

HƯỚNG DẪN RÚT CHUYỂN TIỀN TỪ TKCK CƠ SỞ

I. Rút tiền/chuyển tiền từ tài khoản chứng khoán cơ sở

Với sự đầu tư lớn cho CNTT trong thời gian qua, chúng tôi khuyến khích tất cả các Khách hàng trải nghiệm sự tiện lợi và chất lượng dịch vụ cao của MBS thông qua các phần mềm giao dịch trực tuyến. Các giao dịch chuyển tiền hoàn toàn bảo mật, an toàn, thân thiện và vô cùng tiện lợi.

1. Rút tiền/chuyển tiền tại các điểm giao dịch của MBS

Quý Khách hàng có thể đến các quầy Giao dịch của MBS để thực hiện giao dịch rút tiền/chuyển tiền đi từ Tài khoản giao dịch chứng khoán.

Điều kiện để thực hiện giao dịch rút tiền:

- Khách hàng phải là chủ tài khoản hoặc là người được chủ tài khoản uỷ quyền hợp pháp được thực hiện giao dịch rút tiền từ tài khoản.
- Khách hàng vui lòng mang theo chứng minh thư/thẻ căn cước công dân (còn thời hạn hiệu lực) để thực hiện giao dịch rút tiền.
- Số tiền rút/chuyển không lớn hơn Số dư có thể rút.

2. Chuyển tiền online qua các ứng dụng của MBS như MBS Mobile App/S24

Quý Khách hàng đăng nhập vào các phần mềm giao dịch trực tuyến của MBS cung cấp từng thời kỳ để thực hiện chuyển tiền ra tài khoản ngân hàng đã đăng ký, hoặc chuyển tiền sang các tài khoản chứng khoán tại MBS hoặc chuyển tiền sang tài khoản chứng khoán phái sinh của Khách hàng tại MBS...

II. Hướng dẫn thao tác chuyển tiền trên S24

1. Chuyển tiền ngân hàng

Mục đích: Chuyển tiền từ tài khoản công ty chứng khoán ra tài khoản ngân hàng.

Đường dẫn: Đăng nhập web/Chọn menu "GD Tiền"/ Chọn "Chuyển tiền"/ Focus màn hình "Tạo yêu cầu chuyển tiền"/ Chọn loại "Chuyển tiền ngân hàng".

Các bước thực hiện:

Tạo yêu cầu chuyển tiền

Từ tài khoản * **1**

Loại chuyển khoản **2**

Đến tài khoản * **3**

Chủ tài khoản **VU THI THUONG**

Ngân hàng **Ngân hàng TMCP Quân đội (MB)**

Địa chỉ **Hà Nội**

Tiền mặt hiện tại **2,879,770,371,908**

Số tiền có thể chuyển **2,879,770,371,908**

Số tiền chuyển * **4** VND

Chi nhánh **5**

Phí tạm tính **0**

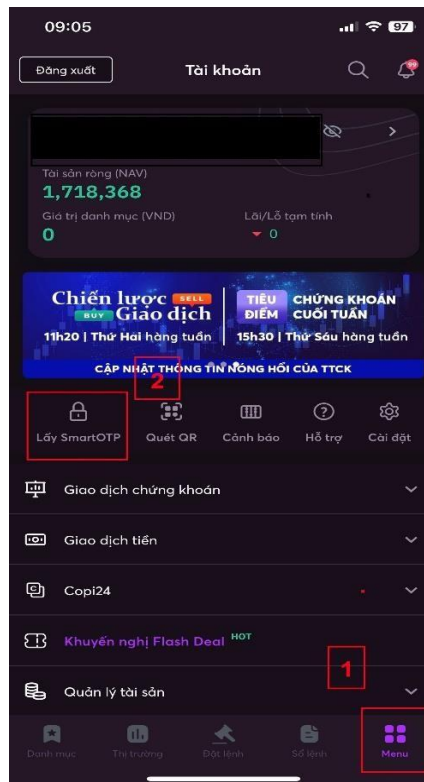
Nội dung * **6**

7

CÔNG TY CP CHỨNG KHOÁN MB

Tòa nhà MB, số 21 Cát Linh, phường Ô Chợ Dừa, Hà Nội, Việt Nam
Tel: +84 24 7304 5688 Website: www.mbs.com.vn

