CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN THĂNG LONG

BÁO CÁO KẾT QUẢ KINH DOANH 2011 & KẾ HOẠCH 2012

PHẦN I

BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG NĂM 2011

MÔI TRƯỜNG KINH DOANH NĂM 2011

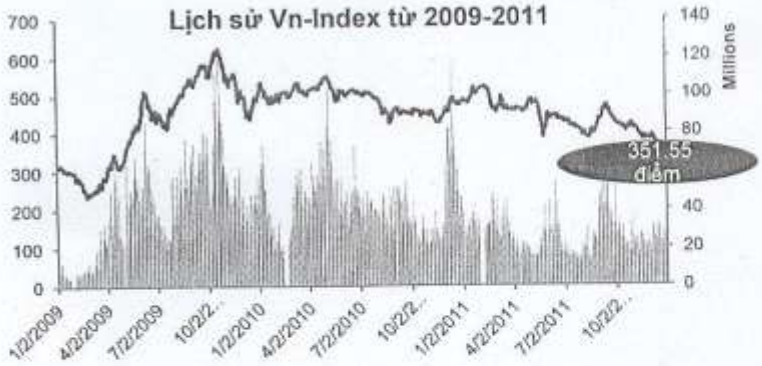
❖ **Tình hình kinh tế vĩ mô**

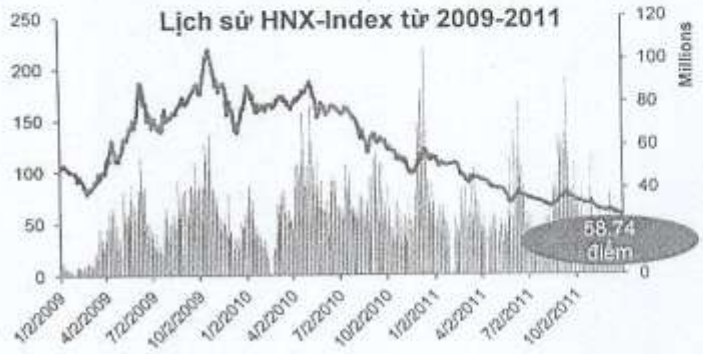
Năm 2011 là một năm đầy khó khăn và thách thức đối với kinh tế Việt Nam. Lạm phát trung bình cả năm 2011 tăng 18,58% so với năm 2010, tăng trưởng thấp, đầu tư trong nước giảm và đầu tư nước ngoài chững lại do tình hình kinh tế thế giới có nhiều biến động. Lạm phát trong những tháng đầu năm liên tục tăng do nhiều nguyên nhân như tác động trễ của giai đoạn thực hiện chính sách tiền tệ mở rộng trước đó, sự leo thang của giá vàng và một số mặt hàng nhạy cảm,... Những tháng cuối năm tuy sức ép lạm phát có xu hướng giảm dần do Chính phủ đã có những biện pháp can thiệp như tiếp tục duy trì nhất quán chính sách tiền tệ thắt chặt, hạn chế tăng trưởng tín dụng...

Bên cạnh những khó khăn, bức tranh kinh tế vĩ mô năm 2011 cũng có những điểm sáng tích cực. Tăng trưởng GDP tuy giảm tốc so với năm 2010 nhưng cũng đã có sự cải thiện dần theo quý với mức tăng trưởng lần lượt là 5,43%; 5,67%; 6,1%; 6,1% và tính trung bình cả năm tăng khoảng 5,89% so với năm 2010. Cán cân thanh toán tổng thể của Việt Nam ghi nhận nhiều chuyển biến tích cực. Mức nhập siêu là mức thấp nhất trong vòng 5 năm qua và là năm có tỷ lệ nhập siêu so với kim ngạch xuất khẩu thấp nhất kể từ năm 2002.

❖ **Thị trường chứng khoán**

Sự biến động của tình hình kinh tế vĩ mô trong nước đã tác động mạnh đến TTCK Việt Nam. Thị trường đã chứng kiến sự sụt giảm của cả hai chỉ số Vn-Index và HNX –Index, ngày 30/12/2011 chỉ số Vn-Index ở mức 351,55 điểm (giảm hơn 25% so với cuối năm 2010) còn chỉ số HNX – Index ở mức 58,74 điểm (giảm gần 50% so với cuối năm 2010). Thanh khoản của thị trường sụt giảm nghiêm trọng, giá trị giao dịch bình quân trong năm 2011 chỉ bằng khoảng 40% mức bình quân của thị trường năm 2010; giá trị giao dịch mỗi phiên năm 2011 chỉ đạt từ 500 tỷ đồng đến 600 tỷ đồng trong khi ở thời kỳ đỉnh điểm, giá trị giao dịch mỗi phiên có thể lên đến trên 5.000 tỷ đồng; giá trị vốn hóa của thị trường chứng khoán chỉ còn hơn 20% GDP, giảm gần một nửa so với giá trị vốn hóa của thị trường năm 2010 (đạt gần 40% GDP).





