CÔNG TY CP CHỨNG KHOÁN MB (MBS)
Tòa nhà MB, Số 3 Liễu Giai, Hà Nội, Việt Nam
Tel: +84 4 3726 2600 Fax: +84 4 3726 2601
www.mbs.com.vn Bloomberg: MBSV<GO>
MBS, thành viên Tập đoàn MB

HƯỚNG DẪN GIAO DỊCH TIỀN TẠI MBS

I. Giao dịch nộp tiền mặt/chuyển tiền vào tài khoản giao dịch chứng khoán

Quý khách hàng có thể đến các điểm cung cấp dịch vụ chứng khoán của MBS trên toàn quốc hoặc đến bất kỳ điểm giao dịch của ngân hàng gần nhất hoặc sử dụng dịch vụ internet banking của ngân hàng để nộp/chuyển tiền vào tài khoản giao dịch chứng khoán MBS.

Để tiền về tài khoản giao dịch chứng khoán của khách hàng nhanh nhất, MBS khuyến nghị quý khách giao dịch tại Chi nhánh/Phòng giao dịch nào thì nộp/chuyển tiền vào tài khoản ngân hàng của Chi nhánh/Phòng giao dịch đó.

Nội dung nộp tiền/chuyển tiền và hệ thống tài khoản cụ thể như sau:

1. **Nội dung:**

   Nộp tiền/Chuyển tiền vào TK GDCK của (Tên Khách hàng) số tài khoản 005Cxxxxxxx tại MBS (Quý Khách hàng lưu ý ghi rõ tiểu khoản)

2. **Hệ thống tài khoản:**

STT	Chi nhánh/ Phòng giao dịch	Tên tài khoản	Số tài khoản	Tên Ngân hàng
Hà Nội				
1	Chi nhánh Hà Nội (Ngụy Như Kon Tum)	Công ty Cổ phần Chứng khoán MB – CN Hà Nội	0541101009007	Ngân hàng TMCP Quân Đội - CN Thăng Long - Hà Nội
2	Sở Giao dịch (Số 3 Liễu Giai)	Công ty Cổ phần Chứng khoán MB	0091100886688	Ngân hàng TMCP Quân Đội - Sở Giao dịch
3	Chi nhánh Hoàn Kiếm	Công ty Cổ phần Chứng khoán MB – CN Hoàn Kiếm	0521100001004	Ngân hàng TMCP Quân Đội - CN Điện Biên Phủ - Hà Nội
4	Tài khoản Ngân hàng tại Khuất Duy Tiến	Công ty Cổ phần Chứng khoán MB	0541101088686	Ngân hàng TMCP Quân Đội - CN Thăng Long - Hà Nội
Hải Phòng				
1	Chi nhánh Hải Phòng	Công ty Cổ phần Chứng khoán MB – CN Hải Phòng	2511101379002	Ngân hàng TMCP Quân Đội - Chi nhánh Hải Phòng
2	Chi nhánh Hải Phòng	Công ty Cổ phần Chứng khoán MB – CN Hải Phòng	2631102555888	Ngân hàng TMCP Quân Đội - Chi nhánh Bắc Hải
TP Hồ Chí Minh				

STT	Chi nhánh/ Phòng giao dịch	Tên tài khoản	Số tài khoản	Tên Ngân hàng
1	Chi nhánh TP Hồ Chí Minh	Công ty Cổ phần Chứng khoán MB – CN Hồ Chí Minh	1021100024005	Ngân hàng TMCP Quân Đội - PGD Lê Duẩn - TP Hồ Chí Minh
2	PGD Nguyễn Công Trứ	Công ty Cổ phần Chứng khoán MB – CN Hồ Chí Minh	1021100308003	Ngân hàng TMCP Quân Đội - PGD Tôn Đức Thắng - TP Hồ Chí Minh
3	PGD Bắc Sài Gòn - TP Hồ Chí Minh	Công ty Cổ phần Chứng khoán MB	2011100369008	Ngân hàng TMCP Quân Đội - CN Bắc Sài Gòn - TP Hồ Chí Minh
Các điểm GD Chứng khoán Trực tuyến				
1	Điểm GD Chứng khoán Trực tuyến	Công ty Cổ phần chứng khoán MB	0821166669999	Ngân hàng TMCP Quân Đội - CN Thăng Long - Hà Nội
2	Vũng Tàu	Công ty Cổ phần Chứng khoán MB – CN Vũng Tàu	5511100451002	Ngân hàng TMCP Quân Đội - Chi nhánh Vũng Tàu
3	Đà Nẵng	Công ty Cổ phần chứng khoán MB	3011101728008	Ngân hàng TMCP Quân Đội - CN Đà Nẵng
4	Đồng Nai	Công ty cổ phần chứng khoán MB – CN Hồ Chí Minh	7201100763002	Ngân hàng TMCP Quân Đội - CN Đồng Nai
5	Nghệ An	Công ty cổ phần chứng khoán MB – CN Hồ Chí Minh	8101100985004	Ngân hàng TMCP Quân Đội - CN Nghệ An
6	Cần Thơ	Công ty cổ phần chứng khoán MB – CN Hồ Chí Minh	4511100880007	Ngân hàng TMCP Quân Đội - CN Cần Thơ