- (1) Chọn tài khoản chuyển tiền
- (2) Chọn loại chuyển khoản: “Chuyển tiền ngân hàng”
- (3) Chọn số tài khoản nhận
- (4) Nhập số tiền chuyển
- (5) Chọn chi nhánh
- (6) Nhập nội dung chuyển tiền
- (7) Nhấn nút “Xác nhận” thực hiện tiếp yêu cầu chuyển khoản => hiển thị màn xác thực OTP
- (8) Nhập mã xác thực OTP: Có 3 hình thức xác thực OTP:
 - Nhập mã smart OTP



- (1) Mở ứng dụng MBS Mobile trên điện thoại/ Chọn “Menu”
- (2) Chọn “Lấy Smart OTP” => hiển thị màn hình “Lấy mã Smart OTP”

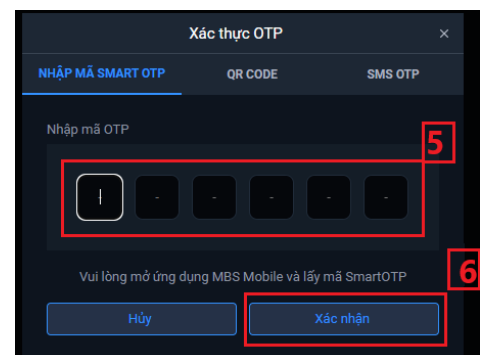
- (3) Nhập mã PIN hiện tại



- (4) Chọn “Lấy mã Smart OTP” => xuất hiện màn hình có mã Smart OTP có 6 số



- (5) Nhập mã Smart OTP 6 số trên MBS Mobile vào màn hình “Xác thực OTP” trên website S24



- (6) Chọn “Xác nhận” để hoàn thành

- QR code
- SMS OTP

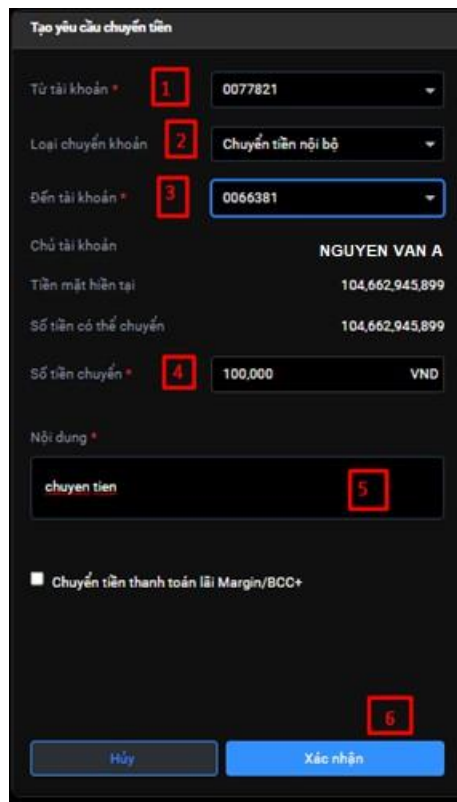
(9) Nhấn nút “Xác nhận” để tạo yêu cầu chuyển tiền

2. Chuyển tiền nội bộ

Mục đích: Khách hàng có thể chuyển tiền giữa các tài khoản cash, margin.

Đường dẫn: Đăng nhập web/Chọn menu” GD Tiền”/ Chọn “Chuyển tiền”/ Focus màn hình “Tạo yêu cầu chuyển tiền”/ Chọn loại “Chuyển tiền nội bộ”.