Bên cạnh những tác động từ kinh tế vĩ mô, thị trường chứng khoán còn chịu ảnh hưởng từ các quy định, thông tư đã được ban hành trong năm 2011 như:

- **Thông tư 226/2010/TT-BTC:** "Quy định chỉ tiêu an toàn tài chính và biện pháp xử lý đối với các tổ chức kinh doanh chứng khoán không đáp ứng chỉ tiêu an toàn tài chính" có hiệu lực kể từ ngày 1/4/2011. Theo đó, những trường hợp không đáp ứng chỉ tiêu an toàn tài chính (tính theo tỷ lệ vốn khả dụng) sẽ bị cơ quan quản lý đưa vào tình trạng kiểm soát hoặc kiểm soát đặc biệt. Thông tư này đã tạo động lực cho các CTCK quản lý rủi ro tốt hơn, giúp cho hoạt động kinh doanh của các CTCK an toàn hơn, giúp UBCKNN tăng cường giám sát hoạt động của các thành viên thị trường, tăng tính minh bạch, hấp dẫn của thị trường.
- **Thông tư 74/2011/TT-UBCK:** "Hướng dẫn về giao dịch trên thị trường chứng khoán" có hiệu lực từ ngày 1/8/2011 được hi vọng là sẽ có tác động tích cực đối với thị trường và nhà đầu tư, tuy nhiên khi thông tư này có hiệu lực thì tác động tích cực tới tâm lý nhà đầu tư chưa nhiều. Bởi thực chất thông tư này chỉ là "luật hóa" những giao dịch đã có trên TTCK do đó chưa đủ lực ảnh hưởng mạnh đến thị trường.

❖ **Tình hình hoạt động của các Công ty chứng khoán**

Thị trường chứng khoán năm 2011 ảm đạm đã tác động đến hoạt động kinh doanh của hầu hết các công ty chứng khoán trên thị trường. Nhiều công ty chứng khoán đã thực hiện các biện pháp cắt giảm chi phí, tăng doanh thu như đóng cửa các

phòng giao dịch hoạt động không hiệu quả, thay đổi địa chỉ trụ sở, cắt giảm nhân sự, tăng lãi suất hỗ trợ tài chính,... Chiến lược kinh doanh của các công ty chứng khoán cũng đã có sự thay đổi, không còn tập trung quá nhiều cho hoạt động môi giới và tăng thị phần bằng mọi giá, mà thay vào đó là bài toán hiệu quả, an toàn được ưu tiên.

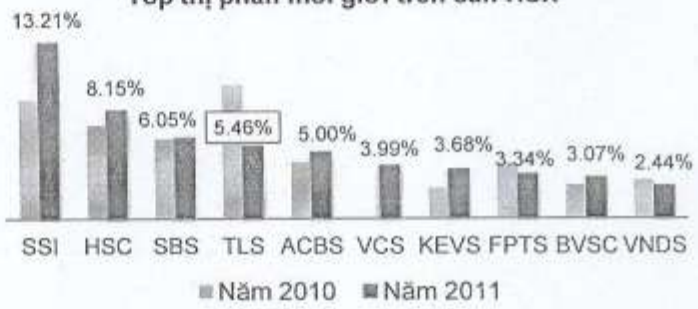
Kết thúc năm 2011, theo báo cáo của UBCK Nhà nước, trong số 105 công ty chứng khoán có tới 65 công ty hoạt động thua lỗ, 75 công ty có lỗ lũy kế và thanh khoản đa số các công ty chứng khoán sụt giảm mạnh.