Đề nghị quý Khách hàng chỉ chuyển khoản/ nộp tiền vào những tài khoản có trong danh sách phía trên.

II. Giao dịch rút tiền/chuyển tiền đi từ tài khoản chứng khoán

1. Thực hiện chuyển tiền ra ngoài qua Stock24

Với sự đầu tư lớn cho CNTT trong thời gian qua, chúng tôi khuyến khích tất cả các khách hàng trải nghiệm sự tiện lợi và chất lượng dịch vụ cao của MBS thông qua phần mềm giao dịch trực tuyến Stock24. Các giao dịch chuyển tiền hoàn toàn bảo mật, an toàn, thân thiện và vô cùng tiện lợi.

Bước 1: Khách hàng đăng nhập vào *Stock24,* chọn menu phụ **Chuyển khoản ra ngoài**

Bước 2: Nhập thông tin giao dịch chuyển khoản ra ngoài:

Khách hàng chọn *Tài khoản*, sau đó nhập số tiền cần chuyển (Lưu ý: Số tiền không nhập dấu phẩy, dấu chấm hay dấu cách).

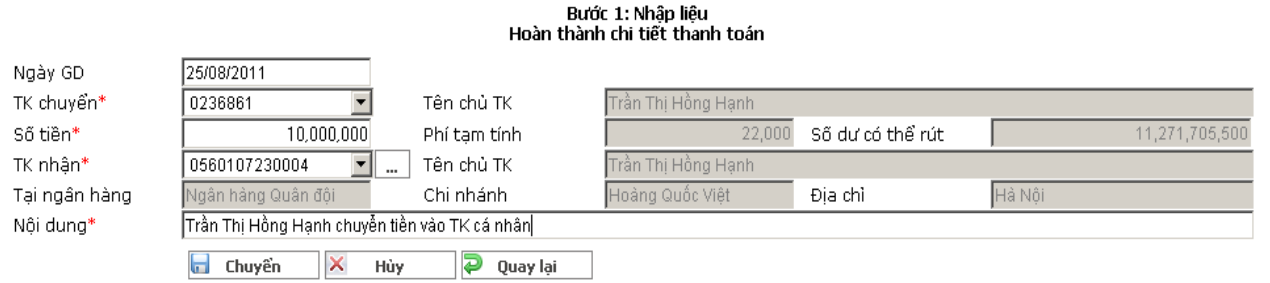
Tài khoản nhận: Chọn trong số những tài khoản thụ hưởng đã tạo. Thông tin tài khoản thụ hưởng: có thể tạo bằng 2 cách:

Cách 1: Khách hàng nhấn nút ... để thêm mới tài khoản thụ hưởng:

Nhấn nút **Cập nhật** để kết thúc bước thêm tài khoản thụ hưởng. Hệ thống không hạn chế số lượng tài khoản thụ hưởng Khách hàng có thể thêm mới.

Cách 2: Khách hàng có thể vào menu **Thông tin cá nhân**, chọn menu phụ **TT người thụ hưởng**, sau đó thực hiện thao tác thêm, sửa hoặc xóa tài khoản thụ hưởng (Vui lòng xem chi tiết trong mục **Thông tin cá nhân**).

