# HƯỚNG DẪN CHUYỂN TIỀN ONLINE MB <=> MBS

#### 1. Chuyển tiền trực tuyến từ MBS - MB

Bước 1: KH truy cập trang web: http://stock24.mbs.com.vn

◆ Đăng nhập vào Stock24 → Giao dịch tiền → Chuyển khoản ra MB

GIAO DỊCH CHỨNG	KHOÁN	GIAO DỊCH TIỂN	GIAO DỊCH KHẢ	ic	QUẢN LÝ	TÀI KHOẢ	N THÔNG TI	IN CÁ NHÌ	ân T	BÁO CÁO
Chuyển khoản nội bộ	Chuyển ki	noản ra ngoài <mark>Chuyể</mark>	<u>n khoản ra MB</u> Lịc	h sử c	huyển khoả	n Ứng trư	rớc tiền bán Lịcl	n sử ƯT t	iền bán	
GD: 0	KLGD: (	D GTGD: O	GD:	0	KLGD:	0	GTGD: 0	GD	: 0	KLGD:
HNX-Index:	62.52 (0	, 0%)	VN-Ind	ex:	440.67	(0, 0%)		UP UP	-Index	: 30.60
<b>▲</b> 0 <b>■</b> 0	<b>V</b> 0	TTTT: Lệnh ngoà	ài giờ 🔺 💧	• 0	▼ 0	TTTT:	KL Liên tục	<b>▲</b> (	) 👘	D <b>V O</b>

<u>Bước 2:</u> Nhập và Kiểm tra thông tin TK tại MB (đối với trường hợp tài khoản nhận chưa được tạo lập trên stock 24)

• Tạo lập thông tin tài khoản thụ hưởng: có 2 cách:

<u>Cách 1:</u> Vào mục **Chuyển khoản ra MB -> TK nhận**, để thêm tài khoản thụ hưởng, ấn vào nút

wà nhập thông tin. Khách hàng chỉ cần nhập Tài khoản ngân hàng, hệ thống sẽ tự động hiển thị Tên chủ tài khoản. Sau đó Khách hàng chọn Tỉnh/TP và nhập chính xác tên Chi nhánh và ấn nút **Cập nhật** 

Thêm tài khoản thụ hưởng					
Tài khoản ngân hàng	0560107231008	1			
Tên chủ tài khoản	NGUYEN PHUONG DUNG				
Ngân hàng	Ngân hàng TMCP Quân đội (MB) 🔽				
Tinh/TP	Hà Nội 📃 🔽	$1 \supset 1$			
Chi nhánh 🛛 🤇	Hoàng Quốc Việt				
Cập nhật					

Cách 2: Vào mục Thông tin người thụ hưởng -> Thêm mới để nhập liệu giống như Cách 1

GIAO DỊCH CHỨNG KHOÁN	GIAO DỊCH TIỀN	GIAO DỊCH K	HÁC	QUẢN LÝ	TÀI KHOĂN	THÔNG	I TIN CÁ NHÂN	BÁO CÁO		
			TT tài kho	oản TT tài	khoản Margin	TT người	thu hưởng 🛛 Li	ch sử sửa đồi TT	Đổi mật khẩu	
4										Þ
⊖Đặt lệnh nhanh										
	Tài khoàn ngần hàr Tên chủ tài khoản Ngân hàng Tình/TP Chi nhánh		05601072 NGUYEN I Ngân hàn Hà Nội Hoàng Qu Mu ý: Quý I Cập	31008 PHUONG D Ig TMCP Qu ốc Việt khách vui lòng nhật	UNG ân đội (MB) sử dụng font L X Hủy	Jnicode hoặc ti	ếng Việt không d. Quay lại	Σ δυ		
	Bằng giá Hướng Hỗ trợ trực tuy	dẫn sử dụng ến Miền Đắc:	Stock24 04.4456 9	Hướng dẫ 9669 - Miền I	<b>ín giao dịch C</b> Nam: 08.4456	CK Hướng 19669 💽	dẫn giao dịch t 🕬 ໜ	iền		

Hệ thống Stock24 tự động kết nối với hệ thống TK của MB để kiểm tra tính chính xác hợp lệ của TK nhận tại MB ngay khi KH cập nhật thông tin TK thụ hưởng hệ thống stock 24.