BÁO CÁO KẾT QUẢ KINH DOANH 2011

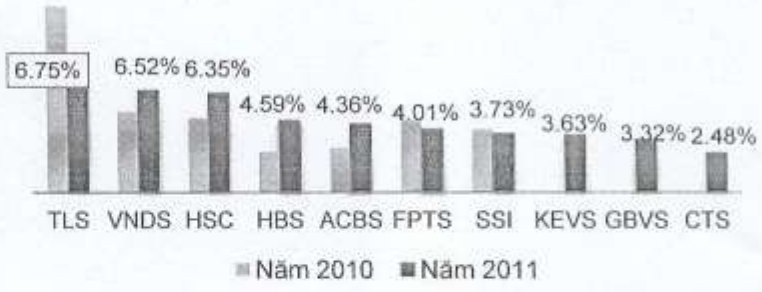
Thị phần

Thị trường chứng khoán trầm lắng đã ảnh hưởng và khiến cho thị phần của hầu hết các công ty chứng khoán sụt giảm nhiều so với năm 2010. Mặc dù thị phần sụt giảm nhưng TLS vẫn giữ vững vị trí số 1 trên trên sàn HNX với mức thị phần 6,75% và trên sàn HOSE TLS đứng ở vị trí thứ 4 với mức thị phần 5,46%.

Top thị phần môi giới trên sàn HSX

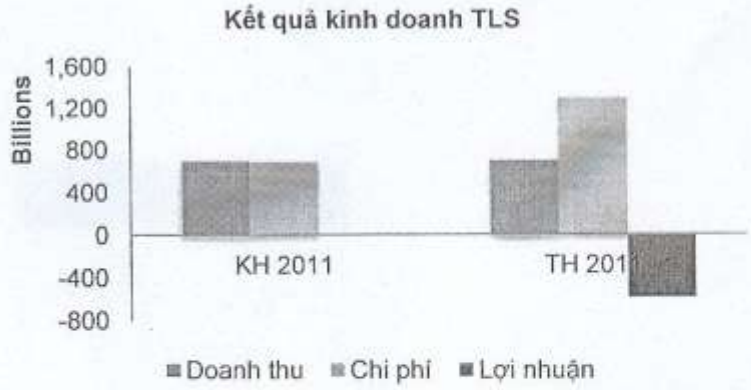


Top thị phần môi giới trên sàn HNX



Kết quả kinh doanh TLS

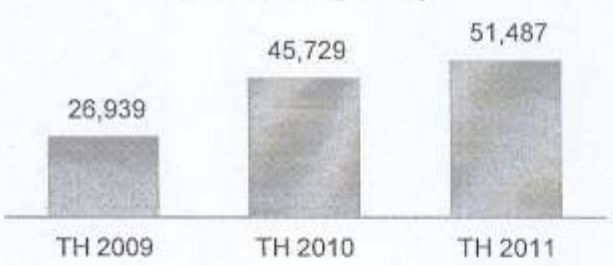
Thị trường chứng khoán năm 2011 đã đi ngược lại với những kỳ vọng về thị trường sẽ phục hồi, tăng trưởng của các CTCK và nhà đầu tư. Hoạt động kinh doanh của các công ty chứng khoán gặp nhiều khó khăn, thách thức, đa số các công ty đều kinh doanh thua lỗ và không hoàn thành kế hoạch đề ra. Doanh thu TLS 2011 đạt gần 700 tỷ đồng, lợi nhuận âm khoảng 592,1 tỷ đồng.



Kết quả hoạt động của các mảng dịch vụ

❖ ***Hoạt động môi giới***

Mặc dù thị trường chứng khoán năm 2011 nhiều biến động, giao dịch ảm đạm nhưng TLS đã cố gắng nâng cao chất lượng dịch vụ, củng cố lòng tin đối với khách hàng nhằm giữ vững mạng lưới khách hàng hiện có và thu hút thêm khách hàng mới. Kết thúc năm 2011, số lượng tài khoản quản lý đạt hơn 51.000 tài khoản (tăng 91,1% so với năm 2009 và tăng 12,6% so với năm 2010).



Trong năm 2011, sản phẩm online trading Stock 24 của TLS đã được cải tiến và nâng cấp với nhiều tính năng vượt trội, đem lại cho khách hàng sự nhanh chóng và tiện lợi tối đa. Sản phẩm này đã giúp TLS thu hút nhiều khách hàng trong điều kiện thị trường khó khăn. Cụ thể, đã có hơn 13.000 khách hàng sử dụng sản phẩm online trading Stock 24 của TLS.

❖ ***Hoạt động dịch vụ ngân hàng đầu tư***

Năm 2011, TLS đã thực hiện tư vấn thành công thương vụ M&A giúp Hãng sản xuất và phân phối bia rượu quốc tế Diageo mua 30% cổ phần Công ty cổ phần cồn rượu Hà Nội (Halico). Đây được đánh giá là 1 trong những thương vụ M&A nổi bật năm 2011 trên thị trường và trong vòng ba năm qua do không có nhiều thương vụ chuyển nhượng cổ phiếu OTC thành công như Halico. Việc thực hiện tư vấn thành công thương vụ "Diageo – Halico" đã nâng cao uy tín và thương hiệu TLS trên thị trường đồng thời cũng mang lại doanh thu lớn cho công ty trong bối cảnh khó khăn của năm

2011.