Các bước thực hiện:



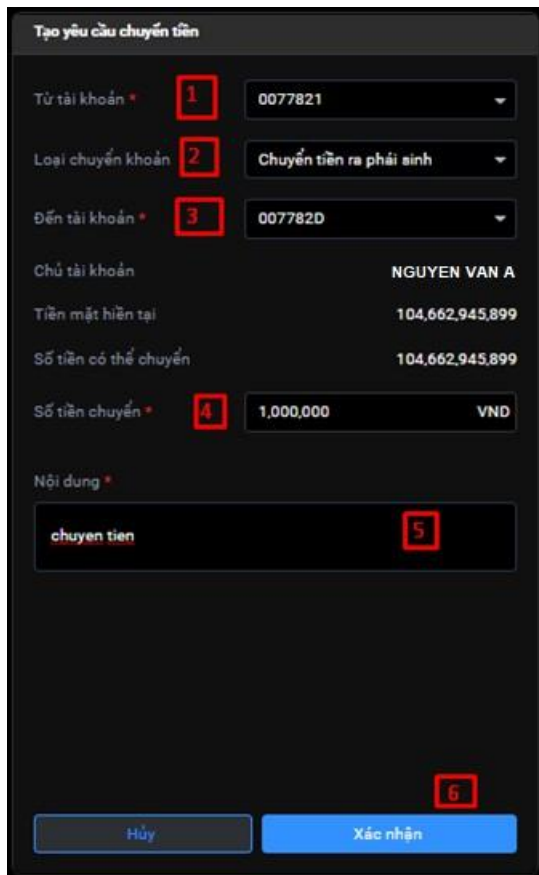
- (1) Chọn tài khoản chuyển
- (2) Chọn loại chuyển khoản: “Chuyển tiền nội bộ”
- (3) Chọn tài khoản đến
- (4) Nhập số tiền cần chuyển
- (5) Nhập nội dung chuyển tiền
- (6) Nhấn “Xác nhận” để thực hiện yêu cầu chuyển tiền => hiển thị màn hình xác nhận OTP (tương tự chuyển tiền ngân hàng)

3. Chuyển tiền ra phái sinh

đích: Khách hàng có thể chuyển tiền từ tài khoản cơ sở sang tài khoản phái sinh.

Đường dẫn: Đăng nhập web/Chọn menu "GD Tiền"/ Chọn "Chuyển tiền"/ Focus màn hình "Tạo yêu cầu chuyển tiền"/ Chọn loại "Chuyển tiền ra phái sinh".

Các bước thực hiện:



- (1) Chọn tài khoản chuyển
- (2) Chọn loại chuyển khoản: "Chuyển tiền ra phái sinh"
- (3) Chọn tài khoản đến: là tài khoản phái sinh
- (4) Nhập số tiền cần chuyển
- (5) Nhập nội dung chuyển tiền
- (6) Nhấn "Xác nhận" để thực hiện yêu cầu chuyển tiền => hiển thị màn hình xác nhận OTP (tương tự chuyển tiền ngân hàng)

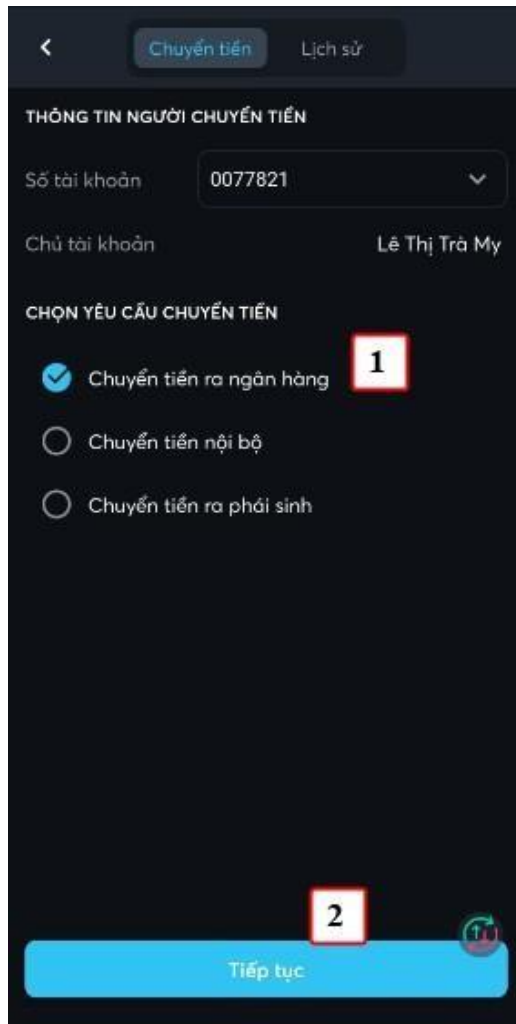
II. Hướng dẫn thao tác trên MBS Mobile App