## <u>Bước 3: Thực hiện chuyển tiền</u>

KH nhập đầy đủ các thông tin cần thiết có đánh dấu hoa thị (\*):

- TK chuyển tiền: Với TK thường- chọn TK đuôi 1, với TK Margin- chọn TK đuôi 8
  - Số tiền chuyển: Nhập số tiền cần chuyển (Lưu ý: Số tiền không nhập dấu phẩy, dấu chấm hay dấu cách)

Ngày GD	27/12/2011					
TK chuyển*	0235911	Tên chủ TK	Trần Tuấn Tú (TK Thường)			
Số tiền*	30,000,000	Tiền mặt hiện tại	292,388,354	Tiền mặt có thể rút tối đa		292,388,354
Phí tạm tính	0					
TK nhận*	0560107249007 🛛 💌	Tên chủ TK	NGUYEN NGHIA HOANG			
Tại ngân hàng	Ngân hàng TMCP Quân đ	Chi nhánh	hoang quoc viet	Địa chỉ	Hà Nội	
Nội dung*	test					
Ma trận thẻ	[A:4] [D:1] [D:5]	PIN				
	🗖 Thực hiện 🔄 Thay đố	ì 🏹 Quay lại				
	(Thời gian giao dịch: 6h-14h) (*): Các thông tin bắt buộc					
	Lưu ý: Quý khách vui lòng sử dụng f	ont Unicode hoặc tiếng Việt l	không dấu			

TK nhận: Chọn trong số những tài khoản thụ hưởng tại MB đã được tạo lập thành công.

GIAO DỊCH CHỨNG H	KHOÁN GIAO DỊCH	I TIÈN GIAO DỊCH KHẢ	C QUĂN LÝ 1	ÀI KHOĂN	THÔNG TIN CÁ NHÂN	BÁO CÁO	
Chuyển khoản nội bộ	Chuyển khoản ra ngoài	<u>Chuyển khoản ra MB</u> Lịc	h sử chuyển khoản	Ứng trước tiền	bán Lịch sử ƯT tiền bár	I .	
4							Þ
							Tài kho
😳 Đặt lệnh nhanh							
		Но	Bước 1: Nhập àn thành chi tiết	liệu thanh toán			
Ngày GD	11/04/2012	_					
TK chuyển *	0236868	💌 Tên chủ TK	Trần Thị l	Hồng Hạnh(Margir	))		
Sõ tiền *	10,000	1,000 Tiền mặt hiệr	tại	9,514,535,643	Tiền mặt có thể rút tố	iđa 📃	9,514,535,643
Phí tạm tính	7	,700					
TK nhận *	Chọn	Tên chủ TK					
Tại ngân hàng	Chon	Chi nhánh			Địa chỉ		
Nội dung *	0090100209003						
	0090102022008	Hùy 🖊 🔁 Quay	lại				
	0560107230004						
	0560107234007	dựng tont Unicode hoặc I	iëng Việt không dấu				
	Báng g	iá Hướng dẫn sử dụng S	ock24 Hướng dẫ	n qiao dich CK ⊢	lướng dẫn giao dịch tiền		
	H	ố trợ trực tuyến Miền Bắc: 04	.4456 9669 - Miền N	lam: 08.4456 9669	a 📢 🖏 🎃		

- Nội dung : Nhập nội dung mục đích chuyển tiền của Khách hàng
- Nhập ma trận thẻ và mã pin
- Xác nhận thực hiện giao dịch "Thực hiện"

**Bước 4**: Thông báo kết quả thực hiện giao dịch

Sau khi KH thực hiện xong giao dịch, hệ thống sẽ hiển thị message thông báo về trạng thái của giao dịch:

- "Không thành công": giao dịch của khách hàng chưa được thực hiện, tiền trên tài khoản chưa bị block hoặc ghi giảm- khách hàng có thể thực hiện lại giao dịch;
- "Thành công": giao dịch đã được thực hiện thành công, bút toán đã được ghi tăng vào tài khoản khách hàng tại MB và ghi giảm tài khoản GD chứng khoán tại MBS
- "Đang xử lý": Giao dịch đang được xử lý có thể thành công hoặc không thành công- Khách hàng có thể liên hệ với nhân viên của MBS để được trợ giúp.

Để có thể kiểm tra lại chính xác kết quả thực hiện của giao dịch chuyển tiền, khách hàng thực hiện **Bước 5**.