❖ ***Hoạt động nghiên cứu***

Đội ngũ nhân sự giàu kinh nghiệm và chuyên nghiệp của khối Nghiên cứu luôn xây dựng một cơ sở dữ liệu phong phú, cập nhật những thông tin mới nhất về thị trường, các ngành kinh tế chủ chốt và các công ty hàng đầu. Các báo cáo ngành chuyên sâu, báo cáo công ty mà Khối Nghiên cứu cung cấp cho khách hàng đã góp phần giúp các nhà đầu tư hiểu biết sâu hơn về những khía cạnh cơ bản của cổ phiếu và đánh giá lượng cung cầu dẫn dắt giá cổ phiếu trên thị trường. Ngoài ra, những báo cáo hàng ngày The Investor Daily, hàng tuần Fixed Income và hàng tháng Vietnam Outlook còn cung cấp cho các nhà đầu tư hệ thống thông tin đa dạng, đầy đủ về tình hình thị trường và đưa ra những triển vọng trong thời gian tiếp theo.

❖ ***Hoạt động đầu tư***

Hoạt động đầu tư tự doanh năm 2011 của TLS gặp nhiều khó khăn khi thị trường liên tục giảm điểm và giá cổ phiếu sụt giảm mạnh. TLS đã thực hiện tái cơ cấu danh mục đầu tư ở mức hợp lý giữa cổ phiếu niêm yết, cổ phiếu OTC, trái phiếu. Tính đến thời điểm 31/12/2011, giá trị tài sản ròng của TLS đạt hơn 835,7 tỷ đồng (giảm gần 30% so với thời điểm cuối năm 2010).

❖ ***Hoạt động nguồn vốn***

Hoạt động Nguồn vốn luôn đóng vai trò quan trọng và thiết yếu đối với mọi hoạt động của công ty. Trong năm 2011, dù ảnh hưởng bởi lãi suất và sự khan hiếm về vốn nhưng phòng Nguồn vốn vẫn luôn đảm bảo cho mọi hoạt động của công ty được thông suốt, dòng tiền được luân chuyển kịp thời nhằm đáp ứng tối đa nhu cầu của các đơn vị cũng như không để bỏ lỡ các cơ hội kinh doanh của công ty.

Cụ thể, huy động trung bình năm 2011 đạt khoảng 2.664 tỷ đồng.

❖ ***Ứng dụng công nghệ thông tin***

Năm 2011, TLS đã đạt được một bước tiến quan trọng trong quá trình phát triển của mình khi hệ thống Newcore chính thức đi vào hoạt động. Sự kiện này đã đánh dấu thành quả của những sáng tạo và nỗ lực của các thành viên TLS.

Bên cạnh đó, các sản phẩm online đã được TLS chú trọng nâng cấp và phát triển mới nhằm thu hút mảng khách hàng nhỏ lẻ thay vì mở nhiều sàn giao dịch với chi phí cao.

CÁC VẤN ĐỀ CÒN TỒN TẠI

Trong bối cảnh tình hình kinh tế vĩ mô năm 2011 đầy biến động, thị trường chứng khoán ảm đạm, kết quả kinh doanh của TLS đã không đạt được như kỳ vọng cùng với đó là một số vấn đề vẫn còn tồn tại:

- Hiệu quả hoạt động môi giới chưa cao, tiềm ẩn rủi ro
- Hoạt động dịch vụ ngân hàng đầu tư chưa khai thác được thế mạnh tập đoàn, đội ngũ nhân sự IB cần

được củng cố, mở rộng mối quan hệ với các đối tác lớn

- Công tác quản trị rủi ro mang tính chắp vá, chưa có hệ thống
- Bộ máy nhân sự cồng kềnh, chức năng nhiệm vụ của các đơn vị chồng chéo, hiệu suất công việc thấp, không phát huy được năng lực CBNV. Bên cạnh đó, chính sách lương cơ bản cũng như lương kinh doanh chưa hợp lý
- Hoạt động marketing chưa thực sự hiệu quả, công tác PR nội bộ yếu.