1. Chuyển tiền ngân hàng

Mục đích: Chuyển tiền từ tài khoản công ty chứng khoán ra tài khoản ngân hàng.

Đường dẫn: Đăng nhập vào web/ ấn Xem tất cả/ Chuyển tiền/ Chọn chuyển tiền ra ngân hàng.

Các bước thực hiện:



- (1) Chọn số tài khoản chuyển, loại là Chuyển tiền ra ngân hàng
- (2) Nhấn nút Tiếp tục
- (3) Nhập thông tin chuyển tiền: Số tài khoản ngân hàng, chuyển nhanh/thường, Số tiền, Nội dung
- (4) Nhấn nút Tiếp tục

Xác nhận giao dịch

Loại giao dịch

Chuyển tiền ra ngân hàng

Tài khoản nhận

011881838

Chủ tài khoản

PHAM LE GIA KHANH

Ngân hàng

Ngân hàng Xuất nhập khẩu Việt Nam(Eximbank)

Địa chỉ

Hà Nội

Số tiền chuyển

1,000,000,000

Phí tạm tính

330,000

Nội dung

chuyen ra NH

5

Tiếp tục

Lấy mã xác thực

Nhập mã pin hiện tại

.

.

.

.

.

.

Lấy mã xác thực

6

Xác nhận mã xác thực

Mã xác thực

822 210

Mã có hiệu lực trong 99 giây

Lấy mã xác thực

7

8

2

2

2

1

0

Xác nhận

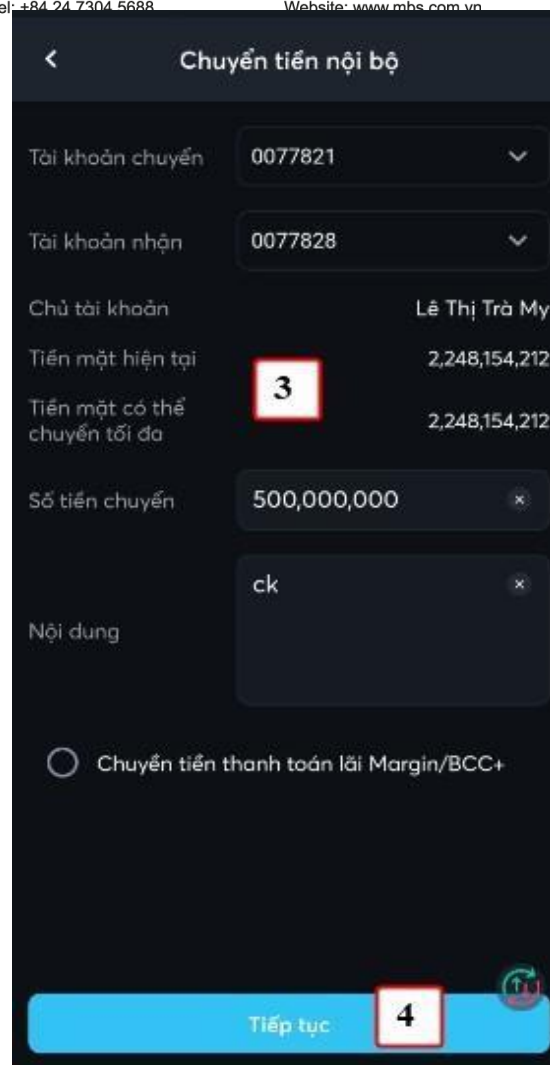
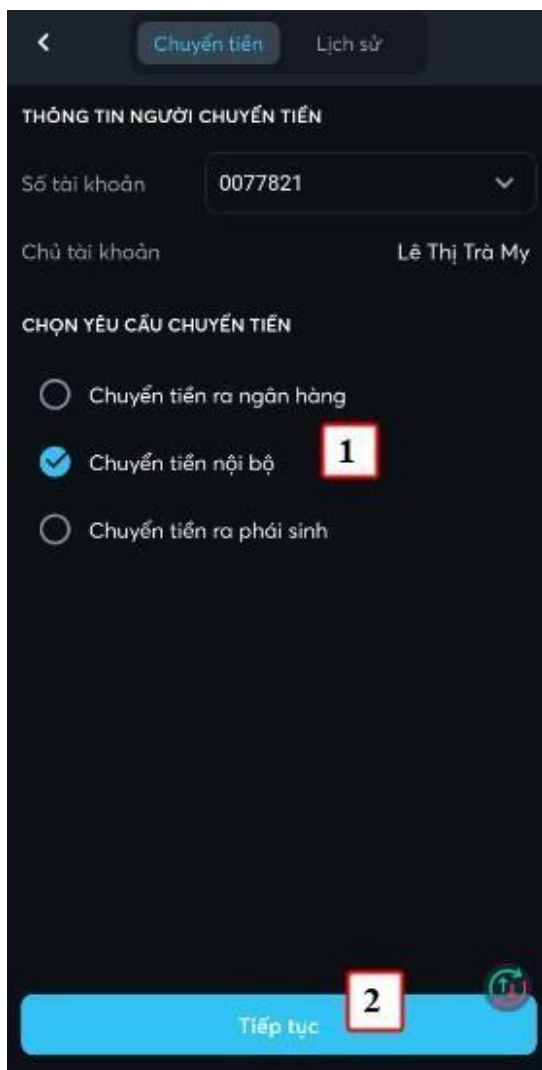
8

- (5) KH kiểm tra lại thông tin chuyển tiền và nhấn nút Tiếp tục
- (6) Nhập mã pin của KH (Nếu chưa có mã pin thì nhấn nút Đăng ký như chi tiết tại mục VI.1
- (7) Nhấn nút Xác nhận để tạo yêu cầu chuyển tiền