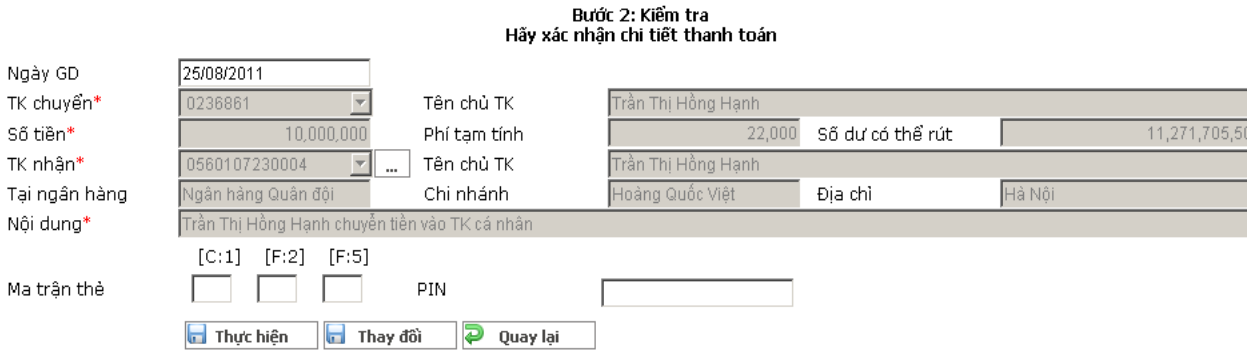
Sau khi chọn tài khoản nhận, Khách hàng nhập nội dung chuyển tiền:



Khách hàng nhấn nút **Hủy** để nhập lại thông tin chuyển khoản ra ngoài, hoặc nhấn nút **Quay lại** để thoát khỏi giao dịch chuyển khoản ra ngoài.

Khách hàng chọn **Chuyển** để thực hiện bước tiếp theo.

Bước 3: Xác nhận giao dịch **Chuyển tiền ra ngoài**



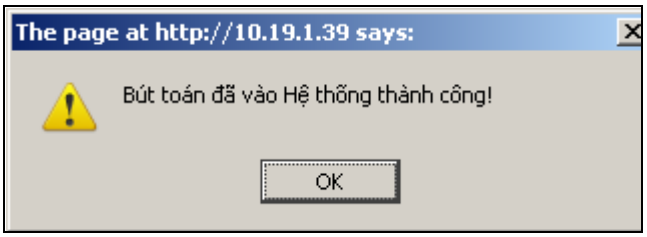
Sau khi nhập xong ma trận thẻ và PIN, Khách hàng chọn

để nhập lại thông tin giao dịch chuyển khoản, hoặc chọn

để thoát khỏi chức năng Chuyển khoản ra ngoài.

Để hoàn tất giao dịch chuyển khoản ra ngoài, Khách hàng chọn

, màn hình hiển thị thông báo xác nhận giao dịch thành công:



Khi đó, số tiền chuyển và phí chuyển khoản tương ứng sẽ được phong tỏa để chờ thực hiện. Khách hàng vui lòng theo dõi trạng thái giao dịch chuyển khoản của mình trong mục **Lịch sử chuyển khoản**.

(Chi tiết Khách hàng tham khảo tại http://www.tls.vn/Upload/_1a%20thu/HuongdansudungStock24.pdf)

2. *Thực hiện chuyển tiền nội bộ qua Stock24*

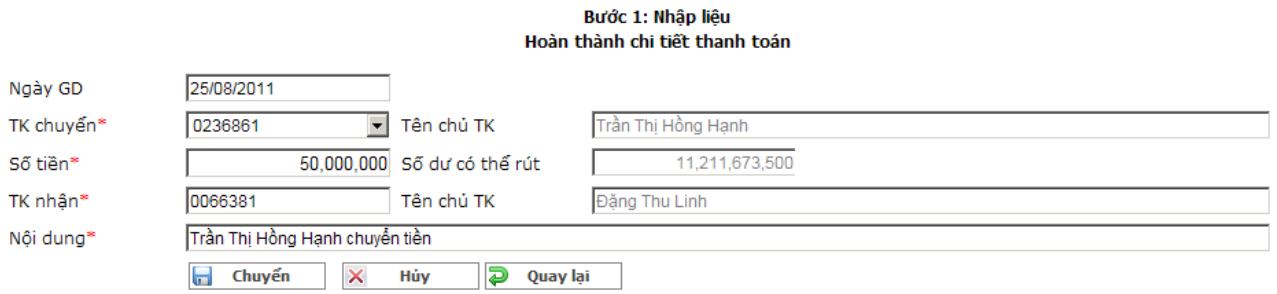
Chuyển tiền nội bộ là việc chuyển tiền giữa 2 tài khoản giao dịch chứng khoán của các Khách hàng cùng mở tại MBS. Chuyển tiền nội bộ qua Stock24 có thể thực hiện 24/24 và hoàn toàn miễn phí.

Bước 1: Khách hàng đăng nhập vào *Stock24*, chọn menu phụ **Chuyển tiền nội bộ**

Bước 2: Nhập thông tin giao dịch chuyển tiền nội bộ.