ĐÁNH GIÁ CHUNG

Thị trường chứng khoán năm 2011 đã khép lại một năm đầy khó khăn, biến động phức tạp, nằm ngoài dự đoán của các nhà đầu tư và các công ty chứng khoán. Đó là sự bất ổn của kinh tế vĩ mô, sự sụt giảm liên tiếp của thị trường chứng khoán và hoạt động kinh doanh khó khăn của các công ty chứng khoán nói chung và TLS nói riêng. Mặc dù vậy, ban điều hành TLS và toàn thể CBNV đã cố gắng hết sức, cùng đồng lòng vượt qua những khó khăn và đạt được một số kết quả đáng khích lệ như đứng vị trí số 1 về thị phần môi giới trên Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội, nằm trong Top 10 trên Sở Giao dịch Chứng khoán TP Hồ Chí Minh và thực hiện tư vấn thành công thương vụ M&A "Diageo – Halico" mang lại uy tín và nâng cao vị thế của TLS trên thị trường.

PHẦN II
TRIỂN VỌNG PHÁT TRIỂN 2012

TRIỂN VỌNG THỊ TRƯỜNG

❖ Kinh tế vĩ mô

Kế hoạch năm 2012 của Chính phủ đã được Quốc Hội thông qua, mục tiêu tăng trưởng GDP của Việt Nam khoảng 6 - 6,5% (cao hơn so với kết quả thực hiện của năm 2011 là 5,89%), giữ lạm phát ở 1 con số, đồng thời kiểm soát tốt nhập siêu và bội chi ngân sách dưới 4,8% GDP. Tuy nhiên, theo nhận định của các nhà phân tích kinh tế, kế hoạch này rất khó đạt được do kinh tế trong nước năm 2012 vẫn còn nhiều khó khăn, tăng trưởng tuy vẫn được duy trì nhưng đà tăng sẽ chậm lại và chứa đựng nhiều rủi ro, các vấn đề mà nền kinh tế phải đối mặt trong năm 2012 tiếp tục là nguy cơ lạm phát cao, chính sách lãi suất của hệ thống ngân hàng và sức ép tăng giá của các hàng hóa chủ chốt. Một số chỉ tiêu kinh tế vĩ mô năm 2012 được dự đoán như sau:

Tăng trưởng GDP sẽ giảm nhẹ so với năm 2011 và ở mức 5.5%. Tác động của chính sách tài khóa và tiền tệ chặt chẽ cộng thêm những yếu kém nội tại của nền kinh tế sẽ làm suy giảm tăng trưởng trong năm 2012. Các doanh nghiệp được dự báo sẽ tiếp tục khó khăn trong nửa đầu năm 2012.

Sức ép lạm phát của những tháng đầu năm 2012 vẫn còn lớn do yếu tố mùa vụ, một số mặt hàng đầu vào chủ chốt như điện và xăng dầu sẽ được điều chỉnh tăng theo cơ chế thị trường nhằm tránh bù lỗ. Sức ép lạm phát và lãi suất hạ dần chỉ khi giá những mặt hàng này được thả nổi và hình thành mặt bằng giá mới .

Lãi suất có xu hướng giảm song quá trình hạ lãi suất sẽ kéo dài do áp lực lạm phát và bất ổn tại hệ thống ngân hàng. Mặt bằng lãi suất vẫn ở mức cao. Các ngân hàng nhỏ có vấn đề về thanh khoản tiếp tục là rào cản của quá trình hạ lãi suất. Nợ xấu đặc biệt là nợ xấu bất động sản tiếp tục có xu hướng tăng khiến các ngân hàng vẫn phải giữ lãi suất cao để bù đắp.

Tỷ giá VND/USD được dự báo sẽ ổn định trong năm 2012 do cán cân thanh toán được dự báo sẽ có thặng dư nhẹ. Bên cạnh đó áp lực lạm phát suy giảm cũng giảm đi áp lực mất giá của VND.