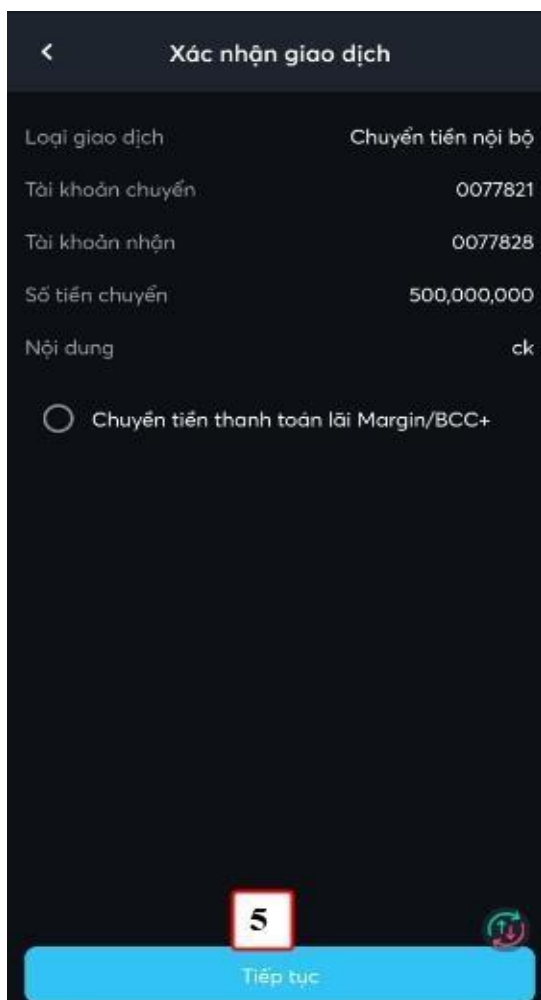
2. Chuyển tiền nội bộ

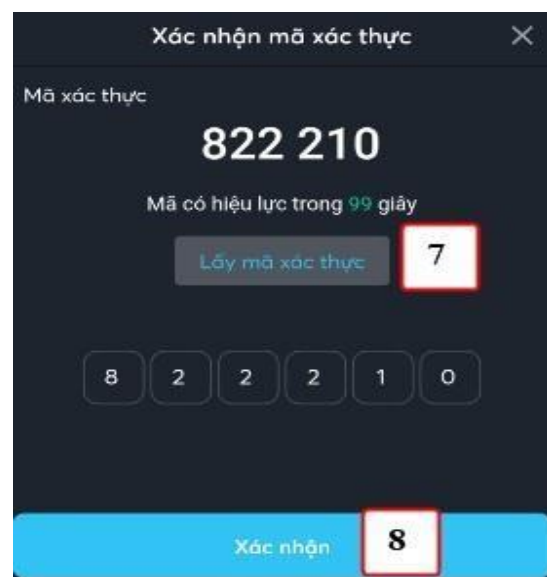
Mục đích: Khách hàng có thể chuyển tiền giữa các tài khoản cash, margin.

Đường dẫn: Đăng nhập App/ ấn “Xem tất cả”/ Chuyển tiền/ Chọn Chuyển tiền nội bộ.



- (1) Chọn số tài khoản chuyển, loại là Chuyển tiền nội bộ
- (2) Nhấn nút Tiếp tục