## Bước 5: Kiểm tra Lịch sử chuyển khoản

0	IAO DỊCH CHỨ	NG KHOÁN	GIAO DIO	ch tiền 👘 Gi	AO DỊCH KHẮC	QUĂN LÝ T	ÀI KHOĂN	THÔNG (	FIN CÁ NHÂN	BÁO CÁO		
Chu	/ển khoản nội l	oộ Chuyển kh	oản ra ngoà	i Chuyển khoả	nra MB <mark>Lich si</mark>	<u>r chuyển khoản</u>	Ứng trước tiềr	nbán Lịc	ch sử ƯT tiền bán			
4												
0F	iăt lênh nhan	h										
	Loại giao dịch	CK rang	oài	▼ Tài	khoản 🛛	– All –	▼ Trạn	g thái	- All -	•	🔍 Tîm kiếm	
0	Thời hạn	– All –		Từ 💿 🔽	ngày 🚺	02/05/2012	Đến	- ngày	02/05/2012		🛎 Excel	
ST	T Ngày GD	Loại GD	TK chuyển	Tên người chuyển	TK nhận	Tên người nhân	Số tiền	Phí	Nội dung	Trạng th	ái Lý do từ chối	Hủy
1	02/05/2012	CK ra ngoài	0234681	Nguyễn Phương Dung	056010723100	NGUYEN 8 PHUONG DUNG	200,000	7,700	TK 0234681-Tes	Thành công	>	

#### Bước 6: Liên hệ trợ giúp:

Trường hợp giao dịch của khách hàng được thông báo kết quả trạng thái "Đang xử lý", khách hàng vui lòng liên hệ với chuyên viên chăm sóc khách hàng để thông báo và đề nghị được trợ giúp.

#### 2. Chuyển tiền trực tuyến từ MB – MBS

Bước 1: KH truy cập trang web: https://ebanking.mbbank.com.vn/

♦ Đăng nhập vào eMBPlus  $\rightarrow$  Chuyển khoản  $\rightarrow$  Chuyển khoản MBS

THOÁT  TRANG CHỦ  TÀI KHOẢN  CHUYẾN KHOẢN  CHUYẾN KHOẢN  Người thụ	Chuyễn khoản sang tài khoản MBS	
¦ ● [_] Danh sách tái khoản MBS ¦ ● [] Chuyến khoản giữa các tài khoản của khách hàng ¦ ● [] Chuyến khoản	T <mark>ài khoản nguồn</mark> Tên tài khoản Số dư hiện tại Số dư đầu ngày	
trong MB ' • ] Chuyến khoản ngoài MB - ] Chuyến khoản MBS	Danh sách tài khoản MBS	

## <u>Bước 2:</u> Tạo lập thông tin tài khoản thụ hưởng:

♦ Vào mục Chuyển khoản → Danh sách tài khoản MBS, để thêm tài khoản thụ hưởng, ấn vào nút Thêm tài khoản và nhập thông tin.

Quản lý tài khoản MBS (Mớ	۶i)
Tên chủ tài khoản (Tiếng việt không dấu)	Nguyen Thu Huyen
Số tài khoản	0129031 Kiểm tra tên
Chuỗi gợi nhớ tài khoản	1234
	Khởi tạo tài khoản 🔰 Xoá tài khoản

- Nhập tên (tiếng Việt không dấu);

- Nhập số Tài khoản chứng khoán: Tùy thuộc vào loại tài khoản đầu tư tại MBS là tài khoản thường hoặc tài khoản margin, khách hàng nhập 6 số cuối của TK và lần lượt thêm số "1" hoặc "8" vào ô nhập liệu (ví dụ: TK GDCK của khách hàng là 005C012903, tài khoản thường tương ứng sẽ là 0129031.....)
- Nhập giá trị bất kỳ vào trường "Chuỗi ghi nhớ tài khoản";
- Bấm "Kiểm tra tên" để kiểm tra tính hợp lệ của tài khoản thụ hưởng tại MBS, hệ thống sẽ có thông báo nếu số TK không chính xác. Nếu số TK chính xác, Bấm "Khởi tạo tài khoản" →Hệ thống thông báo khởi tạo thành công:

## <u>Bước 3:</u> Thực hiện chuyển tiền

- ↔ Vào mục Chuyển khoản → Chuyển khoản MBS, KH nhập đầy đủ các thông tin cần thiết
- Nhập thông tin chi tiết tài khoản nhận: KH có thể lựa chọn phương thức nhập chọn người thụ hưởng từ danh sách có sẵn hoặc "Nhập bằng tay". Nếu KH lựa chọn hình thức Nhập bằng tay, hệ thống yêu cầu KH nhập số tài khoản, sau đó nhấn nút "Kiểm tra tên" để kết nối sang hệ thống MBS, kiểm tra tài khoản.

+ Trường hợp tài khoản không hợp lệ/không tồn tại/bị khóa...Thông tin được hiển thị trực tiếp lên giao diện Internet Banking.