Khách hàng lựa chọn số Tài khoản chuyển, sử dụng chuột hoặc phím Tab di chuyển qua các trường để nhập các thông tin sau:

- Số tiền chuyển: Khách hàng lưu ý không nhập dấu phẩy, dấu chấm hay dấu cách.
- Số tài khoản nhận (Số tài khoản gồm 07 ký tự): Khi nhập số tài khoản nhận, hệ thống sẽ hiển thị tên chủ tài khoản nhận, Khách hàng cần đối chiếu lại thông tin cho chính xác.
- Nội dung: Nhập nội dung chuyển tiền

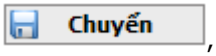


Chọn nút

, hệ thống quay lại bước 1.

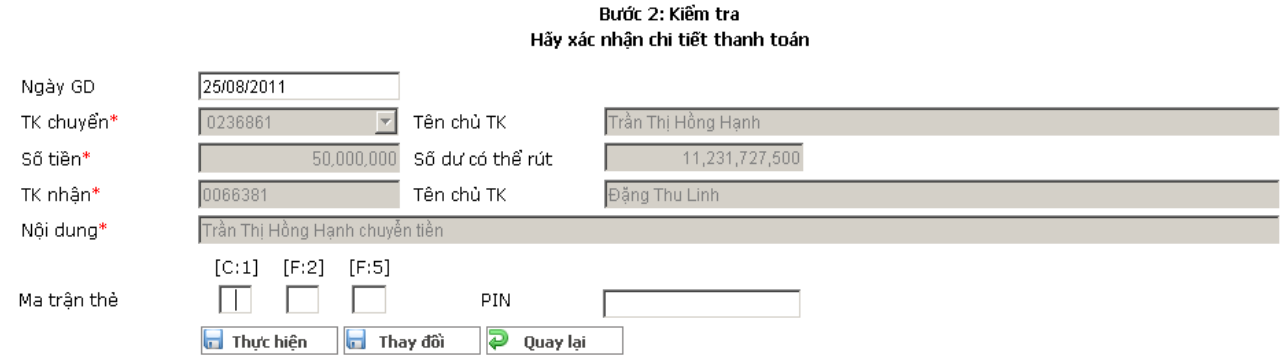
Chọn nút

, hệ thống trở về màn hình Lịch sử chuyển tiền.

Sau khi kiểm tra chính xác các thông tin đã nhập, Khách hàng chọn nút 

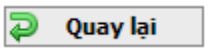
, hệ thống sẽ yêu cầu Khách hàng nhập **Ma trận thẻ** và **PIN.**

Bước 3: Xác nhận giao dịch **Chuyển tiền nội bộ.**



Trong trường hợp Khách hàng muốn sửa lại thông tin giao dịch chuyển tiền thì nhấn nút

, hệ thống sẽ quay trở lại bước trước khi nhập **Ma trận thẻ** và **PIN.**

Nếu nhấn nút 

, hệ thống trở về màn hình **Danh sách hồ sơ chuyển tiền**

Nếu muốn hoàn tất giao dịch chuyển tiền, Khách hàng chọn

. Hệ thống sẽ hiển thị thông báo xác nhận giao dịch thành công:

Khi đó, giao dịch chuyển khoản nội bộ của Khách hàng sẽ có hiệu lực ngay lập tức (tiền đã được ghi giảm trên tài khoản chuyển và ghi tăng trên tài khoản nhận).

3. *Thực hiện rút tiền/chuyển tiền tại quầy*

Khách hàng có thể đến các sàn Giao dịch (đối với Khách hàng mở tài khoản tại sàn) hoặc các phòng Nghiệp vụ của MBS (đối với Khách hàng mở tài khoản qua chuyên viên chăm sóc Khách hàng) để thực hiện giao dịch rút tiền/chuyển tiền đi từ Tài khoản giao dịch chứng khoán.

Điều kiện để thực hiện giao dịch rút tiền:

- Khách hàng phải là chủ tài khoản hoặc là người được uỷ quyền hợp pháp được chủ tài khoản cho phép thực hiện giao dịch rút tiền từ tài khoản.
- Khách hàng vui lòng mang theo chứng minh thư để thực hiện giao dịch rút tiền.
- Số tiền chuyển không lớn hơn Số dư có thể rút.

Hotline hỗ trợ Khách hàng

Trường hợp có thắc mắc, Quý Khách hàng vui lòng liên hệ Hotline **1900 9088 Nhánh 4** của MBS để được giải đáp.