- (3) Nhập thông tin chuyển tiền: Số tài khoản nhận, Số tiền, Nội dung
- (4) Nhấn nút Tiếp tục





- (5) KH kiểm tra lại thông tin chuyển tiền và nhấn nút Tiếp tục
- (6) Nhập vào mã pin của KH (Nếu chưa có mã pin thì đăng ký như chi tiết tại mục VI.1)
- (7) Nhấn nút Xác thực để tạo yêu cầu chuyển tiền.

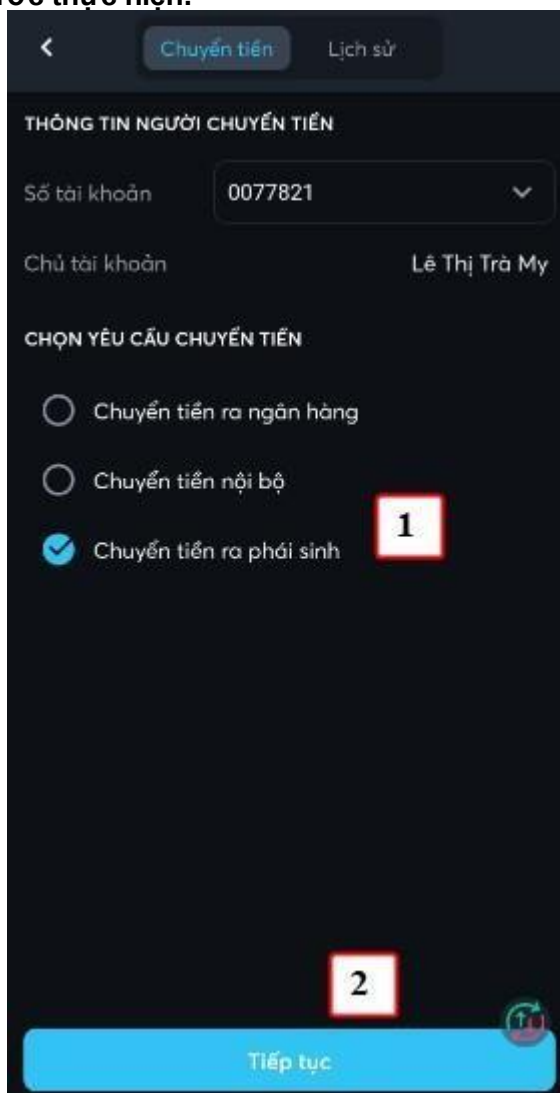
Với các giao dịch lần tiếp theo thì không có các bước (6), (7), (8)