TopAT TALACA TALACA CountributionOA	Chuyển khoản sang tài khoản MBS				
		Mạp tập . Niềm na - Hi Hập hoàn thành chỉ tiết	oàn thành I thanh to	an	
	Tile kholen nguðin Tile var smaln Sil ser viðir tær Sil ser file +gjey	0000109130000 - Current Au TCTT ACLIVIUS TRUBC REIS V VIID 4,544,358 VIID 4,544,358	ener in the content of the content o		
Chuyến khoản theo lê trong Chuyển khoản theo lê ngoài	Danh alich tá shoặn MES	704p sileg toy . [			
Aan tola Than tai the tyle t opsi t opsi as ki ech ve Teo	Théong tin chu niết tái khoản Tán tại nhoản (Théog ant chông nhậc tái na trunăn	200414		Aufort tra ser	
	Chrolit thank tole			e Yare	
	şi sile Learbir	we -		\$6.000	
1	Trang bile https://starking.etitarik.com.vt.seys	24-03202			
	Tai khoan chung khoan MBS khong ton tai				
	- the pe	il tyri crek cu			C Tim crocegue the hidrog

+ Trường hợp tài khoản bình thường, tên tài khoản được hiện trực tiếp lên phần Tên tài khoản của giao diện.

Trickt Trickt (ni) Tárkolog (ni) Tárkolog Benrifs kolók () Sem skri ir idear titti () Sem skri ir idear titti () Sem skri ir idear titti	Chuyển khoán sang tái Khoán MBS		00
		Mhàp liện -Kiếm ma - Hoàn thành Hãy hoàn thành chỉ tiết thanh toá	n
Chaydo shear prior table to reservation hang Chaydo shear yong she	Pár tahoán nguểm Tiên tai thuận tiể đư tiên tại tiể đư tiến ngây	DODE20130000 - Devent Accesses (* 2017) HOUVER TRANS KIEN VIII VIIID 4,044,000	
Chayle state thes it rank	Darsh saleti tai khoale (683	(mile bling tay. )	
Thome Toke To The test the type toke The tests The tests added of their ve add test	Shihog te chi taktisi khojat Terisi talar Ifaligi vekindag pilat tili saunuin	Ngayen Thung Kam	ale you bit.
	Chi tiết Hunh trần Số tiến Loại tiến Ngây Thướt tiến	ve (a) (4-0-200	
	No and Traing with straining refut		
	ni		S1
	C the pri	I tagetti chujele ana.	Ti Thir shi ngupi bu haling

- Nhập số tiền cần chuyển
- Nội dung: Nhập nội dung mục đích chuyển tiền của KH

	Nhập liệu - Kiêm tra - Hoàn thành	
	Hãy hoàn thành chi tiết thanh toán	
Tài khoản nguồn	0090102008005 - Current Account	
Tên tài khoản	NGUYEN THU HUYEN	
Số dư hiện tại	VND 5,240,807	
Số dư đầu ngày	VND 5,240,807	
Danh sách tài khoản MBS	Nguyen Thu Huyen	
Thông tin chi tiết tài khoản	[Nhập bằng tay]	)
Tên tài khoản	Nguyen Thu Huyen	
(Tiếng việt không dấu)	Nguyen Thu Huyen	
Số tài khoản	0129031	
Chi tiết thanh toán		
Số tiền	50,000 50,000 50,0	000
Loại tiền	VND	
Ngày thanh toán	04-09-2012	
Nội dụng (Tiếng việt không dấu)	CHUYEN TIEN SANG MBS	
Phí		
Miễn phí	Người chuyển chịu	Tính cho người thụ hưởng
	Chuyển Thay đổi Huỷ	

- ☆ Ấn nút "Chuyển" để thực hiện giao dịch, hệ thống yêu cầu KH kiểm tra lại chi tiết giao dịch. Nếu các thông tin đã đúng → Ấn nút "Thực hiện" để tiếp tục giao dịch.
- Nhập mật khẩu và mã bảo mật (OTP)

🖉 Re-Authentication Webpage Dialog	$\mathbf{X}$
Hãy nhập thông tin bảo mật	-
Mật khẩu Mã bảo mật	
Xac Nhan	
Tài khoản nguồn : 0090102008005 Tài khoản đích : 0129031 Số tiền : 50,000	•

✤ Xác nhận thực hiện giao dịch "Xác nhận"

Bước 4: Thông báo kết quả thực hiện giao dịch

Sau khi KH thực hiện xong giao dịch, hệ thống sẽ hiển thị message thông báo về trạng thái của giao dịch:

- Trong trường hợp hạch toán vào core T24 bị lỗi hoặc việc thanh toán sang MBS không thành công, hệ thống sẽ báo lỗi cho khách hàng
- "Thành công": giao dịch đã được thực hiện thành công, bút toán đã được ghi tăng vào tài khoản CK khách hàng tại MBS và ghi giảm tài khoản tại NH MB