ QUỸ GD CKPS TỪ VSD]
✕

Tư 8h30 đến 15h00 các ngày làm việc, giao dịch phát sinh ngoài giờ sẽ thực hiện vào ngày làm việc kế tiếp

Quý khách vui lòng kiểm tra lại thông tin yêu cầu

NGƯỜI YÊU CẦU

Họ tên:	Phương 7
Số CMND/ Hộ chiếu:	12345678
Số tài khoản tại MBS:	005C550007 (D)
Số tiền có thể chuyển:	110.200.000
Số tiền chuyển:	<input style="width: 100%;" type="text" value="50,000,000"/> Đơn vị tiền: VNĐ
Phí rút tiền từ VSD (5.500 VNĐ) thu theo biểu phí của Ngân hàng sẽ được trừ trên tài khoản của Quý khách tại MBS	
Nội dung chuyển tiền:	<input style="width: 100%;" type="text" value="Rút ký quỹ"/>

Đóng
Xác Nhận

Bước 3: Khách hàng nhập OTP và bấm

Xác Nhận

Quý khách có thể dùng OTP đã lấy đầu ngày cho cả chức năng giao dịch đặt lệnh và giao dịch chuyển tiền;

Trong trường hợp thực hiện sai mã OTP 3 lần liên tiếp, hệ thống yêu cầu khách hàng nhập mã xác thực hình ảnh để đảm bảo bảo mật

YÊU CẦU [RÚT KÝ QUỸ GD CKPS TỪ VSD]
✕

Tư 8h30 đến 15h00 các ngày làm việc, giao dịch phát sinh ngoài giờ sẽ thực hiện vào ngày làm việc kế tiếp

Quý khách vui lòng kiểm tra lại thông tin yêu cầu

NGƯỜI YÊU CẦU

Họ tên:	Phương 7
Số CMND/ Hộ chiếu:	12345678
Số tài khoản tại MBS:	005C550007 (D)
Số tiền chuyển:	50.000.000
Phí GD:	5.500 đồng
Nội dung chuyển tiền:	Rút ký quỹ
Mã OTP:	<input style="width: 100%;" type="text" value="....."/> <input checked="" type="checkbox"/> Lưu Lấy Mã OTP

Đóng
Quay Lại
Xác Nhận

* Trạng thái các bút toán chuyển tiền

Khách hàng vào tab “**Trạng thái**” để tra cứu tình trạng các món chuyển tiền đã thực hiện.

* Lịch sử chuyển tiền

Khách hàng vào tab “**Lịch sử**” để tra cứu thông tin các món chuyển tiền đã thực hiện. Màn hình hiển thị chi tiết các món chuyển tiền:

Chuyển Tiền Số tài khoản 123456D Trạng thái **Lịch sử**

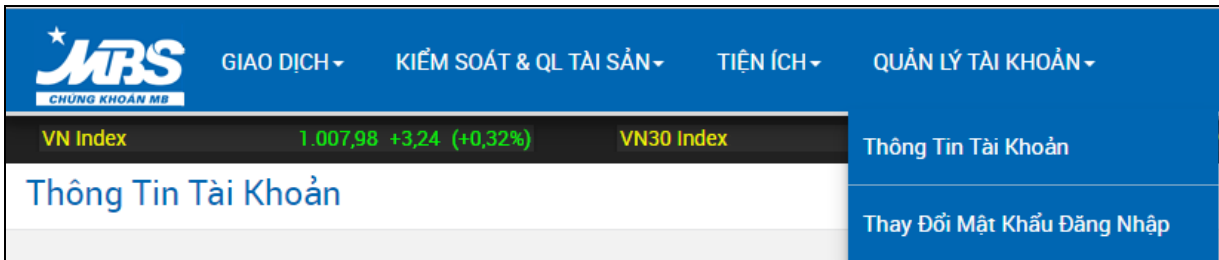
Số tài khoản bề Trạng thái (Tả) Từ ngày 03/05/2018 Đến ngày 10/05/2018

STT	Thời gian yêu cầu	Tên người nhận	Số tài khoản bên nhận	Số tiền chuyển	Loại yêu cầu	Phí GD	Loại phí	Trạng thái	Chi tiết
-----	-------------------	----------------	-----------------------	----------------	--------------	--------	----------	------------	----------

Khách hàng có thể lọc thông tin theo các trường: trạng thái chuyển, thời gian.