3. Chuyển tiền cơ sở sang phái sinh

Mục đích: Khách hàng có thể chuyển tiền từ tài khoản cơ sở sang tài khoản phái sinh.

Đường dẫn: Đăng nhập App/ ấn “Xem tất cả”/ Chuyển tiền/ Chọn Chuyển tiền nội bộ.

bước thực hiện:



THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN TIỀN

Số tài khoản: 0077821

Chủ tài khoản: Lê Thị Trà My

CHỌN YÊU CẦU CHUYỂN TIỀN

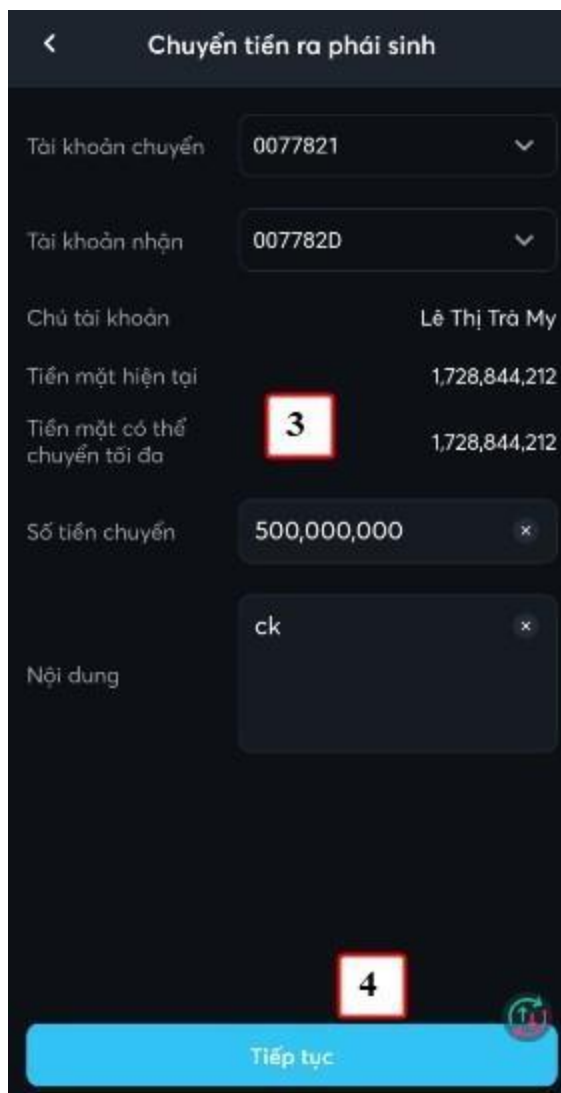
☐ Chuyển tiền ra ngân hàng

☐ Chuyển tiền nội bộ

☒ Chuyển tiền ra phái sinh **1**

2

Tiếp tục



Chuyển tiền ra phái sinh

Tài khoản chuyển: 0077821

Tài khoản nhận: 007782D

Chủ tài khoản: Lê Thị Trà My

Tiền mặt hiện tại: 1,728,844,212

Tiền mặt có thể chuyển tối đa: **3** 1,728,844,212

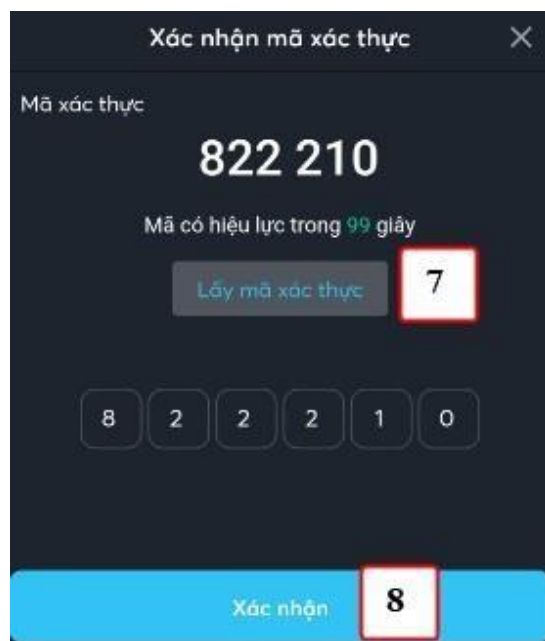
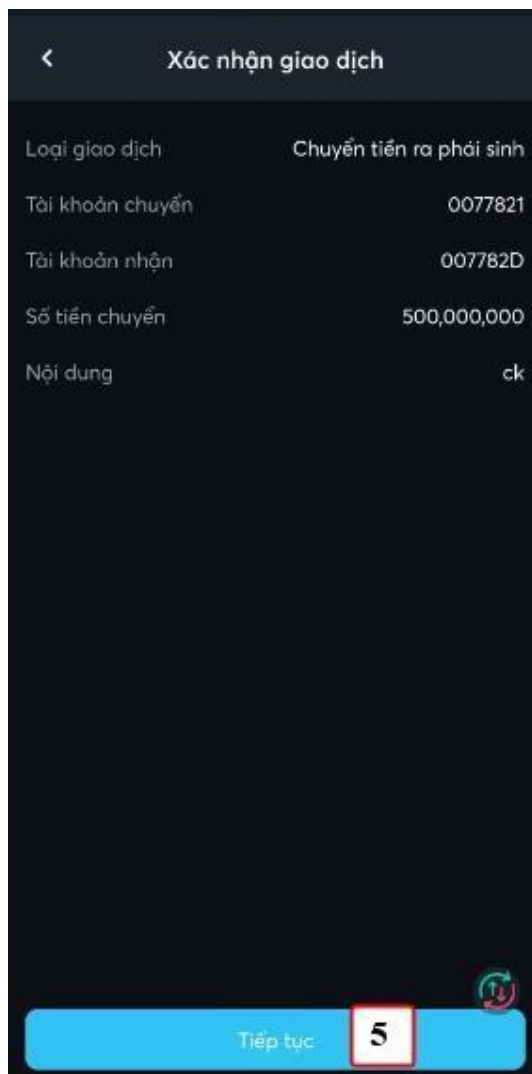
Số tiền chuyển: 500,000,000

Nội dung: ck

4

Tiếp tục

- (1) Chọn số tài khoản chuyển, loại là Chuyển tiền ra phái sinh
- (2) Nhấn Tiếp tục
- (3) Nhập thông tin chuyển tiền: Số tài khoản chuyển, Số tiền, Nội dung
- (4) Nhấn nút Tiếp tục



- (1) KH kiểm tra lại thông tin chuyển tiền và nhấn nút Tiếp tục
- (2) Nhập vào mã pin của KH (Nếu chưa có mã pin thì đăng ký như chi tiết tại mục VI.1)
- (3) Nhấn nút Xác thực để tạo yêu cầu chuyển tiền.

Với các giao dịch lần tiếp theo thì không có các bước (6), (7), (8)

Trong quá trình giao dịch, nếu cần hỗ trợ giải đáp thông tin, Quý Khách hàng vui lòng liên hệ:

Trung tâm Chăm sóc Khách hàng MBS

- Tổng đài (8h30 - 17h30): **1900 9088**
- Hotline (8h30 - 17h30): **024 3755 6688**
- Email: cskh@mbs.com.vn