❖ Thị trường chứng khoán

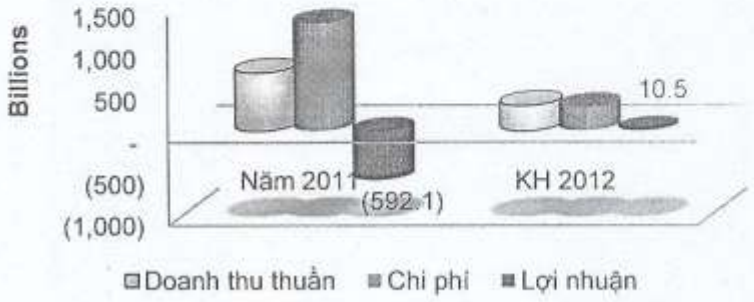
Chính phủ vừa ban hành quyết định 252/QĐ-TTg về việc "Phê duyệt chiến lược phát triển thị trường chứng khoán Việt Nam giai đoạn 2011 – 2020" trong đó đáng chú ý nhất là Nhà nước đưa ra mục tiêu tổng giá trị vốn hóa thị trường cổ phiếu đạt khoảng 70% GDP vào năm 2020 và quản lý các công ty chứng khoán trên cơ sở các chỉ tiêu an toàn tài chính; thúc đẩy quá trình hợp nhất, sáp nhập hoặc giải thể các công ty yếu kém. Quyết định này của Chính phủ được kỳ vọng sẽ giúp thị trường chứng khoán phát triển ổn định, vững chắc và bảo đảm tính công khai, minh bạch.

Xét về dài hạn, nếu lạm phát được kiểm soát tốt, hệ thống ngân hàng được tái cơ cấu thành công và Nhà nước có những chính sách hỗ trợ thị trường thì thị trường chứng khoán sẽ có cơ hội tăng trưởng bền vững.

ĐỊNH HƯỚNG NĂM 2012

Năm 2011, thị trường chứng khoán Việt Nam đã trải qua một giai đoạn đầy khó khăn và thách thức. Chỉ số sụt giảm, quy mô giao dịch bị thu hẹp, tình hình kinh doanh của các công ty chứng khoán gặp nhiều khó khăn. Đồng thời, trước những kỳ vọng về thị trường chứng khoán 2012 vẫn tiếp tục khó khăn, thị trường về trung và dài hạn phụ thuộc vào nhiều yếu tố nên mục tiêu kế hoạch kinh doanh TLS đặt ra trong năm 2012 ở mức độ hợp lý. Cụ thể, doanh thu thuần đạt 309,8 tỷ đồng, chi phí 299,3 tỷ đồng và lợi nhuận khoảng 10,5 tỷ đồng.

Kế hoạch kinh doanh TLS 2012



❖ ***Hoạt động môi giới***

Trước tình hình thị trường chứng khoán chứa đựng nhiều rủi ro, kế hoạch trong hoạt động môi giới của TLS năm 2012 đặt ra là không tập trung nhiều về việc gia tăng thị phần môi giới mà chỉ hướng tới mục tiêu nằm trong TOP 3 về thị phần môi giới và sẽ tập trung tăng thị phần của các mảng nghiệp vụ khác.

Bên cạnh đó, TLS sẽ xây dựng lại đội ngũ Broker và chế độ đãi ngộ nhằm nâng cao hiệu quả của đội ngũ Broker. Ngoài ra, TLS sẽ tiếp tục triển khai nhiều dịch vụ hỗ trợ và các tiện ích online trading hơn nữa nhằm thu hút các khách hàng nhỏ lẻ và khuyến khích khách hàng giao dịch với chi phí thấp.

❖ ***Hoạt động dịch vụ ngân hàng đầu tư***

Khối Dịch vụ ngân hàng đầu tư sẽ thực hiện tái cơ cấu mô hình tổ chức và các nhóm sản phẩm dịch vụ ngay từ đầu năm 2012. Các sản phẩm cung cấp đến khách hàng bao gồm:

- Dịch vụ vốn cổ phần (ECM)
- Dịch vụ vốn nợ (DCM)
- Dịch vụ mua bán và sáp nhập (M&A)
- Dịch vụ tư vấn doanh nghiệp

Năm 2012 cũng là năm được các được các chuyên gia kinh tế đánh giá là năm mà hoạt động mua bán và sáp nhập (M&A) tiếp tục tăng trưởng mạnh, dẫn đầu là các ngành như hàng tiêu dùng, bất động sản, chứng khoán và công nghệ thông tin,... Đây cũng chính là cơ hội để TLS thực hiện các thương vụ M&A mang lại doanh thu và tạo dựng uy tín, vị thế trên thị trường.

Mặt khác, TLS sẽ củng cố đội ngũ nhân sự IB để nghiệp vụ ngân hàng đầu tư phát triển bền vững, khai thác triệt để thế mạnh tập đoàn.

❖ ***Hoạt động đầu tư***

Trong năm 2012, mục tiêu trọng tâm của hoạt động đầu là tiếp tục cơ cấu lại và giảm giá trị danh mục đầu tư nhằm tránh những rủi ro của thị trường chứng khoán như giá cổ phiếu sụt giảm, thanh khoản kém.