5. Quản lý tài khoản

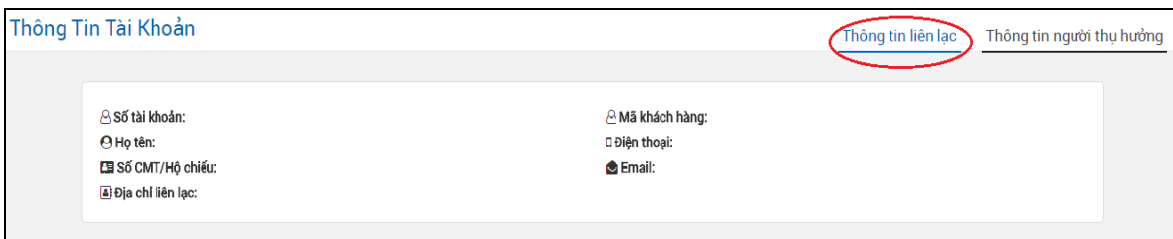
KH bấm vào menu “**QUẢN LÝ TÀI KHOẢN**”, hệ thống hiển thị các menu phụ gồm “**Thông Tin Tài Khoản**” “**Thay Đổi Mật Khẩu Đăng Nhập**”



5.1. Thông tin tài khoản

Để tra cứu thông tin tài khoản, Khách hàng chọn menu “**QUẢN LÝ TÀI KHOẢN**” / “**Thông Tin Tài Khoản**”: màn hình hiển thị gồm 2 tab thông tin như sau:

Tab Thông tin liên lạc

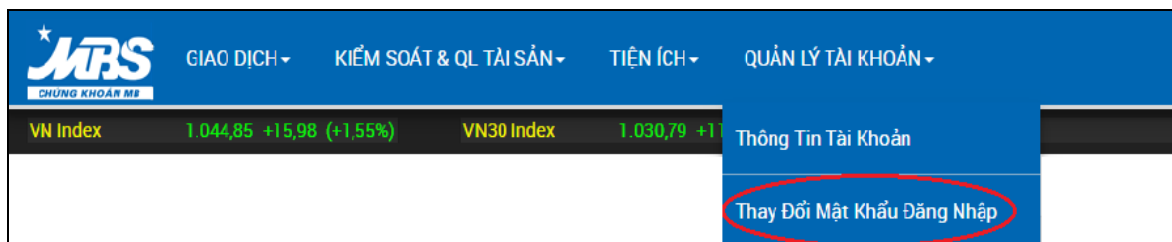


Tab Thông tin người thụ hưởng

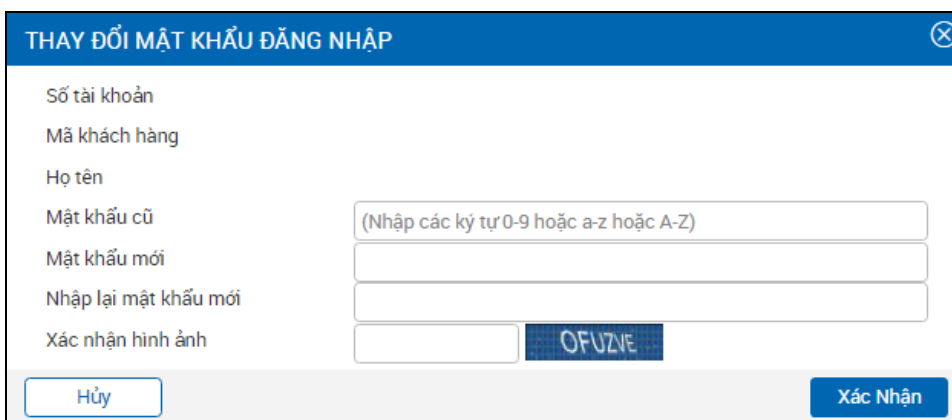


5.2. Thay đổi mật khẩu đăng nhập

Bước 1: Truy cập menu “QUẢN LÝ TÀI KHOẢN” → “Thay Đổi Mật Khẩu Đăng Nhập”



Bước 2: Điền thông tin MK cũ, MK mới, Xác thực hình ảnh → Bấm “Xác nhận”



5

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Quý khách hàng vui lòng liên hệ với các Chi nhánh/Phòng Giao dịch của MBS để đăng ký sử dụng dịch vụ Giao dịch trực tuyến **D24**.

Trong quá trình đăng nhập và sử dụng **D24**, Quý khách có bất kỳ câu hỏi hay vấn đề cần giải đáp, vui lòng liên hệ với nhân viên chăm sóc tài khoản trực tiếp hoặc Trung tâm Chăm sóc Khách hàng MBS để được trợ giúp.

KẾT NỐI VỚI CHÚNG TÔI

Trung tâm Chăm sóc Khách hàng MBS
Tổng đài CSKH (8h30 - 17h30): 1900 9088
Hotline: 024 3755 6688
Email: cskh@mbs.com.vn

CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN MB

Tòa nhà MB, Số 3 Liễu Giai, Ba Đình, Hà Nội, Việt Nam

Tel: +84 24 3726 2600 Fax: +84 24 3726 2601

Website: www.mbs.com.vn

MBS, thành viên của Tập đoàn MB