❖ ***Hoạt động nghiên cứu***

Trong năm 2012, khối Nghiên cứu sẽ tiếp tục cung cấp các báo cáo phân tích định kì gồm báo cáo kinh tế vĩ mô, thị trường tiền tệ và trái phiếu, ngành, phân tích cổ phiếu,... Đồng thời, Khối Nghiên cứu cũng sẽ hỗ trợ tối đa cho hoạt động môi giới của công ty trong việc đưa ra những nhận định mang tính cập nhật nhất về tình hình thị trường nhằm đem lại cho nhà đầu tư thông tin cần thiết, giúp họ có thể ứng phó tốt trước những diễn biến của thị trường. Bên cạnh đó, Khối sẽ tham gia vào các hoạt động nhằm khuếch trương hình ảnh của TLS thông qua các hội thảo, báo chí,...

❖ ***Ứng dụng công nghệ thông tin***

Trên cơ sở hệ thống Newcore đã chính thức đi vào hoạt động trong năm 2011, năm 2012 trung tâm công nghệ thông tin sẽ không ngừng hoàn thiện và nâng cấp hệ thống nhằm duy trì tính ổn định cho mọi hoạt động của TLS. Đồng thời trung tâm sẽ tập trung nghiên cứu, phát triển các sản phẩm online mới và nâng cấp thêm nhiều tiện ích đối với các sản phẩm hiện có nhằm đáp ứng mục tiêu thu hút mảng khách hàng nhỏ lẻ.

❖ ***Hoạt động Quản trị rủi ro***

Năm 2012 thị trường chứng khoán sẽ còn nhiều khó khăn, diễn biến bất thường và mang đến nhiều rủi ro cho các công ty chứng khoán nói chung và TLS nói riêng. Ban điều hành TLS đã đề ra định hướng công tác quản trị rủi ro phải được thực hiện quyết liệt, triệt để và toàn diện nhằm đảm bảo an toàn cho hệ thống TLS.

Phòng Quản trị rủi ro sẽ tiếp tục hoàn thiện các quy định, quy trình quản trị rủi ro, nhận dạng và ngăn chặn các loại rủi ro trước khi xảy ra. Trong trường hợp phát hiện dấu hiệu vi phạm, phòng sẽ kịp thời đưa ra cảnh báo và các biện pháp nhằm giảm thiểu tối đa rủi ro đối với công ty.

KẾ HOẠCH TÀI CHÍNH

Năm 2012 thị trường chứng khoán vẫn được dự đoán là còn nhiều khó khăn, thách thức. Tình hình kinh tế vĩ mô khả năng còn nhiều bất ổn, không ủng hộ cho sự phục hồi mạnh mẽ của thị trường. Bên cạnh đó, rủi ro lớn nhất của thị trường vẫn là mức độ thanh khoản thấp, hoạt động đầu tư sẽ mang tính chất chấp nhận rủi ro cao. Chính vì vậy, TLS đã thận trọng đặt ra mục tiêu cho kế hoạch tài chính của mình ở mức độ hợp lý. Doanh thu thuần dự kiến đạt 309,8 tỷ đồng, chi phí là 299,3 tỷ đồng và lợi nhuận đạt 10,5 tỷ đồng.

Trong đó, kế hoạch chi phí cho phép dao động ± 10% nhưng vẫn đảm bảo kết quả kinh doanh có lãi trong toàn công ty. Chi tiết các khoản mục như sau:

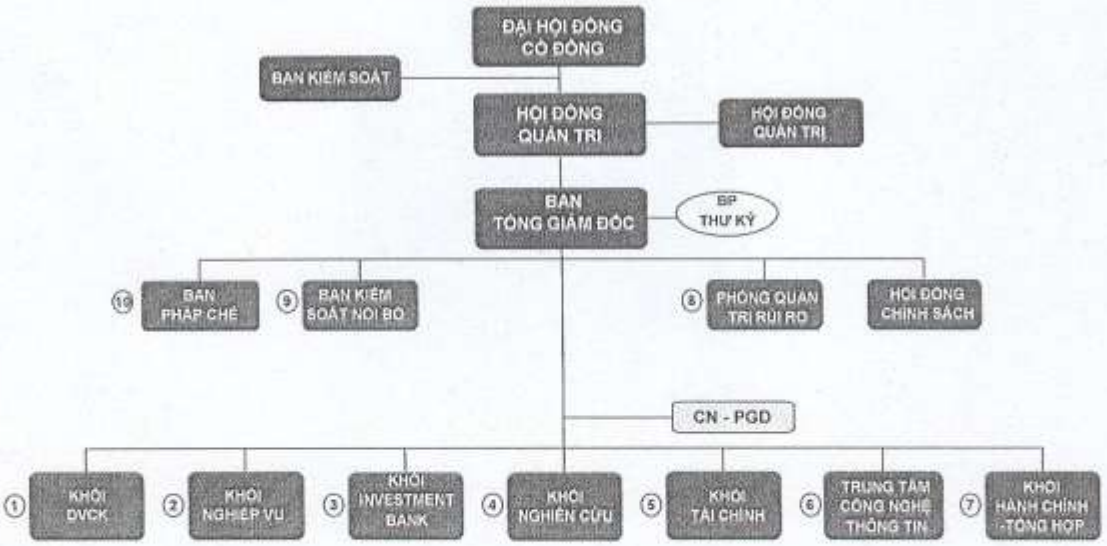
Đơn vị: nghìn đồng

Nội dung	Năm 2012
Doanh thu thuần	**309,854,264**
Doanh thu MGCK	35,500,000
Doanh thu hoạt động tự doanh	75,000,000
Doanh thu hoạt động tư vấn	19,793,264
Doanh thu về vốn kinh Doanh	179,561,000
Tổng chi phí hoạt động	**299,325,381**
Chi phí tài chính	180,225,000
Chi phí hoạt động	119,100,381
Lợi nhuận trước thuế	**10,528,883**

KẾ HOẠCH TÁI CƠ CẤU MÔ HÌNH TỔ CHỨC TLS

Trước những biến động lớn của thị trường chứng khoán năm 2011, việc thay đổi mô hình tổ chức TLS để phù hợp với tiến trình phát triển là hết sức cấp bách và cần thiết. Năm 2012, hướng tới một mô hình tổ chức tinh gọn nhưng vẫn đảm bảo hoạt động xuyên suốt của công ty, HĐQT cũng như Ban TGĐ đã đưa ra một mô hình tổ chức mới phù hợp với tình hình thực tế của công ty, đảm bảo vận hành gọn nhẹ, các phòng ban vừa có tính độc lập riêng nhưng vẫn có thể tương tác với nhau, phối hợp với nhau trong công việc một cách tốt nhất. Dự kiến trong quý 1 năm 2012, công ty sẽ hoàn thành việc tái cơ cấu mô hình tổ chức TLS này nhằm ổn định bộ máy công ty, tạo điều kiện cho các phòng ban có thể bắt tay ngay vào thực hiện kế hoạch của đơn vị mình.

Mô hình tổ chức TLS mới



KẾ HOẠCH NHÂN SỰ

Cùng với hoàn thiện cơ cấu mô hình tổ chức toàn công ty, TLS cũng lên kế hoạch tái cơ cấu nhân sự theo hướng tinh giảm, gọn nhẹ nhằm nâng cao năng suất lao động, tạo điều kiện cho cán bộ nhân viên phát huy được hết khả năng của mình. Quy mô nhân sự sau khi tái cơ cấu sẽ là 280 CBNV (giảm 130 người so với cuối năm 2011) trên toàn hệ thống công ty.

Bên cạnh đó, việc chuẩn hóa hệ thống quản lý nhân sự như bản mô tả công việc, hệ thống chức danh, quản trị thành tích... cũng sẽ được hoàn thành sớm trong năm 2012.

KẾT LUẬN

Tình hình tài chính nói chung cũng như thị trường chứng khoán Việt Nam nói riêng được dự đoán khó có thể phục hồi trong năm 2012. Do đó để tồn tại và ứng phó kịp thời trước những khó khăn sắp tới, TLS định hướng tập trung tối đa mọi nguồn lực vào các hoạt động kinh doanh tạo ra doanh thu, cắt giảm triệt để các loại chi phí và thực hiện tái cơ cấu tổ chức trong toàn công ty theo hướng tinh giảm, gọn nhẹ, quản trị rủi ro và nâng cao hiệu suất làm việc của toàn bộ CBNV. Bên cạnh đó, TLS kiên định với chiến lược lâu dài đó là trở thành một ngân hàng đầu tư có chất lượng hàng đầu tại Việt Nam hoạt động với các chuẩn mực chuyên nghiệp cao.

Nơi nhận:

- ĐHĐCĐ thường niên năm 2012;

- Lưu Thư ký HĐQT, văn thư.

Hà Nội, ngày 27 tháng 03 năm 2012

Q.Tổng Giám đốc

CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN THĂNG LONG

Lưu Trung Thái